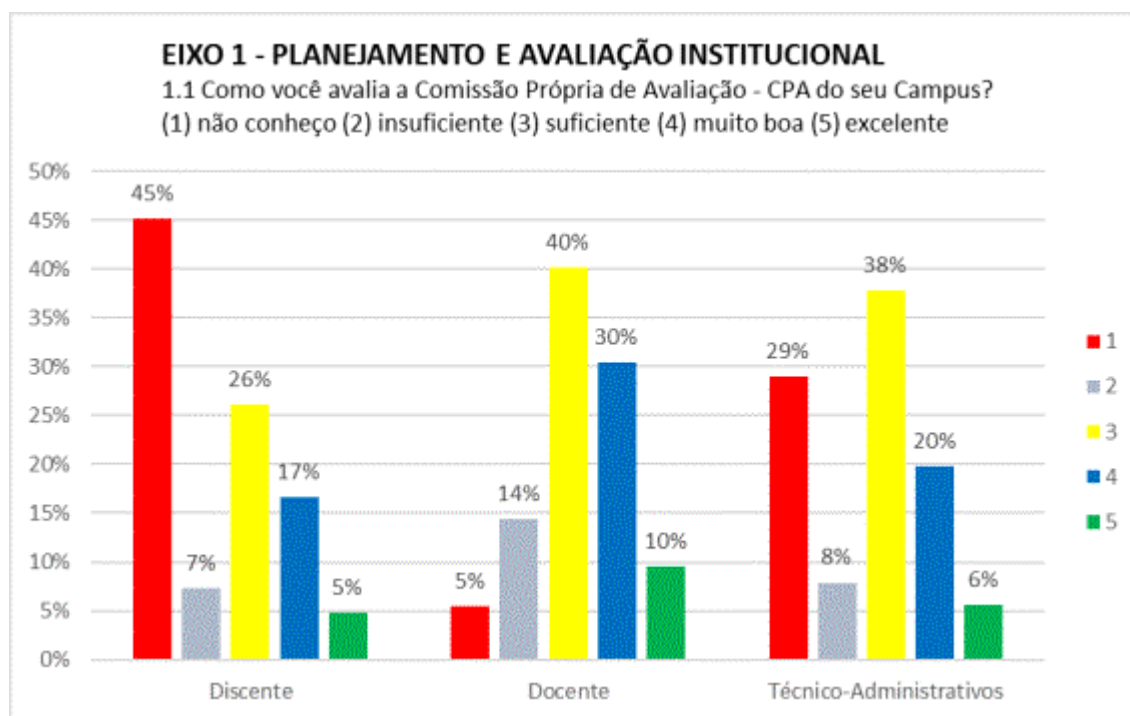


Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados apresentam um baixo conhecimento da existência da Comissão Própria de Avaliação e as suas atividades.

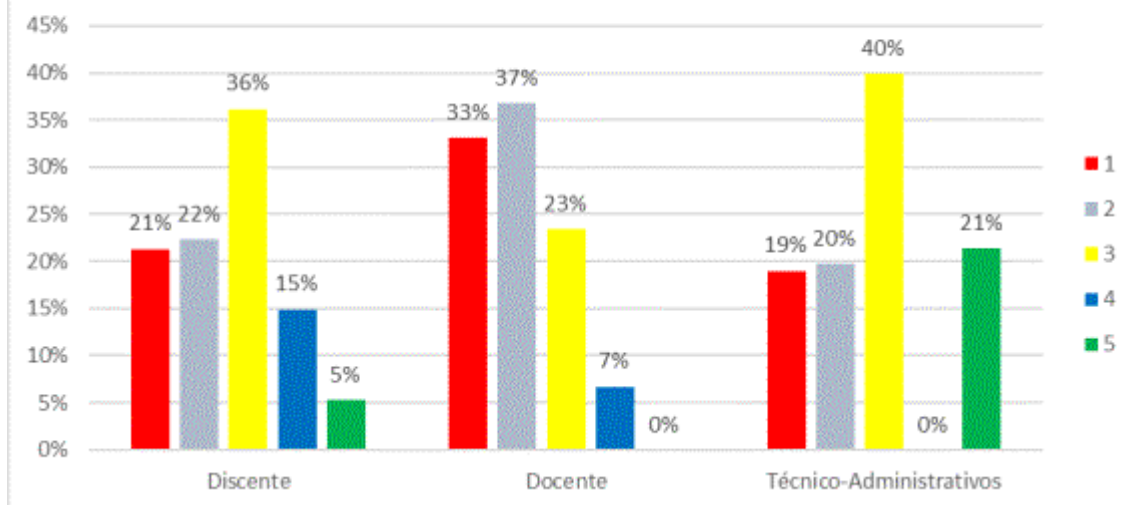
5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

A ação recomendada baseada da avaliação dos resultados é uma vigorosa campanha de sensibilização e divulgação dos trabalhos da CPA, informando a definição de CPA, as atribuições e trabalhos já realizados, destacando a importância da comissão através do sítio web, salas de aula, e-mails, murais e redes sociais. Fazer manual do aluno inclusive explicando as siglas.

## EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1.4 - A divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas fornecem subsídio ao Planejamento Institucional?

(1) não existe (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito boa (5) excelente



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

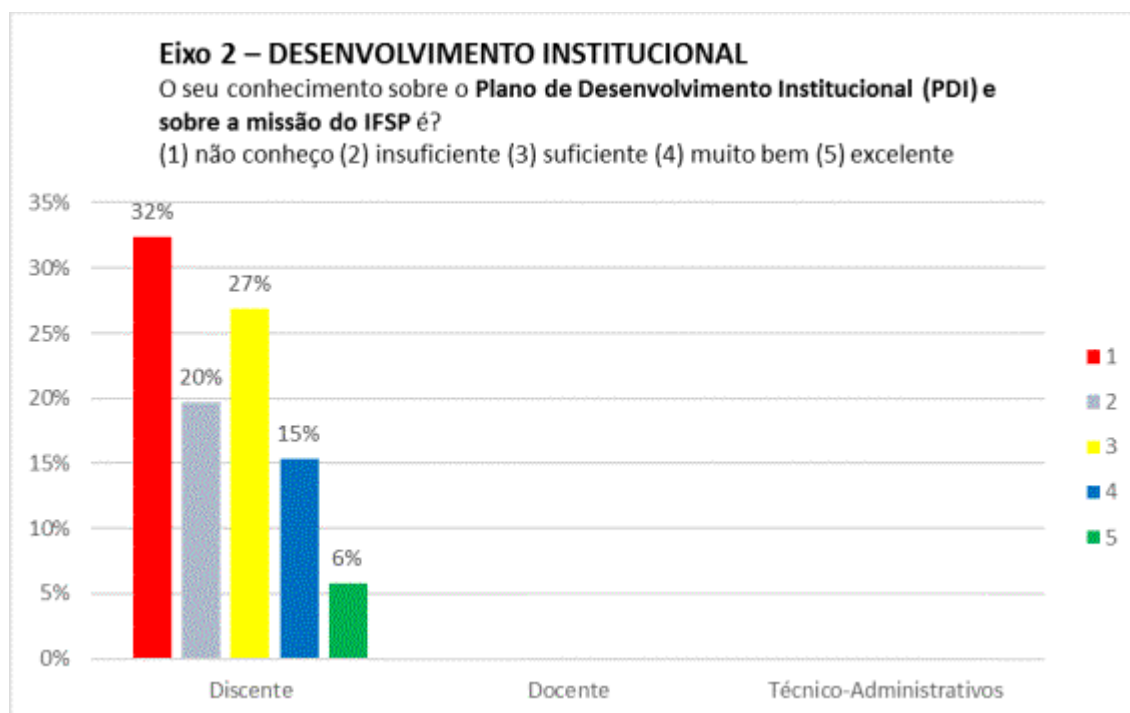
Há carência, na opinião dos entrevistados, de subsídios ao Planejamento Institucional oferecido por análises feitas pela CPA. Em alguns campus os resultados são apresentados para a comunidade de servidores e discutidos em reunião geral, por outro lado, os docentes consideram que a divulgação dos resultados do processo de autoavaliação não fornecem subsídio ao Planejamento Institucional, ao notar que 70% acreditam que tal auxílio “não existe” ou é “insuficiente”. Os técnico-administrativos apresentam a opinião de que tal subsídio é “excelente”.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

O Plano de ações da CPA deve ser incorporado à gestão de cada campus. Buscar demandas entre os servidores para elaborar plano de ação. Em alguns campus são formados grupos de trabalho para implementar e avaliar ações de melhoria. É necessário apresentar de que forma os resultados da CPA estão sendo usados no Planejamento Institucional. Quando existentes, intensificar o trabalho de divulgação dos resultados e, principalmente, das ações realizadas em decorrência desse resultado, evidenciando, assim, a ocorrência do planejamento. Quando não existentes, iniciar os trabalhos o mais rápido possível.

## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

---



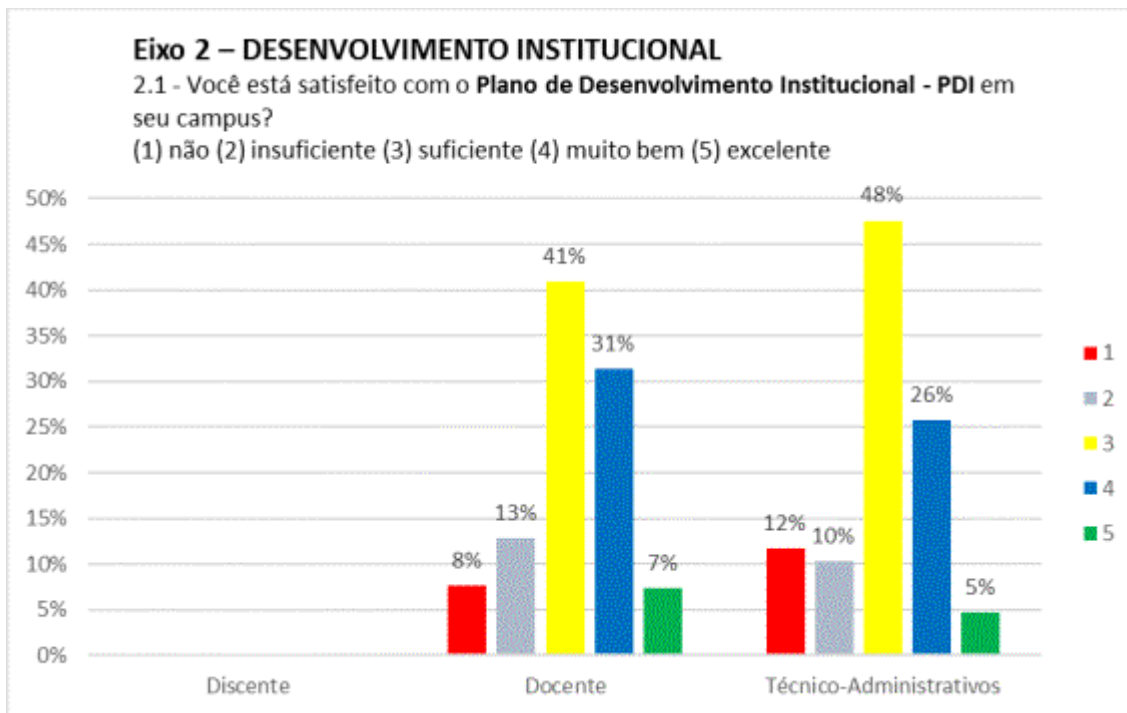
### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável dos discentes não conhecem ou consideram insuficiente seus conhecimentos sobre o PDI e a missão do IFSP. Metade dos discentes ou desconhecem o PDI ou alegam ter um conhecimento insuficiente sobre ele; dos demais, apenas 6% alegam ter um conhecimento “excelente” do PDI e a proporção praticamente dobra a cada categoria que alega o conhecer menos: 15% “muito bem” e 27% “suficiente”. A comparação do que foi planejado e realizado precisa ser mais divulgado.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Divulgar a importância do PDI para o futuro do IFSP e promover discussões do PDI com os discentes, principalmente para as turmas de alunos ingressantes. Apresentação durante uma possível semana de integração que seria realizada no início de cada semestre

---

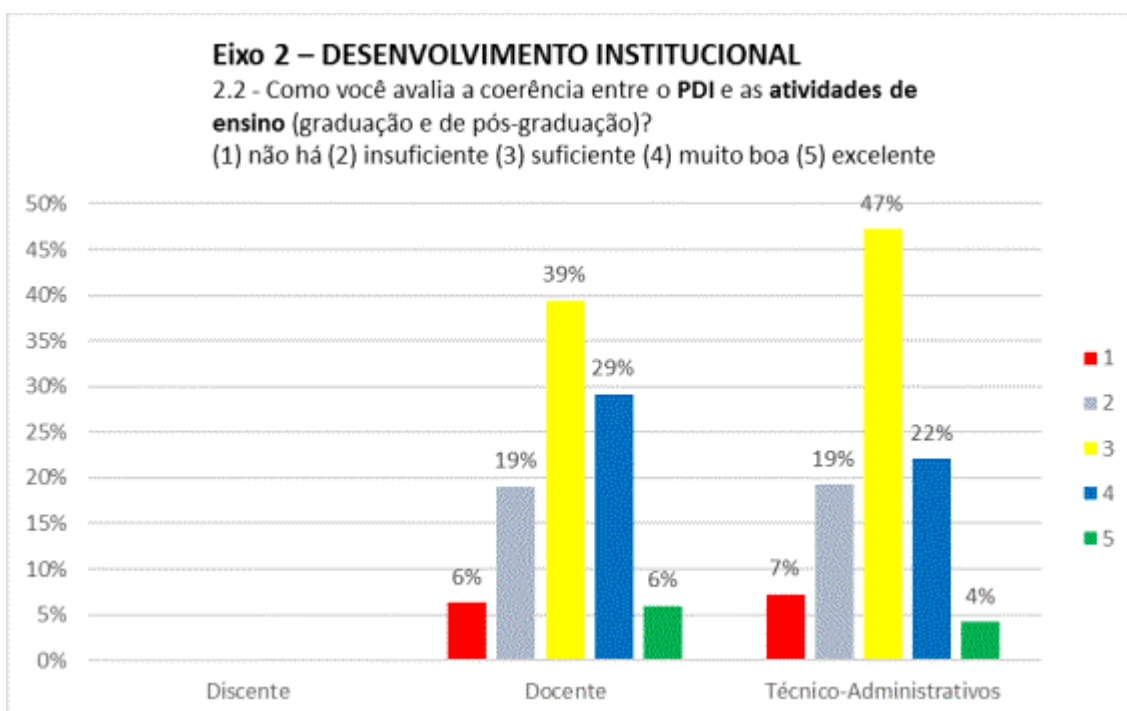


#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O comportamento dos docentes é similar ao dos técnico-administrativos no sentido de que a maioria está “satisfeita” com o PDI do próprio campus, com uma taxa próxima de opinião favorável, ou seja, de que o servidor considera sua satisfação com o PDI “excelente” ou “muito bem”.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Manter a participação de todos os segmentos na elaboração do PDI e divulgando mais o que foi planejado e realizado. Sempre evidenciando que as mudanças/ações (melhorias, correções) estão norteadas pelo PDI, visando aumentar o nível de satisfação da comunidade

