

**Relatório de Ações referente a avaliação Institucional de 2015**

<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	
<b>Questões Eixo/ Item</b>	<b>Ações desenvolvidas para manter ou melhorar</b>
1.1 Como você avalia a Comissão Própria de Avaliação - CPA do seu câmpus?	A CPA continua e continuará o seu trabalho de forma a se aproximar cada vez mais de toda a comunidade do câmpus.
1.4 - A divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas fornecem subsídios ao Planejamento Institucional?	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) busca se aproximar dos servidores, discentes e sociedade civil, por meio do link no sitio da instituição ( <a href="http://portal.ifspguarulhos.edu.br/index.php/comissao-propria-de-avaliacao.html">http://portal.ifspguarulhos.edu.br/index.php/comissao-propria-de-avaliacao.html</a> ), painéis espalhados pelo câmpus, e apresentações de suas ações para os servidores e corpo docente da instituição. Os resultados obtidos nos processos de avaliação são apresentados por meio do sitio institucional e painel da CPA.
<b>Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI)</b>	
2.1 - Você está satisfeito com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI em seu câmpus?	O PDI conta com vários atores do câmpus (alunos, professores e servidores administrativos), assim a discussão é com toda a comunidade.
2.2 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de ensino?	O PDI está sendo colocado em prática. O IFSP oferece formação técnica de nível média, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos, respeitadas as características regionais e institucionais. Igualmente, oferece cursos de licenciatura, programas especiais de formação pedagógica com vistas à formação de professores para a educação básica, especificamente a Licenciatura em Matemática. Além disso, oferece cursos superiores de tecnologia, especificamente o de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e o de Automação Industrial, o curso de Engenharia de Controle e Automação e cursos de pós-graduação lato sensu em Gestão de Sistemas da Informação. No contexto dos cursos de Licenciatura, sua oferta visa à formação de professores de Educação Básica em instituições públicas e privadas. Tem-se como objetivo a qualidade dessa formação de professores como um compromisso político e social com destaque para a importância do uso da pedagogia de projetos e da integração entre teoria e prática em que a avaliação permanente seja o requisito para a excelência. Já os cursos superiores de Tecnologia (CST) tem como objetivo atender às demandas dos cidadãos, do mercado de trabalho e da sociedade; a conciliação das demandas identificadas com a vocação do IFSP e as suas reais condições de viabilização; e a identificação de perfis profissionais próprios para cada curso, em função das demandas e em sintonia com as políticas de promoção do desenvolvimento sustentável do País. Por fim, os cursos de Bacharelado se relacionam com a formação profissional e foram historicamente organizados segundo o avanço da ciência e sua implicação com o desenvolvimento do conhecimento, da pesquisa e da tecnologia.

