



# Programas de Atendimento aos Estudantes

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia  
de São Paulo - IFSP

**Câmpus Guarulhos**

## 1. Integração dos Ingressantes

O atendimento ao estudante no IFSP Guarulhos tem início no seu ingresso. As atividades de Recepção dos Estudantes são realizadas ao longo da primeira semana do início de cada semestre letivo.

Incluem-se os novos estudantes do 1º semestre dos diferentes cursos que ingressam em uma nova etapa de ensino.

Na recepção são promovidas ações de orientação, apoio e integração e temos por objetivos:

- Informar sobre atividades, projetos, programas e serviços oferecidos aos estudantes pelo IFSP.
- Criar um ambiente propício para o estabelecimento de vínculos entre os estudantes e entre estudantes e demais servidores.
- Promover o sentido de pertencimento ao IFSP.
- Estimular a permanência e êxito dos alunos em cursos do Instituto Federal.

Durante a integração de 2014, 2015 e no primeiro semestre de 2016 foram distribuídas canecas ecológicas e o uniforme (3 camisetas e 1 blusa de moletom) a todos os ingressantes do campus Guarulhos.





São distribuídos boletins que apresentam os programas de bolsa, Assistência Estudantil e Núcleo de Apoio à Pessoa com Necessidades Específicas.



E desde 2014, com a criação do Diretório Acadêmico do Câmpus, a CSP tem contado com parceria dos alunos para proporcionar aos calouros um rito de passagem mais lúdico e acolhedor. Durante a semana de integração ocorreram:

Aula de dança oferecida pelo DA aos alunos.



Palestras dos veteranos para ingressantes.



E integração entre os alunos por meio de ações lúdicas.



## **2. Bolsas de Ensino/Monitoria**

Bolsa de Ensino: Oferece ao estudante a oportunidade de desenvolver atividades educacionais compatíveis com seu grau de conhecimento e aprendizagem, e de interagir com os professores por meio de ações pedagógicas relacionadas às disciplinas dos cursos, apoiando aos demais estudantes do IFSP. O Programa de Bolsas de Ensino, mantido pelo IFSP, é destinado aos seus alunos e tem base na Resolução do Conselho Superior do IFSP n. 0 568, de 5 de abril de 2012, sendo regulamentado pela Portaria nº 1254, de 27 de março de 2013. 73 O Programa de Bolsas de Ensino visa apoiar a participação dos discentes em atividades acadêmicas de ensino e projetos de estudos que contribuam para a formação integrada e para o aprimoramento acadêmico e profissional do aluno na sua área de formação.

A Bolsa de Ensino deve oferecer ao estudante a oportunidade de desenvolver atividades educacionais compatíveis com seu grau de conhecimento e aprendizagem, interagindo com os docentes por meio de ações pedagógicas relacionadas às disciplinas dos cursos regulares e de apoio aos demais discentes do IFSP. A Bolsa tem duração de um semestre.

No decorrer do projeto, o aluno tem a frequência controlada (a carga horária de atividades é de 15 a 20 horas semanais, de acordo com projeto entregue pelo docente) a fim de fazer jus ao recebimento da bolsa, cujo valor é definido em portaria específica pelo reitor. O professor avalia e registra seu desempenho. Ao final do semestre, o discente entrega o Relatório Semestral, no qual reporta o desenvolvimento das atividades realizadas no período. O programa foi implantado no *campus* Guarulhos no 2º semestre de 2013. Na ocasião, foram ofertadas 23 bolsas distribuídas entre as áreas de Informática, Automação Industrial e Matemática. Para o ano de 2015, há a previsão de 20 bolsas semestrais, as quais devem ser distribuídas entre as áreas conforme a disponibilidade de projetos dos docentes e de alunos inscritos para os respectivos processos seletivos.

### 3. Assistência Estudantil

A Assistência Estudantil tem por finalidade apoiar a permanência de estudantes de baixa renda matriculados nos cursos de graduação e técnico presencial das instituições federais de ensino superior (Ifes).