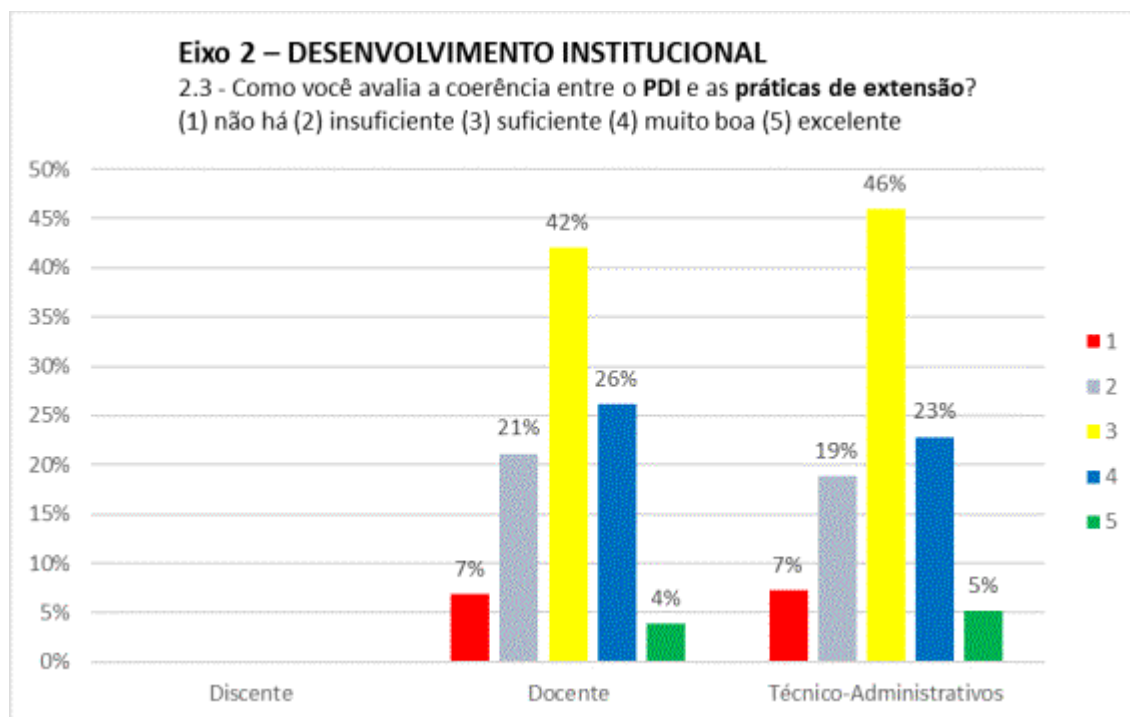


#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A maioria está satisfeita com a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, que foi amplamente discutido por comissões locais e centrais quando da sua elaboração. Os servidores opinam, em sua maioria, que a coerência entre o PDI e as atividades de ensino é “suficiente”, com as demais opiniões aproximadamente se dividindo entre avaliações positivas – 35% “muito boa” ou “excelente” versus 25% que opinião que “não” são coerentes ou o são de modo “insuficiente”.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Manter a participação de todos os segmentos na elaboração do PDI. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar a coerência entre o PDI e as atividades de ensino. Necessidade de um trabalho de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A maioria está satisfeita com a coerência entre o PDI e as atividades de extensão, que foi amplamente discutido por comissões locais e centrais quando da sua elaboração. Manter a participação de todos os segmentos na elaboração do PDI.

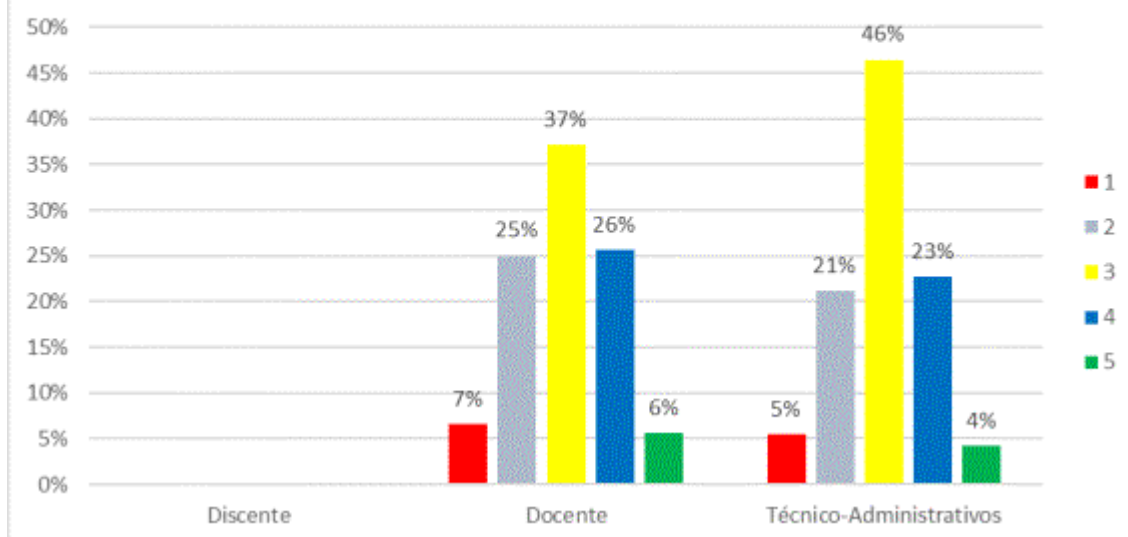
#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

A consideração dos servidores é idêntica com relação à coerência das diretrizes do PDI tanto para as atividades de ensino quanto para as das práticas de extensão. Isso indica que ações devam ser tomadas para o ensino já devam ser tomadas levando a extensão em consideração e vice-versa. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar a coerência entre o PDI e as práticas de extensão. O desenvolvimento de projetos de extensão no campus é estimulado pelo coordenador de extensão. Manter o incentivo aos Editais de Extensão. Trabalho de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

---

## Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural?  
(1) não há (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A opinião dos servidores mostra o mesmo comportamento para atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural que apresentou para atividades de ensino e extensão. O único diferencial é que os docentes apresentam uma maior dispersão de opiniões que os servidores técnico-administrativos, os quais opinam, com uma maior frequência, que a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural é “suficiente”. A maioria está satisfeita com a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural que foi amplamente discutido por comissões locais e centrais quando da sua elaboração.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

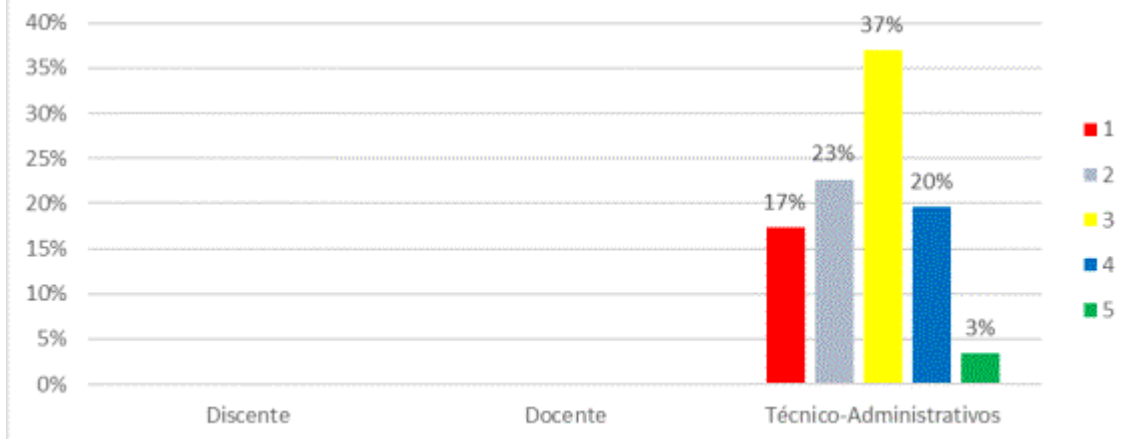
Manter a participação de todos os segmentos na elaboração do PDI e continuar com os Editais de incentivo à Pesquisa e Iniciação Científica. As atividades de ensino, extensão e pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural lucrariam em um programa que coletasse opiniões e sugestões sobre como adequar a posição da Instituição no PDI e os anseios dos servidores quanto a tais atividades. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Trabalho de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

---

## Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.6 - As ações previstas/implantadas pelo IFSP (com ou sem parceria) contemplam o desenvolvimento econômico e social em relação ao proposto no PDI, considerando os aspectos: desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e projetos/ações de inovação social?

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de técnico-administrativos consideram insuficientes ou inexistentes as ações previstas. A maior parcela dos servidores técnico-administrativos opina que as ações previstas/implantadas pelo IFSP contemplam o desenvolvimento econômico e social da população de modo “suficiente”. O problema é que a soma das opiniões favoráveis – 23% para “muito bem” ou “excelente” – é igual à frequência da categoria que reporta que tais ações são “insuficientes”. Vale ainda ressaltar que cerca de um em cada seis servidores técnico-administrativos desconhecem as ações do IFSP que visem o desenvolvimento sócio-econômico da comunidade. Necessidade de um trabalho no sentido de saber quais aspectos não são conhecidos ou insuficientes dentre os elencados (desenvolvimento econômico, melhoria de infraestrutura urbana...).

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

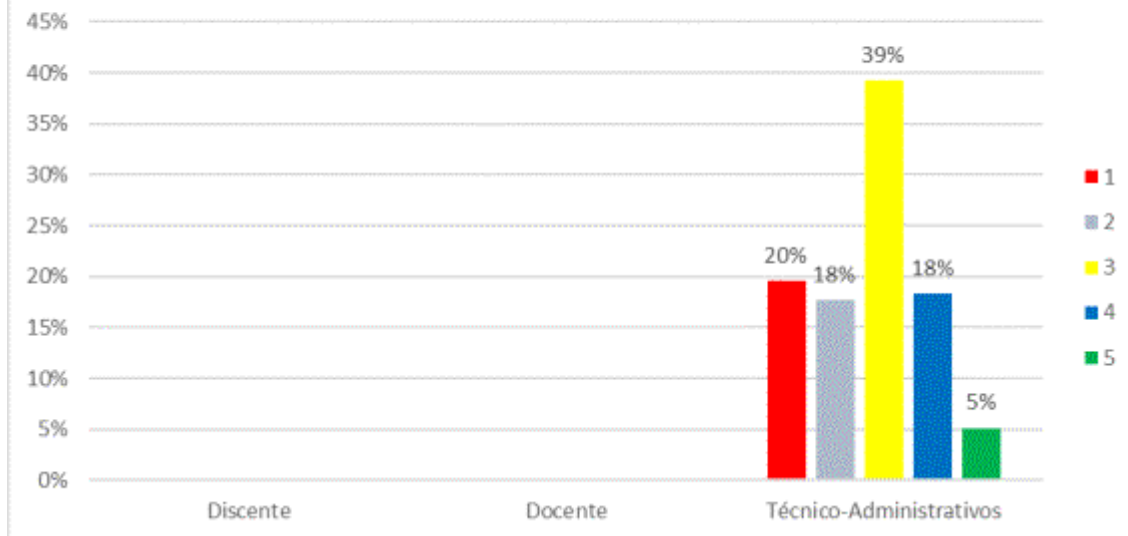
Sugere-se que a pergunta seja dividida nos diversos aspectos e que também atinja os outros segmentos, antes de serem propostas ações nesse sentido. Ou ainda, que sejam feitas análises qualitativas acerca do tema, sem a necessidade do uso do questionário. Seria recomendável promover o envolvimento dos servidores técnico-administrativos nas ações sócio-econômicas e uma posterior divulgação dos resultados. Deve-se procurar receber as críticas dos técnico-administrativos para melhorar as ações previstas. Trabalho de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

---

## Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.7 - A inclusão social prevista no PDI foi contemplada através de ações que visassem a responsabilidade social?

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito boa (5) excelente



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os técnico-administrativos opinam, em sua maioria – 39% – que a inclusão social prevista no PDI foi, de modo “suficiente”, contemplada através de ações que visassem a responsabilidade social. Proporções iguais opinam positivamente – “muito boa”, 18% – e negativamente – “insuficiente”, 18%. Um em cada vinte servidores técnico-administrativos entendem como “excelente” o resultado de inclusão social obtido pelas ações previstas no PDI. Chama também a atenção que um em cada cinco desses servidores desconheçam tais ações. A maioria entende que a inclusão social prevista no PDI foi contemplada de maneira satisfatória.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados indicam que haveria a necessidade de maior dedicação a ações de inclusão social e divulgação do estado das ações já existentes. Deve-se procurar receber as críticas dos técnico-administrativos para melhorar a contemplação da inclusão social prevista no PDI, através de ações que visassem a responsabilidade social. Intensificar o trabalho de divulgação objetivando evidenciar as ações realizadas e, assim, o nível de satisfação.

---

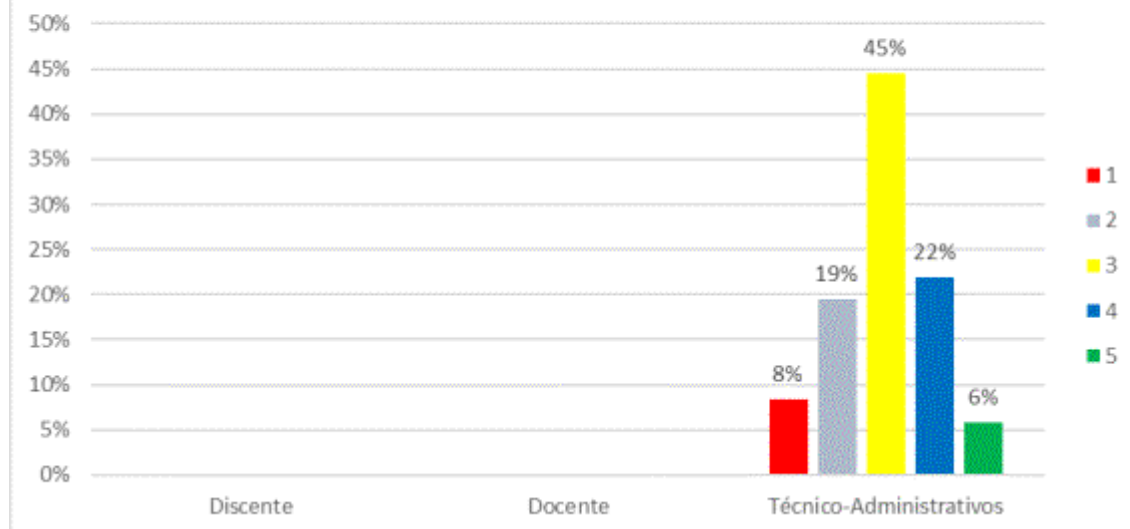
---



## Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.8 - Há coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?