	Há também o acompanhamento do processo pedagógico dos estudantes, por meio da atuação profícua do Serviço Sociopedagógico, formado por uma equipe multidisciplinar composta de pedagogo, técnico em assuntos educacionais, assistente social, psicólogo e tradutor intérprete de LIBRAS.
2.3 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão?	O PDI está sendo colocado em prática. As ações de Extensão no câmpus são: realização de encontros, fóruns e seminários sobre Extensão e temas desenvolvidos em seu âmbito; apoio na realização de programas e fomento a projetos, cursos e eventos de extensão no câmpus; incentivo e ampliação da Formação Inicial e Continuada – FIC de trabalhadores no âmbito dos programas institucionais; estímulo e apoio a transformação das bibliotecas do câmpus em bibliotecas comunitárias; promover e apoiar a criação de estruturas para o desenvolvimento tecnológico local, tais como Incubadoras de base tecnológica. No último ano, a Coordenadoria de Extensão do Câmpus Guarulhos promoveu os seguintes eventos científicos e/ou tecnológicos: V Feira do estudante de Guarulhos (evento da prefeitura de Guarulhos, com participação do IFSP - Câmpus Guarulhos - stand de divulgação); 3ª Semana da Ciência e Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento de Guarulhos – SEMCITEC e 1ª Feira de Ciências e Engenharia - FECEG, de Guarulhos; I Semana do Trabalho; Síndrome normal da adolescência (ciclo de palestras e discussões); Seminário sobre práticas e perspectivas inclusivas (Napne); Semana Temática de Educação Inclusiva: SAM; "Direito à Educação Inclusiva - por uma escola e um mundo para todos"; Palestra Medidas efetivas para economia de energia e geração alternativa.
2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural?	O PDI está sendo colocada em prática. Os projetos de iniciação científica e pesquisa, contempladas com bolsas institucionais e de órgão de fomento. Além desses, os trabalhos de conclusão de curso visam temas que culminem em resultados passíveis de serem replicados à comunidade, gerando também publicações e participações em eventos científicos e tecnológicos. Outras iniciativas se baseiam no incentivo à publicações e participação em eventos, como a 5ª. SEMCITEC – 3ª. FECEG, previstas para ocorrer em outubro de 2016, numa iniciativa da Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Guarulhos em parceria com o IFSP câmpus Guarulhos na organização e participação de alunos e professores.
2.6 - As ações previstas/implantadas pelo IFSP (com ou sem parceria) contemplam o desenvolvimento econômico e social em relação ao proposto no PDI, considerando os aspectos: 2.6.1 - desenvolvimento econômico regional 2.6.2 - melhoria da infraestrutura urbana/local 2.6.3 - melhoria das condições/qualidade de vida da população 2.6.4 - projetos/ações de inovação social	O PDI do IFSP oferece a educação profissional e tecnológica enquanto política pública, por seu compromisso social, tanto por contribuir para o desenvolvimento econômico e tecnológico nacional, quanto por ser fator de fortalecimento do processo de inserção cidadã. Assim, a partir de diagnósticos socioeconômicos, o PDI contribui para o alcance de possíveis alternativas e condições de geração de trabalho e renda, tendo por base o cooperativismo e o empreendedorismo. Além disso, estabelece parcerias com os setores produtivos para possibilitar o intercâmbio tecnológico aos estudantes, através do estágio.
2.7 - A inclusão social prevista no PDI foi contemplada através de ações que visassem a responsabilidade social?	Diversas ações são desenvolvidas no Câmpus Guarulhos relacionadas com a inclusão social, tais como a assistência estudantil, as bolsas ensino e bolsas de pesquisa.

	As ações diretas e inclusivas, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas – NAPNE, o IFSP propõe a instauração de políticas de acessibilidade arquitetônica e pedagógica que promovam o acesso, a permanência e a saída exitosa dos alunos com deficiências.
2.8 - Há coerência entre o PDI e ações afirmativas de: 2.8.1 - defesa e promoção dos direitos humanos 2.8.2 - igualdade étnico-racial	Ações desencadeadas pela Pró-reitoria de Extensão (PRX). Promoção de eventos tais como: os "50 anos do Golpe Militar", a "Semana Temática sobre a Mulher" e a "Semana da Consciência Negra", dentro outros eventos entre os anos de 2014 e 2015. Outro aspecto que demonstra a coerência entre o PDI e suas ações está nas formas de ingresso, quando os padrões determinados pelo Decreto nº 7.824/11 de outubro de 2012, estabelece a reserva de vagas para candidatos oriundos de escolas públicas e para candidatos pretos, pardos e índios.
2.9 - O seu conhecimento sobre: 2.9.1 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2.9.2 - Missão do IFSP	Embora o PDI seja desenvolvido por vários atores, ainda não é suficientemente conhecido pelos alunos. Promover a sua divulgação.
<b>Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	
3.1 - Como você avalia as ações acadêmico-administrativas relacionadas com as políticas de ensino para os cursos: 3.1.1 - sistemática de atualização curricular 3.1.2 - desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico 3.1.3 - sistemática de implantação/oferta de componentes curriculares na modalidade semipresencial 3.1.4 - programas de monitoria	As atualizações curriculares dos cursos ocorrem. Destaca-se a atualização do curso Técnico em Automação Industrial e Pós-graduação <i>lato sensu</i> na área de informática. Estudo de oferta de disciplinas na modalidade EaD para o curso Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Há programa de monitoria no curso Licenciatura em Matemática.
3.4 - Você percebe que nos itens abaixo as ações estão implantadas de acordo com as políticas estabelecidas? 3.4.1 – pesquisa 3.4.2 - iniciação científica 3.4.3 – tecnológica 3.4.4 – artística 3.4.5 - cultural	Dentre as atividades de pesquisa existentes no IFSP, destaca-se a Iniciação Científica (IC), que tem como objetivos despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre os estudantes de nível médio e graduação, entre outros. Os programas institucionais de Iniciação Científica do IFSP compreendem 3 modalidades: 1. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC e PIBIC-EM). 2. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica (PIBIFSP). 3. Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica e Tecnológica (PIVICT). No que diz respeito às ações culturais, conforme previsto no PDI (2014-2018), as ações desenvolvidas no âmbito das atividades do Grupo de Teatro Experimental Alpha Beta buscam promover a formação integral dos alunos matriculados no Câmpus Guarulhos, oportunizando o acesso a apresentações teatrais como forma de incentivo à cultura. Pode-se ainda citar outras iniciativas que ocorreram no câmpus, por iniciativa de docentes, discentes ou técnico-administrativos. São elas: VI Semana da Matemática e da Educação Matemática; I Semana do Trabalho; III SEMCITEC; I Festival de Arte e Cultura do IFSP - Câmpus Guarulhos
3.5 - Você percebe que o apoio à realização dos itens abaixo	Ao consolidar as coordenadorias de extensão nos câmpus, os objetivos acadêmico-administrativos