As ações no âmbito da Assistência Estudantil são norteadas pelo Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), cujo objetivo é fornecer as condições necessárias à permanência estudantil na instituição através de incentivos em diversas áreas, como: assistência à moradia, alimentação, transporte e apoio pedagógico.

No campus, o Programa de Auxílio Permanência (PAP) é a principal ação de assistência estudantil desenvolvida e visa promover a permanência e êxito dos estudantes, objetivando melhorar o desempenho acadêmico e proporcionar igualdade de oportunidades entre todos os alunos.

As ações são executadas pela própria instituição de ensino, que deve acompanhar e avaliar o desenvolvimento do programa. No câmpus, tais atribuições ficam a cargo da CSP.

Os critérios de seleção dos estudantes levam em conta, especialmente, o perfil socioeconômico dos alunos, além de critérios estabelecidos de acordo com a realidade de cada instituição. As modalidades de auxílio mais comuns são os auxílios alimentação, transporte e para aquisição de material didático.

Este tipo de ação objetiva acompanhar o aluno durante todo o período em que permanecer como estudante na instituição, desde que o mesmo permaneça dentro dos critérios estabelecidos para a concessão dos benefícios, de acordo com o PNAES. O campus visa a atender sempre os alunos que apresentam situação de maior vulnerabilidade socioeconômica, e a quantidade de estudantes contemplados varia de acordo com a disponibilidade orçamentária do IFSP.

Nos últimos anos, o quantitativo de alunos contemplados pelo PAP em uma ou mais modalidades foi o seguinte:

<b>Ano</b>	<b>Número de alunos beneficiados</b>
2013	
2014	
2015	

#### 4. Colação de Grau e Evento Festivo

Ao final dos cursos, a CSP juntamente com a GED e os alunos formandos, comemora a conclusão dos cursos e o início de uma nova etapa na vida dos estudantes.

São organizados evento festivo/colação de grau semestralmente, para marcar o encerramento dos cursos técnicos e superiores. Todos os vídeos estão disponíveis no canal do YouTube do IFSP:

[https://www.youtube.com/channel/UCj8XSt0SxLObeBBUaPTxjwQ/playlists?view=1&shelf\\_id=0&sort=dd](https://www.youtube.com/channel/UCj8XSt0SxLObeBBUaPTxjwQ/playlists?view=1&shelf_id=0&sort=dd).





## **5.    Atendimentos**

### Social

Ao Assistente Social cabe prestar orientação social, em diversas áreas, sobretudo no que tange ao exercício da cidadania, defesa de direitos e inclusão social; administrar benefícios destinados aos alunos e, realizar articulação com a rede de serviços sociais (de naturezas públicas, privadas, assistenciais e organizações comunitárias) para encaminhamentos ao atendimento das necessidades dos alunos e/ou familiares. Os atendimentos serão realizados de acordo com os horários que a Assistente Social estiver na Instituição, sendo eles em dias e horários alternados para atender aos alunos de todos os períodos.

### Pedagógico

Ao Pedagogo cabe organizar e analisar a legislação educacional e orientar a comunidade acadêmica sobre sua aplicação; auxiliar na elaboração de Projetos Pedagógicos de Curso; participar dos processos de reconhecimento de curso; dar suporte aos professores no que se refere às atividades de ensino; dar suporte aos alunos e a seus familiares quanto ao processo de ensino-aprendizagem e realizar a supervisão pedagógica.

### Psicológico

No atendimento psicológico é oferecida orientação psicológica em situações de dúvida, conflito ou dificuldade, de ordem educacional ou pessoal; avaliação, acompanhamento e orientação educacional, no intuito de favorecer o processo de aprendizagem e a autonomia dos indivíduos. Além disso, a psicóloga desenvolve programas de orientação profissional, a partir de uma visão crítica do trabalho e encaminhamento, aos serviços de atendimento da comunidade, dos casos que requeram diagnósticos e tratamentos de problemas ou dificuldades psicológicas.