(1) não há (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito boa (5) excelente



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

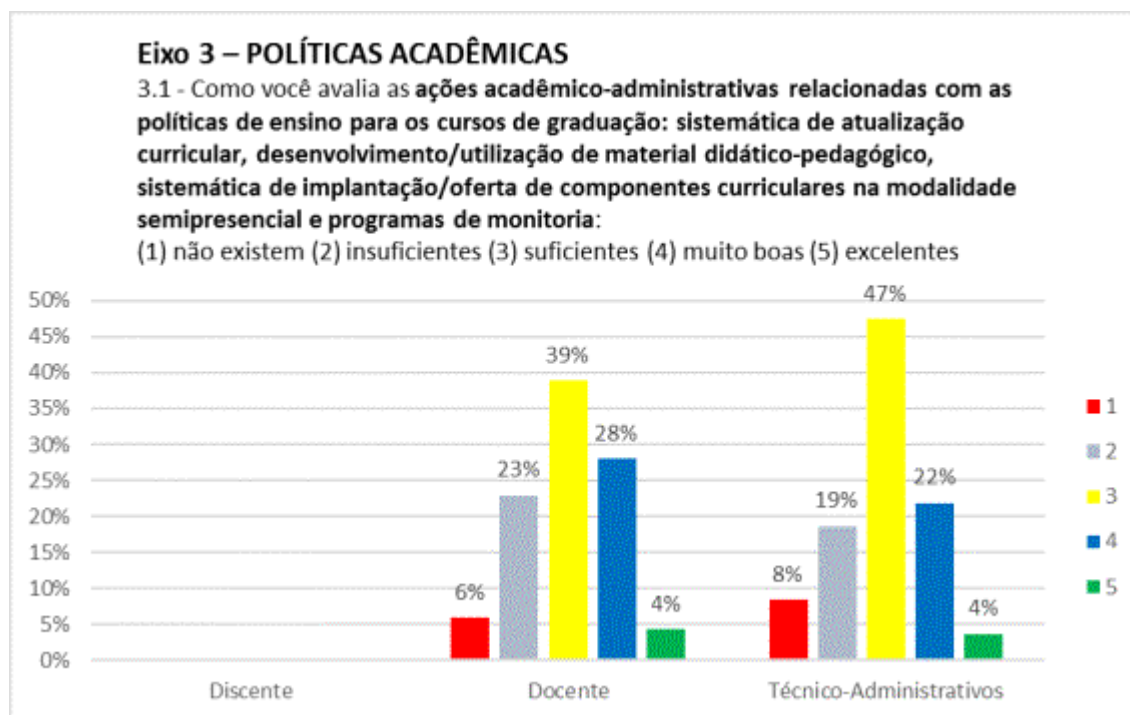
Os servidores técnico-administrativos apresentaram uma resposta equilibrada com relação à coerência entre o PDI e a efetiva promoção dos direitos humanos e étnico-raciais, com poucos extremos: 8% considerando que “não há” e 6% considerando “excelente”. A maioria centrou-se ao redor do centro, com 45% considerando que a coerência é “suficiente”. A maioria está satisfeita com a coerência do PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Uma distribuição assim equilibrada indica a oportunidade de, através de uma ampliação das ações de fundo de igualdade social, deslocar uniformemente todas as categorias à direita, levando aqueles que consideram as ações “insuficientes” para “suficientes”, aqueles que consideram “suficientes” para “muito boa” etc. Intensificar o desenvolvimento no campus uma agenda com temas e discussões sobre igualdade étnico-racial, além desta temática estar presente nas disciplinas dos cursos superiores. Deve-se procurar receber as críticas dos técnico-administrativos para melhorar a coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Intensificar o trabalho de divulgação objetivando evidenciar as ações realizadas e, assim, o nível de satisfação.

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

---



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Resultado suficiente das ações avaliadas. A maioria dos servidores do IFSP acreditam que as ações atuais relacionadas à política acadêmica são suficientes, sendo essa opinião mais preponderante nos servidores técnico-administrativos. As avaliações negativas - “não existem” e “insuficientes” – compõem 28%, que é equivalente às positivas – “muito boas” e “excelentes” com 29%.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

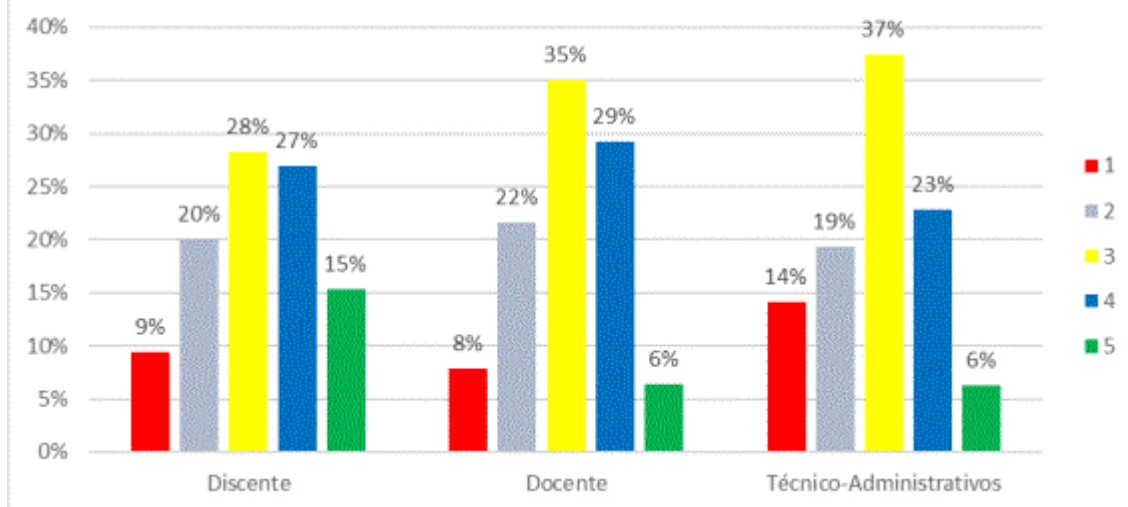
Cerca de um em cada três servidores estão insatisfeitos com as ações atuais; isso indica a necessidade de efetivas ações focadas nas políticas de ensino para os cursos de graduação: sistemática de atualização curricular, desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico, desenvolvimento da modalidade semipresencial e programas de monitoria. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar as ações descritas. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação. Sugere-se que a pergunta seja dividida nos diversos aspectos para que se possa fazer análises mais precisas. Ou ainda, que sejam feitas análises qualitativas acerca do tema, sem a necessidade do uso do questionário.

---

### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.4 - Você percebe que as **ações de pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural** estão implantadas no nosso campus, de acordo com as políticas estabelecidas?

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Apesar de uma parcela similar da população acadêmica – cerca de 20% – considerar que as ações de pesquisa, iniciação científica, tecnológicas, artísticas ou culturais estejam implantadas de modo “insuficiente” de acordo com as políticas da Instituição, a opinião é, em geral, positiva, particularmente dentre os discentes, para os quais um em cada seis consideram tais ações alinhadas de um modo “excelente”. A maioria entende como satisfatória as ações de pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, embora a pergunta não permita saber exatamente qual aspecto dentre os elencados é ou não satisfatório.

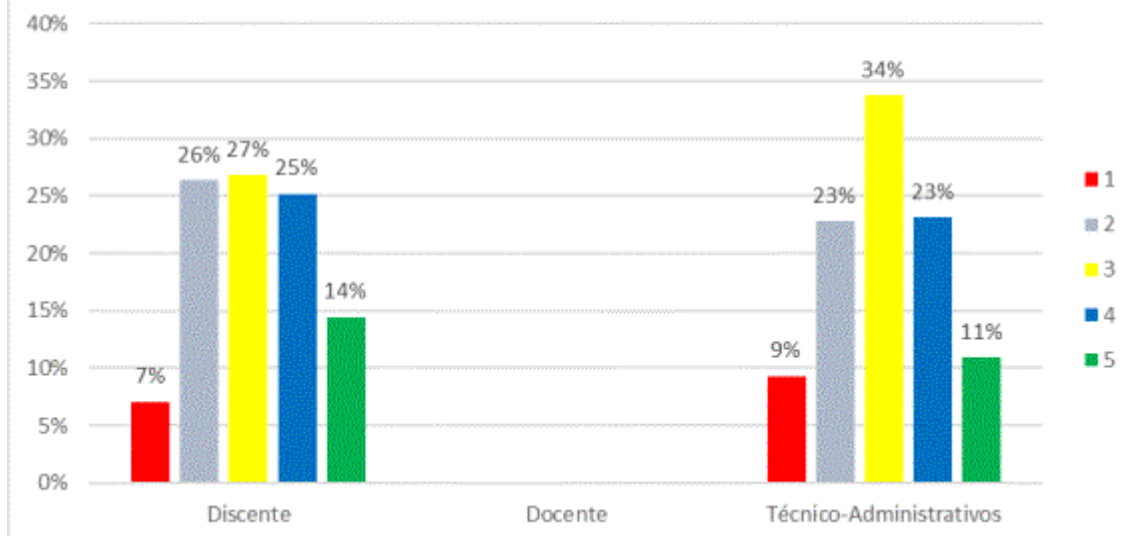
#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Sugere-se que a pergunta seja dividida nos diversos aspectos para que se possa fazer análises mais precisas. Ou ainda, que sejam feitas análises qualitativas acerca do tema, sem a necessidade do uso do questionário. Há uma taxa de desconhecimento sobre a concordância das ações de pesquisa, iniciação científica, tecnológicas, artísticas ou culturais particularmente alta dentre os servidores técnico-administrativos. Os resultados indicam a necessidade de uma grande atenção quanto às políticas da Instituição para que as ações sempre reflitam tais diretivas – para atender os 20% que consideram o alinhamento insuficiente – e uma ampla divulgação, para informar aqueles que alegaram desconhecimento. Divulgar vagas de para alunos de iniciação científica, demonstrar que no Campus existe esta possibilidade, divulgar os trabalhos publicados em congressos, artigos escritos, patentes. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar as ações descritas.

### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.5 - Você percebe que o **apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão** do nosso campus são:

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A maioria entende como satisfatória as ações de extensão. Discentes e servidores técnico-administrativos possuem uma perspectiva positiva similar, com cerca de 24% considerando que o apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão são “muito bons” e cerca de 13% o consideram “excelente”. Porém um em cada quatro participantes consideraram o apoio insuficiente. Os servidores técnico-administrativos consideram, com maior frequência que os discentes, que o apoio é “suficiente”.

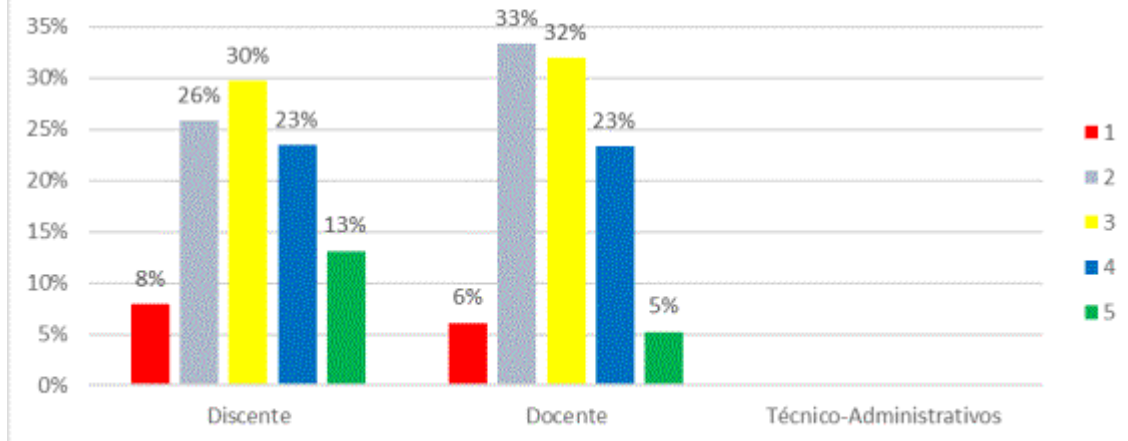
#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Ações devem ser tomadas para fomentar atividades e programas de extensão para responder à esse quarto da população que percebe o apoio à extensão como insuficiente. Há ainda 8% da população que precisa ser informada sobre tais apoios. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes e técnico-administrativos para melhorar o apoio descrito. Se existe apoio, esse apoio pode não estar sendo apresentado. Atividades de divulgação e conscientização. Se não existente, reavaliar os procedimentos/regras, bem como, verificar, junto aos responsáveis, diretos e indiretos, as razões para a não contribuição e, assim, tomar as devidas ações.

### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.6 - Você percebe que as **ações de estímulo às produções acadêmicas e sua difusão** estão sendo implantadas, considerando os aspectos: **incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos:**

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de discentes e docentes consideram insuficientes ou inexistentes as ações descritas. Em torno de 30 % julga insuficientes as ações. Docentes e discentes divergem quanto à percepção das ações de estímulo à produção e à difusão de produção acadêmica. Discentes apresentaram uma avaliação com uma perspectiva mais positiva, com uma menor taxa considerando as ações “insuficientes” – 26% para os discentes contra 33% para os docentes – assim como uma maior proporção que consideram as ações “excelentes”, com 13% para os discentes contra apenas 5% para os docentes. A maioria entende como satisfatória as ações de estímulo à produção acadêmica.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

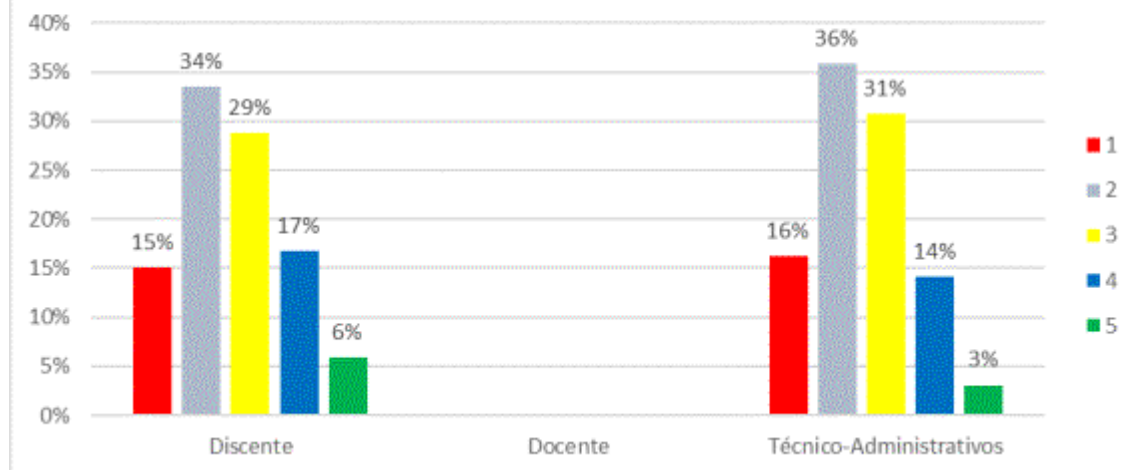
Ações provavelmente estariam relacionadas ao levantamento das insatisfações quanto ao estímulo à produção e à difusão de conteúdo acadêmico. Seria interessante a implantação de uma maneira de facilitar o auxílio para pagamento de inscrições em eventos científicos. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes e docentes para melhorar as ações descritas. Se existentes tais ações não estão sendo evidenciadas. Atividades de divulgação e conscientização. Se não existente, reavaliar os procedimentos/regras, bem como, verificar, junto aos responsáveis, diretos e indiretos, as razões para a não contribuição e, assim, tomar as devidas ações.

---

### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.7 - Segundo o seu conhecimento, o acesso da comunidade externa (sociedade em geral) aos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da transparência institucional, da ouvidoria, entre outros são:

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de discentes e técnico-administrativos consideram insuficiente ou inexistente o acesso da comunidade externa aos resultados descritos. Discentes e servidores técnico-administrativos possuem a mesma opinião quanto à divulgação de cursos, avaliações, ouvidoria, transparência institucional: 15% desconhece, um em cada três respondentes consideram o acesso às informações “insuficiente”, 30% o consideram muito bom e uma pequena parcela, 4,5%, o consideram “excelente”. A metade da população dos discentes e dos técnico-administrativos ou desconhece o acesso às informações ou o consideram insuficiente. Também é possível constatar que aproximadamente 50 % dos alunos e técnicos administrativos consideram insuficientes demonstrando um sério problema, na melhor hipótese uma grande falta de comunicação e na pior hipótese a não existência efetiva destes trabalhos. Porém, existem, em torno de 50% de docentes e técnicos administrativos que consideram suficientes. Concluindo pode-se afirmar que não existe a ausência destes trabalhos, porém a melhoria da comunicação deve realizada. Há uma insatisfação com a divulgação de ações do IFSP para a comunidade externa.

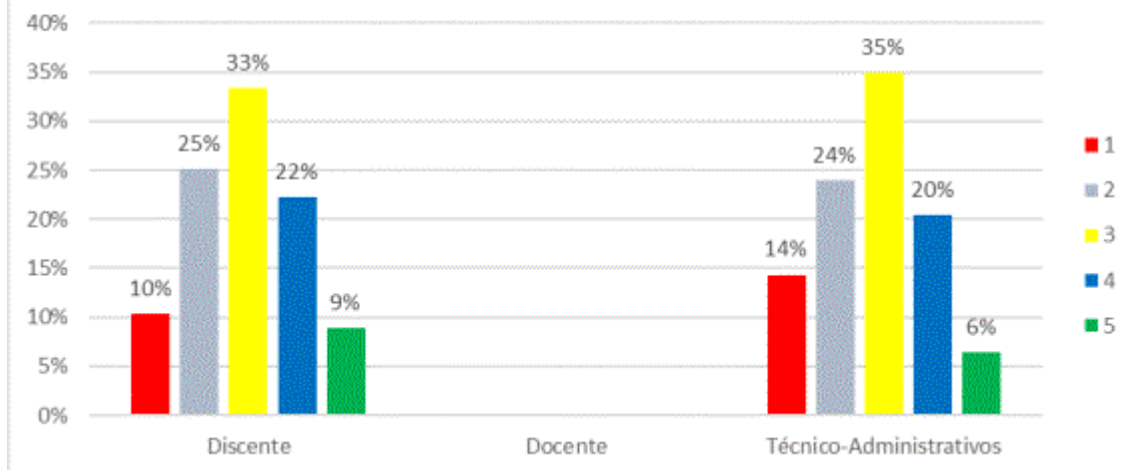
#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Divulgação em jornais e rádios das cidades e no site da instituição. Identificar a quem compete estas atribuições: pessoa ou departamento. Com base na análise deste gráfico, percebe-se que é necessária uma melhoria na comunicação das atividades relacionadas nos setores envolvidos. É importante que cada campus faça uso intensivo dos meios de comunicação para divulgar estas atividades durante todo o ano por meio dos recursos tecnológico, eventos e informação presencial, bem como, envolvendo o campus como importante agente político e social dentro da comunidade. Os resultados apontam para a necessidade de criação urgente de mecanismos de divulgação das informações da Instituição para a comunidade externa. Tais mecanismos devem ser adequados à comunidade particular do campus. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes e técnico-administrativos para melhorar o acesso descrito. Melhorar os meios de comunicação com a sociedade externa, pois, como apresentado, ainda há uma insatisfação nesse item.

### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.8 - Segundo o seu conhecimento, o acesso da comunidade interna (estudantes, professores e funcionários) aos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, são:

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de discentes e técnico-administrativos consideram insuficiente ou inexistente o acesso da comunidade interna aos resultados descritos, 25 % acha insuficiente e 10-14 % não conhece. O acesso aos resultados das avaliações, da divulgação dos cursos, das atividades da extensão, da pesquisa e de mecanismos de transparência institucional do campus para a comunidade interna não é tão mal visto quanto como para a comunidade externa. Aqueles que desconhecem o acesso ou o consideram insuficiente ainda somam 37%, porém cerca de 34% o consideram “suficiente” e outros 29% consideram o acesso muito bom ou “excelente”. Há uma satisfação com a divulgação de ações do IFSP para a comunidade interna.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

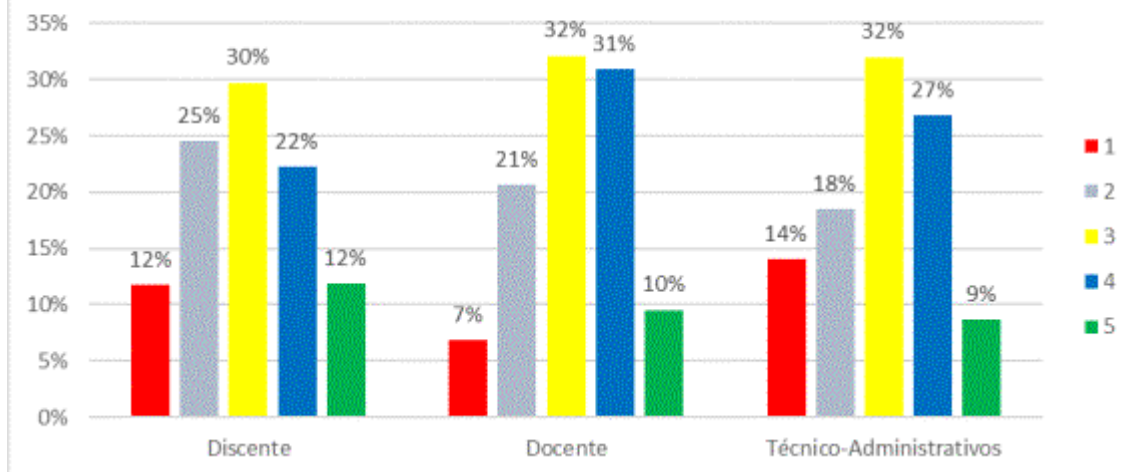
Assim como a divulgação para a comunidade externa, a comunidade interna é tida pelos discentes e servidores técnico-administrativos como insuficientemente informada. Isso implica na necessidade da criação de mecanismos de divulgação assim como ampliação dos mecanismos já existentes. Melhorar a comunicação através de canais já utilizados. Murais, Facebook, site do IFSP. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes e técnico-administrativos para melhorar o acesso descrito.



### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.9 - Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento, monitoria), inclusive aos estrangeiros?

(1) não conheço (2) insuficientes (3) suficientes (4) muito bons (5) excelente



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de discentes, técnico-administrativos e docentes consideram insuficientes ou inexistentes os programas de apoio aos estudantes descritos. As três populações – discentes, docentes e técnico-administrativos – concordam ao apresentar a maior frequência os programas de apoio aos estudantes como “suficientes”. Uma discrepância ocorre com os docentes, que consideram com uma frequência próxima – 31% – que os programas são “muito bons”. Assim, 41% da população docente considera que os programas são “muito bons” ou “excelentes” como maioria, ao contrário dos discentes que apontam que, na maioria de 37%, ou desconhecem tais programas ou os consideram insuficientes. Há uma satisfação com os programas de apoio ao estudante.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Faz-se necessário ampliar os programas assim como as suas divulgações para sensibilizar e favorecer a categoria dos principais interessados, a dos discentes.

Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, técnico-administrativos e docentes para melhorar os programas de apoio aos estudantes descritos. Ações de melhoria constante.

---

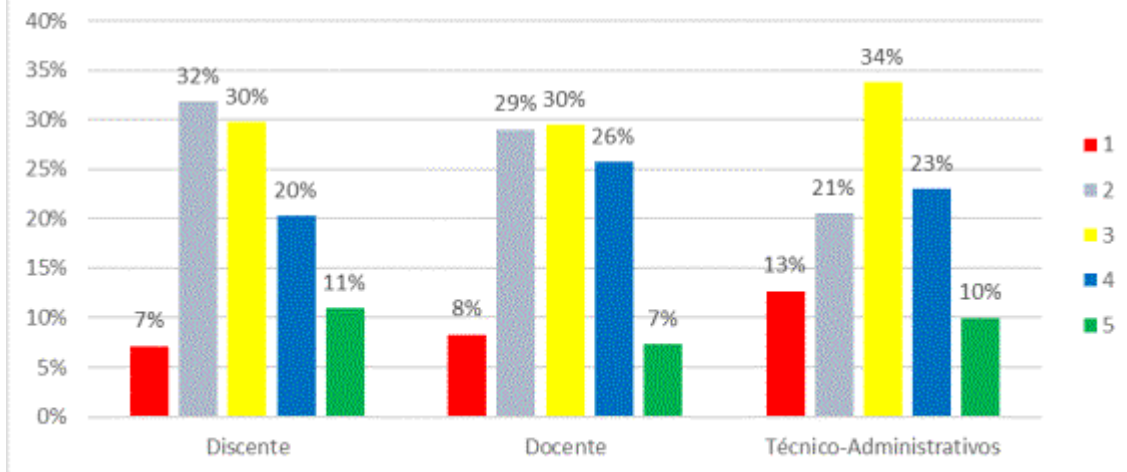
---



### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.10 - Como você avalia os **programas de apoio ao estudante** relacionados à participação/realização de eventos (**congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas**) e **produção dos estudantes** (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística)?

(1) não conheço (2) insuficientes (3) suficientes (4) muito bons (5) excelentes



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de discentes, técnico-administrativos e docentes consideram insuficientes ou inexistentes os programas de apoio aos estudantes descritos. Pode-se observar que aproximadamente 30 % acha insuficiente. A comunidade acadêmica considera de modo similar que os programas de apoio ao estudante são “suficientes” com cerca de 31%. A discrepância ocorre entre os técnico-administrativos e os discentes e docentes. Uma grande proporção dos últimos – cerca de 30% – considera que os programas são insuficientes, fazendo com que essas duas populações – discentes e docentes – concordem em opinião e, em conjunto, estejam divididas de modo aproximadamente igual entre aqueles que consideram os programas “insuficientes” – 30% –, “suficientes” com 30% e “muito bons” ou “excelentes” com 32%. Há uma insatisfação entre os discentes acerca de programas de apoio ao estudante em relação à participação de eventos

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

As taxas de respondentes que consideram os programas “insuficientes” é muito elevada, indicando a necessidade do desenvolvimento e implantação de programas de apoio estudantil à participação de eventos artístico-acadêmicos, ou seja, aumentar os programas envolvidos. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, técnico-administrativos e docentes para melhorar os programas de apoio aos estudantes descritos. Promover e intensificar a divulgação dos programas de apoio. Ações de melhoria constante.

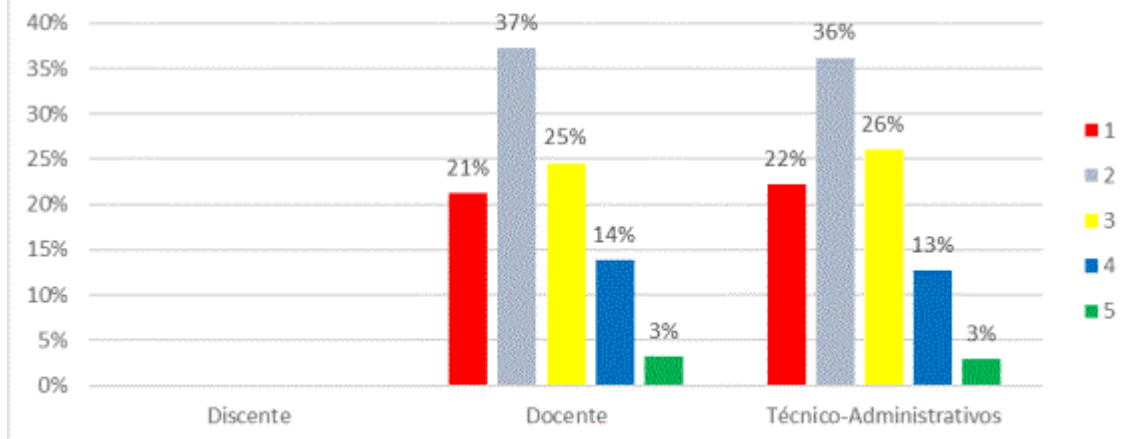
---

---

### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.12 - Como você avalia as ações previstas/implantadas pelo IFSP para **verificação do egresso em relação à sua atuação profissional**, considerando os aspectos: **responsabilidade social e cidadania onde o IFSP está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?**

(1) não conheço (2) insuficientes (3) suficientes (4) muito bons (5) excelentes



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de técnico-administrativos e docentes consideram insuficientes ou inexistentes as ações previstas. O comportamento da população de docentes e técnico-administrativos é idêntico e indica claramente que as atuais ações previstas/implantadas para verificação profissional do egresso é “insuficiente” em cerca de 36% dos casos. Anormalmente alta também é a proporção de servidores que desconhecem tais ações – cerca de 21%. Há uma insatisfação com a verificação do egresso em relação à sua atuação profissional..