J.S

<p>é:</p> <p>3.5.1 – programas</p> <p>3.5.2 – projetos</p> <p>3.5.3 – atividades</p> <p>3.5.4 - ações de extensão</p>	<p>permitem maior autonomia aos câmpus pela criação de diretriz de atribuições das Coordenadorias de Extensão nos regimentos dos câmpus, oferecimento de cursos e eventos para formação continuada dos servidores das Coordenadorias de Extensão, realizando reuniões para alinhar o planejamento de orçamento de extensão nos câmpus.</p> <p>Ampliando as ações, no âmbito do Câmpus Guarulhos, é disponibilizado um valor anual para seleção de alunos bolsistas como apoio aos projetos de extensão (bolsa extensão). Além disso, procuramos incentivar o desenvolvimento de projetos sem fomento, bem como semanas temáticas. A Pró-reitoria de Extensão, regularmente, publica editais de fomento às atividades de extensão (para aquisição de material de consumo, material permanente e bolsa ao servidor extensionista e para os alunos bolsistas).</p>
<p>3.6 - Você percebe que as ações de estímulo às produções acadêmicas e sua divulgação estão sendo implantadas, considerando os aspectos abaixo:</p> <p>3.6.1 - incentivo a publicações científicas</p> <p>3.6.2 – didático-pedagógicas</p> <p>3.6.3 – tecnológicas</p> <p>3.6.4 - artísticas e culturais</p> <p>3.6.5 - bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica</p> <p>3.6.6 - grupos de pesquisa</p> <p>3.6.7 - auxílio para participação em eventos</p>	<p>O IFSP promove incentivo à programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica; realiza e estimula a pesquisa aplicada, a produção cultural, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico; desenvolve atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos.</p> <p>O IFSP estabeleceu o objetivo de interagir a sua comunidade acadêmica com a comunidade na qual está inserido, abrangendo os diversos setores da sociedade. Essas ações podem ser constatadas pelos eventos promovidos, como feiras, treinamentos, qualificações e concursos. As ações do Programa de Ações Universais são desenvolvidas por meio de elaboração de projetos voltados para a área de cultura, esporte, inclusão digital e apoio às necessidades educacionais específicas dos estudantes. Esse programa conta com a participação de estudantes, professores e técnico-administrativos.</p> <p>Favorecidos pelo Programa de Ações Universais, no ano de 2015, alunos do curso de Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Automação Industrial tiveram a oportunidade de participar de eventos acadêmicos externos que contribuíram para a sua formação, bem como para a divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos no Câmpus Guarulhos.</p>
<p>3.7 - Segundo o seu conhecimento, o acesso da comunidade externa (sociedade em geral) aos itens abaixo é:</p> <p>3.7.1 - resultados das avaliações recentes</p> <p>3.7.2 - divulgação dos cursos</p> <p>3.7.3 - extensão e pesquisa</p> <p>3.7.4 - existência de mecanismos de transparência institucional</p> <p>3.7.5 - ouvidoria</p>	<p>Existem mecanismos de comunicação implantados na instituição no sentido de viabilizar, da melhor maneira possível, a sua comunicação com a comunidade interna – docentes, discentes e corpo técnico-administrativo – e com a comunidade externa.</p> <p>O IFSP vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação, por meio do planejamento e desenvolvimento de ações voltadas principalmente à internet e às redes sociais e pela busca de mídia espontânea, usando releases e envio de e-mails.</p> <p>Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o sistema Aurora, com o qual o aluno obtém de forma direta, por meio da Internet, dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas e registro de frequência.</p> <p>O câmpus concentra a divulgação das informações relevantes por meio</p>
<p>3.8 - Segundo o seu conhecimento, o acesso da comunidade interna (estudantes, professores e funcionários) aos itens abaixo é:</p>	<p>Os cursos são divulgados pelas formas de comunicação existentes.</p> <p>Maior divulgação referente à pesquisa.</p> <p>As informações são de caráter público e, conseqüentemente, divulgadas para todos, conforme as</p>