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

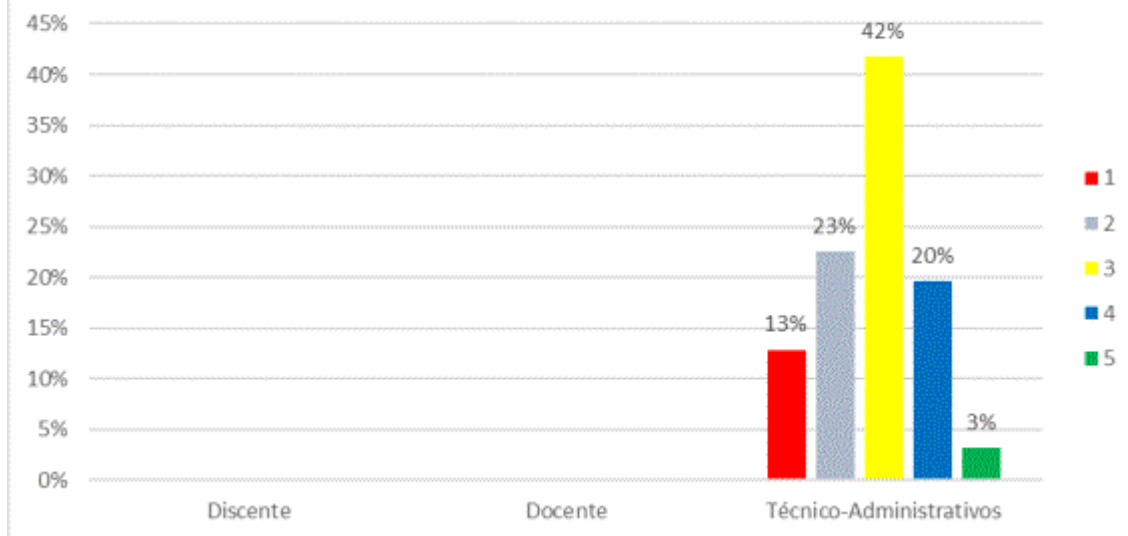
Criação de um portal do egresso: contém informações atualizadas dos egressos. Na retirada do certificado, pedir para o aluno preencher um formulário de egresso.

A implantação e divulgação de ações que visem acompanhar a situação profissional do egresso é de máxima urgência, segundo a opinião dos servidores do IFSP que participaram no estudo. Deve-se procurar receber as críticas dos técnico-administrativos e docentes para melhorar as ações previstas descritas. As ações atuais não estão sendo suficientes. Reavaliar a política atual referente à esse contexto, proporcionando, assim, melhorias.

### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.13 - As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, contemplam a **inovação tecnológica e a propriedade intelectual**?

(1) não existem (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de técnico-administrativos consideram insuficientes ou inexistentes as ações previstas descritas. Os servidores técnico-administrativos claramente consideram “suficientes” as ações previstas/implantadas pela Instituição para promover a inovação tecnológica e a propriedade intelectual. Apesar dessa situação, cerca de um em cada três servidores técnico-administrativos ainda consideram tais ações inexistentes ou “insuficientes”.

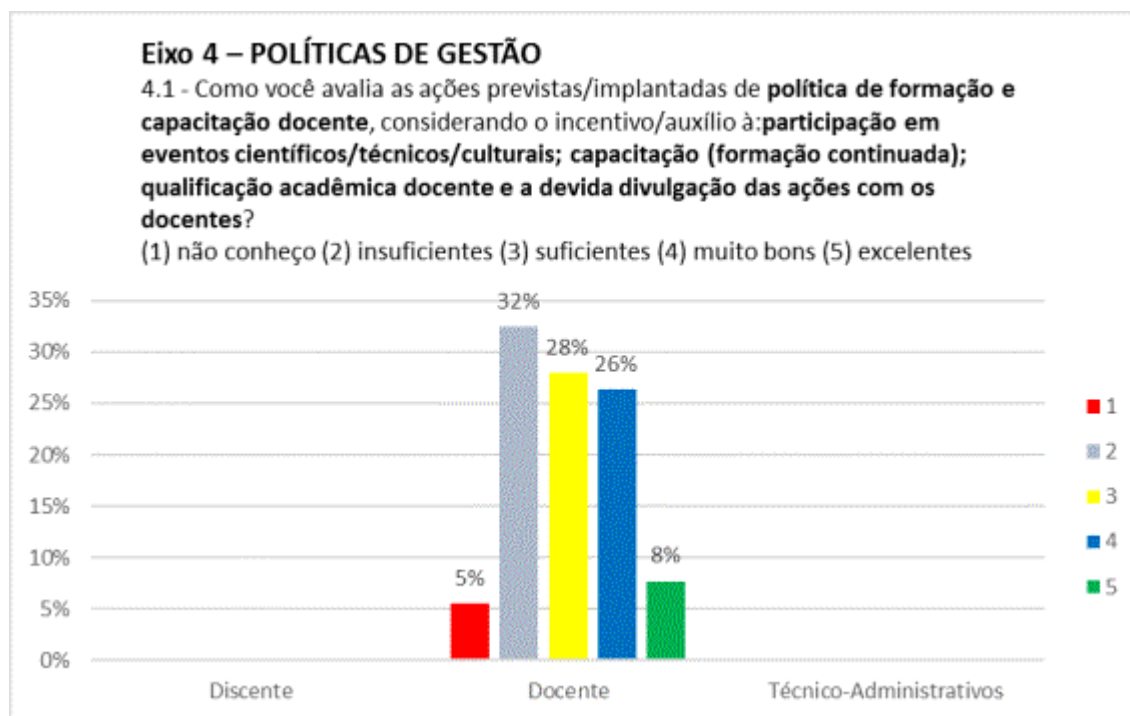
#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados indicam que é necessário o investimento em ações para fomento da inovação tecnológica e da ampliação do desenvolvimento da propriedade intelectual.

Os programas de inovação tecnológica ainda precisam ser implantados efetivamente no IFSP, pois a pesquisa ainda não é uma tradição. Como trabalhamos com os eixos, ensino, pesquisa e extensão, deve haver um equilíbrio entre as ações e trabalhos. Deve-se divulgar os trabalhos e ações de pesquisa e sua importância para o desenvolvimento do Brasil. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

## Eixo 4: Políticas de Gestão

---



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os docentes apresentaram resultados que indicam possuir opiniões divididas quanto às ações previstas/implantadas de política de formação e capacitação docente. Cerca de um terço dos docentes consideram as ações “insuficientes”, aproximadamente outro terço – 28% – consideram as ações “suficientes” e uma última parte, com 34%, consideram os programas “muito bons” ou “excelentes”.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

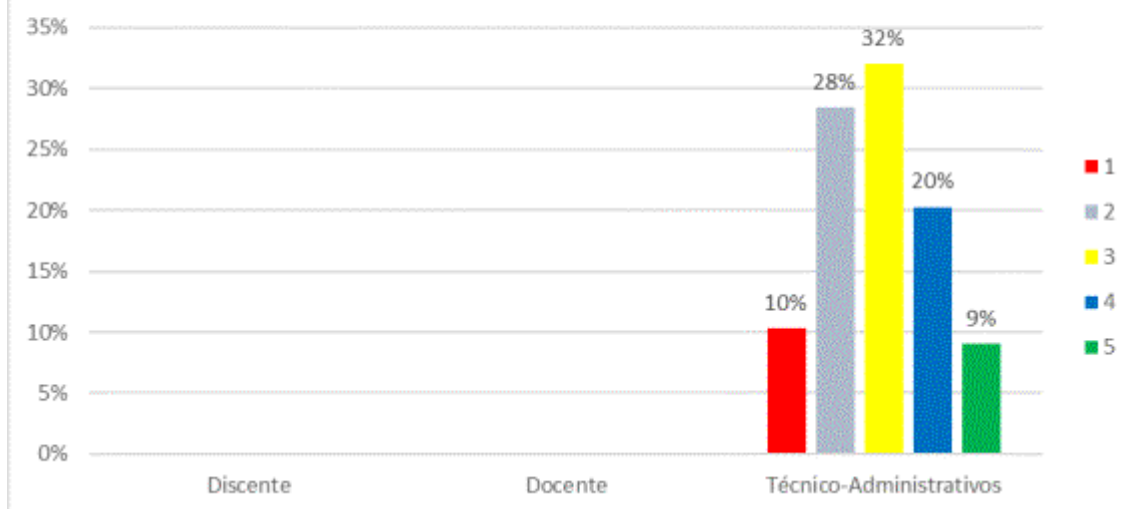
Divulgação de um cronograma de processos seletivos, cursos de capacitação, também para atender as necessidades educacionais dos alunos. Formação pedagógica do docente: cursos para atender à LDB para o ensino técnico (Licenciatura para docentes técnicos). Como um terço da população de docentes consideram as ações “insuficientes”, recomenda-se que sejam estendidas as ações vigentes, para contemplar um número maior de docentes. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes para melhorar as ações previstas descritas. Reavaliar a política referente a esse contexto, proporcionando, assim, melhorias e aumentando o nível de satisfação da comunidade envolvida.

---

#### Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.2 - A política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está prevista/implantada, considerando o incentivo/auxílio para formação continuada?

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bom (5) ex



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os servidores técnico-administrativos dividem suas opiniões entre considerar sua política de formação e capacitação estar prevista/implantada de modo “insuficiente”, com 28%, de modo “suficiente”, com 32%, e de modo “muito bom” ou “excelente” com 29%. Vale ressaltar que, apesar da maioria estreita considerar as políticas “suficientes”, a quantidade de servidores técnico-administrativos que tem uma opinião negativa – “insuficiente” com 28% – é praticamente igual àquela que tem uma opinião positiva – “muito bom” ou “excelente” com 29%. A maioria dos técnicos entende como satisfatória as políticas de formação e capacitação. Porém, há um alto índice de insatisfação.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Divulgação de um cronograma de processos seletivos e cursos de capacitação. Os resultados indicam a necessidade de se reavaliar as políticas de formação do corpo técnico-administrativo, com o objetivo de melhor adequá-las aos anseios e necessidades de seus integrantes. Deve-se procurar receber as críticas dos técnico-administrativos para melhorar a política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

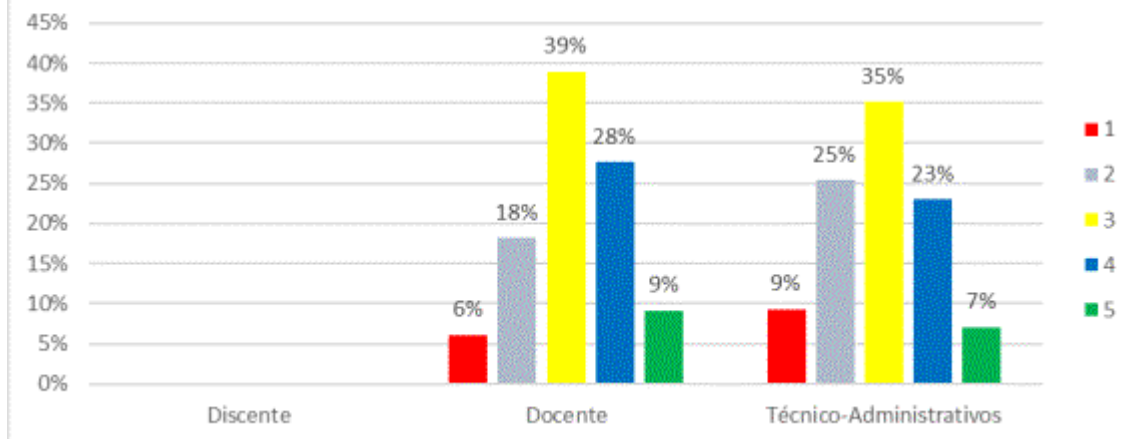
---

---

#### Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.3 - Como você avalia a **gestão institucional** em funcionamento na instituição, considerando os aspectos: **autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões?**

(1) não conheço (2) insuficientes (3) suficientes (4) muito bons (5) excelentes



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os servidores docentes e técnico-administrativos apresentam, através de suas respostas, uma perspectiva similar, na qual a maioria considera a gestão institucional “suficiente”. Os docentes, porém, opinam que a gestão é “muito boa” em 28% – contra 23% dos técnico-administrativos, os quais consideram a gestão “insuficiente”, com 25%, contra 18% dos docentes. A maioria está satisfeita com a gestão institucional.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

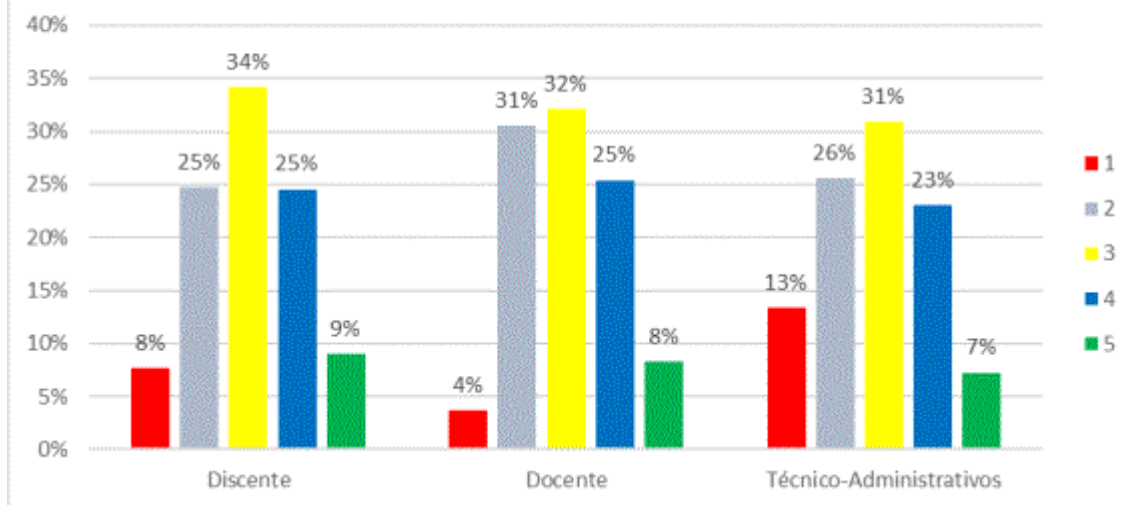
Existe a necessidade da implantação de ações que melhorem os pontos avaliados na gestão institucional, principalmente no que tange o envolvimento dos servidores técnico-administrativos. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar a gestão institucional. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

---

#### Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4 - Como você avalia o sistema de registro acadêmico, considerando os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados?