J.S

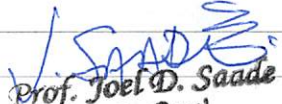
<p>3.8.1 - resultados das avaliações recentes  3.8.2 - divulgação dos cursos  3.8.3 - extensão e pesquisa  3.8.4 - existência de mecanismos de transparência institucional  3.8.5 - ouvidoria</p>	<p>formas de comunicação existentes.  A ouvidoria continua respaldando os que a procuram.</p>
<p>3.9 - Como você avalia os programas de apoio aos estudantes, inclusive aos estrangeiros considerando os aspectos abaixo?  3.9.1 - apoio psicopedagógico  3.9.2 - programas de acolhimento ao ingressante  3.9.4 - nivelamento  3.9.5 - monitoria</p>	<p>O apoio aos estudantes existe. Quanto aos alunos estrangeiros, é necessária a criação de uma política.  Existe o programa de acolhimento a cada período em que os alunos ingressam.  Embora existam ações que contemplem o nivelamento, este poderia ser ampliado. Mas, ressalta-se que a disponibilidade de professor/aluno nem sempre permite a sua execução.  Há programa de monitoria no curso Licenciatura em Matemática.</p>
<p>3.10 - Como você avalia os programas de apoio ao estudante relacionados à participação/realização de eventos:  3.10.1 – congressos  3.10.2 - seminários  3.10.3 - palestras  3.10.4 - viagens de estudo e visitas técnicas  3.10.5 - produção dos estudantes (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística)</p>	<p>O IFSP tem como ações na área de pesquisa o Programa Institucional de Incentivo à Participação Discente em Eventos (PIPDE) visa a concessão de auxílio financeiro aos discentes do IFSP para participação em eventos científicos, esportivos e artístico-culturais para divulgação de resultados de projetos de pesquisa, extensão e ensino. No que tange o estímulo a eventos o IFSP conta com o Congresso de Iniciação Científica e Tecnológica do IFSP (CINTEC), um evento promovido anualmente pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação (PRP). Este evento encontra-se em sua sexta edição e possui como objetivo difundir a produção científica e tecnológica de pesquisadores e alunos através de exposição oral, pôsteres e palestras, sendo sediado a cada ano em um dos campus do IFSP.</p>
<p>3.11 Política e ações de acompanhamento dos egressos.</p>	<p>O câmpus conta com o controle de egressos realizado pela coordenadoria de extensão, por meio da aplicação de questionários para os alunos de concluíram seus estágios.  No 1º semestre de 2016 foi enviado e-mail a todos os egressos solicitando o preenchimento do questionário, visando acompanhar sua inserção no mercado de trabalho e continuidade de sua formação educacional, além de estreitar nosso relacionamento com os mesmos e aprimorar nossa prestação de serviços.  Até o momento 17,34% dos egressos dos cursos superiores responderam ao questionário. Se considerarmos os que responderam ao formulário manual temos 23,12% do total de egressos para análise de sua inserção no mercado de trabalho.</p>
<p>3.12 - Como você avalia as ações previstas/implantadas pelo IFSP para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional, considerando os aspectos:  3.12.1 - responsabilidade social e cidadania onde o IFSP está inserida  3.12.2 - empregabilidade  3.12.3 - preparação para o mundo do trabalho  3.12.4 - relação com entidades de classe  3.12.5 - relação com empresas do setor</p>	<p>Os dados, ainda que exíguos, devido à ausência de uma pesquisa consolidada, apontam para a boa inserção dos nossos alunos e ex-alunos no mercado de trabalho, tanto realizando estágios, como atuando em emprego formal  No 1º semestre de 2016 foi enviado e-mail a todos os egressos solicitando o preenchimento do questionário, visando acompanhar sua inserção no mercado de trabalho e continuidade de sua formação educacional, além de estreitar nosso relacionamento com os mesmos e aprimorar nossa prestação de serviços.  Até o momento 17,34% dos egressos dos cursos superiores responderam ao questionário. Se considerarmos os que responderam ao formulário manual temos 23,12% do total de egressos para</p>

	<p>análise de sua inserção no mercado de trabalho. Aproximação das entidades de classe. Aproximação das empresas. Muitas empresas são refratárias.</p>
3.13 - As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual?	A Pró-reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-graduação tem atuado nesse sentido, por meio de editais para estímulo de hotéis de projetos, editais para registro de patentes e registro de softwares.
<b>Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	
4.1 - Como você avalia as ações previstas/implantadas de política de formação e capacitação docente, considerando o incentivo/auxílio à: 4.1.1 - participação em eventos científicos/técnicos/culturais	As ações existem e têm beneficiado muitos docentes do IFSP.
4.1.2 - capacitação (formação continuada)	A formação continuada de docentes ocorre com a Equipe de Formação Continuada de Professores do Câmpus Guarulhos, nomeada pela Portaria GRU.0034/2016, de 18 de abril de 2016.
4.1.3 - qualificação acadêmica docente	Existe política de qualificação de docentes que os conduz a afastamento remunerado para programas de mestrado, doutorado e pós-doutoramento.
4.1.4 - divulgação das ações com os docentes	A divulgação ocorre por meio de avisos em murais, e-mails e página do câmpus.
4.2 - A política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está prevista/implantada, considerando o incentivo/auxílio para formação continuada?	A política existente valoriza a licença capacitação após quinquênio, prevista na Lei 8112/90; a qualificação com afastamento remunerado para qualificação e a promoção de cursos para setores específicos.
4.3 - Como você avalia a gestão institucional em funcionamento na instituição, considerando os aspectos: 4.3.1 - autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados	Os órgãos atuam conforme suas atribuições.
4.3.2 - participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada	A participação de atores da sociedade civil não é muito expressiva. Envolvê-los mais.
4.3.3 - critérios de indicação e recondução de seus membros	Aclamação, eleição.
4.3.4 - realização e registro de reuniões	Há reuniões com os respectivos registros em atas e até mesmo por meio de filmagem.
4.4 - Como você avalia o sistema de registro acadêmico, considerando os aspectos: 4.4.1 - organização	O sistema atual de registro acadêmico será substituído. A previsão é que seja no 2º semestre de 2016. Implantado o sistema Cartório de Registros e Diplomas (CRD).
4.4.2 - informatização	O sistema atual de registro acadêmico será substituído. A previsão é que seja no 2º semestre de 2016. Implantado o sistema Cartório de Registros e Diplomas (CRD).
4.4.3 - agilidade no atendimento	A agilidade é compatível com as necessidades.
4.4.4 - diversificação de documentos disponibilizados	Os documentos disponibilizados são os condizentes.

J.S

4.6 - Como você avalia a execução do planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) em relação ao previsto no PDI para gestão de ensino, pesquisa e extensão?	A execução ocorre sem prejuízo às ações de ensino, pesquisa e extensão.
4.7 - Como você avalia a coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente?	Há coerência.
4.8 - Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo?	Há coerência.
<b>Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	
5.1 - As instalações administrativas existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: 5.1.1 - quantidade	Sim. Destaca-se que a construção é da década de 1990.
5.1.2 - dimensão	Sim.
5.1.3 - limpeza	Sim.
5.1.4 - iluminação	Sim.
5.1.5 - acústica	Sim. Em algumas salas poderia ser melhor, mas é uma questão de construção.
5.1.6 - ventilação	Sim. A grande maioria das salas dispõe de janelas, mas é uma questão de construção.
5.1.7 - segurança	Sim.
5.1.8 - acessibilidade	Sim. Manutenção do piso tátil interno e da plataforma elevatória, ambos em andamento.
5.1.9 - conservação	Sim. Contratação de serviço de manutenção predial.
5.2 - As salas de aula existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: 5.2.1 - quantidade	Sim.
5.2.2 - dimensão	Sim.
5.2.3 - limpeza	Sim.
5.2.4 - iluminação	Sim.
5.2.5 - acústica	Sim.
5.2.6 - ventilação	Sim. As salas de aulas são dotadas de janelas.
5.2.7 - segurança	Sim.
5.2.8 - acessibilidade	Sim. Manutenção do piso tátil interno e da plataforma elevatória, ambos em andamento.
5.2.9 - conservação	Sim.