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bom (5) excelente



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O sistema de gestão acadêmico é visto de modo bastante similar por toda comunidade acadêmica, com a maior frequência ocorrendo na categoria daqueles que consideram que tal sistema é “suficiente”. Tal proporção é igual àquela que considera que o sistema é positivo - “muito bom” ou “excelente”, com 32%. Alguns comportamentos diferenciais ocorrem nos servidores docentes, que apresentam uma alta proporção que opina o sistema “insuficiente” e de servidores técnico-administrativos que desconhecem o sistema.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. Seria recomendado um estudo sobre ações para promover melhoria no sistema de registros acadêmicos, focando principalmente nos quesitos avaliados: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação dos documentos disponibilizados. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar o sistema de registro acadêmico. Um melhor sistema poderá ser implantado. Com a implantação do Webdiário este ano, se o sistema for melhorado e otimizado, para maior praticidade, o trabalho será feito de forma mais simples. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

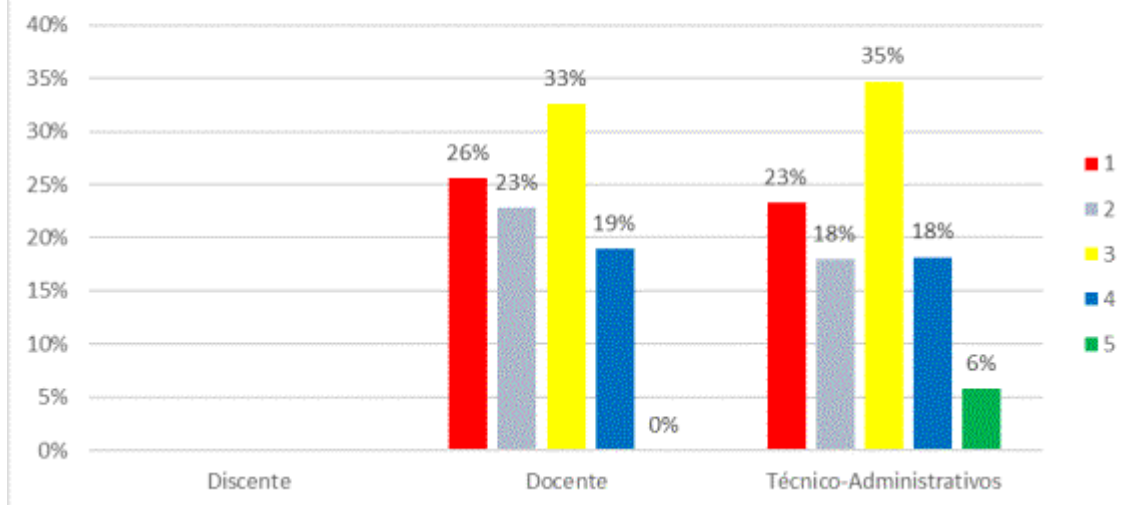
---

---

#### Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.6 - Como você avalia a execução do **planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas)** em relação ao previsto no PDI para gestão de ensino, pesquisa e extensão?

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de docentes e técnico-administrativos consideram insuficiente ou inexistente a execução do planejamento financeiro descrito. Um resultado que chama a atenção é a alta proporção de servidores que desconhecem a relação entre a execução do planejamento financeiro e aquele que foi previsto pelo PDI. Cerca de um em cada quatro servidores desconhecem a relação. Nenhum docente considerou tal relação “excelente”. A ocorrência de maior frequência ainda é de servidores que opinam que a relação execução/previsão do planejamento financeiro é “suficiente”.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Divulgação do planejamento financeiro. A ação recomendada mais urgente é a de implementar um processo de divulgação dos resultados da execução do planejamento financeiro que o contraste com a previsão estipulada pelo PDI. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar a execução do planejamento financeiro descrito.

---

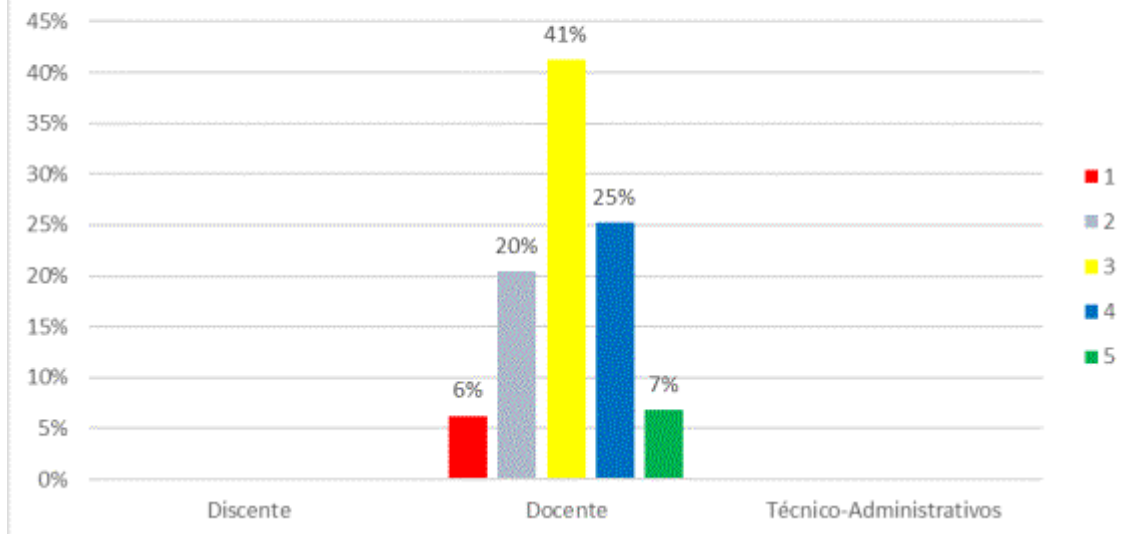
---



#### Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.7 - Como você avalia a coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente?

(1) não existe (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito boa (5) excelente



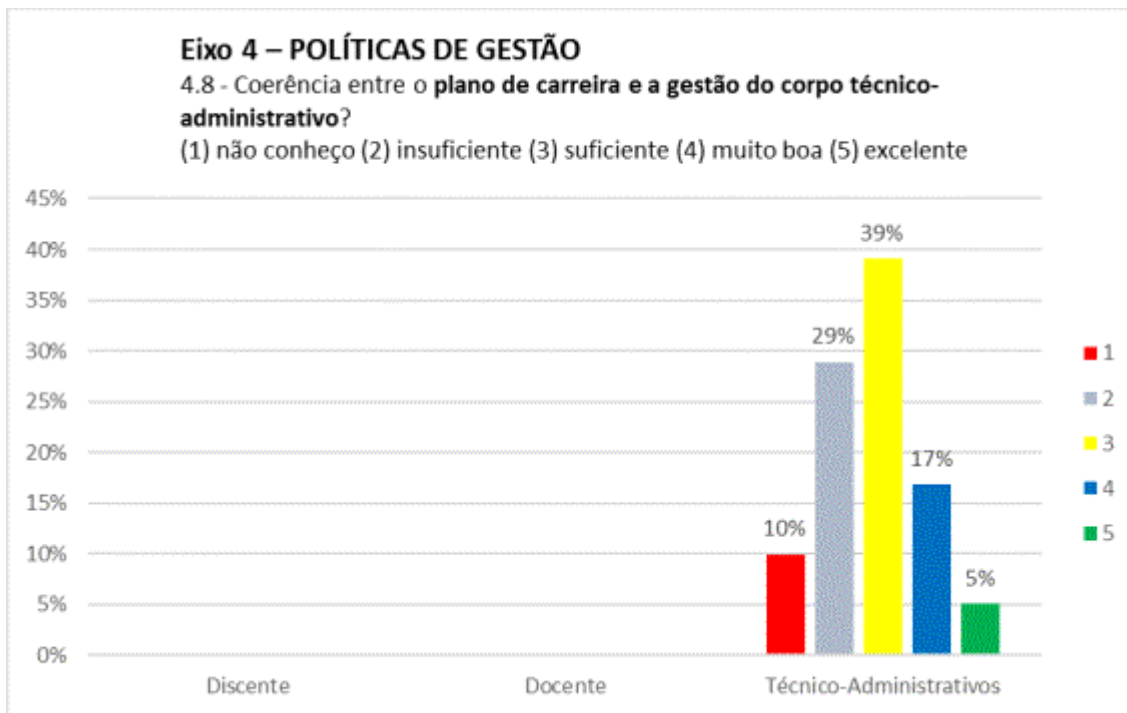
#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

É significativa a proporção de docentes que consideram suficiente a coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente. A maioria está satisfeita com a coerência entre a gestão do corpo docente e o plano de carreira.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

A recomendação seria a realização de um estudo avaliativo entre o plano de carreira previsto pela Instituição e a gestão do corpo docente. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes para melhorar a coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

---



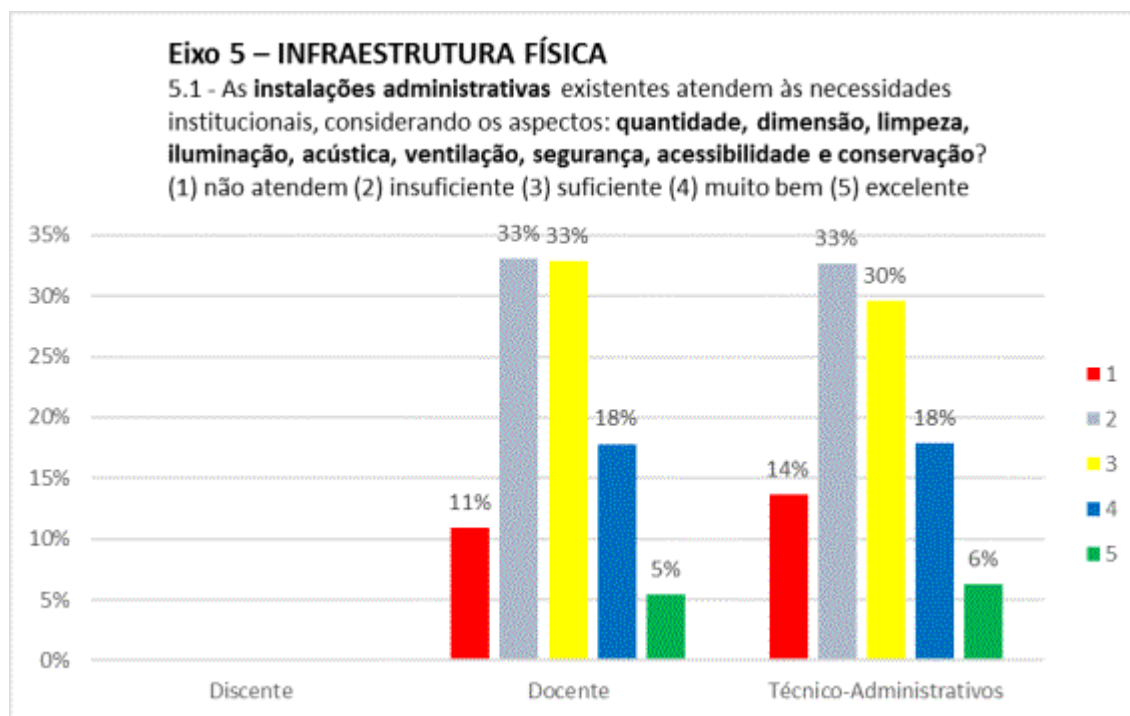
#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável, 40% de técnico-administrativos, consideram insuficiente ou inexistente a coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo, diversas ações dependem do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados apontam na direção de que há uma necessidade na realização de um estudo avaliativo entre o plano de carreira previsto pela Instituição e a atual gestão dos servidores técnico-administrativos. Deve-se procurar receber as críticas dos técnico-administrativos para melhorar a coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

## Eixo 5: Infraestrutura Física



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Uma proporção destacadamente alta, 44% para os docentes e 47% para os técnico-administrativos – consideram que as instalações administrativas “não atendem” as necessidades institucionais ou são “insuficientes”.

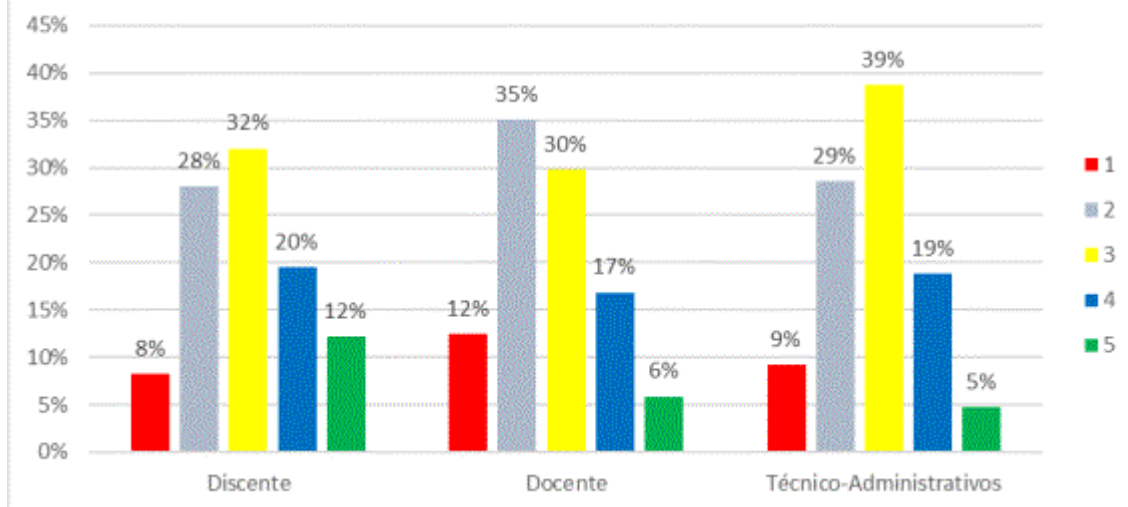
### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. É premente a realização de uma avaliação que identifique as carências e necessidades de infraestrutura institucionais e planeje um modo de saná-las. Reformas e manutenções preventivas. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar o atendimento das instalações administrativas às necessidades institucionais descritas.