5.3 - O(s) auditório(s) existente(s) atende(m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos: 5.3.1 - quantidade	Há 2 auditórios que atendem às necessidades. Um dos auditórios tem lousa digital.
5.3.2 - dimensão	É adequada.
5.3.3 - limpeza	Sim.
5.3.4 - iluminação	A iluminação é adequada.
5.3.5 - acústica	A acústica é adequada.
5.3.6 - ventilação	Há 2 auditórios. Um dos auditórios conta com sistema de ar condicionado e outro com lousa digital.
5.3.7 - segurança	É adequada.
5.3.8 - acessibilidade	Existe.
5.3.9 - conservação	Em bom estado de conservação.
5.4 - A(s) sala(s) de professores existente(s) atende(m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos: 5.4.1 - quantidade	Há uma sala de professores. Contém mesas, cadeiras, computadores com acesso à Internet, armários, cortina nas janelas, armários para a guarda de material e ramal telefônico.
5.4.2 - dimensão	A sala é ampla.
5.4.3 - limpeza	A limpeza atende às necessidades.
5.4.4 - iluminação	A iluminação é adequada.
5.4.5 - acústica	A acústica é boa.
5.4.6 - ventilação	A sala é dotada de janelas.
5.4.7 - segurança	É adequada.
5.4.8 - acessibilidade	Existe.
5.4.9 - conservação	Em bom estado de conservação.
5.4.10 - infraestrutura de informática	Existem computadores para os servidores administrativos, professores e em laboratórios. Na biblioteca, existem 8 computadores com acesso à Internet para acesso livre por parte dos alunos. Em 2015, o setor de TI passou a contar com 2 servidores, com firewall, banco de nobreak em sala própria e com a devida refrigeração. O câmpus conta com redes WiFi e cabeada.
5.5 - Os espaços existentes para atendimento aos alunos atendem às necessidades do nosso câmpus, considerando os aspectos: 5.5.1 - quantidade	Entendendo que espaços são os vários setores do câmpus, os alunos se dirigem a cada um destes conforme suas necessidades (por exemplo, biblioteca, secretaria etc). O serviço sociopedagógico e a direção geral dispõem de sala para atendimento individualizado.
5.5.2 - dimensão	Sim. Adequada.

  
Prof. Joel D. Saade  
Diretor Geral  
IFSP - Campus Guarulhos

J-5



5.5.3 - limpeza	Sim.
5.5.4 - iluminação	A iluminação é adequada.
5.5.5 - acústica	A acústica é adequada.
5.5.6 - ventilação	As salas são dotadas de janelas.
5.5.7 - segurança	Sim.
5.5.8 - acessibilidade	Sim.
5.5.9 - conservação	Em bom estado de conservação.
5.9.1 - A infraestrutura física da biblioteca (espaço físico) atende às necessidades do nosso câmpus, considerando os itens abaixo:	Sim. A biblioteca dispõe de mesas, cadeiras, 8 computadores com acesso à Internet, ar condicionado, guarda volumes, cabines de estudo individual, sala de processamento, sistema de segurança de acervo (RFID) e o sistema informatizado Pergamum.
5.9.1.1 - tamanho	
5.9.1.2 - limpeza	Sim.
5.9.1.3 - iluminação	Adequada.
5.9.1.4 - ventilação	Conta com sistema de ar condicionado.
5.9.1.5 - segurança	Sim.
5.9.1.6 - acessibilidade	Melhorar a acessibilidade.
5.9.1.7 - conservação	Em bom estado de conservação.
5.9.1.8 - condições para atendimento educacional especializado	Não.
5.9.2 - A infraestrutura física da biblioteca atende às necessidades do nosso câmpus, considerando os aspectos:	Sim.
5.9.2.1 - instalações para o acervo de livros	
5.9.2.2 - ambientes de estudos individuais e em grupo	Há apenas ambiente individual. Não há espaço para instalar ambiente para grupo de alunos.
5.9.2.3 - espaço para os funcionários	Atende às necessidades.
5.9.2.4 - plano de expansão física	Não há.
5.10 - Os serviços da biblioteca atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos:	Sim. A biblioteca conta com 2 bibliotecários documentalistas e 2 auxiliares de biblioteca.
5.10.1 - profissionais da área de biblioteconomia	
5.10.2 - acesso via internet (consulta, reserva)	Consulta e reserva podem ser efetuados via Internet, também.
5.10.3 - informatização do acervo	A informatização é feita pelo sistema Pergamum.
5.10.4 - bancos de dados	-

J.S

5.10.5 - empréstimo	Os empréstimos são efetuados presencialmente.
5.10.6 - relatórios de gestão	O sistema Pergamum emite relatórios.
5.10.7 - horário de funcionamento	Atende às necessidades.
5.12 - A(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente existente(s) atende(m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos: 5.12.1 - equipamentos	A sala de apoio geral de informática é na biblioteca, que conta com 8 computadores com acesso à Internet. Há também um laboratório para a área de matemática com 10 computadores e acesso à Internet.
5.12.2 - normas de segurança	Divulgar as normas.
5.12.3 - espaço físico	Sim.
5.12.4 - acesso à internet	Sim.
5.12.5 - atualização de software	O IFSP tem política de atualização de software.
5.12.6 - acessibilidade digital	Não.
5.12.7 - acessibilidade física	Melhorar.
5.12.8 - condições ergonômicas	Boas.
5.12.9 - serviços	Atendem às necessidades.
5.12.10 - suporte	Atende às necessidades. Há suporte prestado pelo setor CTI (Coordenadoria de Tecnologia da Informação).
5.12.11 - plano de atualização	Não há um plano formal do câmpus, mas as atualizações de equipamentos ocorrem conforme a disponibilidade orçamentária. Quanto à atualização de software, o IFSP tem política e os câmpus por meio de seus membros que fazem parte do Comitê de TI solicitam as devidas atualizações e novas aquisições.
5.13 - De que forma os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem às necessidades das aulas e atividades acadêmicas, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil?	O resultado é favorável, mas é necessário obter mais informações junto aos alunos.
5.15 - Os espaços usados para as aulas e atividades acadêmicas (laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas) de que forma atendem às necessidades do câmpus, considerando os aspectos abaixo: 5.15.1 - serviços	Há laboratórios de informática, robótica, pneumática, hidráulica, metrologia, usinagem, eletrônica, máquinas elétricas e CLP. Salas para desenvolvimento de TCC e também a bibliotecas que é um espaço livre.
5.15.2 - normas de segurança	Divulgar as normas.
5.16.1 - As instalações sanitárias atendem nos aspectos: 5.16.1.1 - quantidade	Sim.

5.16.1.2 - tamanho	Sim.
5.16.1.3 - limpeza	Sim.
5.16.1.4 - iluminação	Sim.
5.16.1.5 - ventilação	Sim.
5.16.1.6 - segurança	Sim.
5.16.1.7 - acessibilidade	Há banheiros acessíveis.
5.16.1.8 - conservação	Em bom estado de conservação.
5.16.2 - Os espaços de convivência atendem nos aspectos: 5.16.2.1 - quantidade	O câmpus não dispõe de espaços específicos de convivência.
5.16.2.2 - tamanho	-
5.16.2.3 - limpeza	-
5.16.2.4 - iluminação	-
5.16.2.5 - ventilação	-
5.16.2.6 - segurança	-
5.16.2.7 - acessibilidade	-
5.16.2.8 - conservação	-
5.16.3 - Os espaços de alimentação atendem nos aspectos: 5.16.3.1 - quantidade	Há uma sala para alimentação, com geladeira e forno micro-ondas.
5.16.3.2 - tamanho	Pequeno.
5.16.3.3 - limpeza	Boa.
5.16.3.4 - iluminação	Boa.
5.16.3.5 - ventilação	Razoável.
5.16.3.6 - segurança	Boa.
5.16.3.7 - acessibilidade	Razoável.
5.16.3.8 - conservação	Em bom estado.

  
 Prof. Joel D. Saade  
 Diretor Geral  
 IFSP - Campus Guarulhos

J-S