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.2 - As salas de aula existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: **quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?**

(1) não atendem (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de discentes, docentes e técnico-administrativos consideram insuficiente ou inexistente o atendimento das salas de aula existentes às necessidades institucionais descritas.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

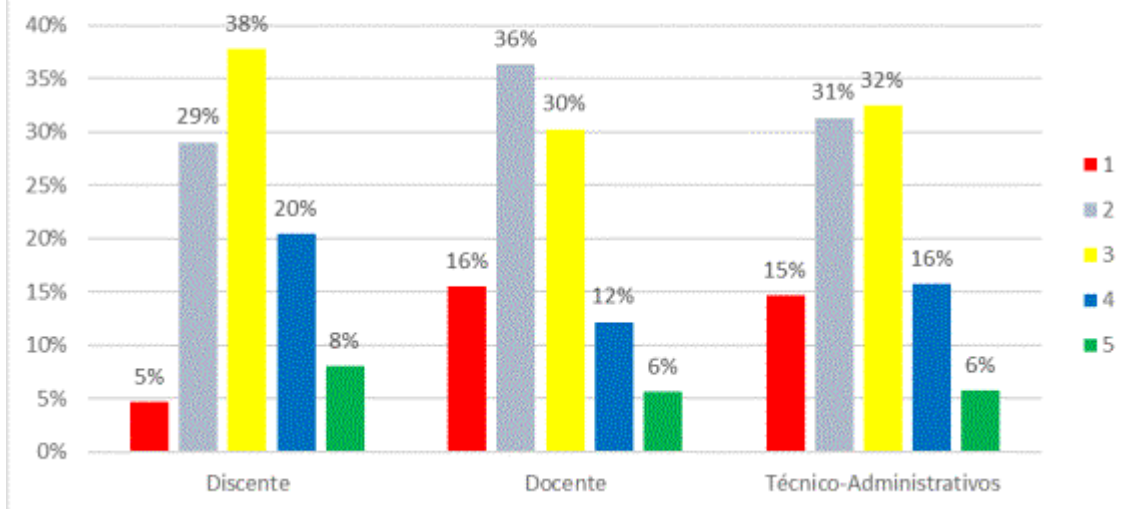
Buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. Os resultados indicam que é necessária a realização de uma avaliação que identifique as carências particulares das salas de aula e planeje um modo de saná-las. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar o atendimento das salas de aulas existentes às necessidades institucionais descritas.

---

### Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.3 - O(s) **auditório(s)** existente(s) atende(m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos: **quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?**

(1) não atendem (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



4.

### ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de discentes, docentes e técnico-administrativos consideram insuficiente ou inexistente o atendimento do auditório existente às necessidades institucionais descritas, existe campus que não possui auditório.

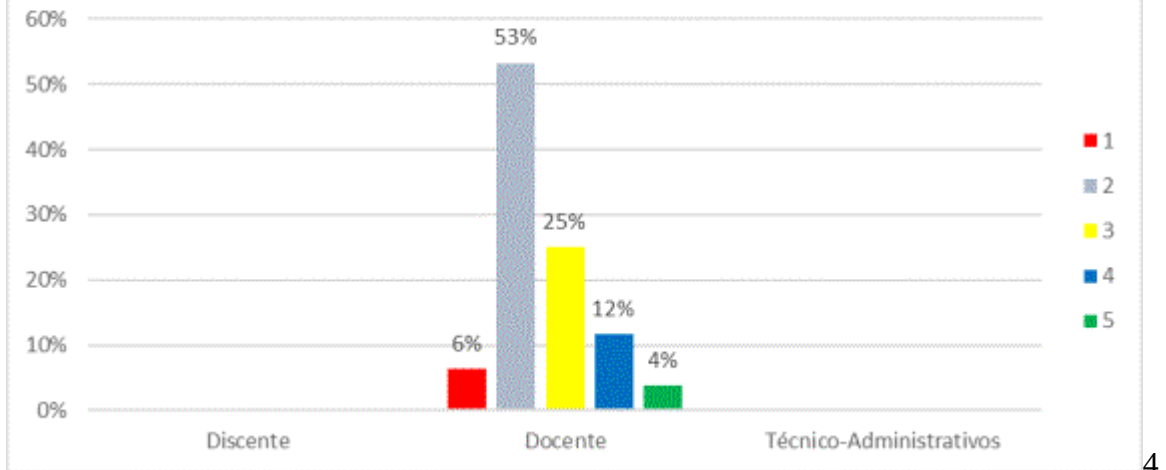
### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar o atendimento do auditório existente às necessidades institucionais descritas.

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.4 - A(s) sala(s) de professores existente(s) atende(m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos: **quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática?**

(1) não existe(m) (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



4.

### ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os números apresentam que as salas de professores são insuficientes.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Ações como a construção de novas salas para os professores dependem de orçamento. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes para melhorar o atendimento da(s) sala(s) de professores existente às necessidades institucionais descritas.

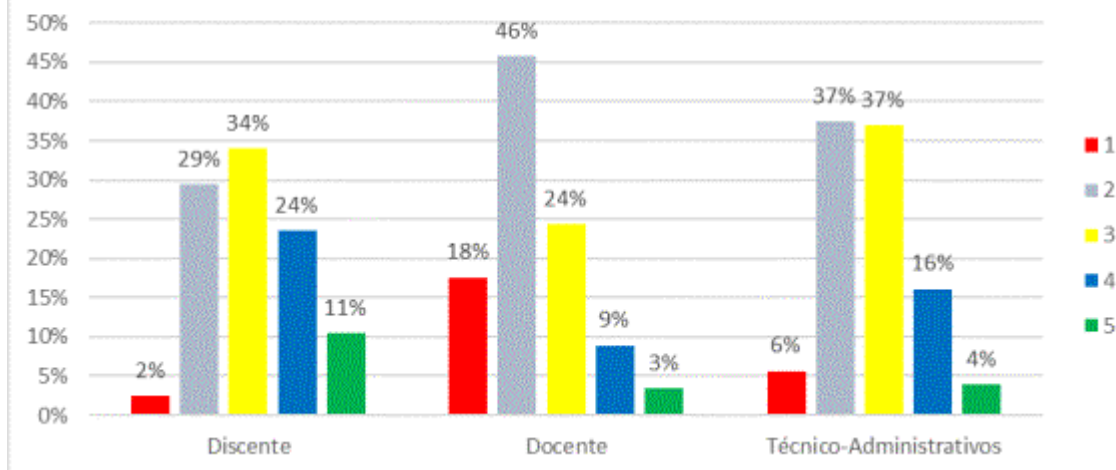
---

---

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.5 - De que forma os **espaços existentes para atendimento aos alunos** atendem às necessidades do nosso campus, considerando os aspectos: **quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?**

(1) não existem (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



4.

## ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os discentes consideram, em sua maioria, que os espaços existentes atendem de modo “suficiente” as necessidades do campus, opinião discordada amplamente pelos docentes, cuja metade aproximada considera que os espaços são “insuficientes”. Os servidores técnico administrativo, em sua maioria, dividem-se entre considerar os espaços “insuficientes” e “suficientes”.

## 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Modificações constantes são feitas para adequação das condições de espaços para atendimento aos alunos. A Biblioteca, espaço de Alimentação, Convivência e Auditório, além dos recursos de informática são áreas alvos para melhorias. É necessário investir na melhoria desse aspectos no IFSP como um todo. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar a forma do atendimento dos espaços existentes para atendimento aos alunos em relação às necessidades dos campi. Planejar a construção de espaços reservados para atendimento aos alunos.

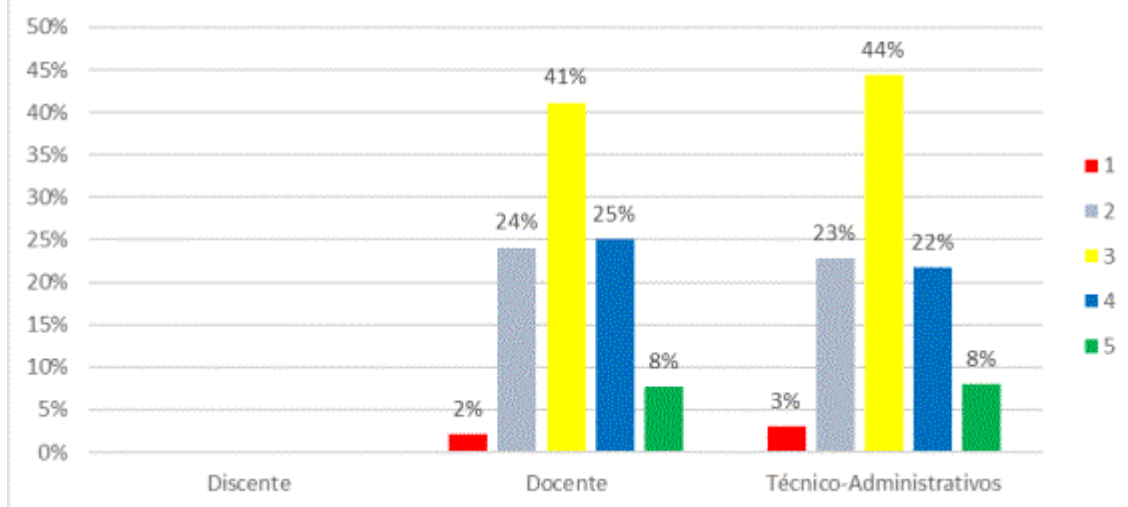
---

---

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.8 - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: **quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?**

(1) não existem (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os servidores docentes e técnico-administrativos apresentam o mesmo comportamento quanto as considerações das instalações sanitárias dos campi. A maioria as consideram “suficientes”; em seguida, temos uma proporção de cerca de um quarto para os quais as instalações atendem “muito bem”. 8% dos servidores opinam que as instalações sanitárias são “excelentes”.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar o atendimento das instalações sanitárias as necessidades institucionais descritas. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

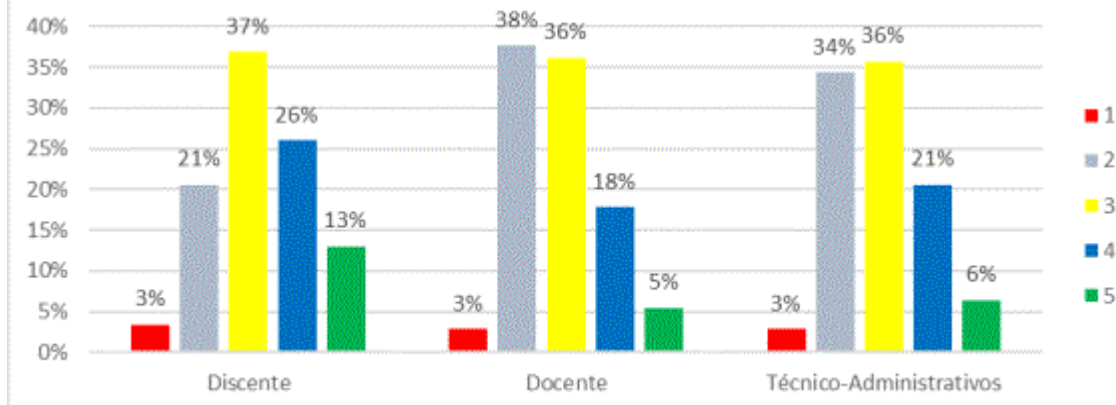
---



## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.9 - De que forma a **infraestrutura física da biblioteca** atende às necessidades do nosso campus, considerando os aspectos: **espaço físico (tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo de livros, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaço para os funcionários e plano de expansão física?**

(1) não existe (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



4.

## ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os servidores foram mais sensíveis às insuficiências possivelmente apresentadas pelas bibliotecas. Os discentes apresentaram um conceito contrastante, no qual a infraestrutura das bibliotecas ora é classificada como “suficiente”, ora como cumprindo de modo “muito bem” ou “excelente” as suas necessidades.

## 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Apesar das modificações feitas no ano de 2014 no número de servidores, layout da biblioteca e segurança, percebe-se que é necessário buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. Esta pergunta deve ser dividida entre os aspectos considerados ou complementada com um estudo qualitativo. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar a forma de atendimento da infraestrutura física da biblioteca em relação às necessidades dos campi. Assim como o auditório, a biblioteca necessita de um projeto definido desde a construção dos campi. No caso de campi em funcionamento, criar esse projeto e executar a obra o mais breve possível pois vem sendo um quesito muito mal avaliados pelos avaliadores em comissão de reconhecimento do MEC.

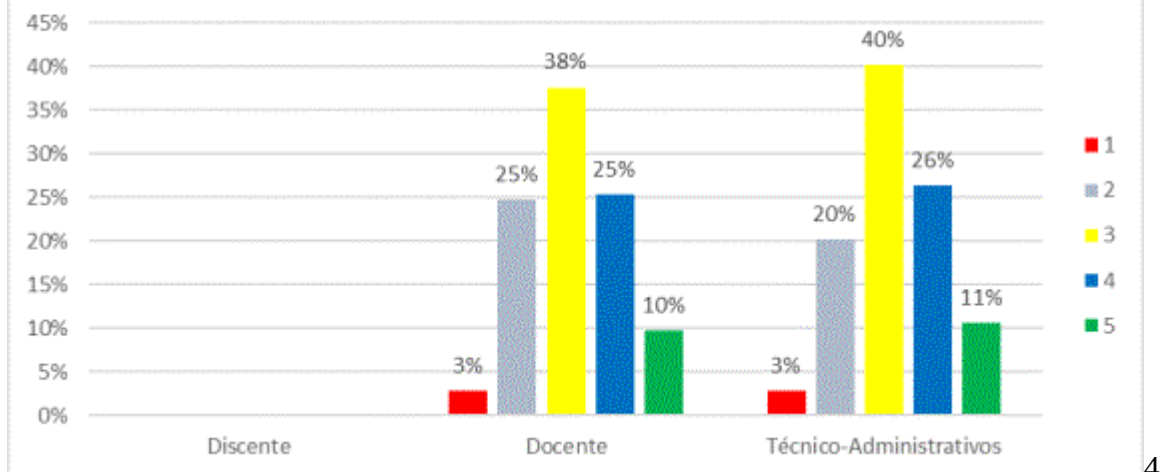
---

---

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.10 - Os serviços da biblioteca atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: profissionais da área de biblioteconomia, acesso via internet (consulta, reserva), informatização do acervo, bancos de dados, empréstimo, relatórios de gestão e horário de funcionamento?

(1) não existem (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



4.

### ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de docentes e técnico-administrativos consideram insuficiente ou inexistente o atendimento dos serviços da biblioteca às necessidades institucionais descritas. Os servidores apresentam opiniões bastante similares, indicando que, em sua maioria, consideram que os serviços prestados pela biblioteca são suficientes para as necessidades institucionais. Uma proporção similar considera que os serviços cumprem ou “muito bem” ou de modo “excelente” as necessidades da Instituição. A maioria está satisfeita com os serviços da biblioteca. Pergunta com muitos aspectos considerados, prejudicando a interpretação.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. Uma vez que, entre 20% e 25% dos servidores opinam que os serviços não atendem de modo suficiente as necessidades da Instituição, seria necessário identificar quais as deficiências – possivelmente através de um estudo ou trabalho de uma comissão – e solucioná-las através de esforços da direção de cada campus. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar o atendimento dos serviços da biblioteca às necessidades institucionais descritas.

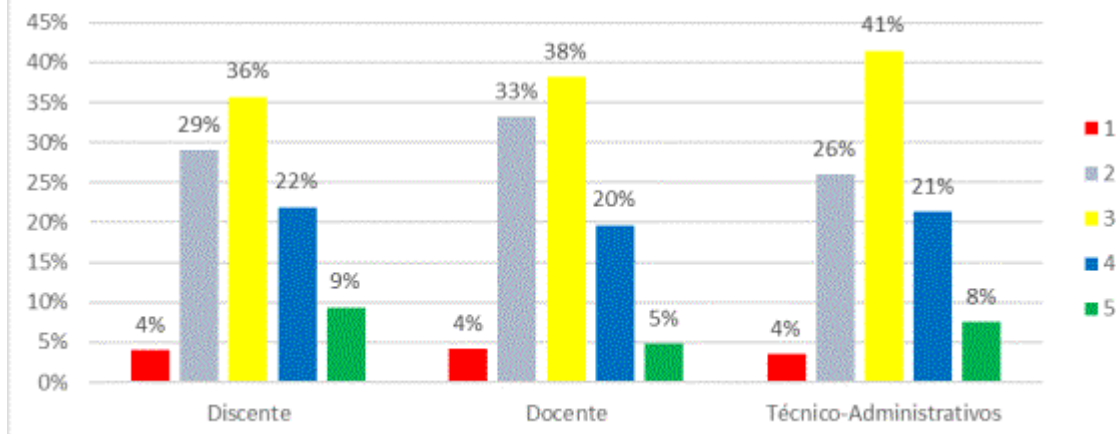
---

---

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.12 - De que forma a(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente existente(s) atende(m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização?

(1) não existe(m) (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



4.

### ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

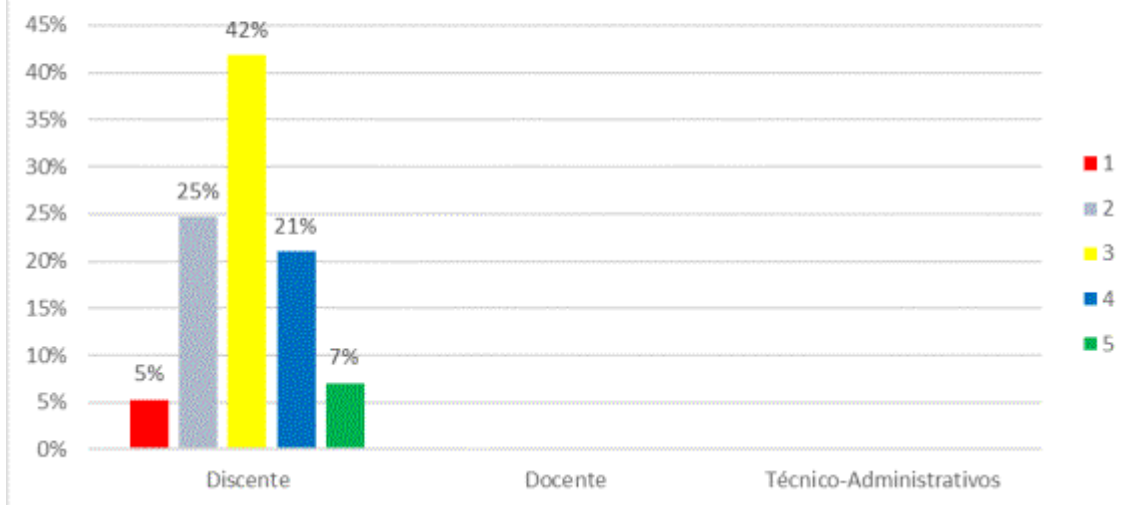
Parcela considerável de discentes, docentes e técnico-administrativos consideram insuficiente a forma de atendimento da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente existente às necessidades institucionais descritas. A população acadêmica possui uma perspectiva uniforme da condição das salas de apoio de informática. A maioria considera que a infraestrutura destinada a esse fim é “suficiente”. Em seguida, uma proporção ponderada diz que 30% considera que as instalações são “insuficientes”; com uma proporção aproximadamente igual, os respondentes consideram que as instalações cumprem ou “muito bem” a essa finalidade ou de modo “excelente”.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. A pergunta deve ser dividida entre os aspectos considerados ou complementada com um estudo qualitativo. Faz-se necessário entender quais aspectos, dentre os elencados, são responsáveis por fazer com que 30% da população considere a infraestrutura das salas de apoio de informática “insuficiente”. Uma vez identificadas tais deficiências, deve-se então projetar meios de saná-las. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar a forma de atendimento da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente existente às necessidades institucionais descritas.

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.13 - De que forma os **recursos de tecnologias de informação e comunicação** atendem às necessidades das aulas e atividades acadêmicas, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil?  
(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

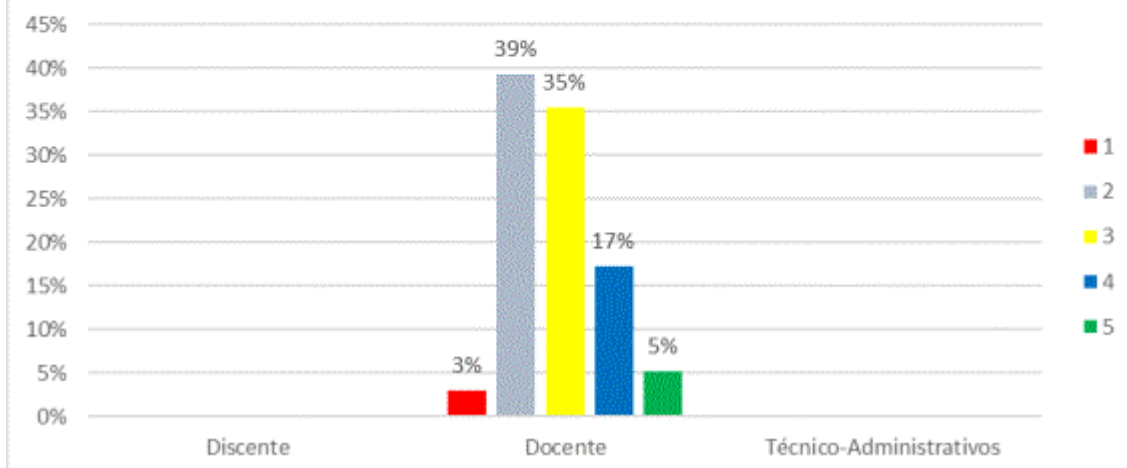
Os discentes consideram, em sua maioria, que os recursos de tecnologia de informação e comunicação atendem, de modo “suficiente”, as necessidades das aulas e atividades acadêmicas. A maioria dos discentes está satisfeita com os recursos de tecnologia da informação e comunicação.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

A recomendação seria identificar a insatisfação dos respondentes e endereçar essas deficiências. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes para melhorar a forma de atendimento dos recursos de tecnologias de informação e comunicação às necessidades das aulas e atividades acadêmicas descritas. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.14 - A **infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas** atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: **espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade?**  
(1) não existe (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente

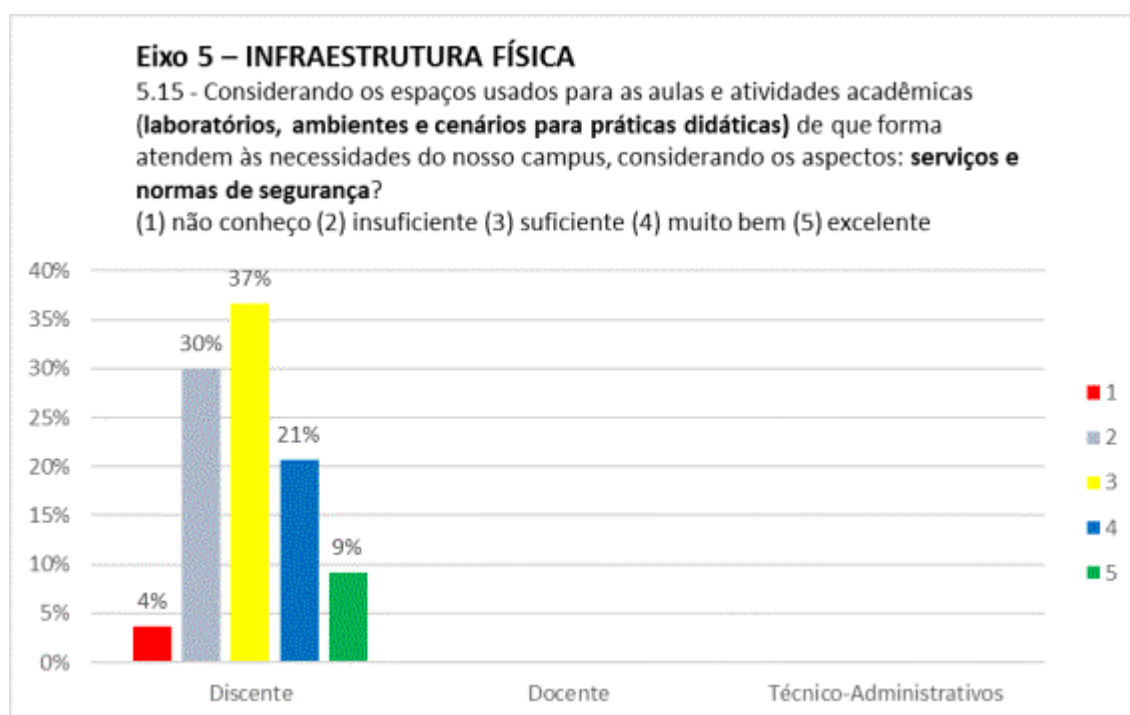


#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Parcela considerável de docentes consideram insuficiente ou inexistente o atendimento da infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas às necessidades institucionais descritas. Os 39% dos docentes consideram que a infraestrutura dos laboratórios é “insuficiente”. Uma proporção próxima, com 35%, reporta que são “suficientes” e 22% dos docentes tem uma opinião favorável, ou seja, que tal infraestrutura atende “muito bem” ou de modo “excelente” as necessidades institucionais. Ou seja, a maioria dos docentes está satisfeita com a infraestrutura física dos laboratórios, porém há uma alta insatisfação.

#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. Faz-se necessário entender quais aspectos, dentre os elencados, são responsáveis por fazer com que 39% dos docentes considere a infraestrutura dos laboratórios e ambientes de práticas didáticas “insuficiente”. Uma vez identificadas tais deficiências, deve-se então planejar e priorizar ações para saná-las. Deve-se procurar receber as críticas dos docentes para melhorar o atendimento da infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas às necessidades institucionais descritas.



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os discentes consideram, em sua maioria, que os aspectos de serviço e normas de segurança são “suficientes”. Em seguida, os discentes se dividem em populações de igual tamanho em considerar que tais serviços e normas de segurança tanto atendem de modo “insuficiente” quanto como “muito bem” ou de modo “excelente”. A maioria está satisfeita com espaços para aulas e atividades acadêmicas.

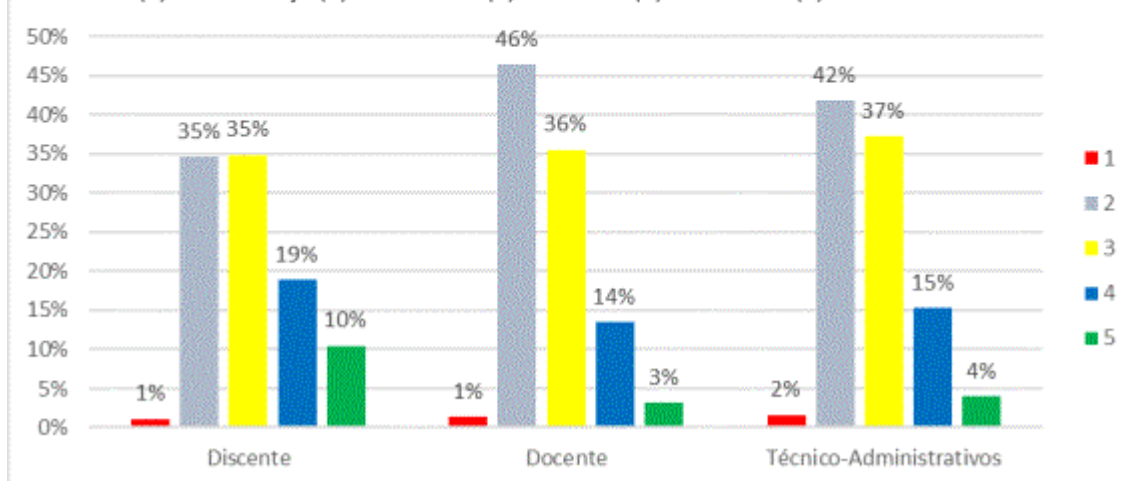
#### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Buscar em cada campus, o que ainda falta em relação a esse aspecto. É importante realizar um estudo cuja finalidade seria entender quais elementos dentro de serviços ou na definição ou aplicação de normas de segurança estão sendo avaliadas como insuficientes pelos discentes e, através de ações corretivas, eliminá-las ou saná-las. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes para melhorar a forma de atendimento dos espaços usados para as aulas e atividades acadêmicas (laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas) às necessidades descritas.

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.16 - As instalações sanitárias, espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?

(1) não conheço (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito bem (5) excelente



### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

As perspectivas dos membros da comunidade acadêmica são similares, com uma ligeira ênfase por parte dos servidores, que acusam a infraestrutura do campus com finalidade de convivência ou alimentação como “insuficiente” em sua maioria, enquanto cerca de 36% de toda população a consideram “suficiente”. Há um índice de insatisfação, porém não se consegue dizer em relação a qual aspecto: instalações sanitárias, espaços de convivência e de alimentação.

### 5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE

Sugere-se investigar separadamente cada aspecto, além da análise do aspecto em cada campus. Os resultados indicam que a comunidade acadêmica considera que há a necessidade de investimento em implantação e melhoria na infraestrutura sanitária e de convivência, além das áreas de alimentação. Deve-se procurar receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar o atendimento das instalações sanitárias, espaços de convivência e de alimentação existentes às necessidades institucionais descritas. Nível de satisfação bom. Ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação.