



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

Exercício 2020

Guarulhos

2021



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO LOCAL

REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – PRESIDENTE

Guilherme Vinícius Ascendino Silva

REPRESENTANTE DISCENTE

Ana Paula Alves Zucheli

REPRESENTANTE DOCENTE

Robson Ferreira Lopes

DIREÇÃO GERAL DO CÂMPUS

Ricardo Agostinho de Rezende Júnior

DIREÇÃO ADJUNTA EDUCACIONAL

Rogério Homem da Costa

DIREÇÃO ADJUNTA DE ADMINISTRAÇÃO

Danila Gomes Freitas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

ÍNDICE

Capítulo 1	11
Contextualização da Instituição de Ensino Superior	11
Objetivo da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	11
Histórico e caracterização do Câmpus Guarulhos	11
Cursos Superiores do Câmpus Guarulhos	13
Tecnologia em Automação Industrial	13
Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação	14
Licenciatura em Matemática	15
Comunidade Acadêmica do IFSP Câmpus Guarulhos	16
Capítulo 2	17
Participação da Comunidade na Avaliação	17
Capítulo 3	19
Análise das respostas aos questionários da CPA	19
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional	19
1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão de Avaliação Institucional do seu Câmpus	20
1.2 - Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação - CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus:	21



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

1.3 - Você considera que os relatórios criados pela Comissão Própria de Avaliação, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Campus?	22
Análise do Eixo 1	22
Eixo 2 – Desenvolvimento institucional	23
2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?	23
2.2 - Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?	24
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino?	24
2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as parcerias com atores sociais na defesa do IFSP?	25
2.5 - Como você avalia a questão da formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão?	26
2.6 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que têm como propósito o desenvolvimento econômico regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, a melhoria das condições de vida da população e a inovação social:	27
2.7 - Avalie o desenvolvimento, no IFSP, das políticas de acesso e de apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social:	28
2.8 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que objetivam a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial:	28
2.9 - Avalie o desenvolvimento da indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão do IFSP:	29
2.10 Avalie flexibilização curricular	29



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2.11 Desenvolvimento sustentável	30
2.12 Governança	30
2.13 Desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores	31
2.14 Avalie a adequação do orçamento	31
2.15 Força de trabalho	32
Análise do Eixo 2	32
3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos:	34
3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes:	35
3.3 - Apoio psicopedagógico:	36
3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica:	36
3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas:	37
3.6 - Programas de monitoria:	37
3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes:	38
3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa:	38
3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias:	39
3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP:	39
3.11 - Possibilidade de os alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas:	40



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.12 – Realização de eventos pelo campus como congressos, seminários, palestras e outros:	40
3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos:	41
3.14 – Concessão de bolsas de ensino pesquisa e ou extensão:	41
3.15 – Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho:	42
3.16 – Relação do Campus com as entidades de classe e empresas do setor relacionados aos cursos ofertados:	42
3.17 – Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante:	43
3.18 – Representatividade do Colegiado de cursos:	43
3.19 – Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem:	44
3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas etc:	44
3.21 – Horário de funcionamento do curso	45
3.22 – Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos:	45
3.23 Seu preparo para atuação profissional.	46
Análise do Eixo 3	46
Eixo 4 – Políticas de Gestão	48
4.1 - Secretaria Acadêmica:	48
4.2 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controla da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores):	49
4.3 – Estágio:	49



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.4 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos):	50
4.5 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais):	50
4.6 - Tecnologia da Informação – TI:	51
4.8 - Laboratórios:	52
4.9 – Direção Geral do Campus:	52
4.10 – Diretoria Adjunta Educacional	53
4.11 – Diretoria Adjunta Administrativa:	53
4.12 – Gestão de Pessoas	54
4.13 – Licitações e contratos	54
4.14 – Contabilidade e Finanças:	55
4.15 – Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio:	55
4.16 – Organismos de gestão e colegiados:	56
4.17 – Sistema Acadêmico:	56
4.18 – SUAP e as funcionalidades:	57
4.19 – Biblioteca e seu atendimento ao público	57
4.20 – NAPNE e seu atendimento aos estudantes:	58
4.21 – Execução financeira do IFSP em atendimento as necessidades do Campus:	58
4.22 - Avalie o seu conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional:	59
4.23 Comunicação Institucional	59
4.24 Satisfação	60



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.25 Política de capacitação dos servidores	60
4.26 Plano de Carreira	61
Análise do Eixo 4	61
5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação:	62
5.2 - Salas de aula:	63
5.3 – Conforto térmico da sala de aula:	63
5.4 – Acústica da Sala de Aula	64
5.5 – Espaços destinados aos setores de apoio (técnico-administrativos):	64
5.6 – Iluminação da sala de aula:	65
5.7 – Conforto térmicos dos laboratórios:	65
5.8 – Acústicas dos laboratórios:	66
5.9 – Quantidade de equipamentos dos laboratórios:	66
5.10 – Quantidade de laboratórios:	67
5.11 – Dimensão da sala dos professores:	67
5.12 – Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores:	68
5.13 – Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores:	68
5.14 – Privacidade na sala dos professores	69
5.15 – Espaços destinados aos setores técnicos administrativos:	69
5.16 - Banheiros:	70
5.17 – Espaços destinados a refeição e a convivência dos alunos:	70
5.18 – Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores:	71



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.19 – Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus:	71
5.20 – Acesso ao câmpus por transporte público:	72
5.21 – Limpeza do Câmpus:	72
5.22 Iluminação do câmpus	73
5.23 Conforto Térmico	73
5.24 Sinalização dos ambientes	74
5.25 Acessibilidade	74
5.26 Conservação do Campus	75
5.27 Nível de Segurança	75
5.28 Mobiliário	76
5.29 Equipamento de apoio ao ensino	76
5.30 Adequação de laboratórios às necessidades do curso	77
5.31 Biblioteca	77
5.32 Quadra poliesportiva	78
5.33 Anfiteatro ou Sala de Reunião	78
5.34 Espaço para as atividades acadêmicas	79
Eixo 6 – Meta-avaliação	81
6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional e as orientações sobre as questões	81
6.2 - A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário:	82
6.3 Processo	83
Considerações Finais	84



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Capítulo 4	85
Resposta da direção geral aos pontos negativos identificados no questionário da CPA de 2020 do Câmpus Guarulhos – GRU	85



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Capítulo 1

Contextualização da Instituição de Ensino Superior

Objetivo da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A função da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é coordenar a Auto Avaliação Institucional, desde a elaboração do método, passando pela sua implementação e pela sistematização dos resultados, até a redação do relatório final. Este relatório subsidia o planejamento administrativo-pedagógico do Instituto e é usado pelo INEP/MEC no credenciamento institucional e no reconhecimento dos cursos, dentre outros.

Histórico e caracterização do Câmpus Guarulhos

A Unidade Descentralizada de Guarulhos, hoje denominada Câmpus Guarulhos, foi idealizada no âmbito do Programa de Expansão e Melhoria do Ensino Técnico - PROTEC, lançado no governo do Presidente José Sarney, no ano de 1986. Em 1991 foi celebrado um convênio de Cooperação Técnica entre o Ministério da Educação, a Escola Técnica Federal de São Paulo e a Prefeitura do Município de Guarulhos, que tratou do repasse de recursos para a construção da Escola.

Contudo, vários problemas impediram a efetivação plena do convênio, resultando na assinatura de um novo convênio, agora junto ao Programa de Expansão da Educação Profissional e Ministério da Educação (PROEP - MEC) e a Agência de Desenvolvimento de Guarulhos (AGENDE), para a adaptação do prédio escolar e aquisição de equipamentos. O financiamento por meio desse programa indicava o ingresso da escola no segmento comunitário da expansão das Escolas de Educação Profissional. Entretanto, o repasse financeiro não contemplou a finalização de todos os prédios escolares previstos no projeto original, obstando a oferta de cursos originalmente previstos no convênio.

No período de 2002 a 2006, a administração das instalações físicas da unidade foi assumida pela AGENDE. A fim de assegurar o funcionamento,



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

durante os anos de 2004 e 2005, a Prefeitura do Município de Guarulhos entabulou negociações com o Centro Federal de Educação Tecnológica São Paulo, CEFET-SP, novo formato institucional da Escola Técnica Federal de São Paulo, objetivando a federalização da escola. O pleito foi encaminhado para o Governo Federal, resultando na assinatura, pelo Ministro da Educação Tarso Genro, da Portaria Ministerial nº. 2.113 de 16/06/2005, autorizando o CEFET-SP a implantar o funcionamento da UNED Guarulhos.

A unidade começou a funcionar em janeiro de 2006, como uma Unidade Descentralizada do CEFET-SP, com a oferta das primeiras oitenta vagas do Curso Técnico em Informática - habilitação em Programação e Desenvolvimento de Sistemas. Em 2007, iniciou a oferta de seu segundo Curso Técnico de nível médio, agora na área de Automação Industrial.

Em 29 de dezembro de 2008, foi promulgada a Lei nº 11.892, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica que o CEFET-SP decidiu integrar, transformando-se no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia São Paulo, IFSP. Em consequência dessa mudança institucional, a UNED Guarulhos tornou-se o campus Guarulhos do IFSP.

Atualmente, o Câmpus Guarulhos oferece os Cursos Técnicos em Informática e em Automação Industrial, os Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio em Informática e Mecatrônica os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Automação Industrial, Licenciatura em Matemática e Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação, o curso de pós-graduação em Gestão de Sistemas da Informação, além de vários cursos de Formação Inicial e Continuada.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Cursos Superiores do Câmpus Guarulhos

Nessa seção do relatório serão apresentados os cursos superiores oferecidos no Câmpus Guarulhos, com uma breve descrição, duração e os conceitos atribuídos pelo MEC, para aqueles que já tenham sido avaliados.

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas analisa, projeta, documenta, especifica, testa, implanta e mantém sistemas computacionais de informação. Esse profissional trabalha, também com ferramentas computacionais, equipamentos de informática e metodologia de projetos na produção de sistemas. Raciocínio lógico, emprego de linguagens de programação e metodologias de projetos, preocupação com a qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas são fundamentais a atuação desse profissional.

Duração	Conceito CC	Conceito CPC	Conceito ENADE
6 Semestres	3	3	4

Tecnologia em Automação Industrial

O Tecnólogo em Automação Industrial implementa e executa manutenção de sistemas eletroeletrônicos; implementa sistemas de automação industrial, integrando sensores, transdutores, atuadores, máquinas programáveis e programas de supervisão e controle; projeta e desenvolve sistemas com acionamentos hidráulicos, pneumáticos e eletropneumáticos; gerencia equipes de trabalho, tomando decisões quanto às estratégias de implantação ou manutenção em sistemas automatizados; aplica técnicas de gestão para o planejamento e controle da produção, tratando as questões ambientais de acordo com a legislação e norma vigentes; atua de forma ética e empreendedora no âmbito pessoal e profissional; realiza manutenção de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

equipamentos utilizados nos sistemas industriais; elabora documentação técnica sobre equipamentos, tecnologias, sistemas de automação e gestão da qualidade; programa controladores lógicos, microcontroladores, conversores estáticos, robôs e outros; ministra treinamentos em automação industrial.

Duração	Conceito CC	Conceito CPC	Conceito ENADE
7 Semestres	4		5

Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação

O Bacharel em Engenharia de Controle e Automação ou Engenheiro de Controle e Automação atua no desenvolvimento e integração de processos, sistemas, equipamentos e dispositivos de controle e automação. Em sua atividade, otimiza, projeta, instala, mantém e opera sistemas de controle e automação de processos, de manufatura e acionamento de máquinas; de medição e instrumentação eletroeletrônica, de redes industriais e de aquisição de dados. Integra recursos físicos e lógicos, especificando e aplicando programas, materiais, componentes, dispositivos, equipamentos eletroeletrônicos e eletromecânicos utilizados na automação industrial, comercial e predial. Coordena e supervisiona equipes de trabalho; realiza pesquisa científica e tecnológica e estudos de viabilidade técnico-econômica; executa e fiscaliza obras e serviços técnicos; efetua vistorias, perícias e avaliações, emitindo laudos e pareceres. Em sua atuação, considera a ética, a segurança e os impactos socioambientais.

Duração	Conceito CC	Conceito CPC	Conceito ENADE
10 Semestres			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Licenciatura em Matemática

Pelas competências estabelecidas, este curso se compromete com a formação do professor, capacitando-o para compreender a Matemática dentro da realidade educacional brasileira nos contextos social, ambiental, cultural, econômico e político; para dominar em profundidade e extensão o conteúdo de Matemática na sua organização estrutural e sequencial, para garantir a integração entre teoria e prática, para buscar as relações entre as diversas áreas do conhecimento e também aplicações, por meio de uma metodologia interdisciplinar, transversal e contextualizada, tanto na sua ação educativa como em aperfeiçoamento de estudos e para ter consciência da importância da Educação Continuada, da ética no trabalho do professor, da sua participação na definição da política educacional, que levam à revalorização do trabalho docente. O docente formado neste curso terá conhecimentos e prática em Educação a Distância (EAD) e aprenderá o uso de novas tecnologias na Educação Matemática.

Duração	Conceito CC	Conceito CPC	Conceito ENADE
8 Semestres	4	3	4



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Comunidade Acadêmica do IFSP Câmpus Guarulhos

Nesta seção são apresentados os quadros com informações sobre a quantidade e formação dos docentes e técnicos administrativos que compõem a equipe do campus.

Quadro 1 - Número de Docentes por vínculo – Câmpus Guarulhos

Efetivo	Substituto
75	10

Fonte: Coordenadoria de Recursos Humanos Câmpus Guarulhos

Quadro 2 - Titulação de Docentes – Câmpus Guarulhos

Total	Especialização	Mestrado	Doutorado
85	19	39	27

Fonte: Coordenadoria de Recursos Humanos Campus Guarulhos

Quadro 3 - Total e a titulação dos Técnicos Administrativos - Campus Guarulhos

Total	Ensino Médio	Ensino Técnico	Graduação	Especialização	Mestrado	Doutorado
44	2	4	11	22	5	0

Fonte: Coordenadoria de Recursos Humanos Campus Guarulhos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Capítulo 2

Participação da Comunidade na Avaliação

No quadro a seguir serão apresentados o universo de sujeitos aptos a participar, os quantitativos de respondentes e os percentuais de respostas obtidos para as questões da CPA.

Quadro 4 - Quadro geral que apresenta número de aptos, adesão e valor percentual da participação dos docentes, discentes e técnicos administrativos

Categoria	Aptos			Adesão			Percentual (%)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Docentes	86	85	85	54	53	63	62,79	62,35	74,11
Discentes	757	880	937	188	120	122	24,83	13,63	13,02
Técnicos-Administrativos	44	44	44	22	20	17	50	45,45	38,64

Quadro 5 - Das respostas dos discentes o quando corresponde a cada curso

Curso	Tipo	Percentual de participação por curso		
		2018	2019	2020
Engenharia de Controle e Automação	Bacharelado	20,21%	5%	29,51%
Matemática	Licenciatura	18,09%	12,5%	28,69%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia	43,09%	65,83%	29,51%
Automação Industrial	Tecnologia	18,09%	16,67%	11,48%

Analisando o Quadro 4 observa-se que em comparação com os anos de 2018 e 2019 houve aumento na participação dos docentes, a manutenção na quantidade de estudantes e uma redução na participação dos técnicos administrativos. Tais resultados indicam que a CPA deve adotar ações de incentivo à participação desses últimos segmentos no processo de avaliação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

No Quadro 5 também se observa, no triênio 2018/2019/2020, uma grande variação na participação dos estudantes. Contudo não houve mudanças significativas nas ações de divulgação que explicassem o fenômeno.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Capítulo 3

Análise das respostas aos questionários da CPA

Seguem os dados tabulados dos questionários da CPA contemplando os cinco eixos avaliativos que são: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física e a meta da avaliação. Para cada questão foram consideradas as alternativas explicitadas no Quadro 6.

Quadro 6 - Respostas possíveis para cada questão da avaliação da CPA

	Resposta	Descrição da resposta
1	Não sei / Desconheço / Não se aplica	Desconhece o item ou aspecto tratado na questão
2	Ruim	O item ou aspecto avaliado não tem sido tratado de forma adequada e não se apresenta dentro do esperado.
3	Razoável	O item ou aspecto avaliado atende ao esperado, mas poderia e deveria ser melhor.
4	Bom	O item ou aspecto avaliado tem sido tratado de forma adequada e se apresenta dentro do esperado.
5	Ótimo	O item ou aspecto avaliado tem sido tratado de forma adequada e apresenta acima do esperado

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

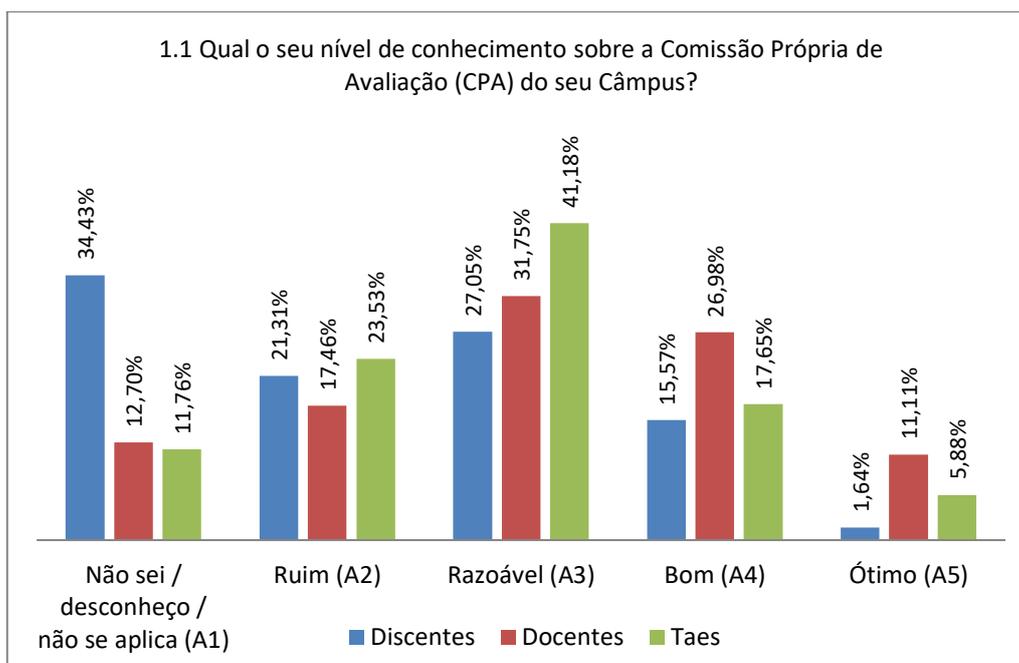
A avaliação institucional do IFSP referente ao ano de 2019 buscou verificar no “Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional” o conhecimento da comunidade sobre o processo de avaliação institucional. Para tanto, foram apresentadas questões relacionadas à constituição da CPA, à divulgação dos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

resultados dos processos de avaliação e o conhecimento sobre o impacto desses resultados no processo de planejamento institucional. A seguir, os resultados são apresentados graficamente:

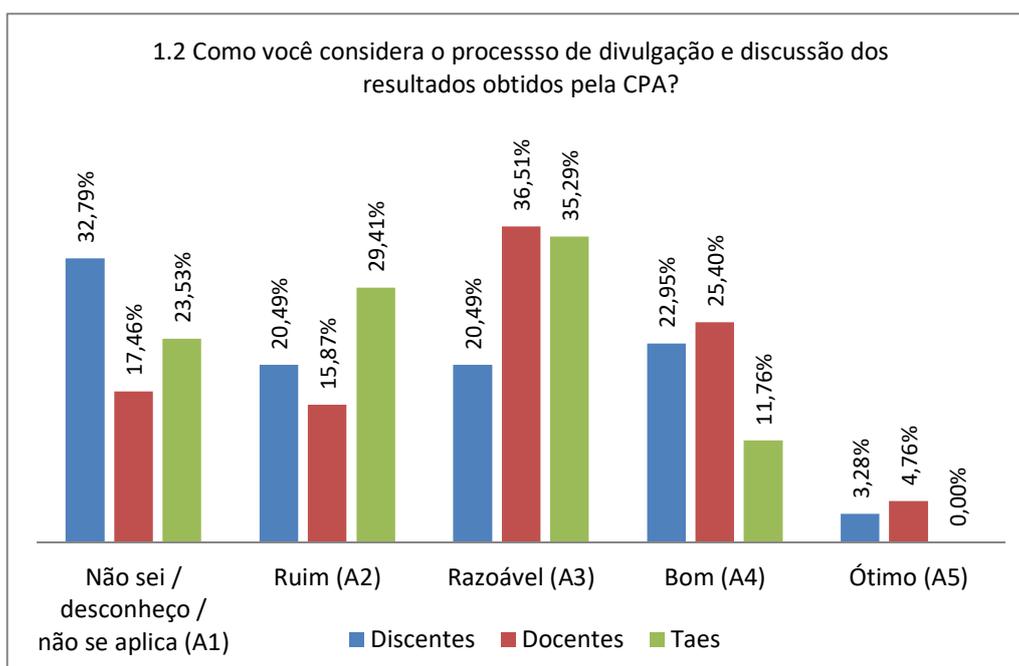
1.1 Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

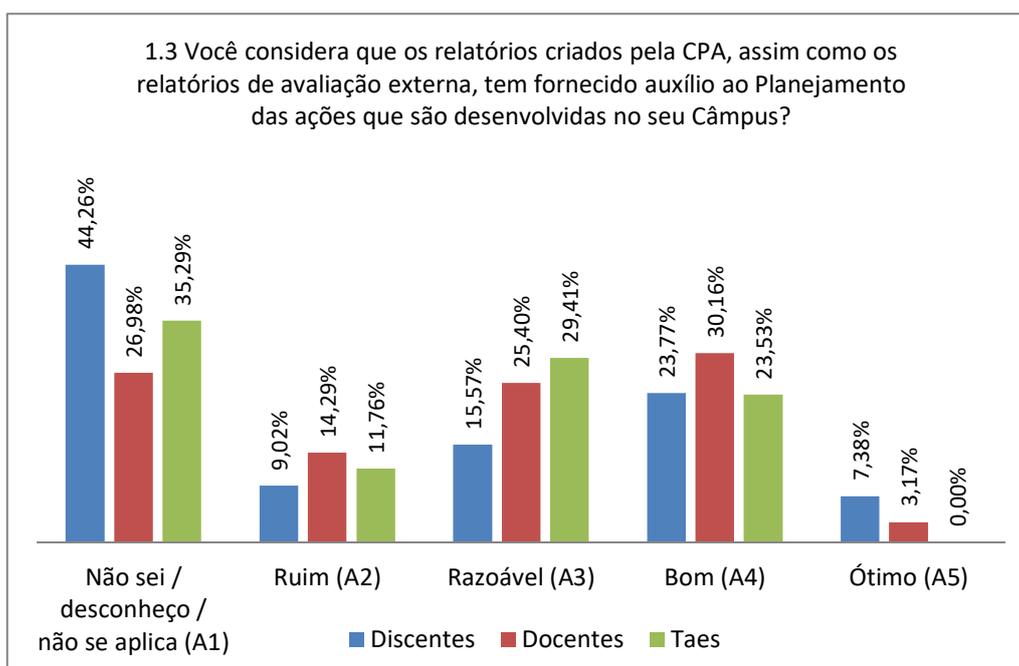
1.2 - Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação - CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Campus:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

1.3 - Você considera que os relatórios criados pela Comissão Própria de Avaliação, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Campus?



Análise do Eixo 1

O Eixo 1 do questionário tem por objetivo avaliar a percepção da comunidade sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do campus e os efeitos de seu trabalho no ambiente escolar.

Os dados do biênio 2019 / 2020 sobre o conhecimento do papel da CPA e das contribuições de seu trabalho para o planejamento da gestão do campus, notam-se percentuais baixos em todos os públicos pesquisados. Em resumo é possível afirmar que será necessário um esforço conjunto da equipe diretiva do campus e da comissão objetivando comprovar em que aspectos os resultados da avaliação foram usados para o planejamento e para a implantação de ações efetivas.

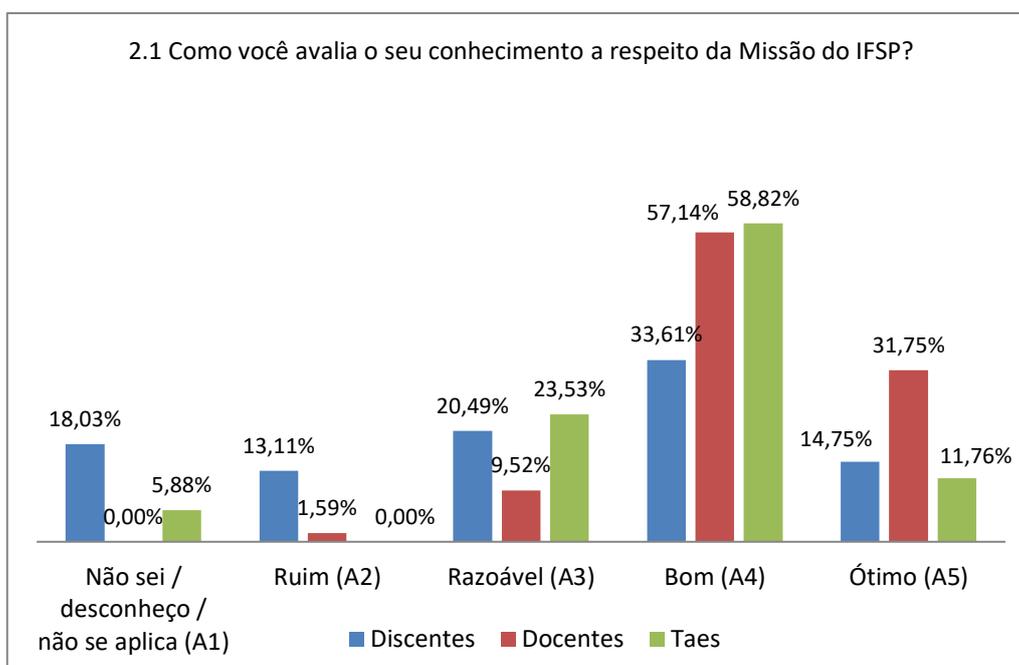


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

O Eixo 2 da Avaliação Institucional do IFSP realizada no ano de 2018 contemplou as dimensões 1 e 3 indicados no artigo 3º da Lei N° 10.861: a missão do IFSP e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

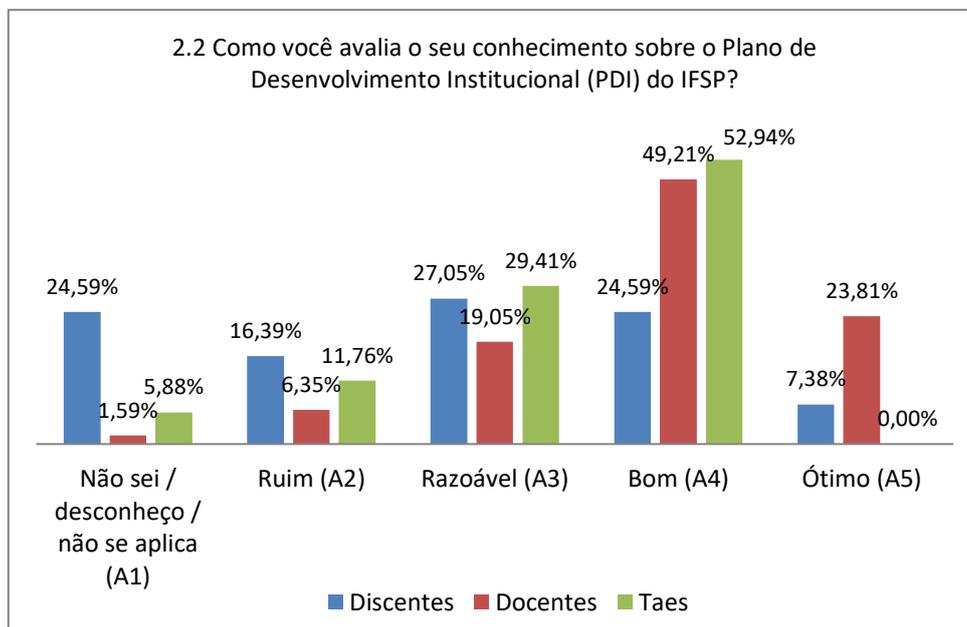
2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



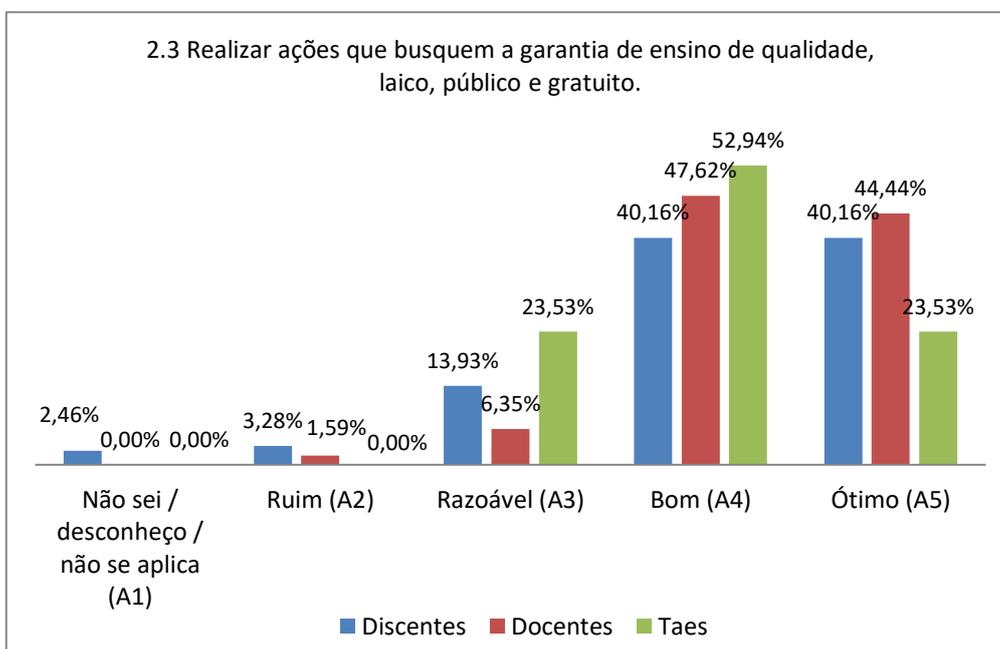


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2.2 - Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?



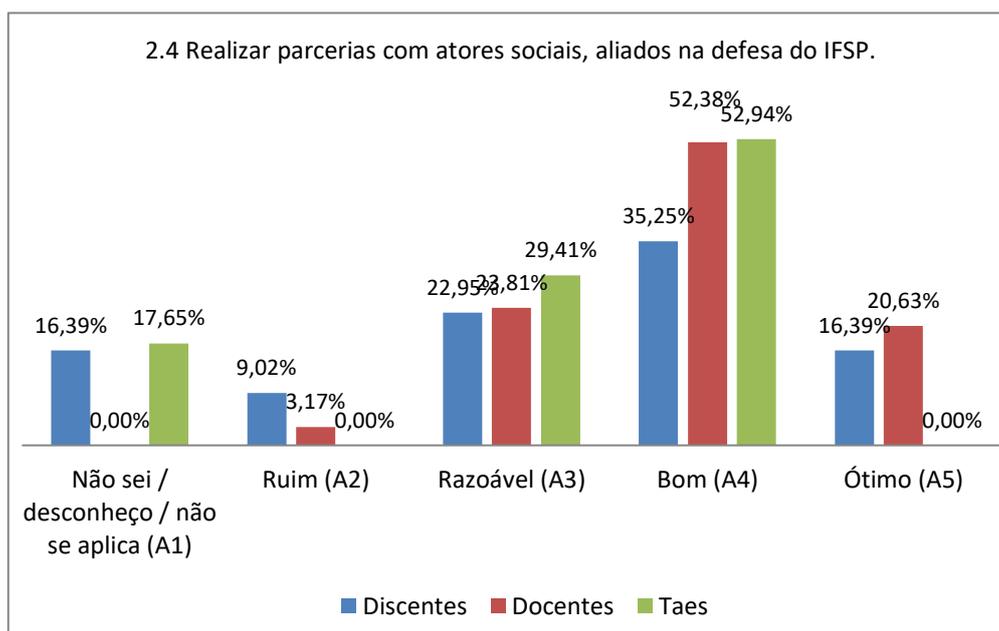
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino?





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

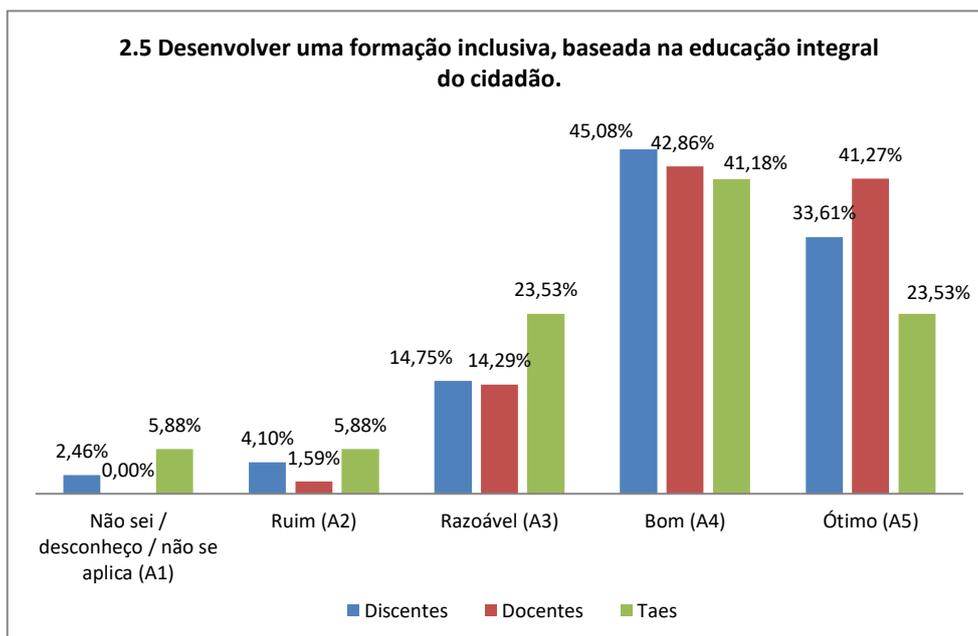
2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as parcerias com atores sociais na defesa do IFSP?





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

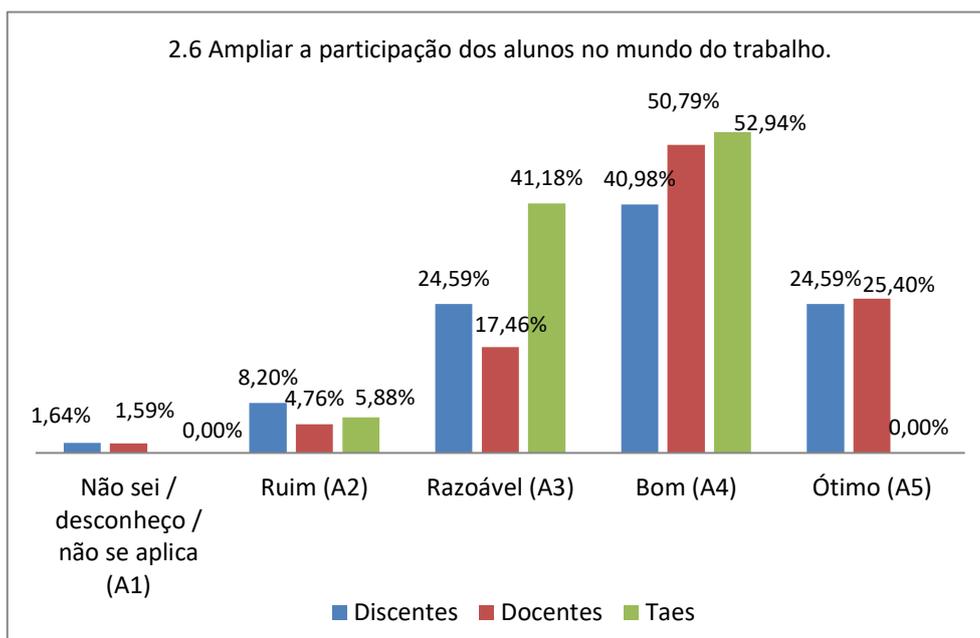
2.5 - Como você avalia a questão da formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão?





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

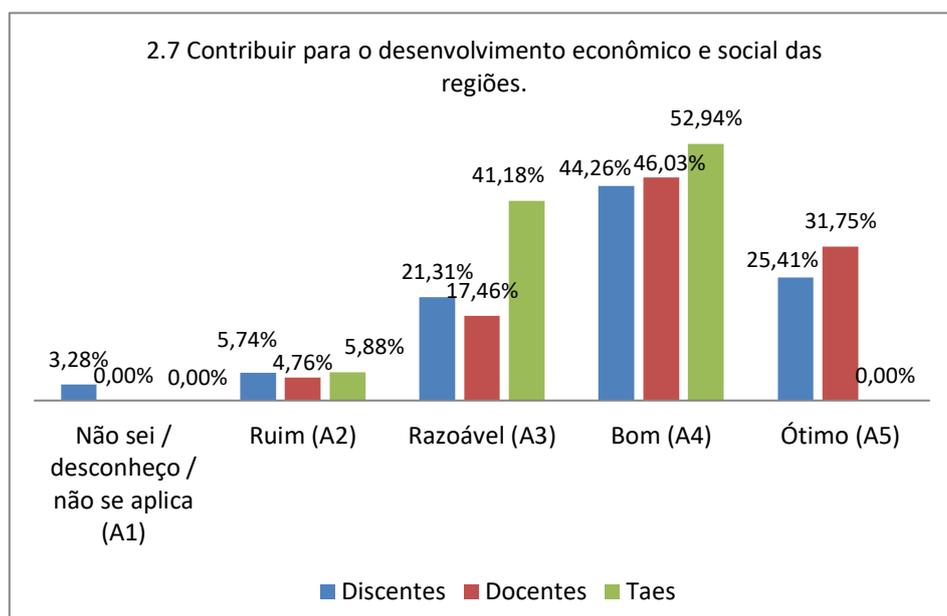
2.6 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que têm como propósito o desenvolvimento econômico regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, a melhoria das condições de vida da população e a inovação social:



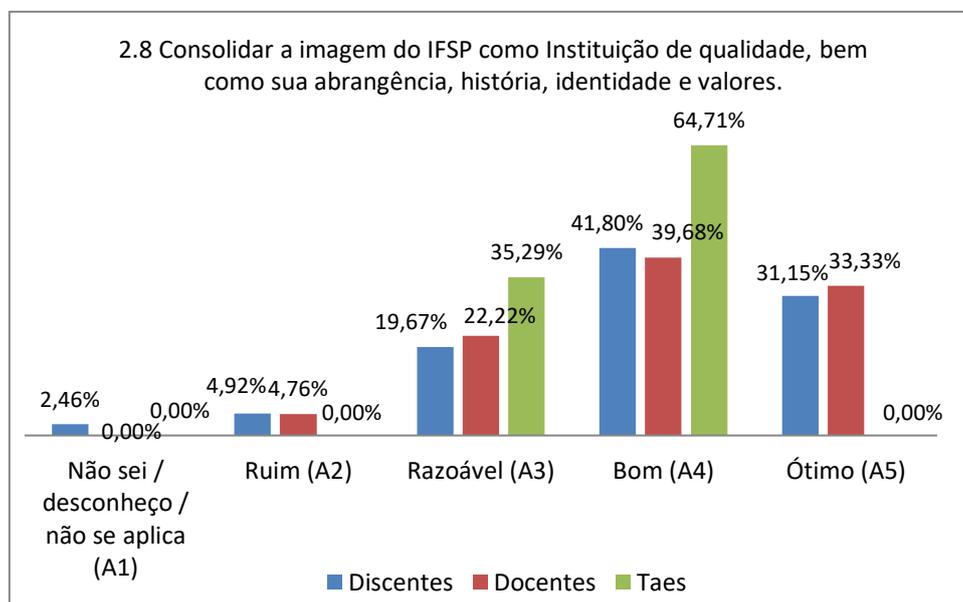


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2.7 - Avalie o desenvolvimento, no IFSP, das políticas de acesso e de apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social:



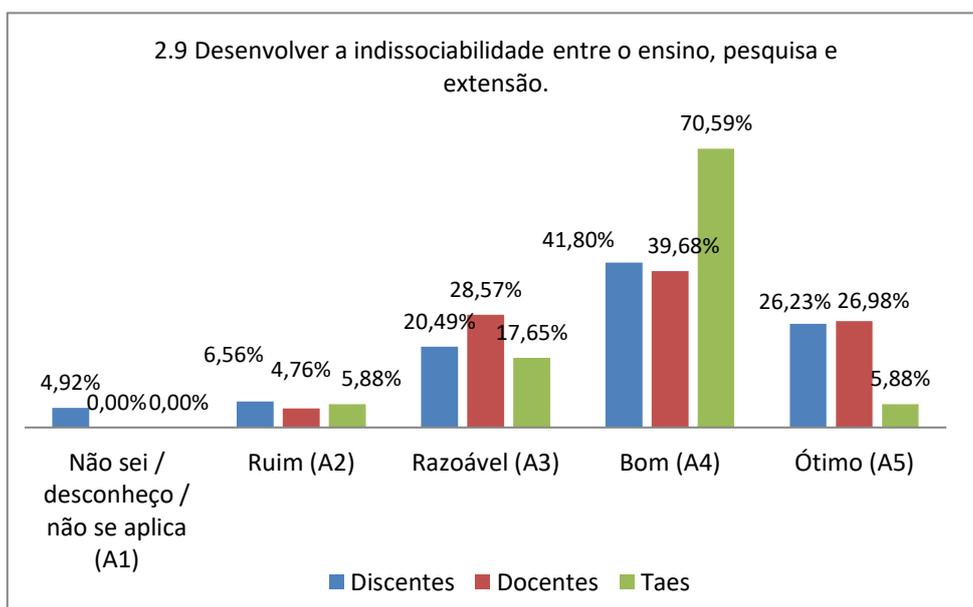
2.8 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que objetivam a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial:



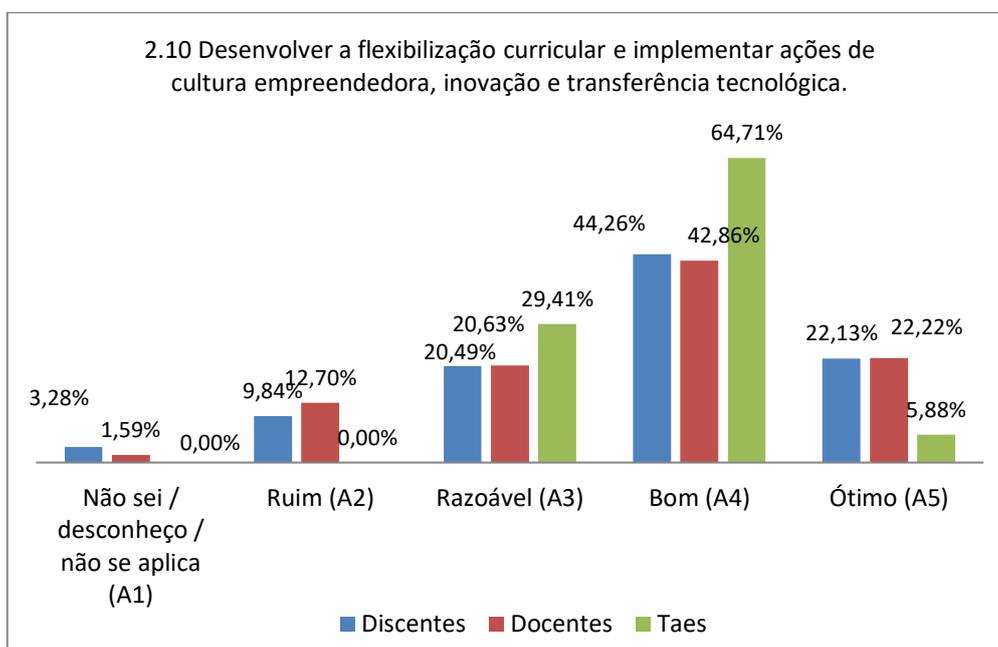


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2.9 - Avalie o desenvolvimento da indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão do IFSP:



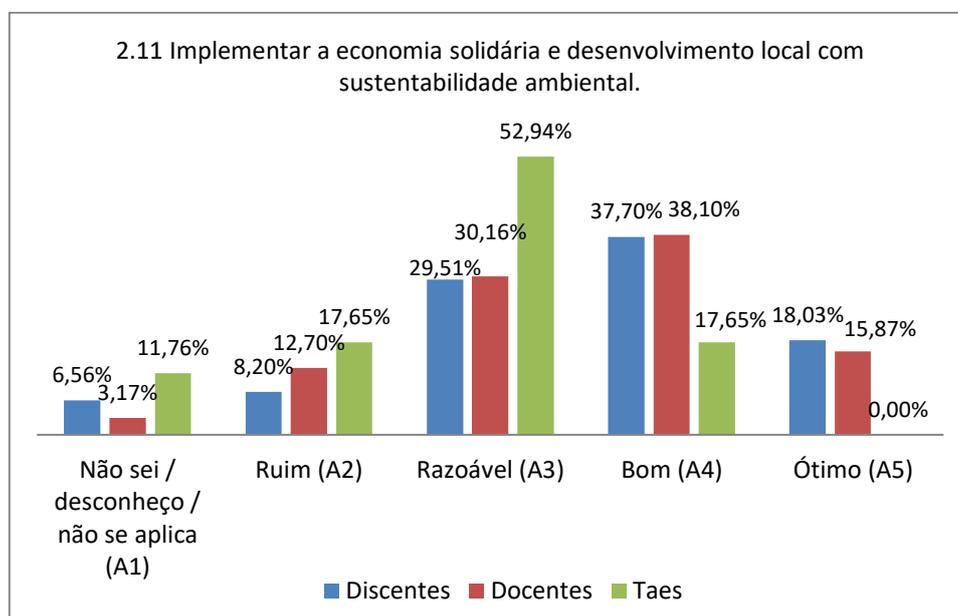
2.10 Avalie flexibilização curricular



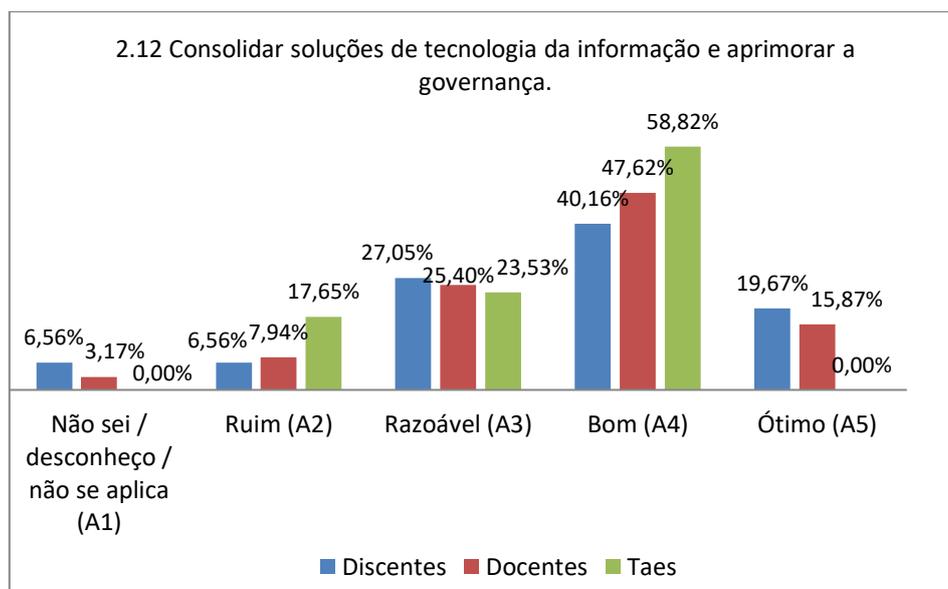


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

2.11 Desenvolvimento sustentável



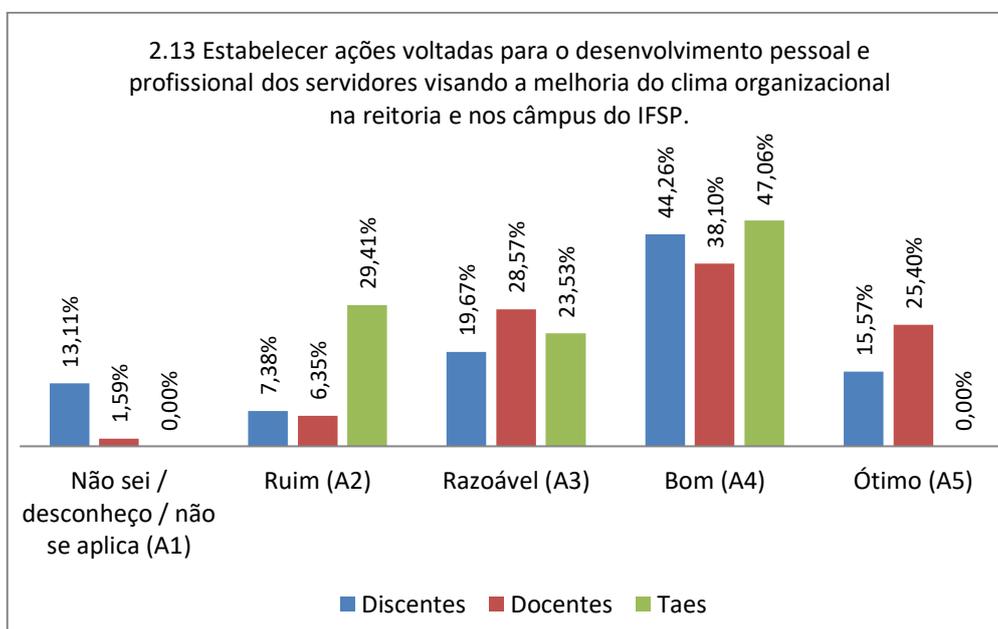
2.12 Governança



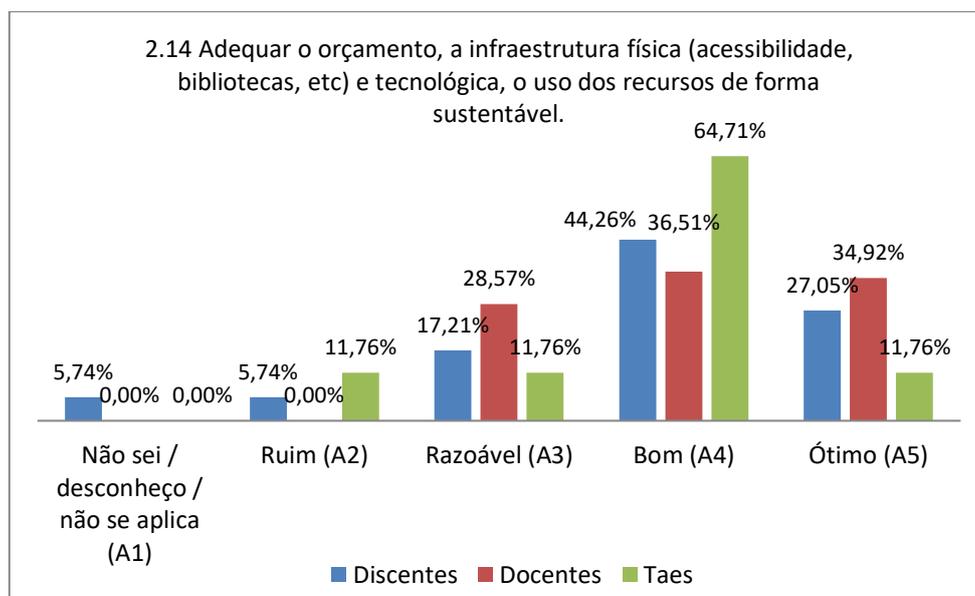


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2.13 Desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores



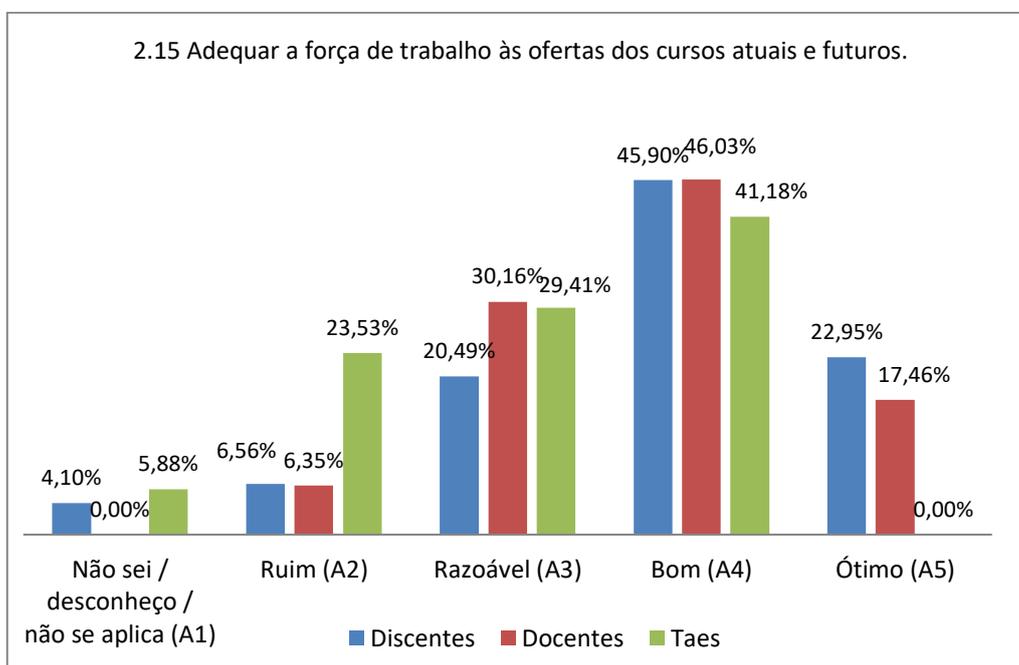
2.14 Avalie a adequação do orçamento





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

2.15 Força de trabalho



Análise do Eixo 2

O Eixo 2 do questionário da Comissão Própria de Avaliação tem por objetivo identificar se a comunidade conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) assim como as diversas ações que existem no Câmpus. Também procura avaliar a percepção da comunidade em relação a eficácia das ações respeitando o estabelecido no PDI.

Comparando-se os anos de 2019 e 2020 nota-se que houve mudanças em itens que avaliam a missão e o conhecimento do PDI sendo possível perceber que a maioria da comunidade conhece a missão e o PDI. Importante mencionar que o campus promove diversas ações de promoção aos direitos humanos, melhoria da qualidade de vida, inovação social, igualdade étnico-racial e de acesso a estudantes em condições de vulnerabilidade, mas precisa apresentar melhor como os projetos são desenvolvidos e no que são aplicados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Os novos quesitos de avaliação incluídos nesta versão da CPA se somarmos os resultados de bom e ótimo podemos perceber o alinhamento das ações do PDI para a comunidade.

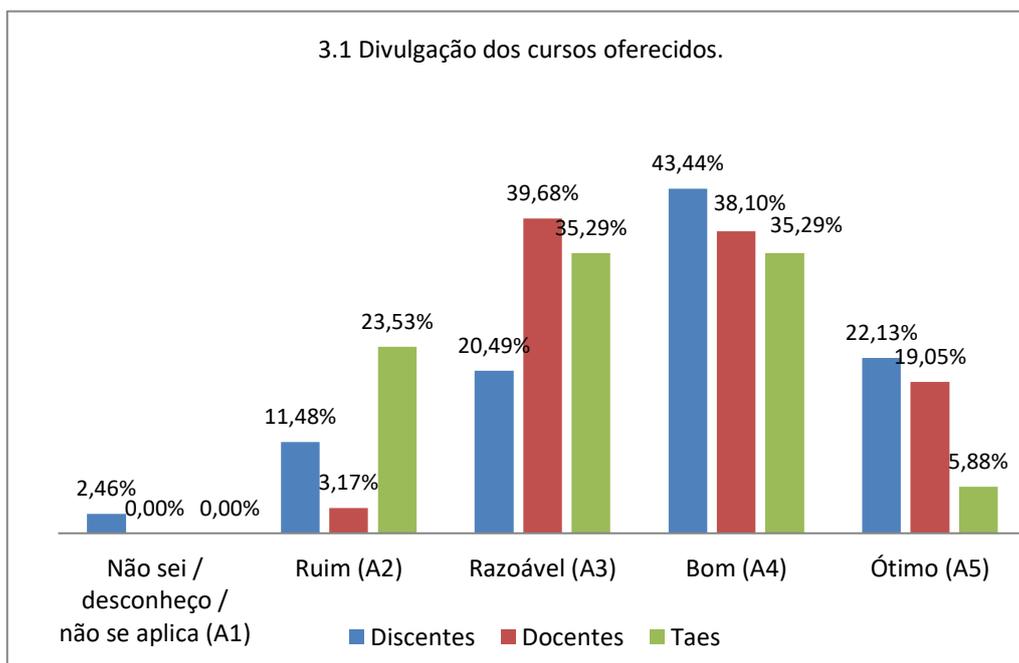


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O Eixo 3, denominado Políticas Acadêmicas, se constitui em um conjunto de ações relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à internacionalização, com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que envolvam todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc.

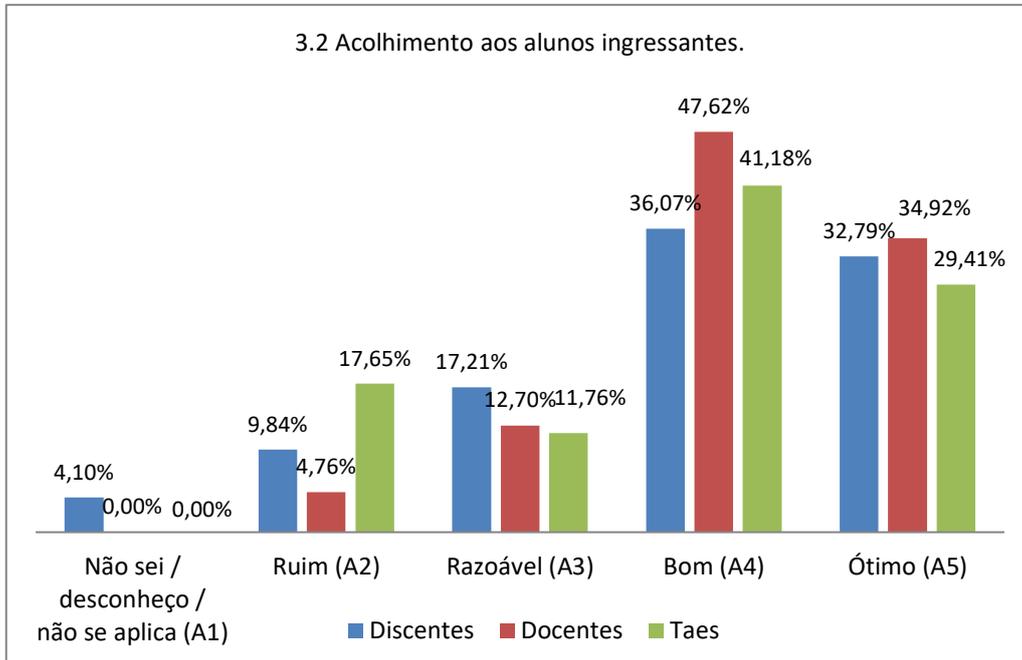
3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

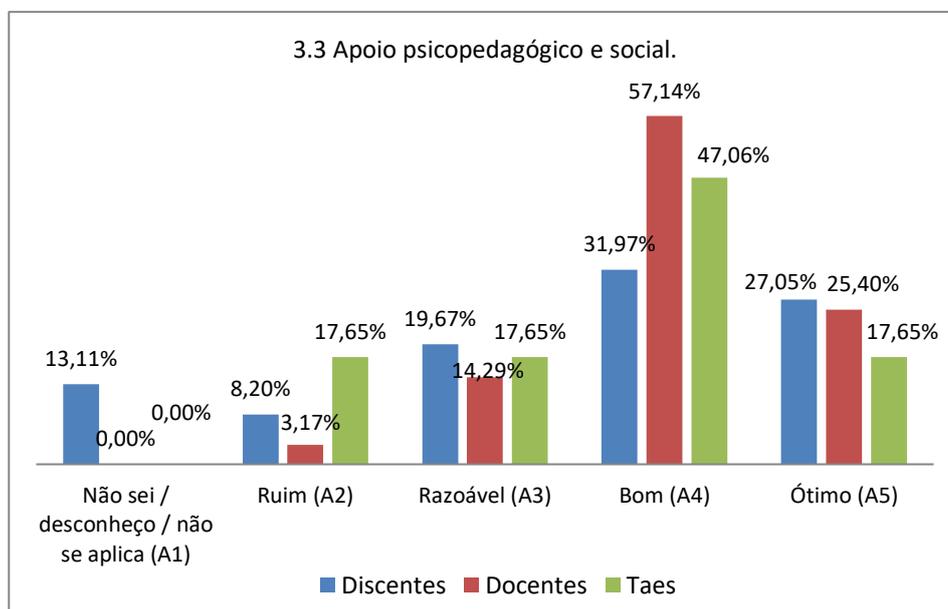
3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes:



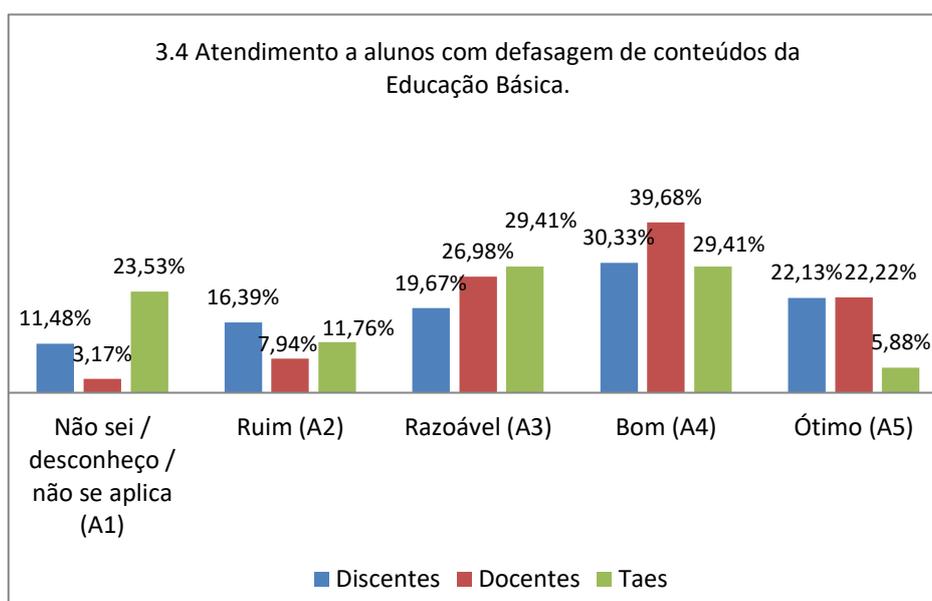


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.3 - Apoio psicopedagógico:



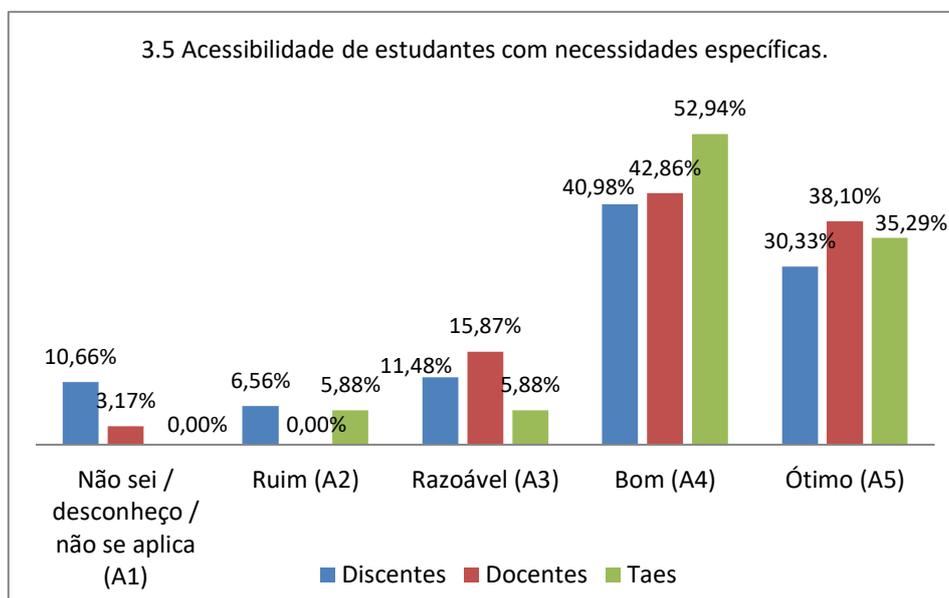
3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica:



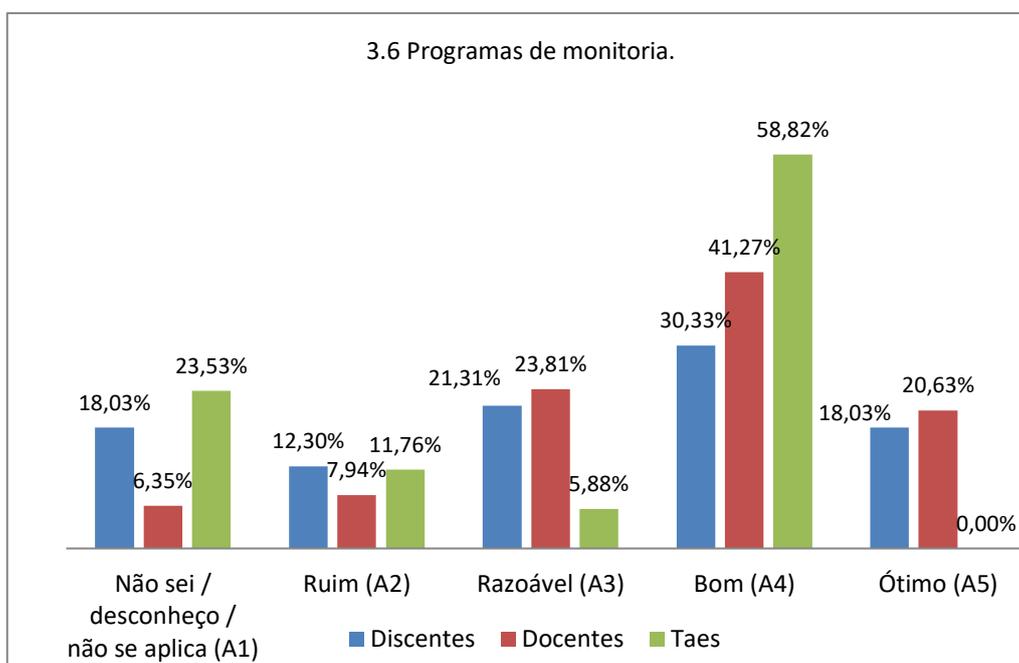


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas:



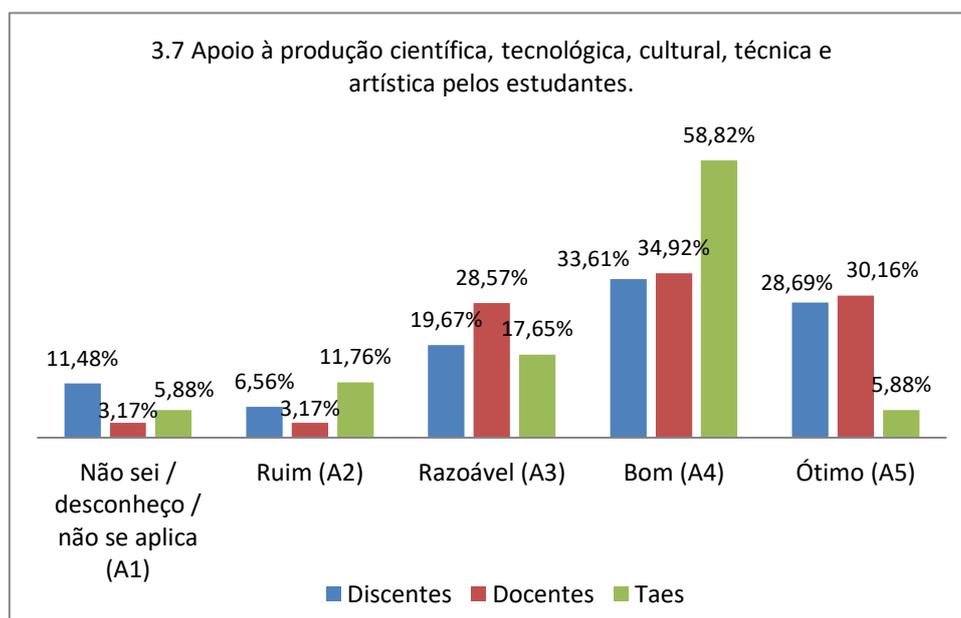
3.6 - Programas de monitoria:



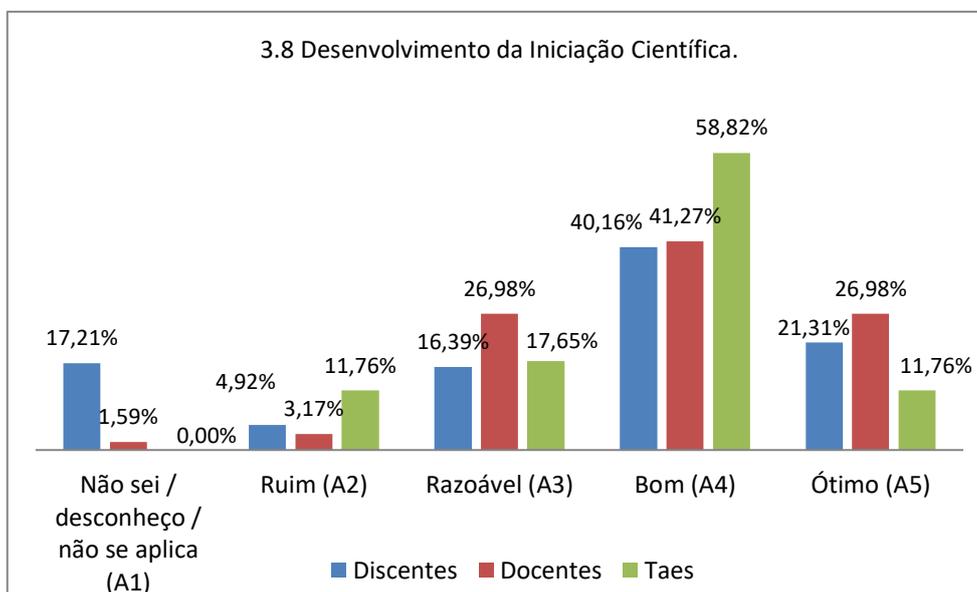


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes:



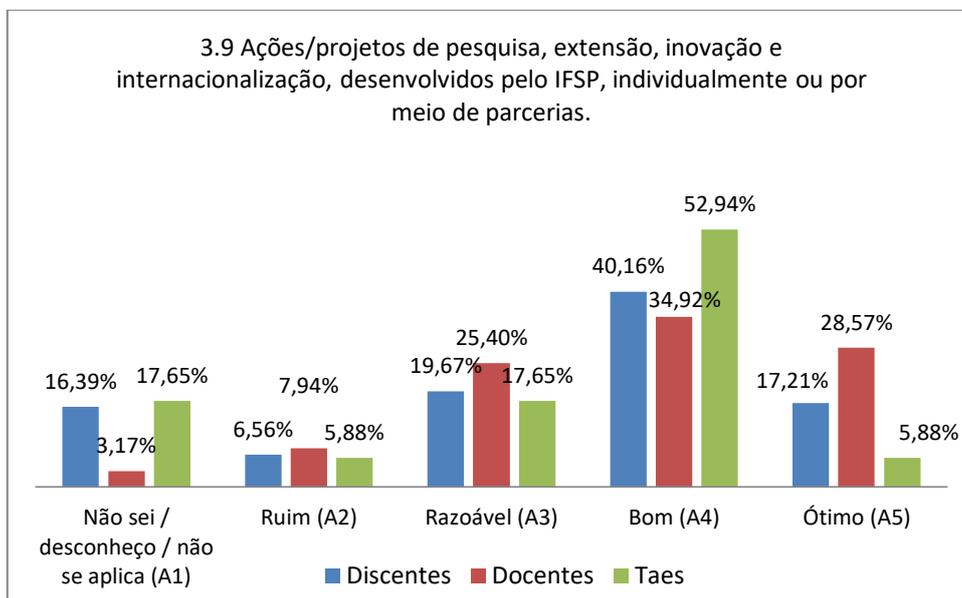
3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa:



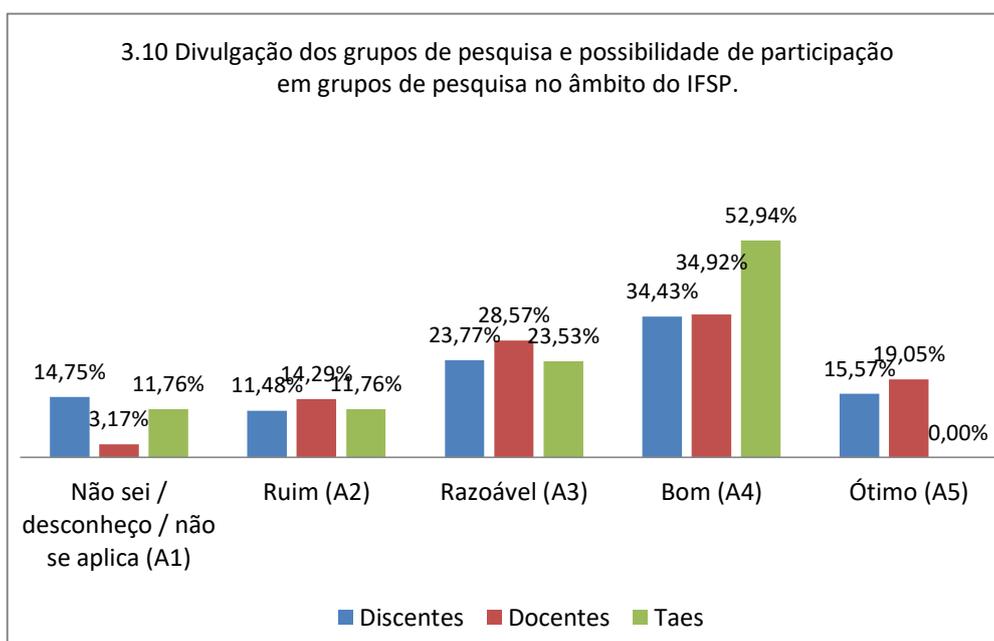


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias:



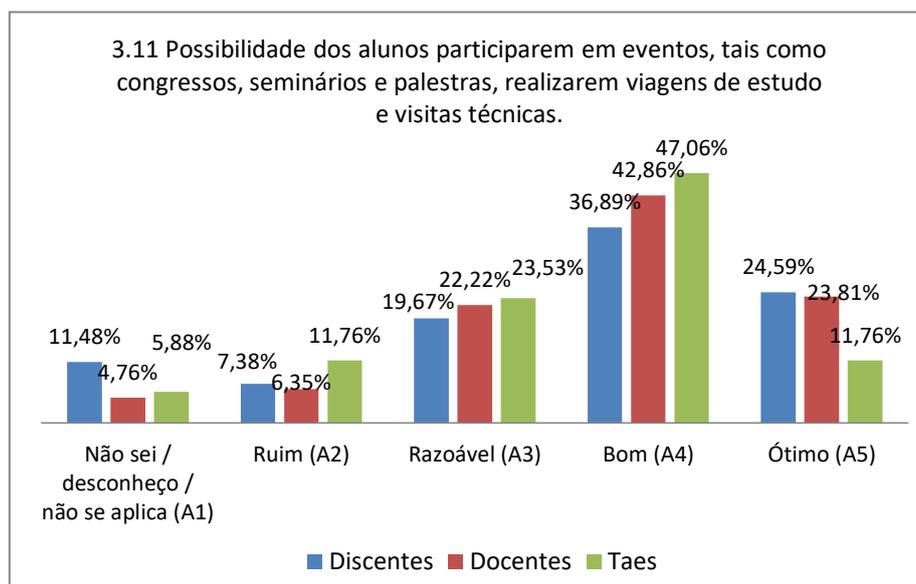
3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP:



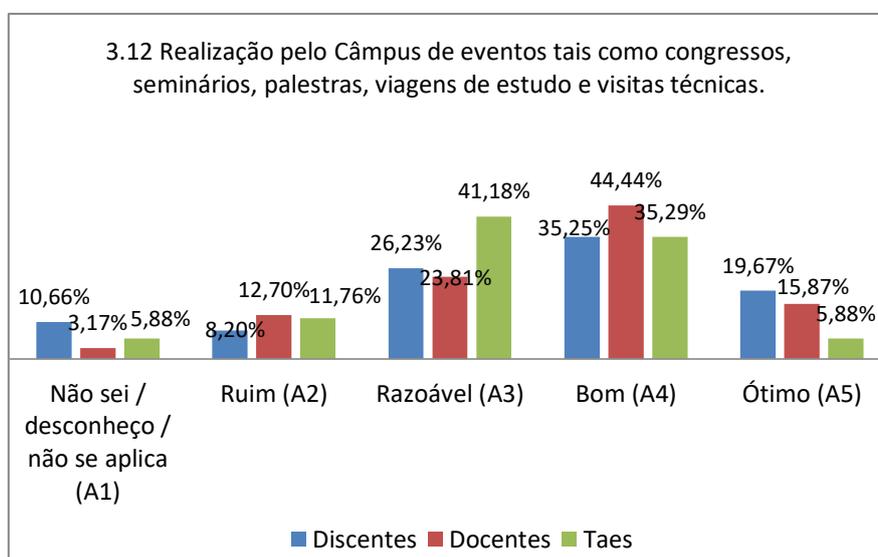


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.11 - Possibilidade de os alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas:



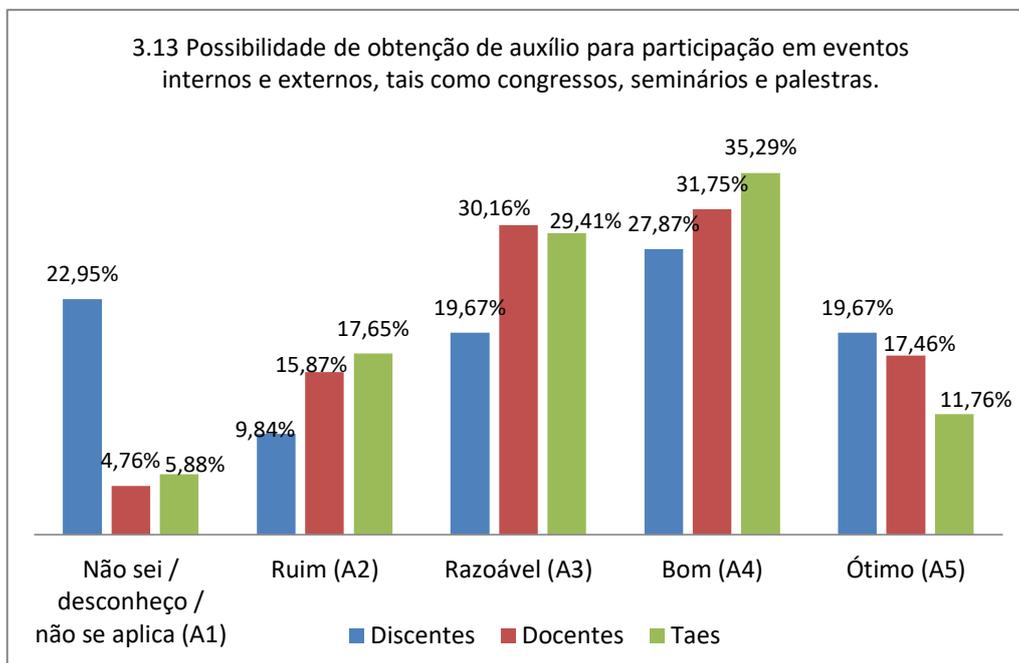
3.12 – Realização de eventos pelo campus como congressos, seminários, palestras e outros:



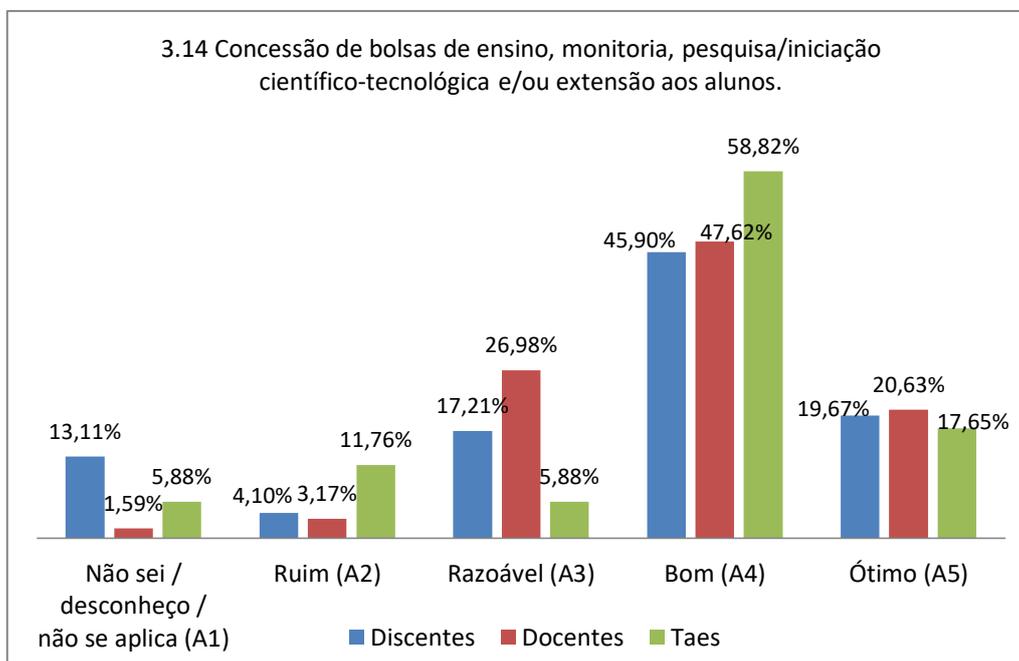


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos:



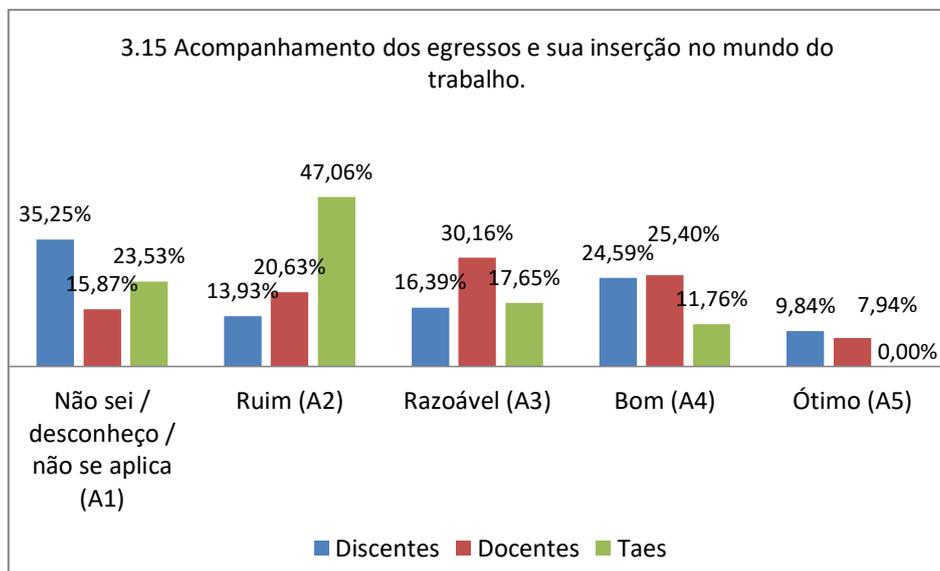
3.14 – Concessão de bolsas de ensino pesquisa e ou extensão:



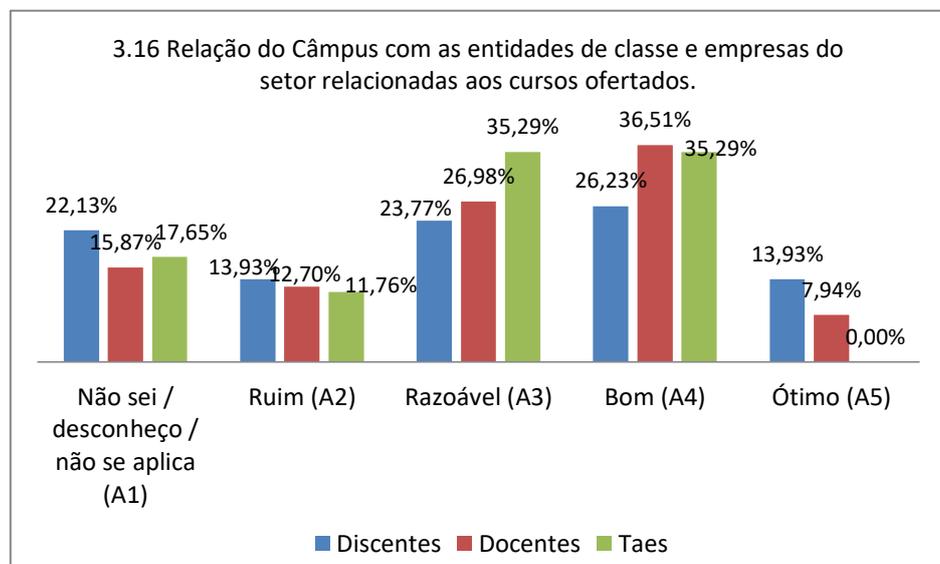


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.15 – Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho:



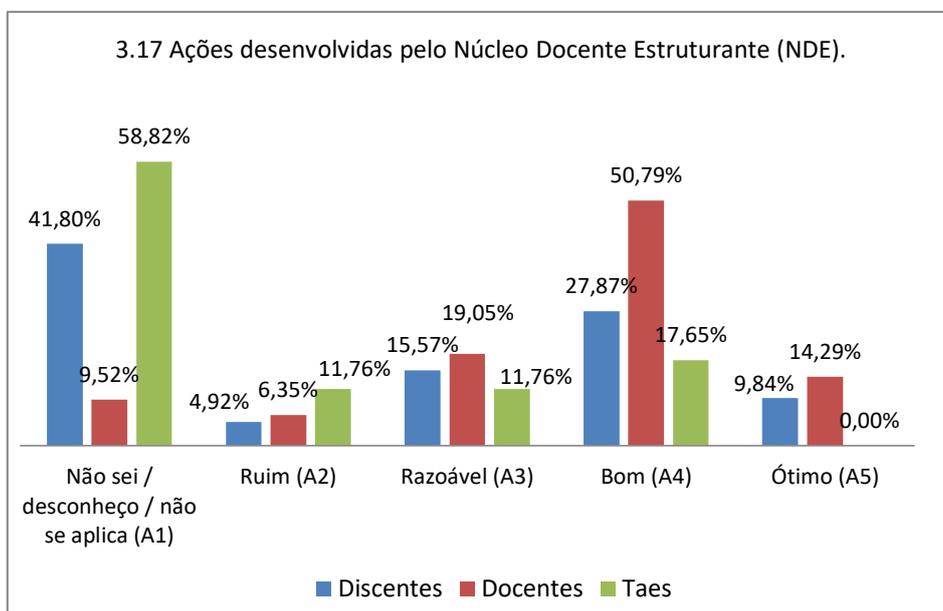
3.16 – Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionados aos cursos ofertados:



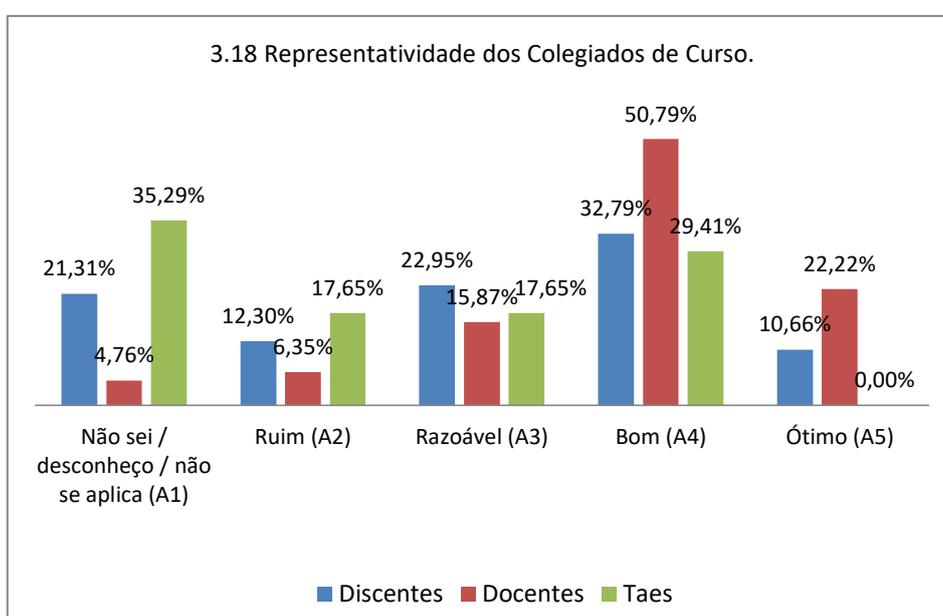


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.17 – Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante:



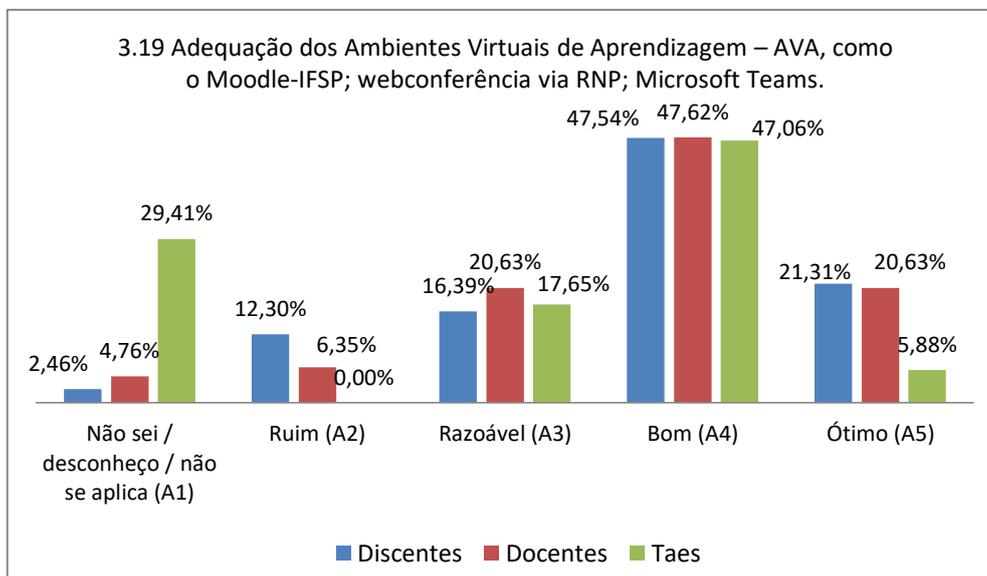
3.18 – Representatividade do Colegiado de cursos:



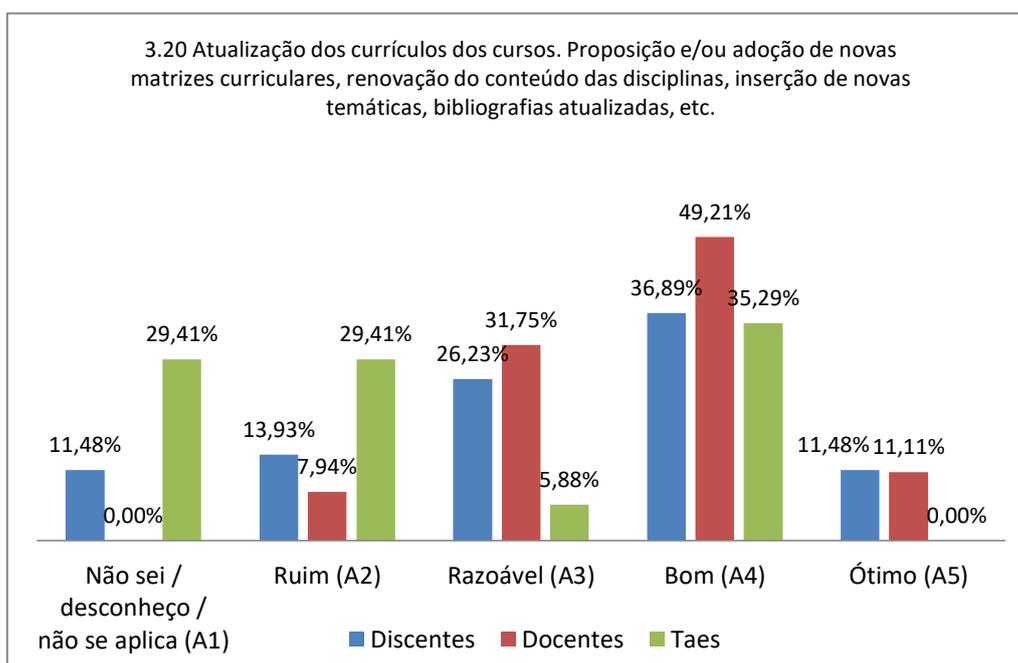


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.19 – Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem:



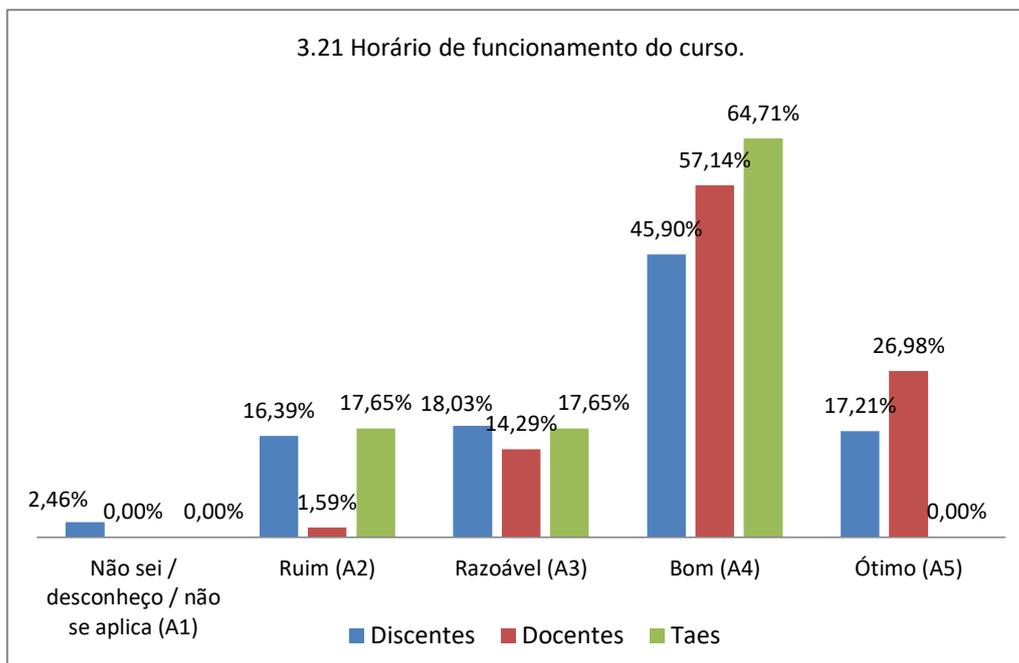
3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas etc:



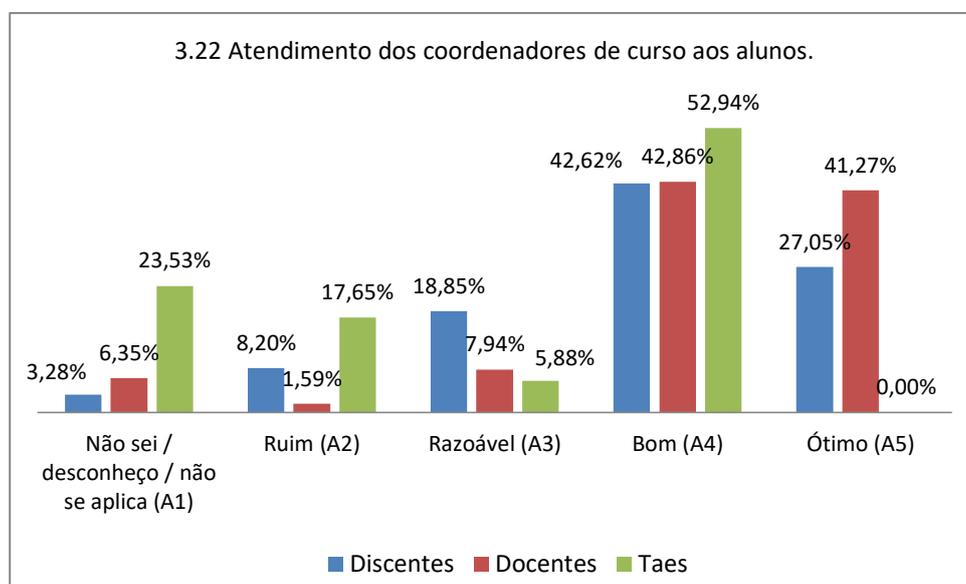


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.21 – Horário de funcionamento do curso



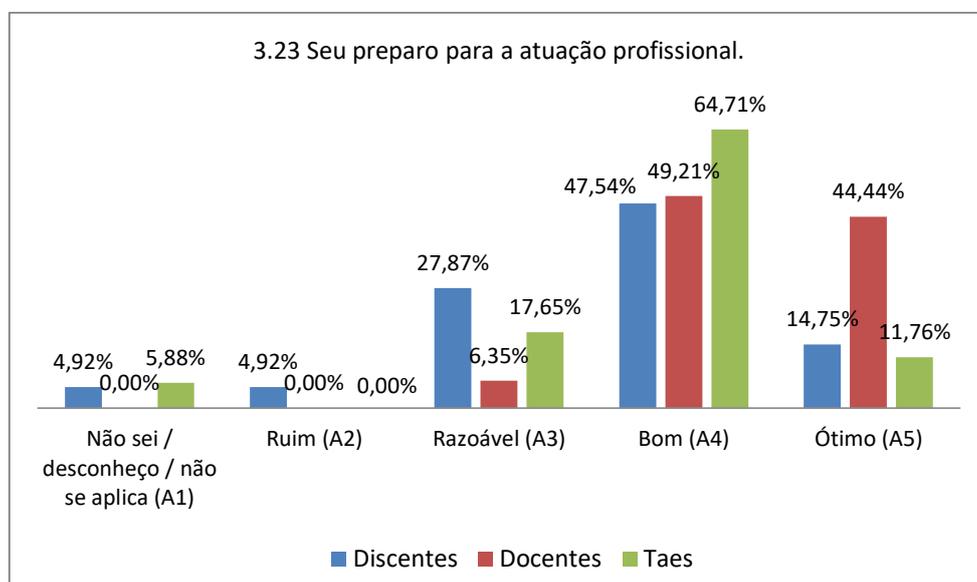
3.22 – Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3.23 Seu preparo para atuação profissional.



Análise do Eixo 3

O Eixo 3 do questionário da Comissão Própria de Avaliação consiste na avaliação da comunidade em relação aos processos de ações relativas ao ensino, pesquisa e extensão, como atualização de currículo, uso de ambiente virtual de aprendizagem, conhecimento dos resultados da monitoria e desenvolvimento da iniciação científica, ações de pesquisa e extensão com ou sem parcerias, estímulo do IFSP à produção científica, acesso da comunidade aos resultados apresentados pela extensão, pesquisa e avaliação de programas de acolhimento ao discente.

Os resultados indicam que os cursos, acolhimento e os currículos atendem as demandas, mas no segmento discente foi constatada carência de programas de monitoria. Também se verificou falha no acompanhamento dos egressos em seu percurso no mundo do trabalho, embora essa atribuição seja, no período pesquisado, da Pró-Reitoria de Extensão do IFSP. E houve



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

indicações nos resultados do segmento docente da necessidade de reformulação dos currículos dos cursos.

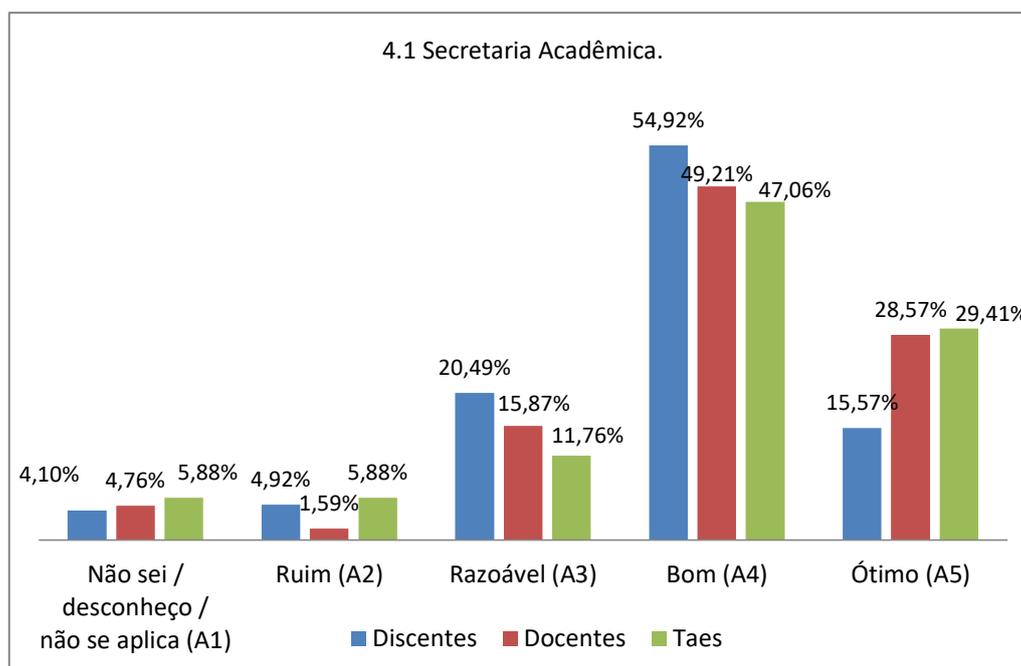


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Eixo 4 – Políticas de Gestão

O Eixo 4 da Avaliação Institucional se estrutura em políticas de gestão cujas ações se relacionam com a gestão institucional de forma geral e, particularmente com a formação e capacitação dos docentes e técnicos administrativos, considerando-se os recursos ofertados e a coerência entre plano de carreira e a gestão, o sistema de registro acadêmico, a sustentabilidade financeira e a relação entre planejamento e recursos orçamentários.

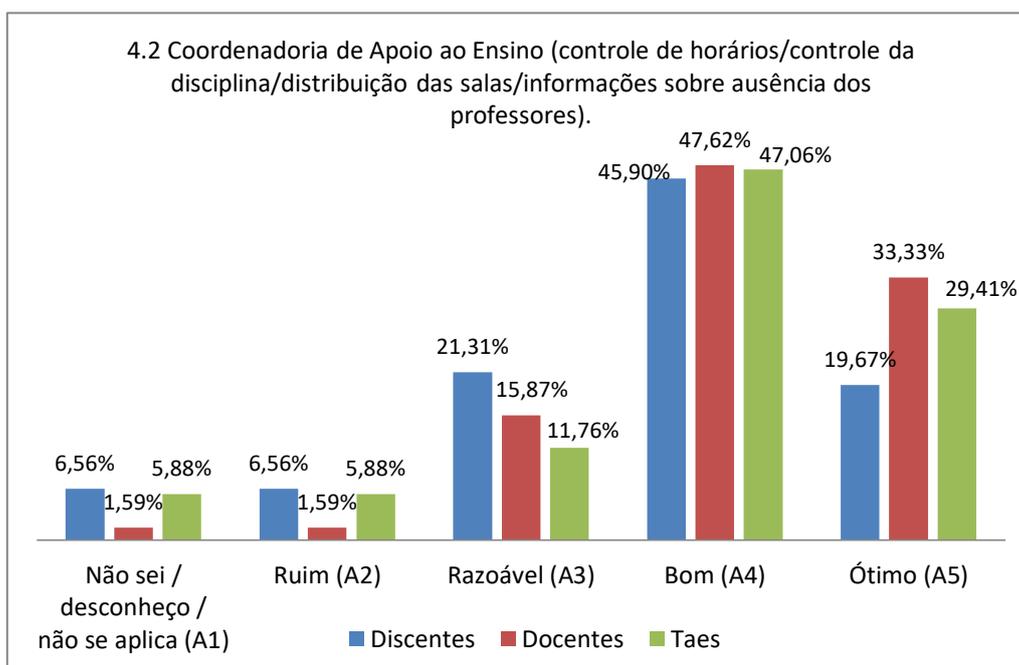
4.1 - Secretaria Acadêmica:



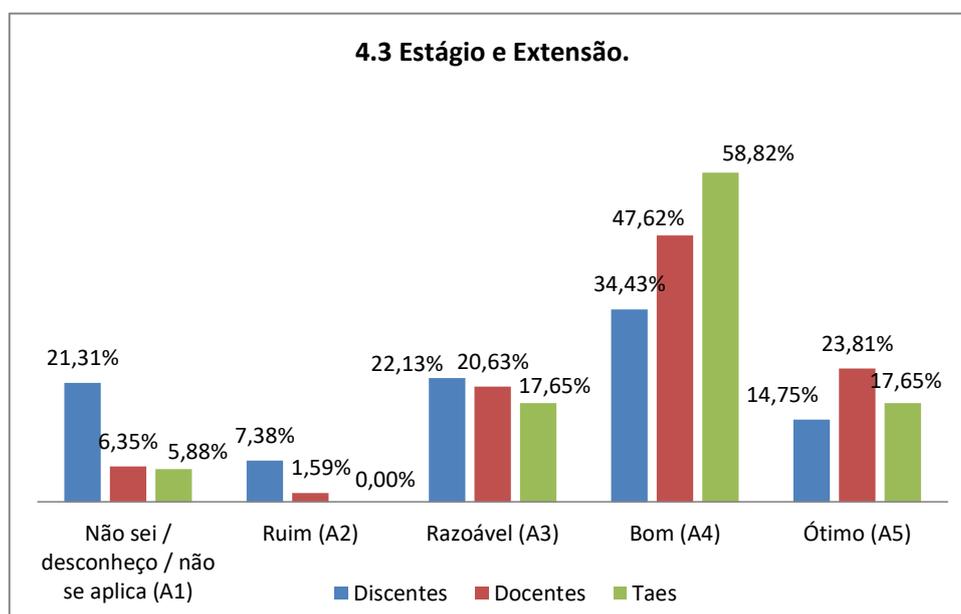


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4.2 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores):



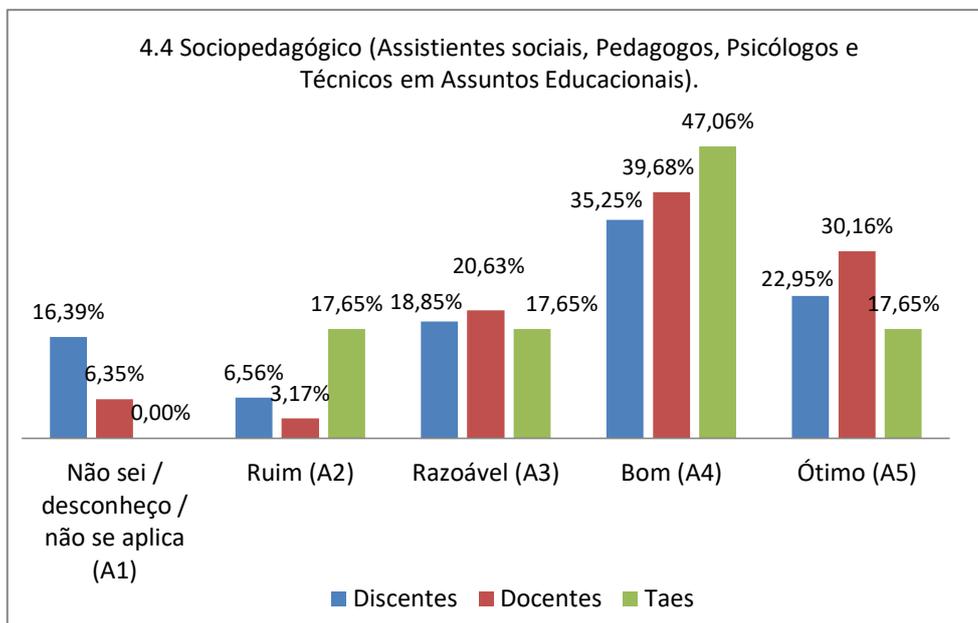
4.3 – Estágio:



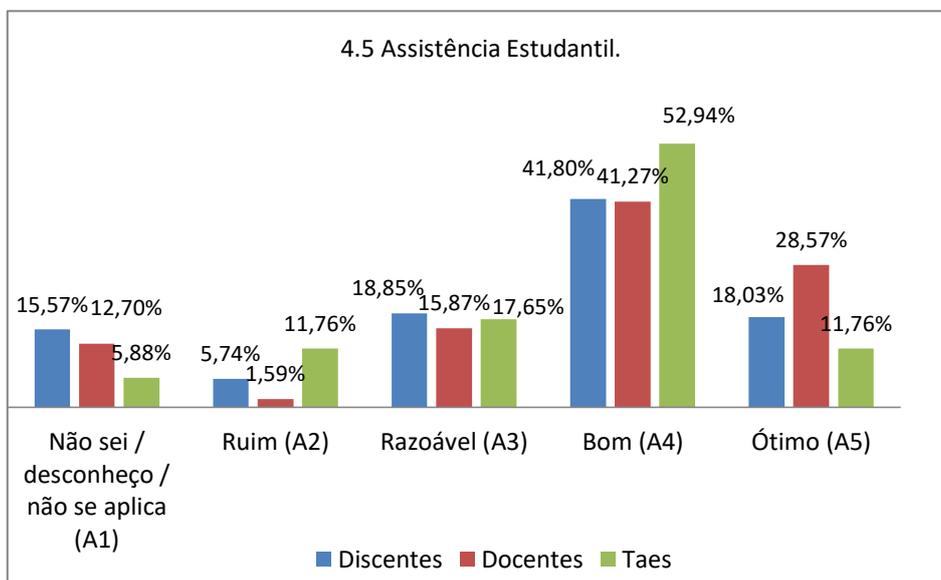


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4.4 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos):



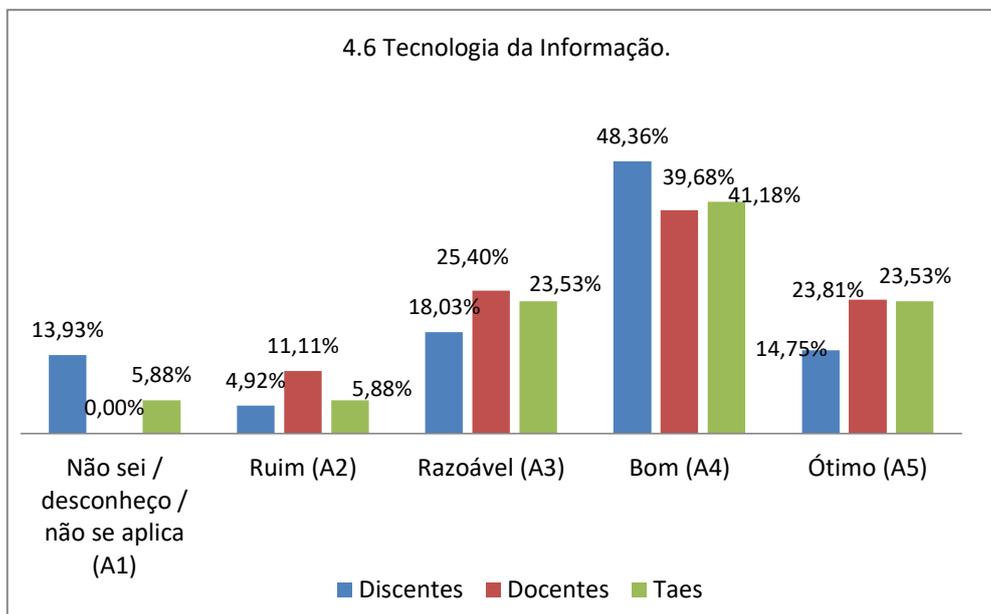
4.5 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais):



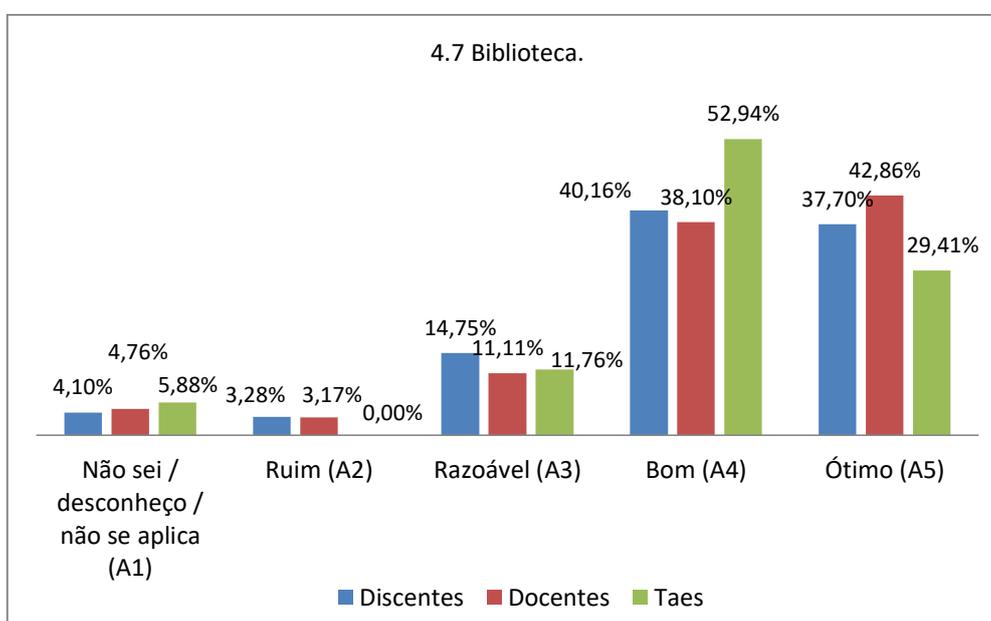


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.6 - Tecnologia da Informação – TI:



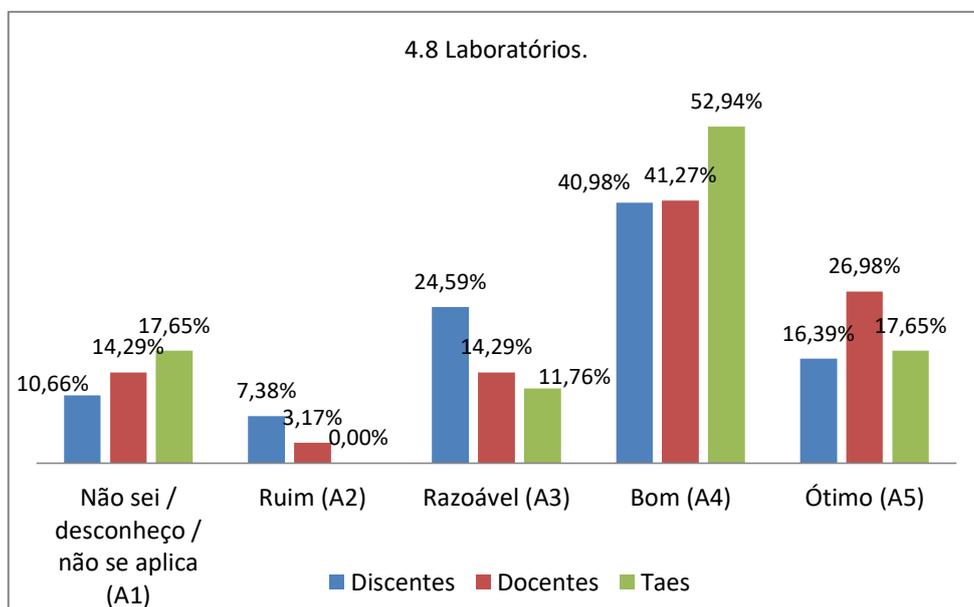
4.7 - Biblioteca



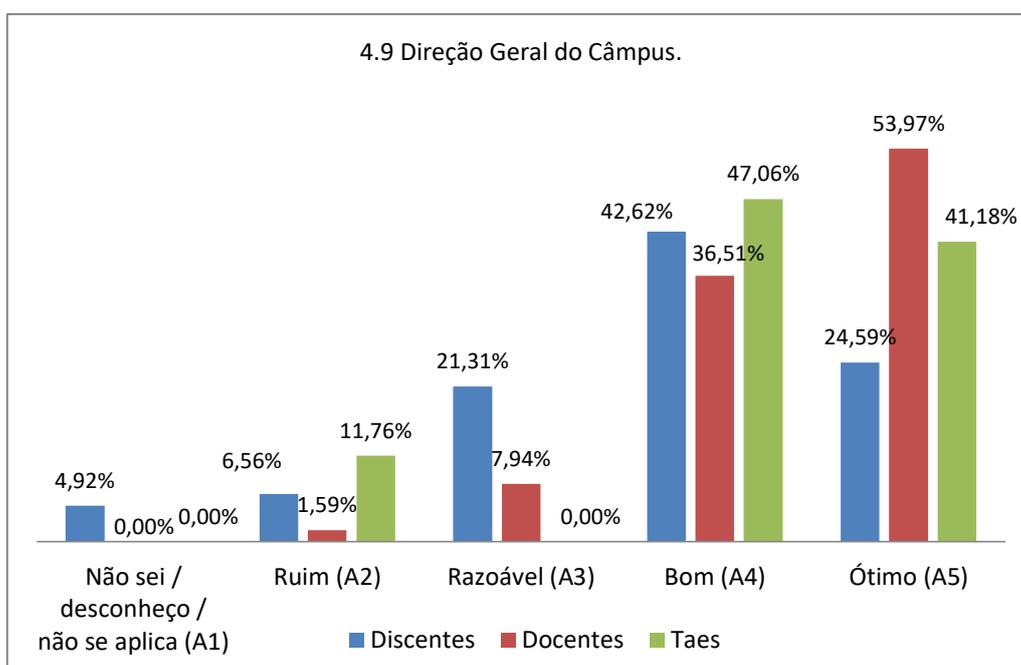


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4.8 - Laboratórios:



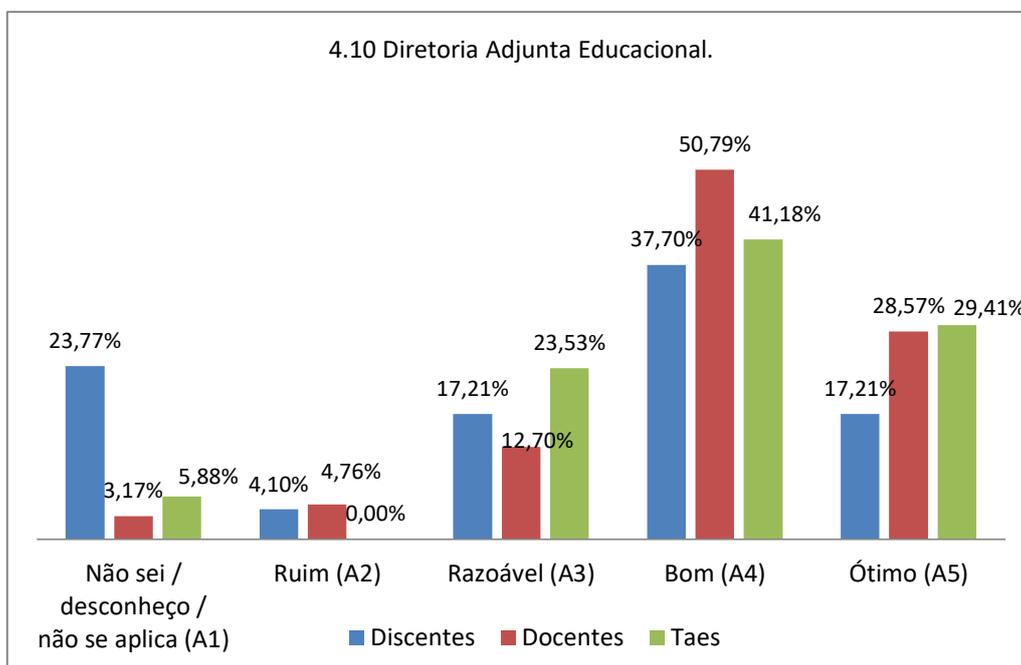
4.9 – Direção Geral do Campus:



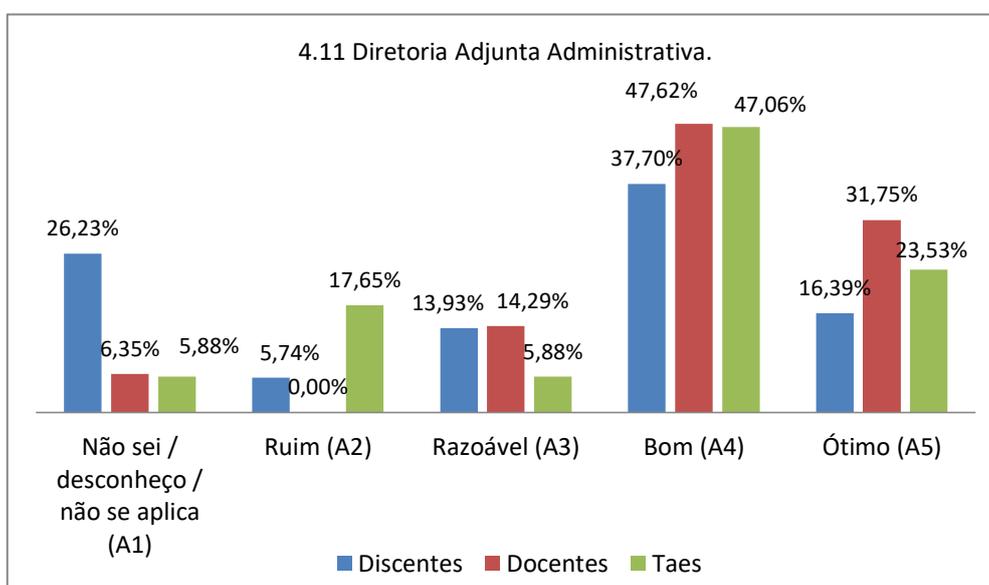


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.10 – Diretoria Adjunta Educacional



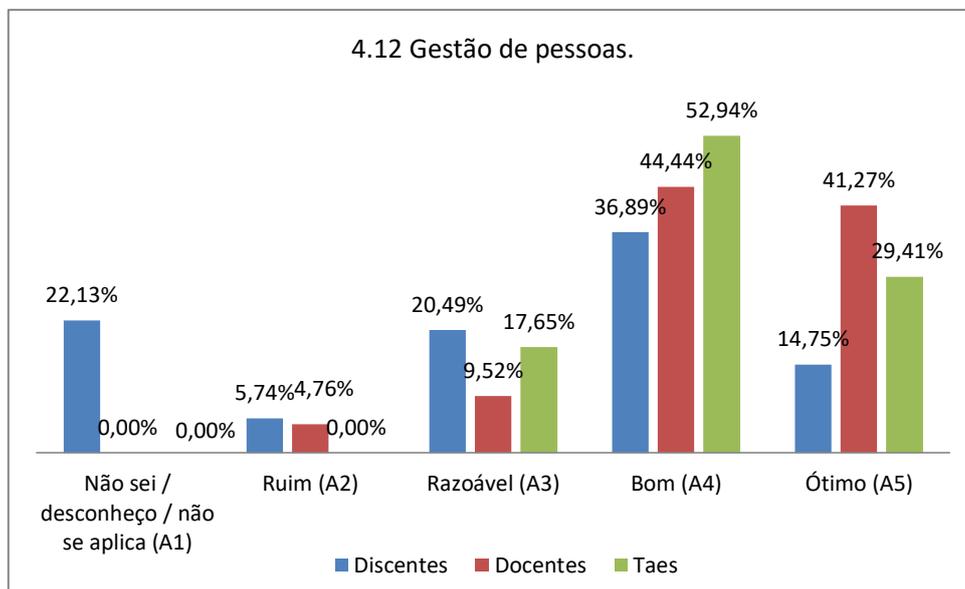
4.11 – Diretoria Adjunta Administrativa:



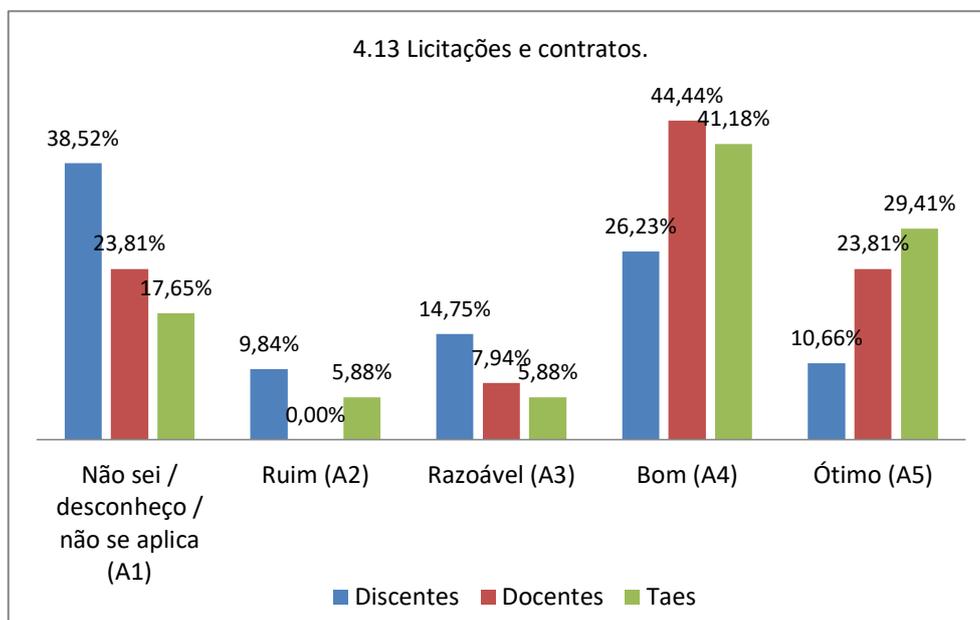


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4.12 – Gestão de Pessoas



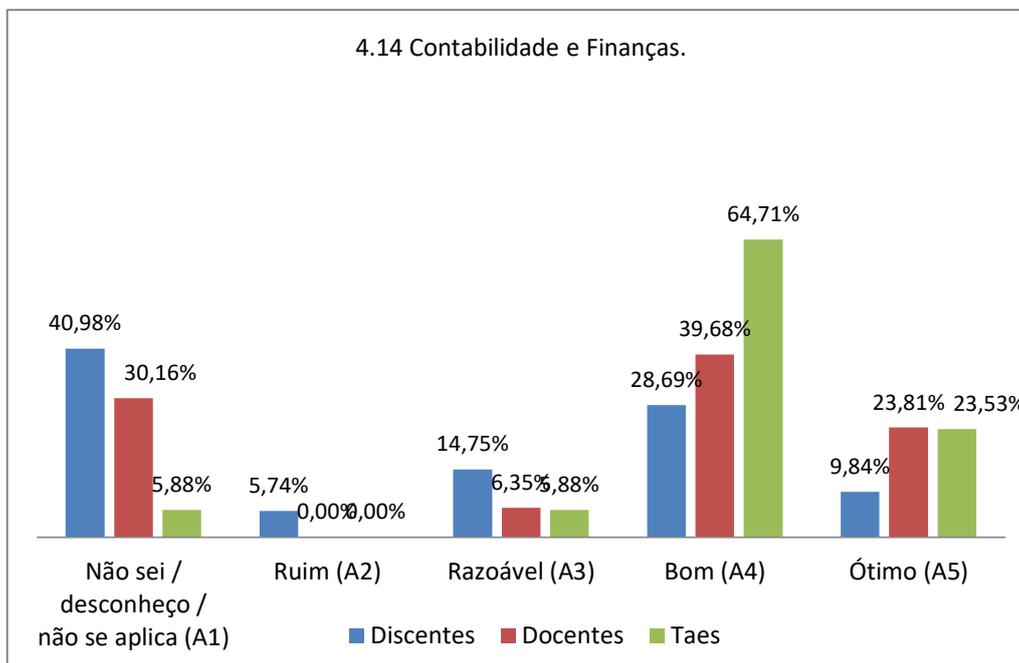
4.13 – Licitações e contratos



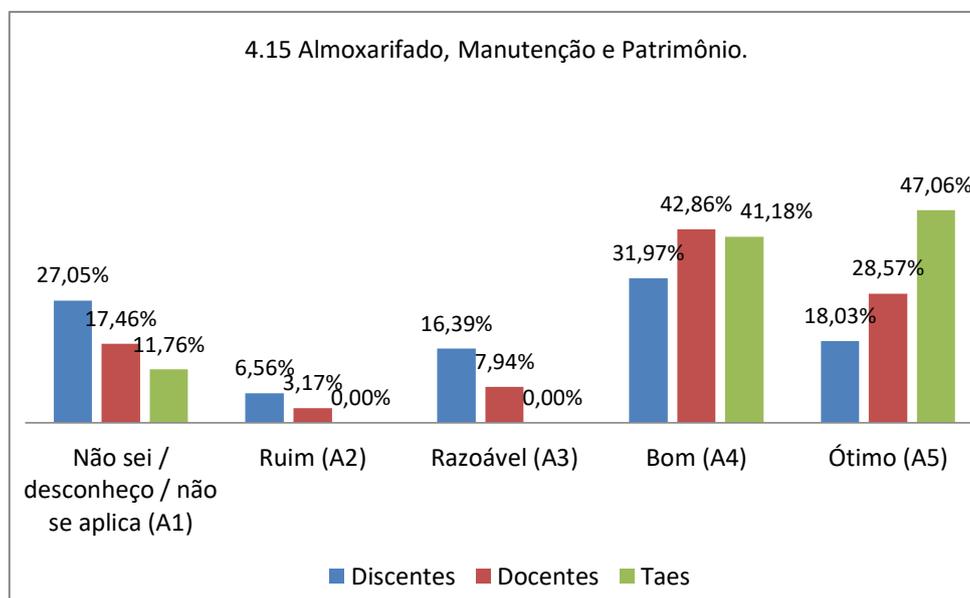


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.14 – Contabilidade e Finanças:



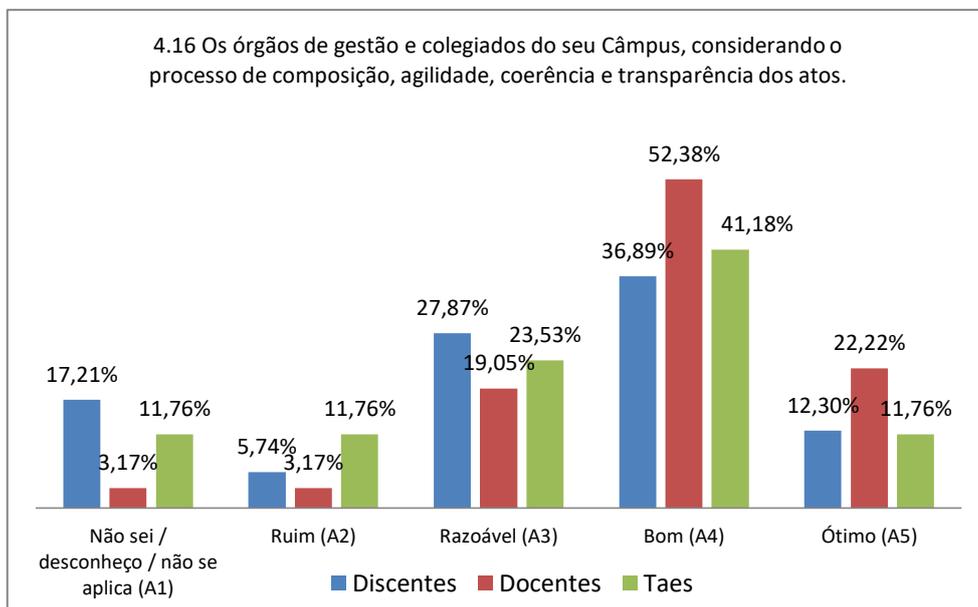
4.15 – Almozarifado, Manutenção e Patrimônio:



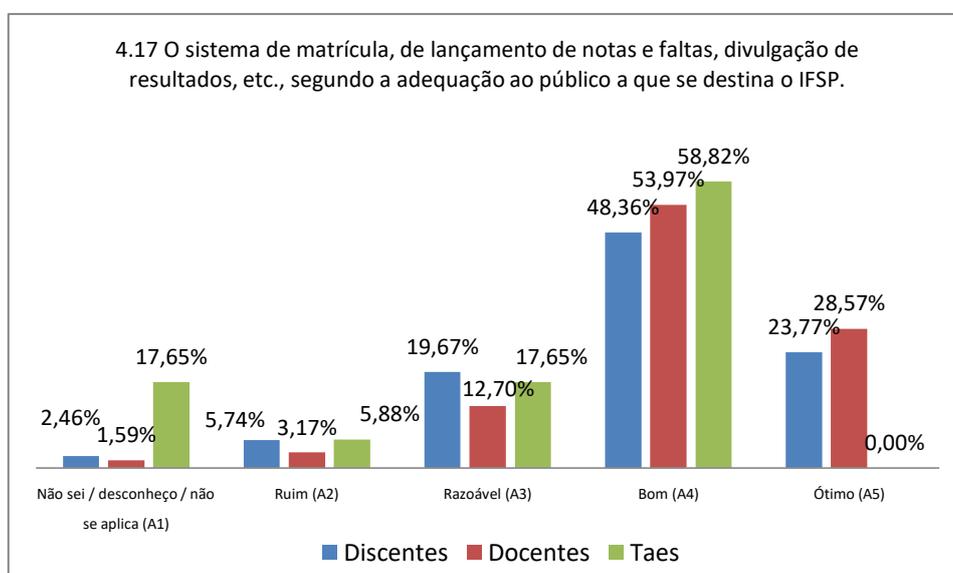


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.16 – Organismos de gestão e colegiados:



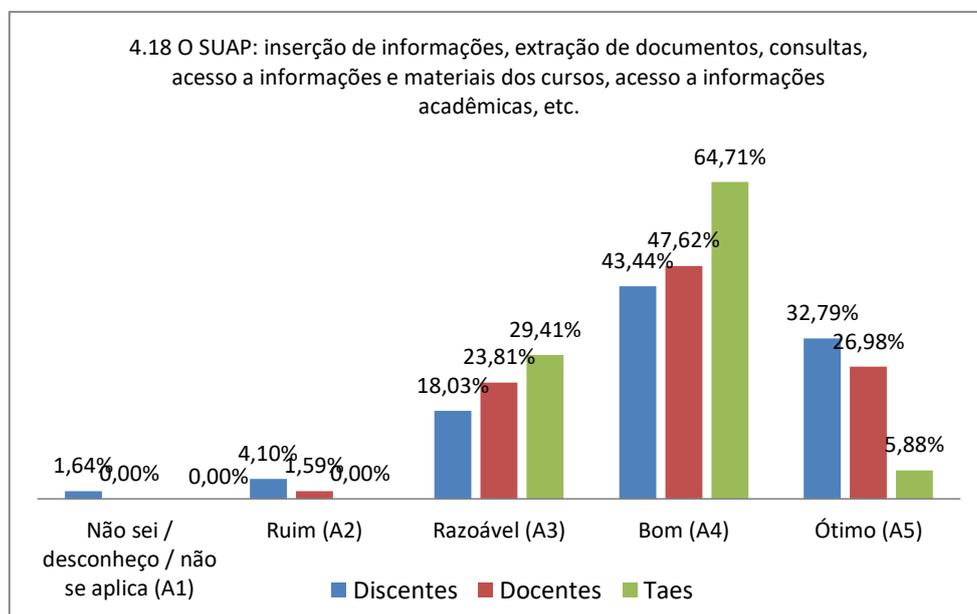
4.17 – Sistema Acadêmico:



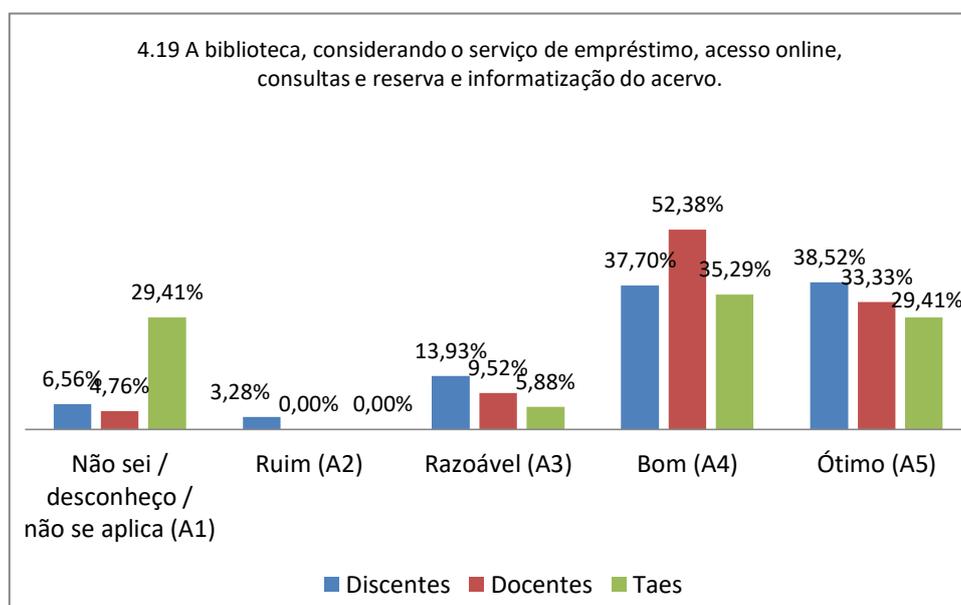


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4.18 – SUAP e as funcionalidades:



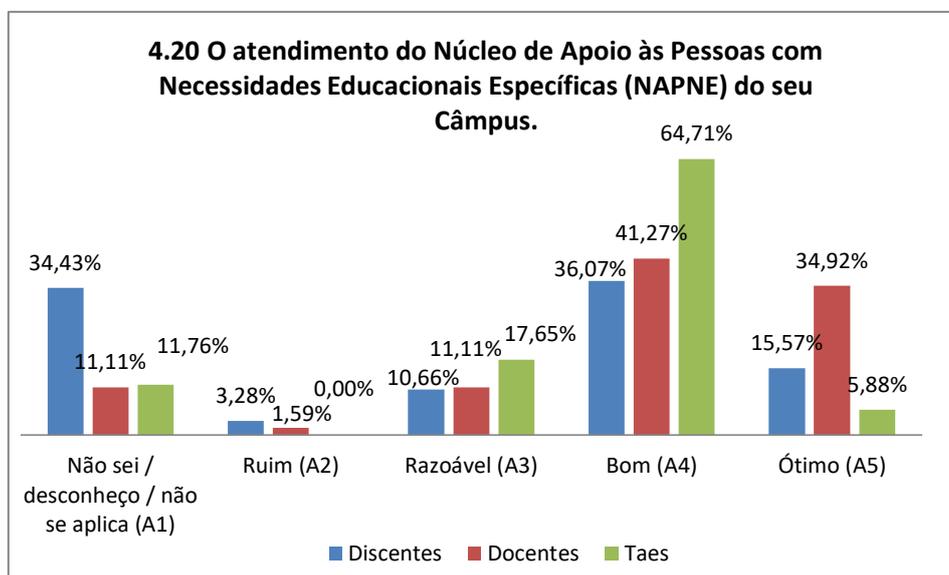
4.19 – Biblioteca e seu atendimento ao público



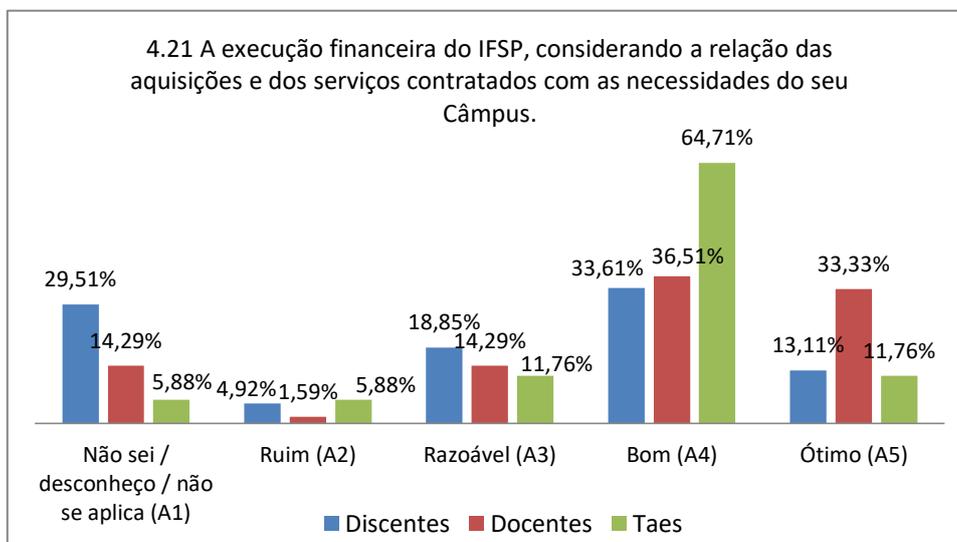


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.20 – NAPNE e seu atendimento aos estudantes:



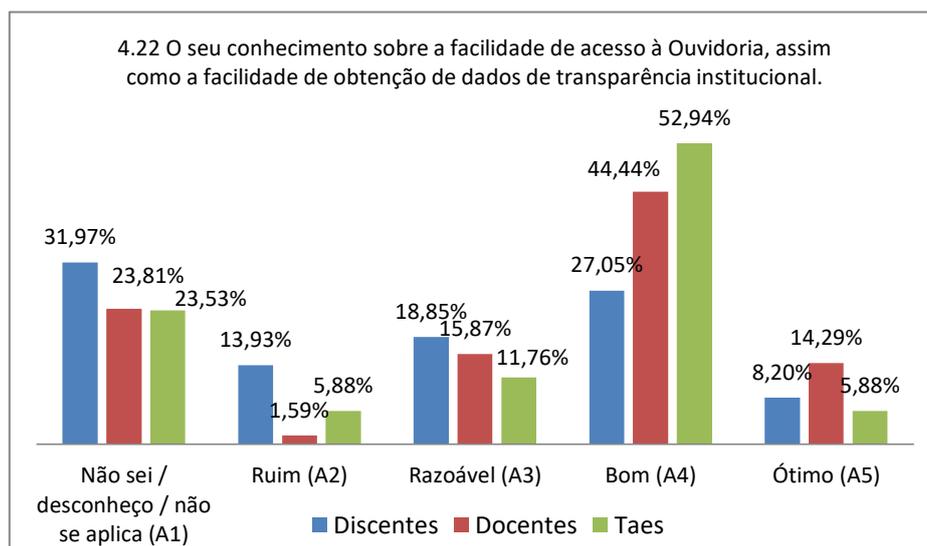
4.21 – Execução financeira do IFSP em atendimento as necessidades do Câmpus:



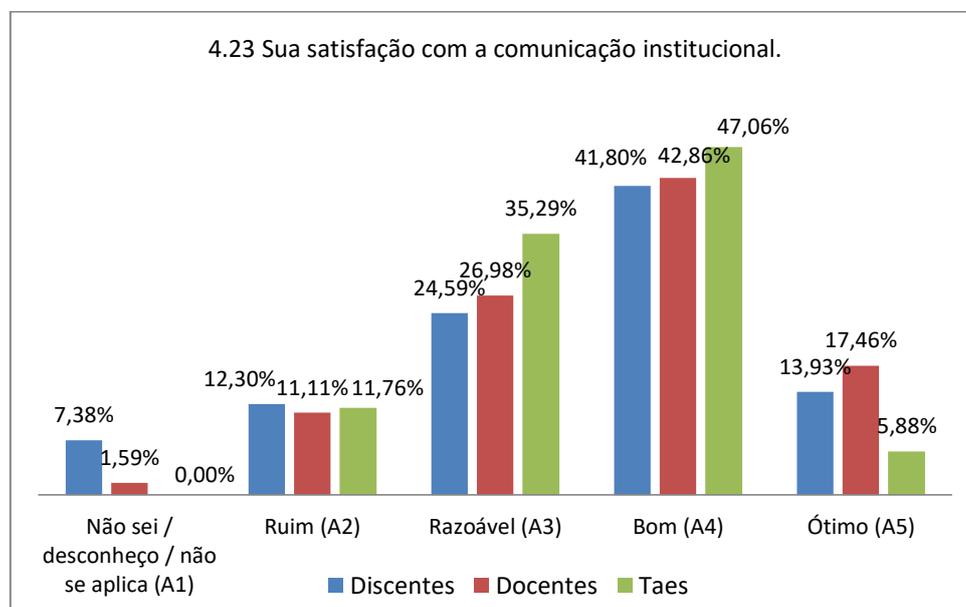


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4.22 - Avalie o seu conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional:



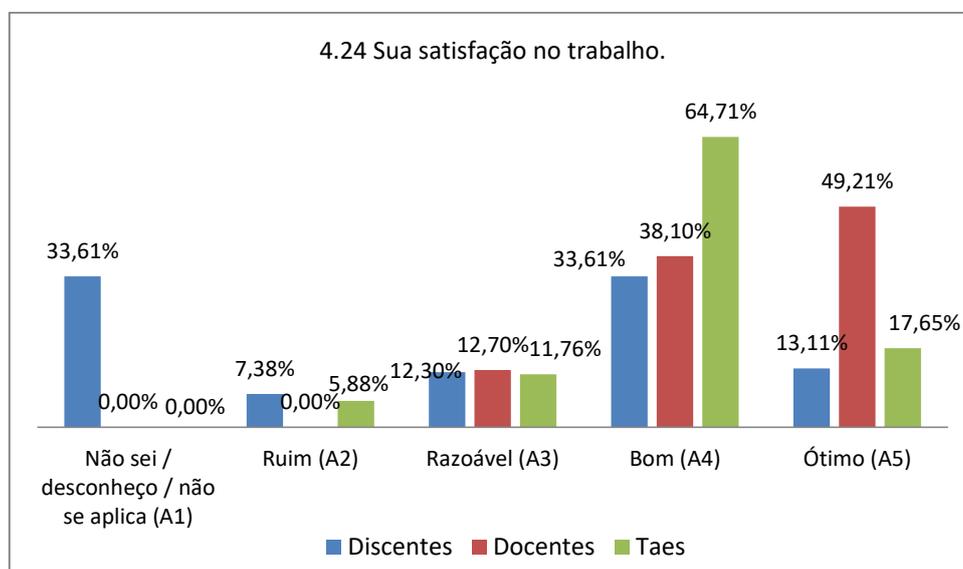
4.23 Comunicação Institucional



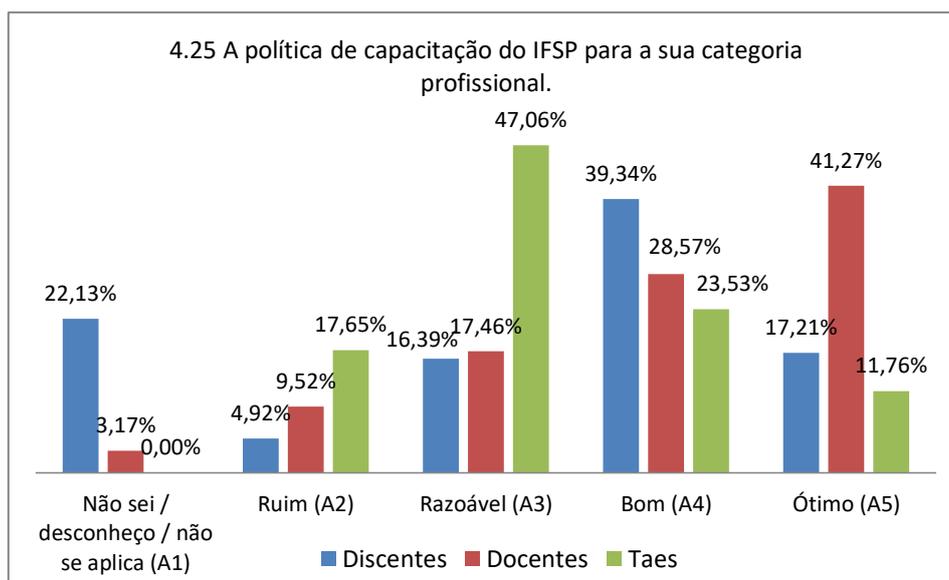


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4.24 Satisfação



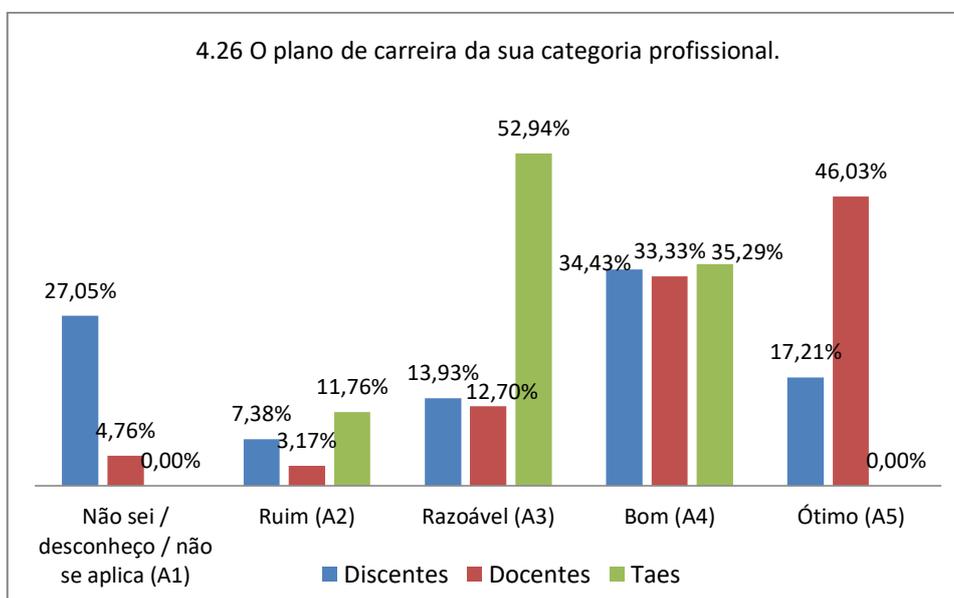
4.25 Política de capacitação dos servidores





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

4.26 Plano de Carreira



Análise do Eixo 4

O Eixo 4 do questionário da Comissão Própria de Avaliação tem como objetivo verificar junto à comunidade escolar como é a percepção com relação a políticas de incentivo a qualificação, estrutura de carreiras, sistemas de controle de notas e faltas, execução financeira e avaliação do atendimento dispensado pelos servidores técnicos administrativos que trabalham nos setores/serviços, bem como a adequação do horário de atendimento dos setores.

A comunidade do Campus Guarulhos atribui bons índices às ações de gestão e atendimento dos setores, com porcentagens majoritariamente entre ótimo e bom. No que tange a pontos de melhoria, destacam-se o acesso à ouvidoria, e informações acerca dos setores de Licitações e Contratos e Contabilidade e Finanças.

Para superar estes problemas, recomenda-se que os setores usem mais o site institucional, criando páginas sobre os trabalhos realizados pelos setores.



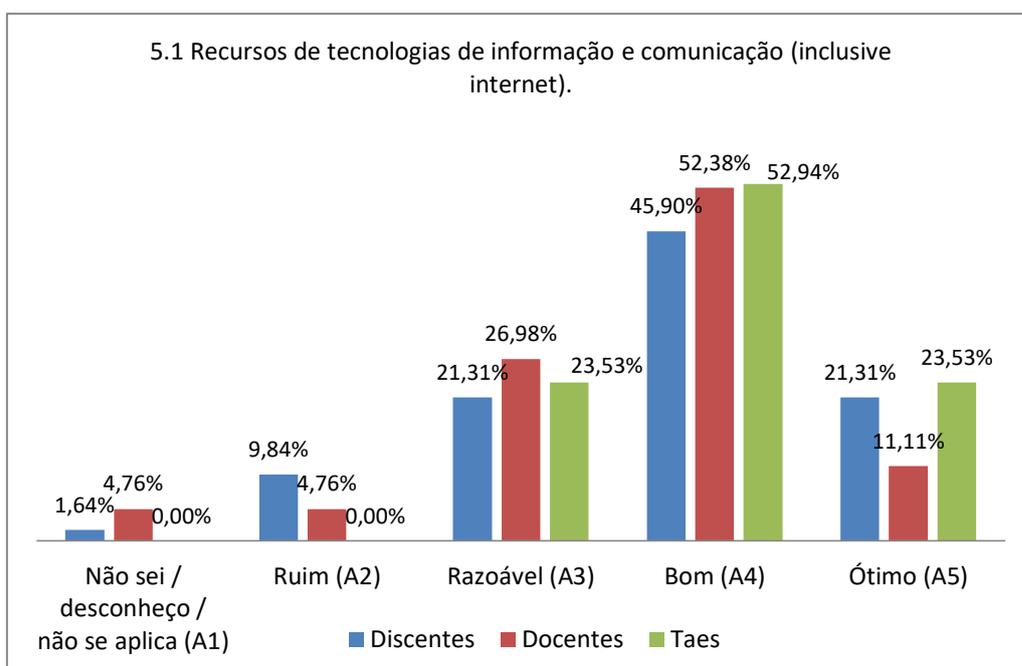
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Eixo 5 – Infraestrutura Física

O Eixo 5 da avaliação Institucional indicado pelo SINAES, contempla a infraestrutura física da Instituição, envolvendo instalações administrativas, salas de aula, auditórios, gabinetes para professores, instalações sanitárias, biblioteca (Instalações físicas, acervo e serviços), recursos de tecnologia da informação e comunicação, laboratórios, espaços de convivência e alimentação.

Nas questões a seguir foram avaliadas as condições físicas do IFSP Campus Guarulhos para atividades de ensino, pesquisa e extensão, considerando os aspectos indicados em cada uma delas.

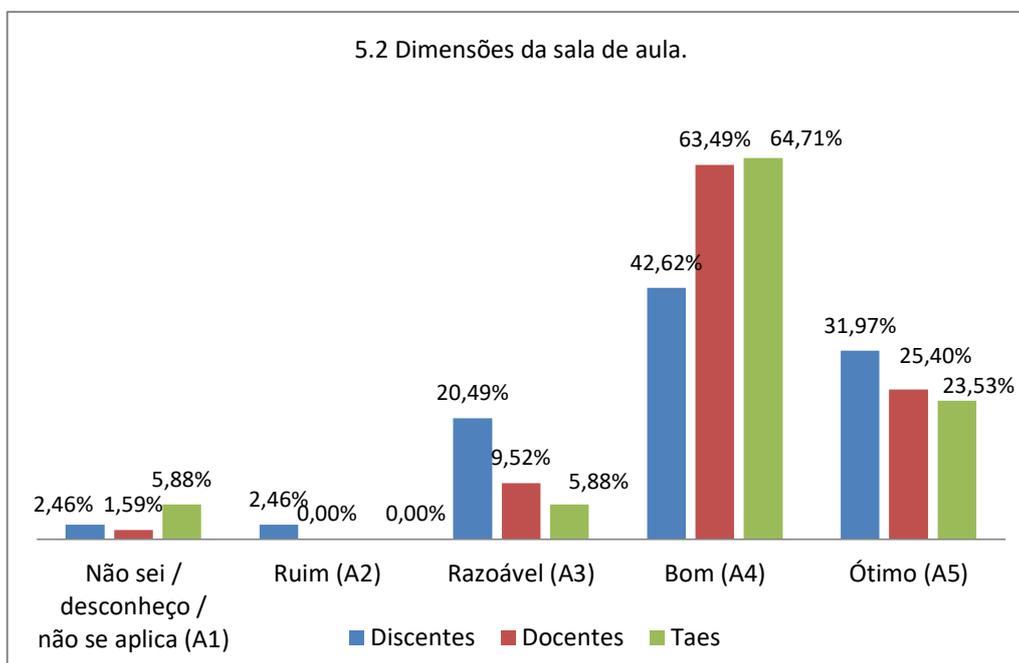
5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação:



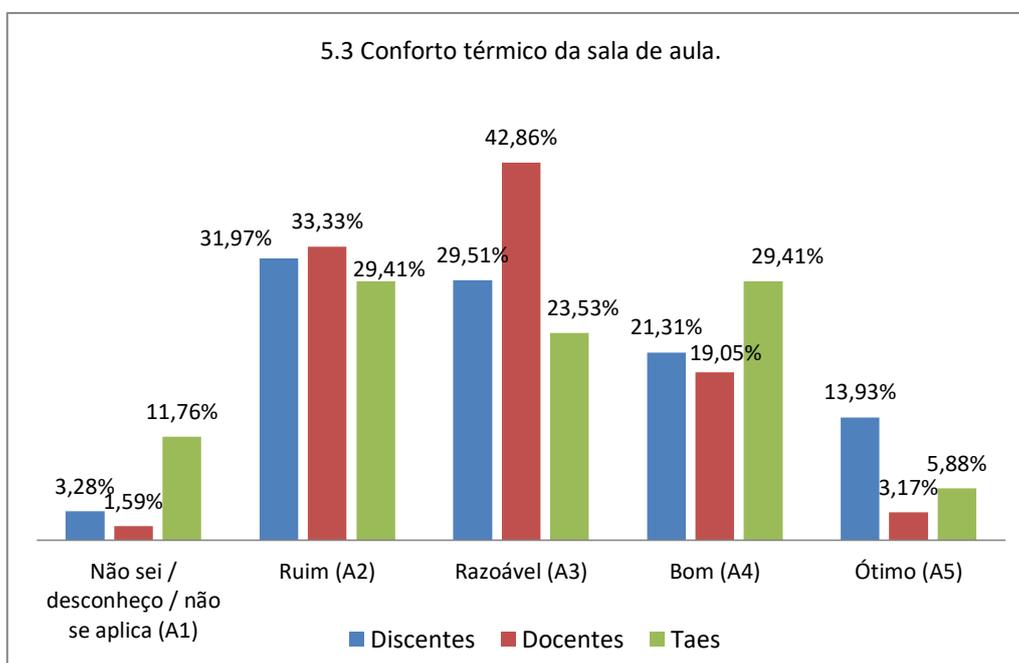


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.2 - Salas de aula:



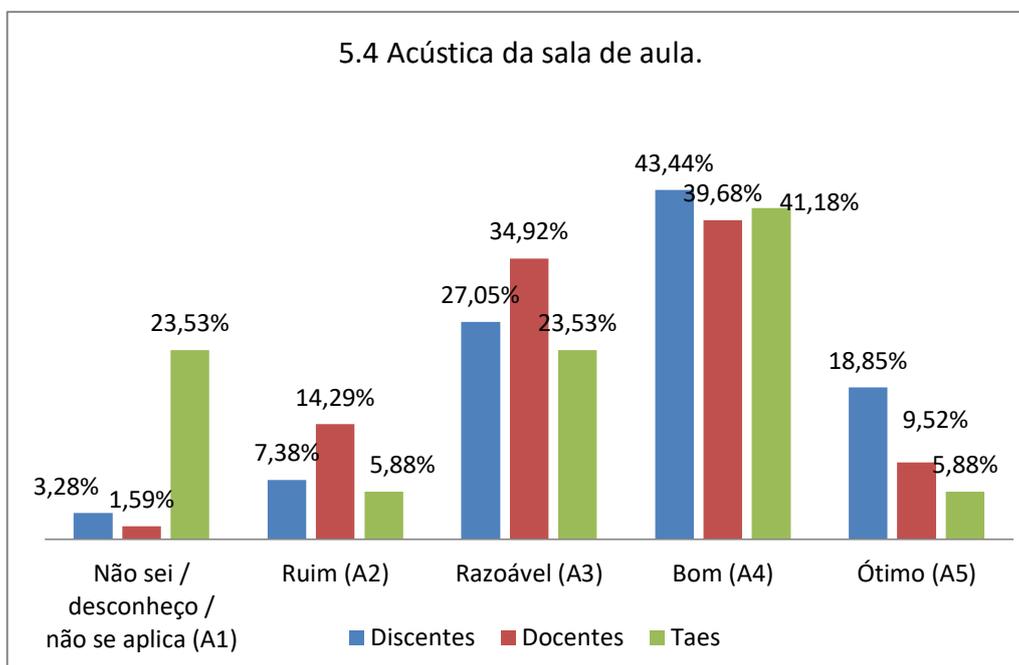
5.3 – Conforto térmico da sala de aula:



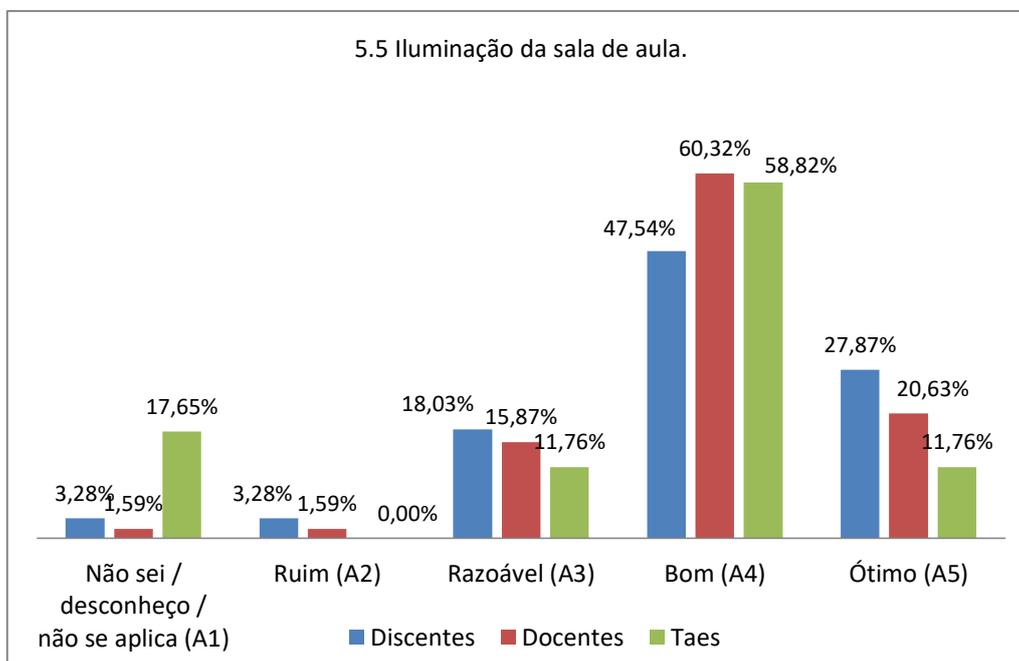


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.4 – Acústica da Sala de Aula



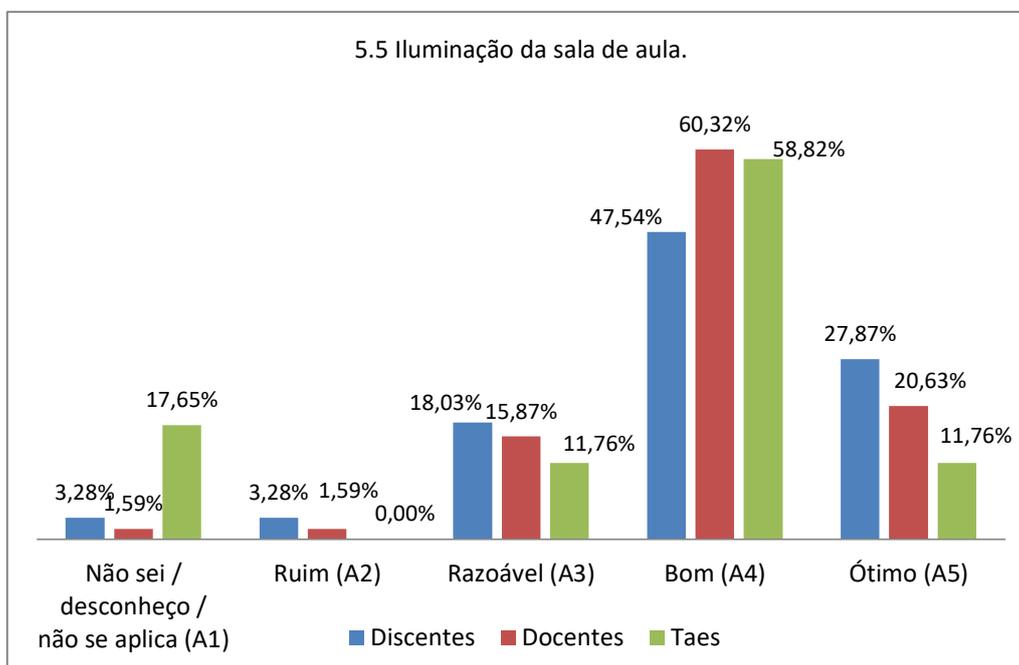
5.5 – Espaços destinados aos setores de apoio (técnico-administrativos):



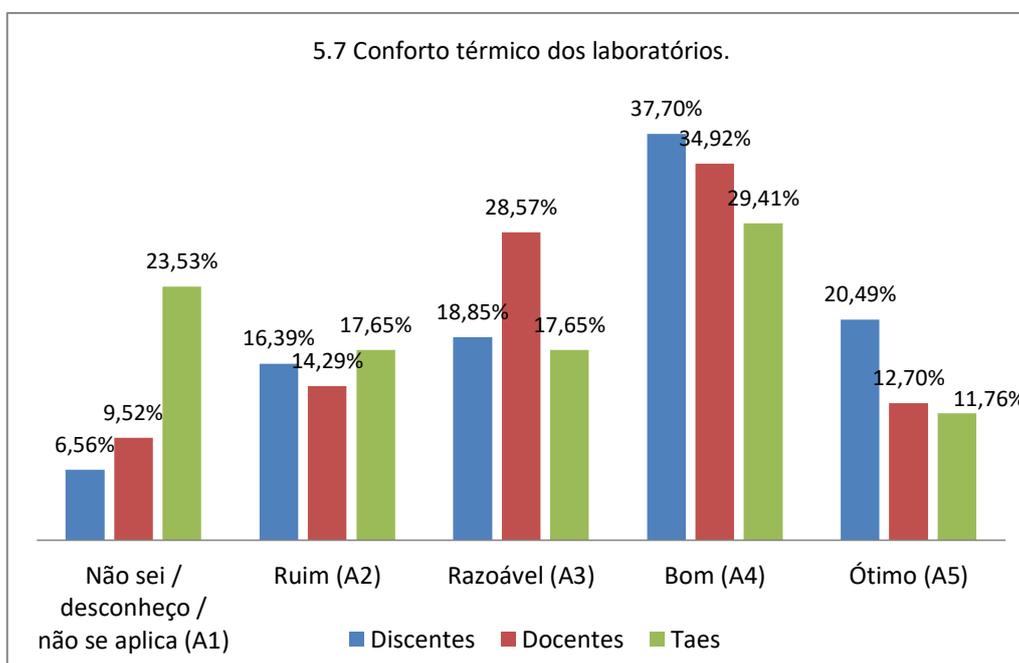


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.6 – Iluminação da sala de aula:



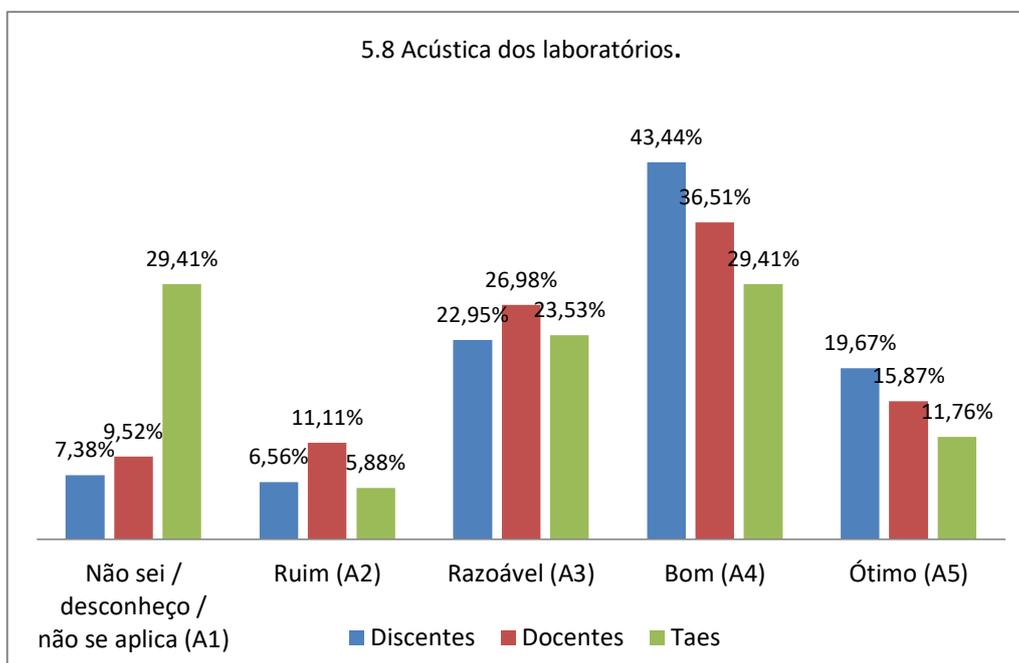
5.7 – Conforto térmicos dos laboratórios:



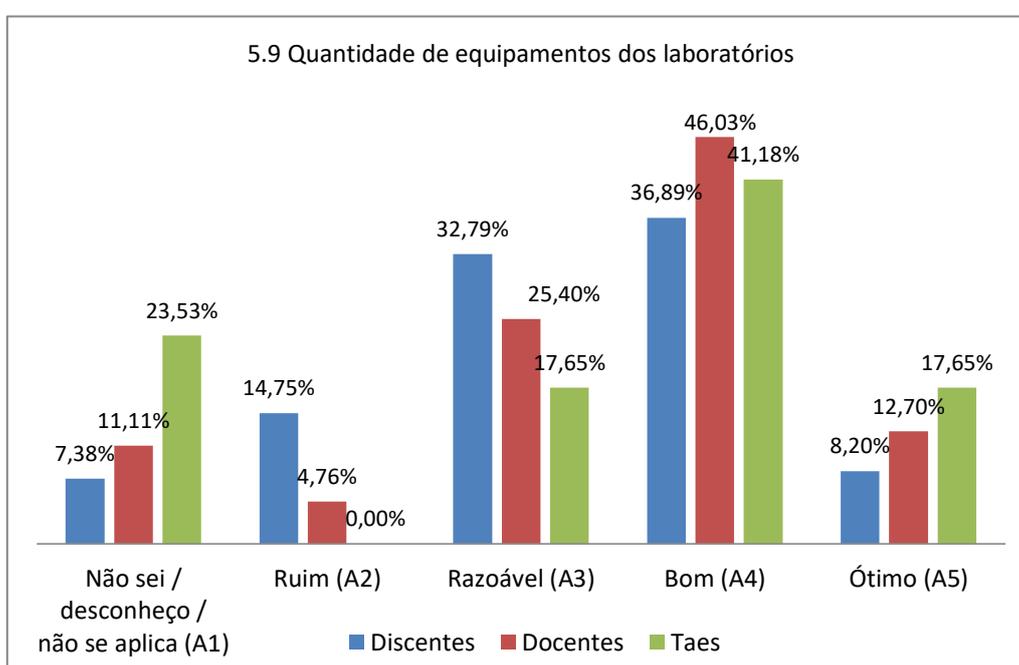


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.8 – Acústicas dos laboratórios:



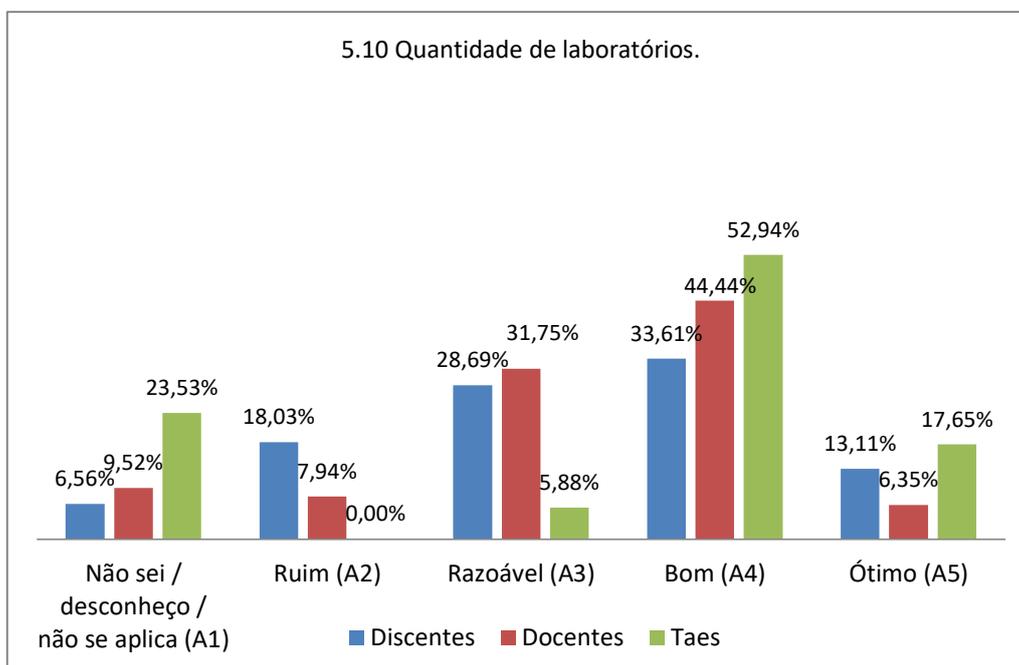
5.9 – Quantidade de equipamentos dos laboratórios:



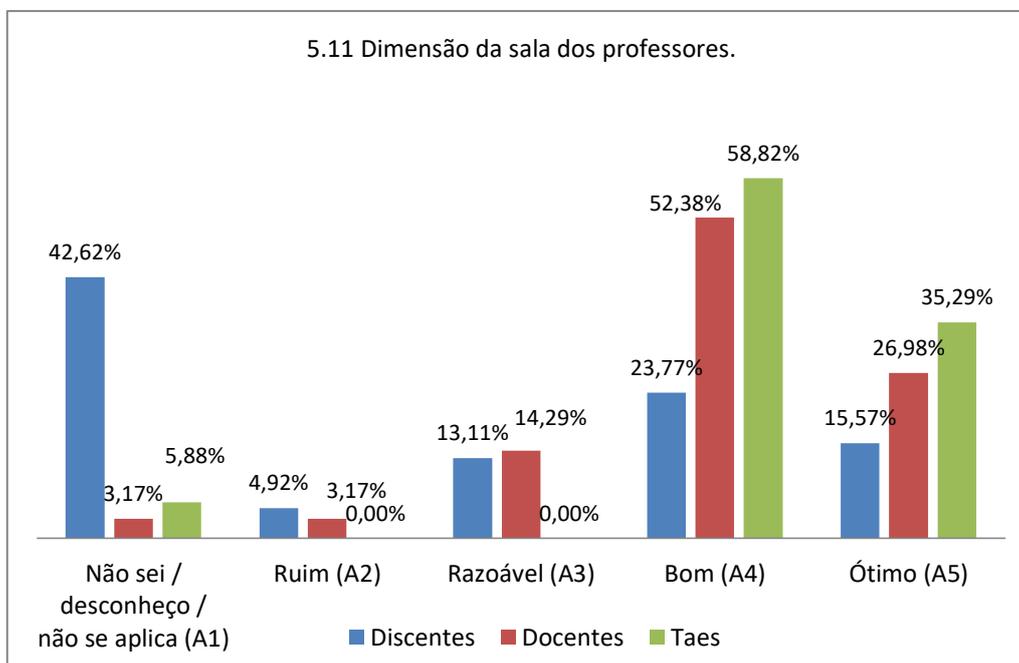


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.10 – Quantidade de laboratórios:



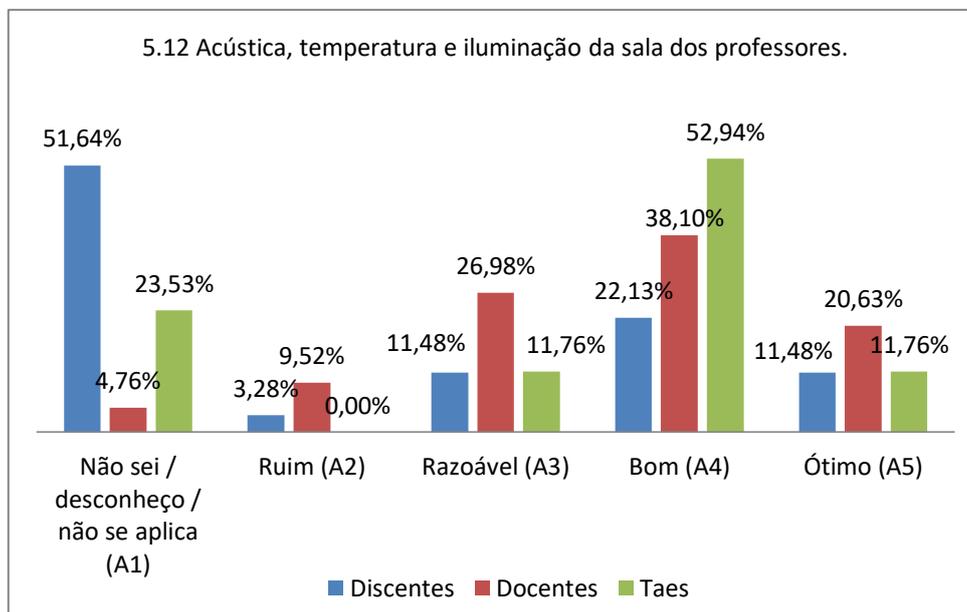
5.11 – Dimensão da sala dos professores:



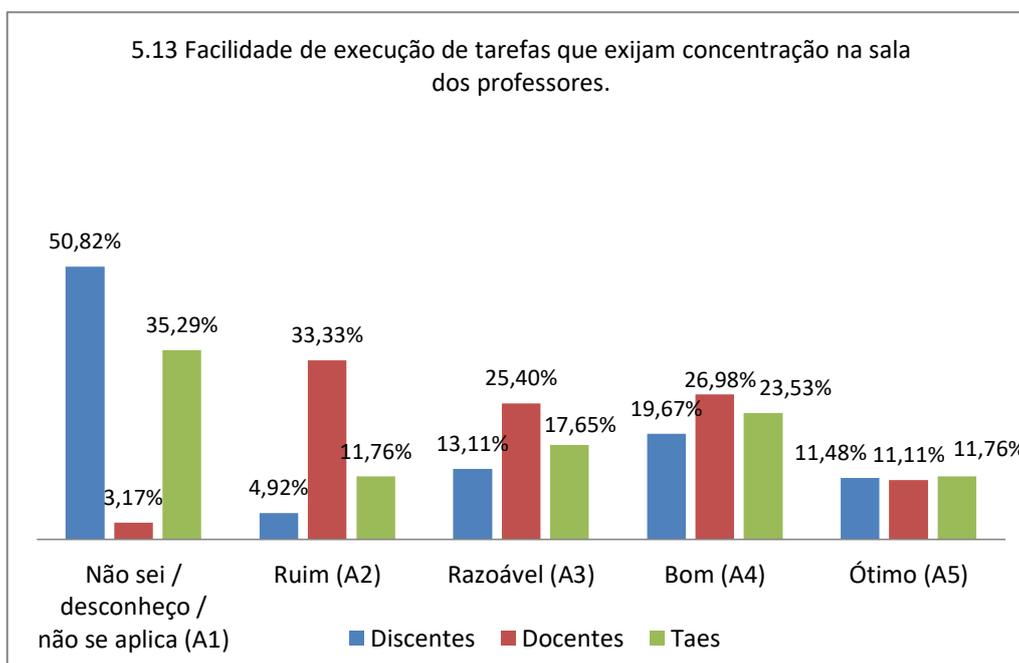


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.12 – Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores:



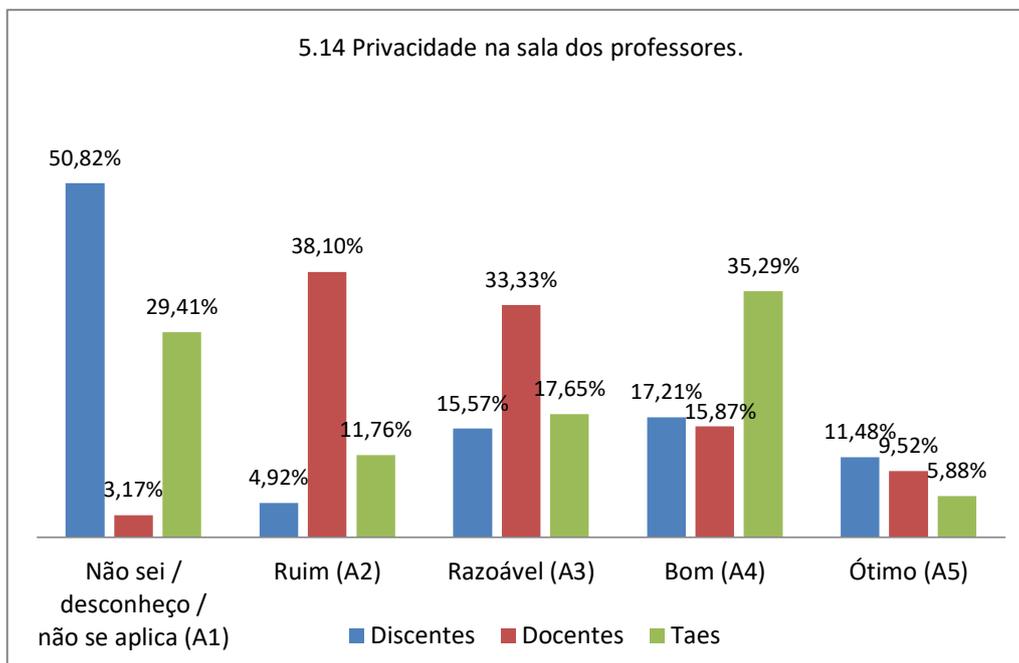
5.13 – Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores:



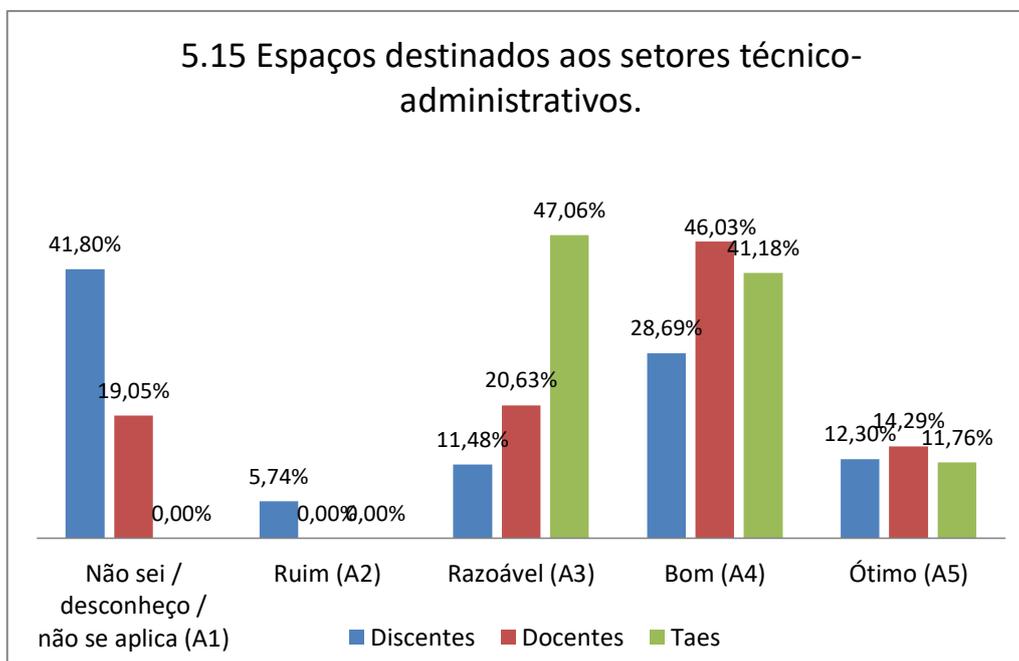


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.14 – Privacidade na sala dos professores



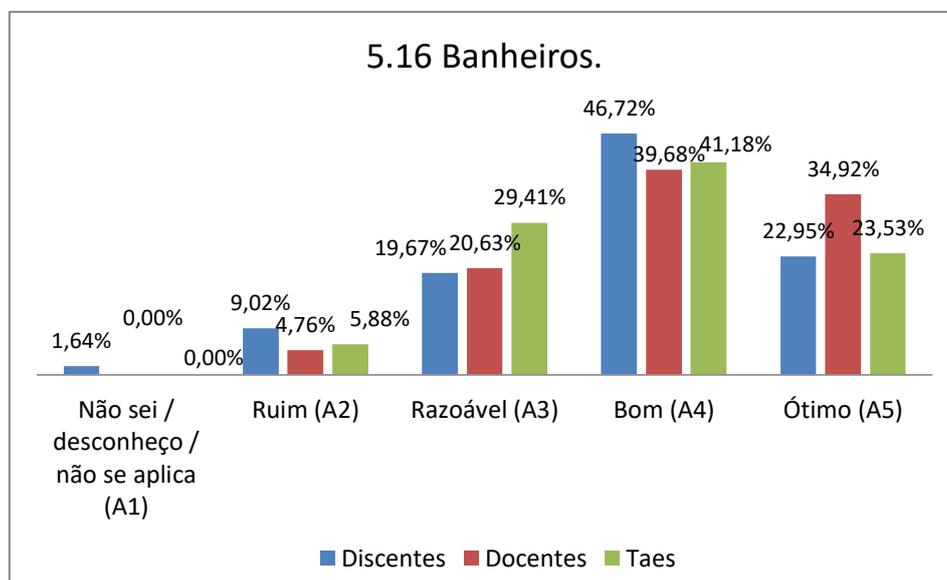
5.15 – Espaços destinados aos setores técnicos administrativos:



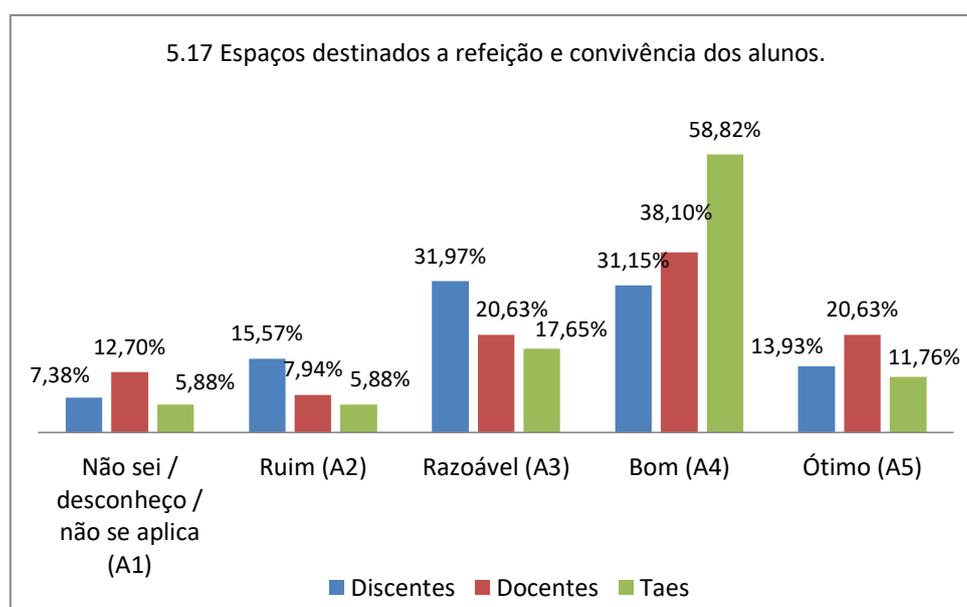


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.16 - Banheiros:



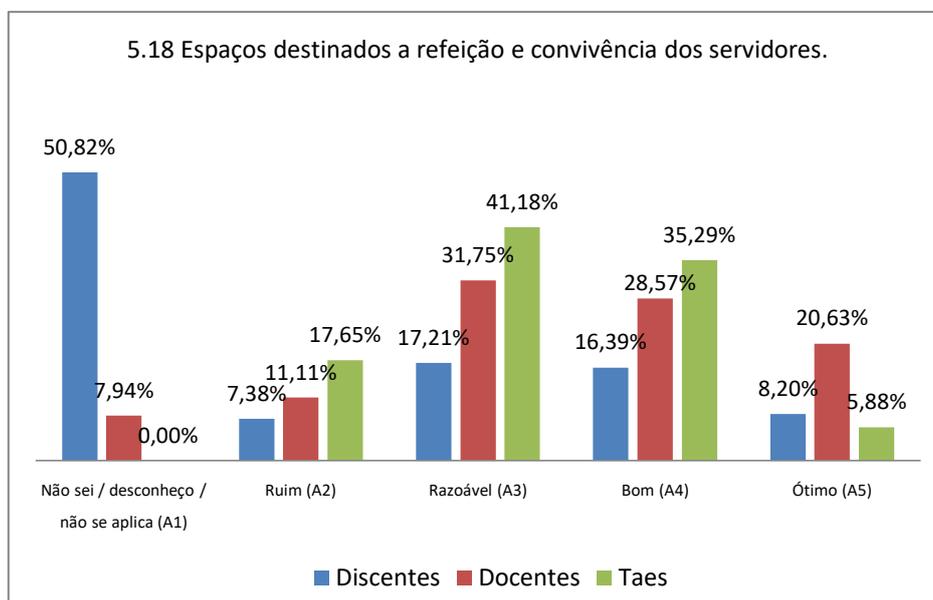
5.17 – Espaços destinados a refeição e a convivência dos alunos:



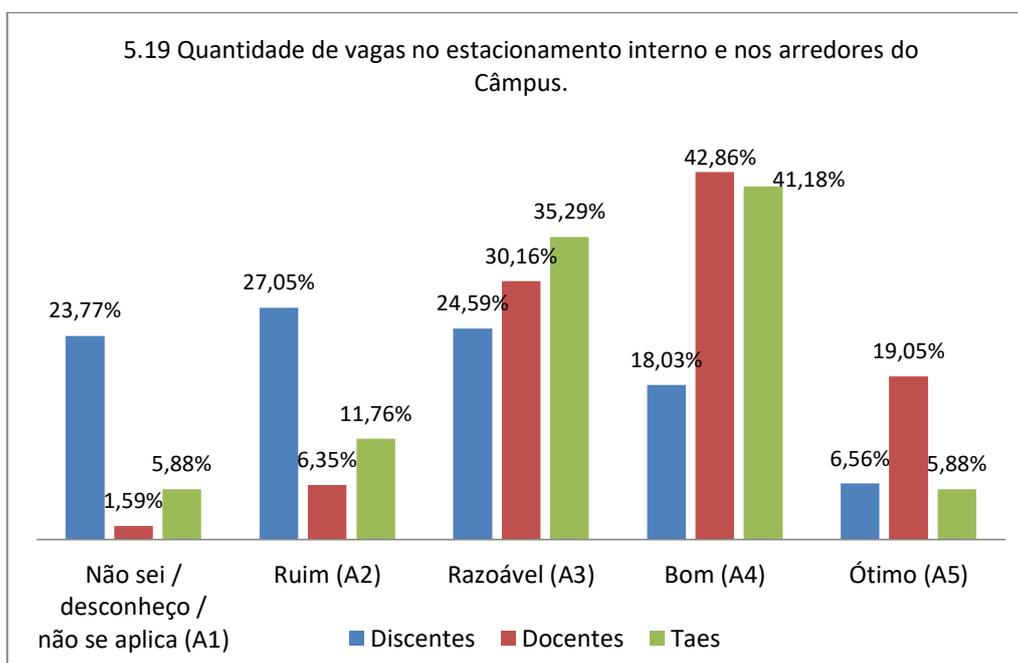


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.18 – Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores:



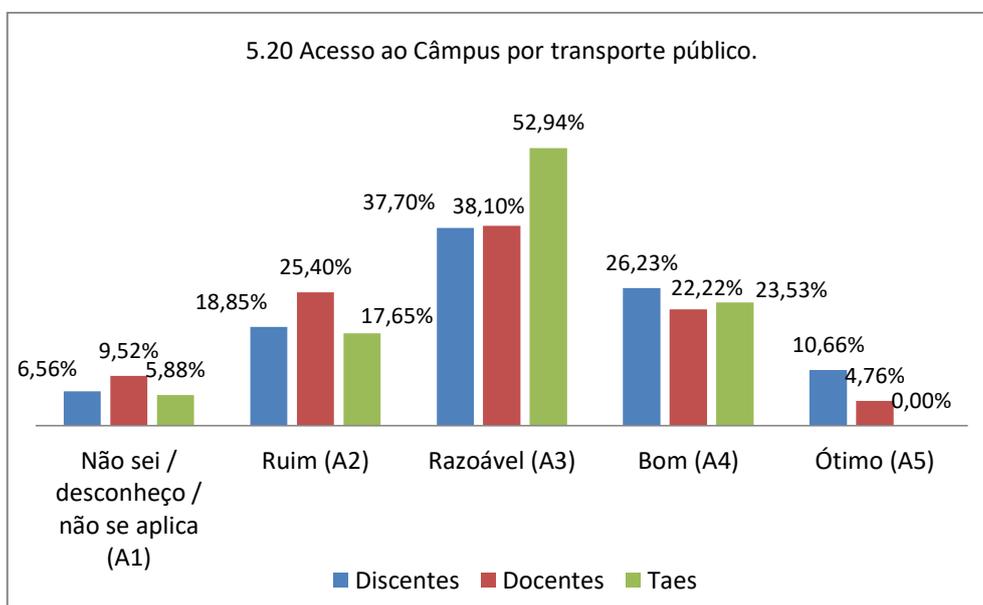
5.19 – Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus:



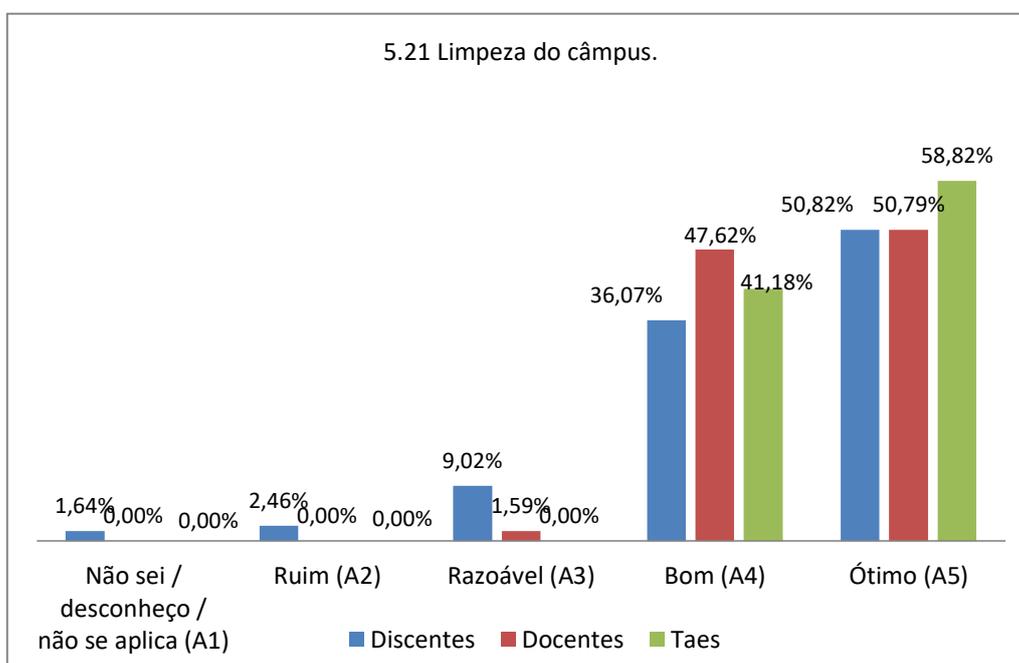


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.20 – Acesso ao campus por transporte público:



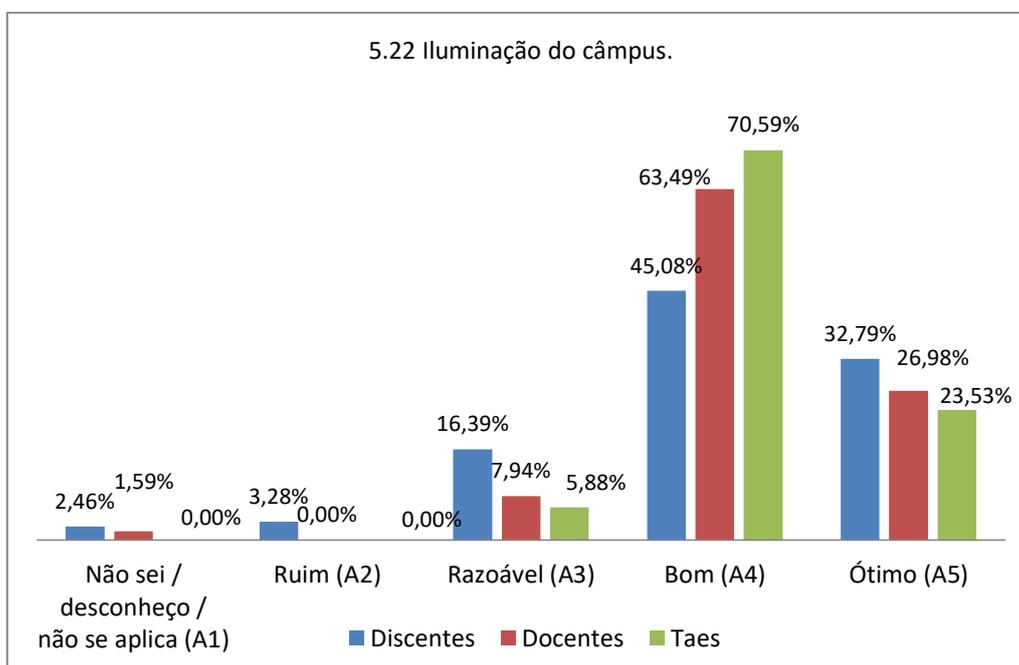
5.21 – Limpeza do Câmpus:



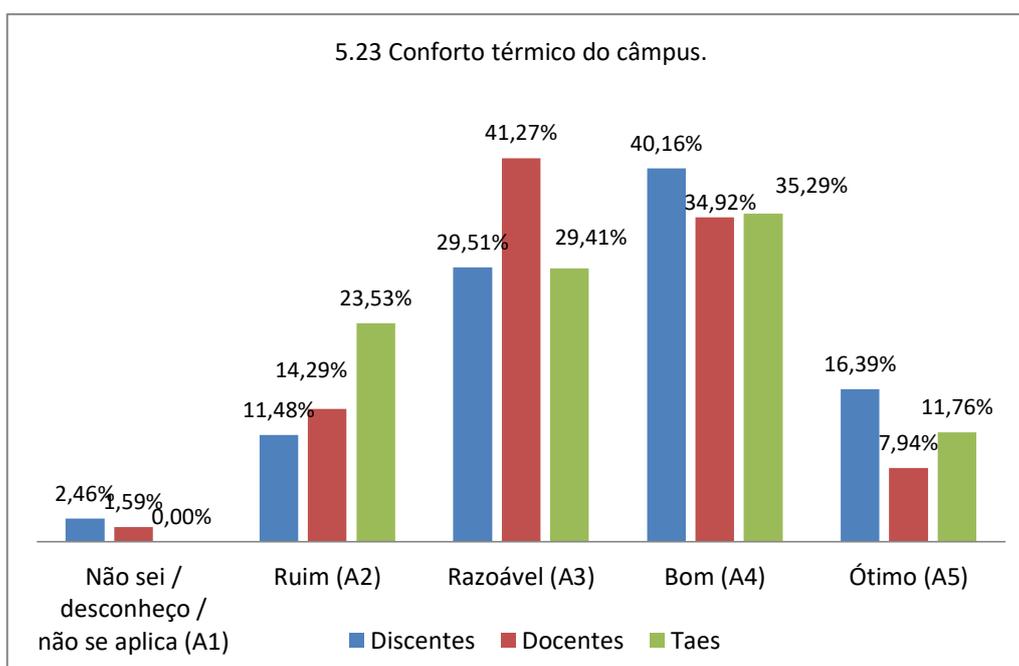


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.22 Iluminação do câmpus



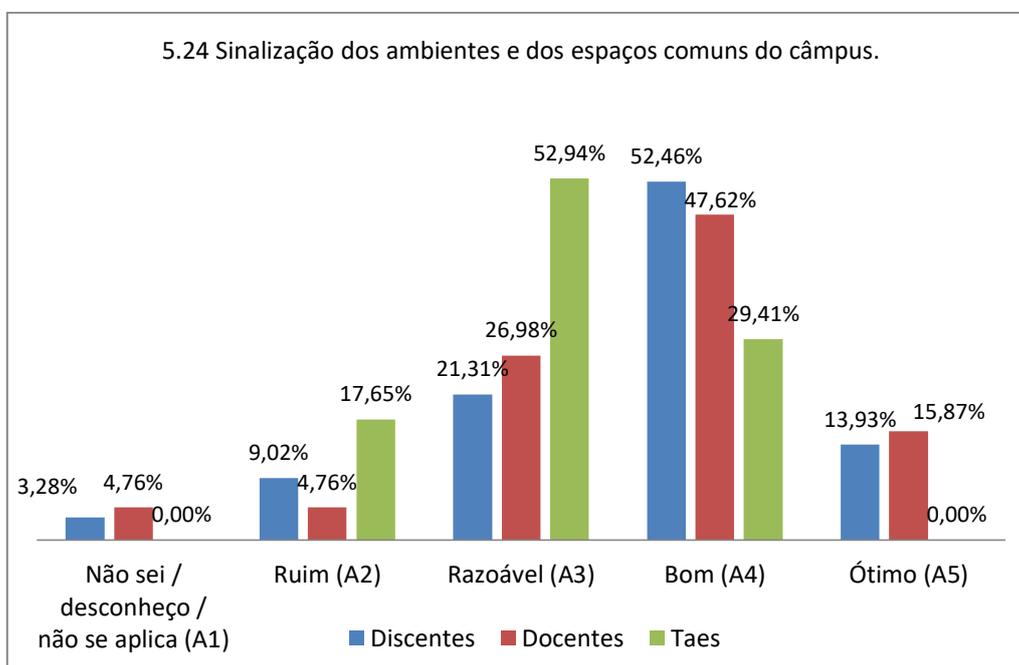
5.23 Conforto Térmico



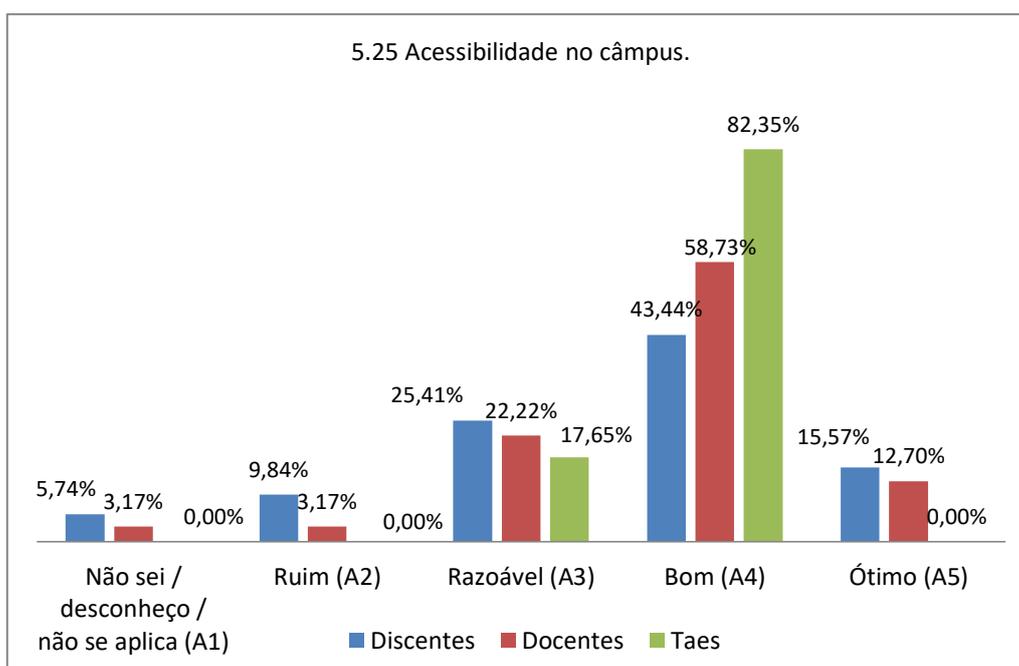


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.24 Sinalização dos ambientes



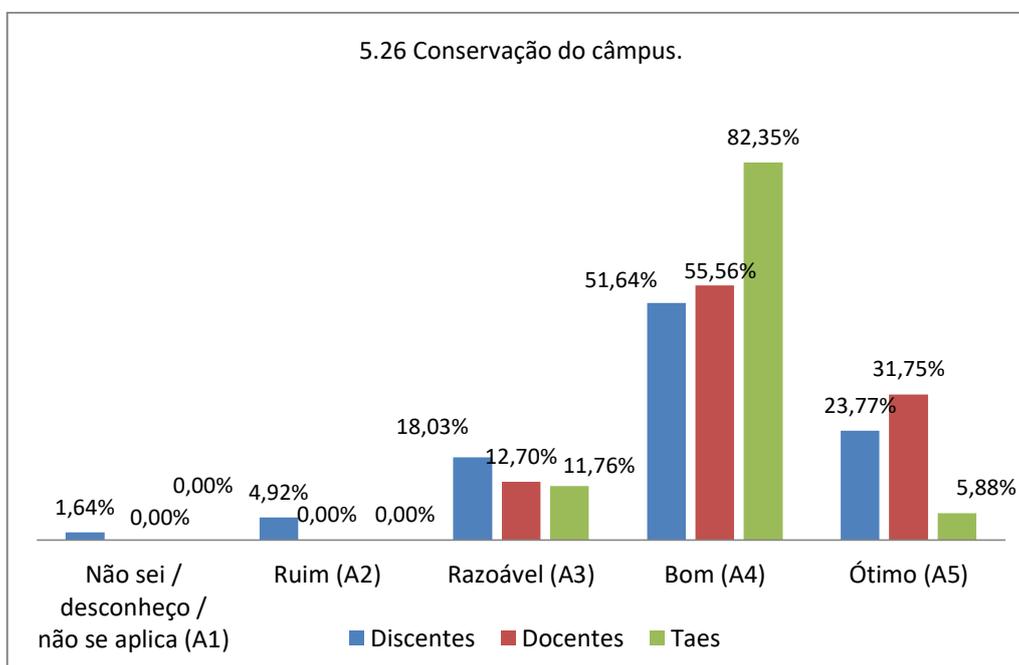
5.25 Acessibilidade



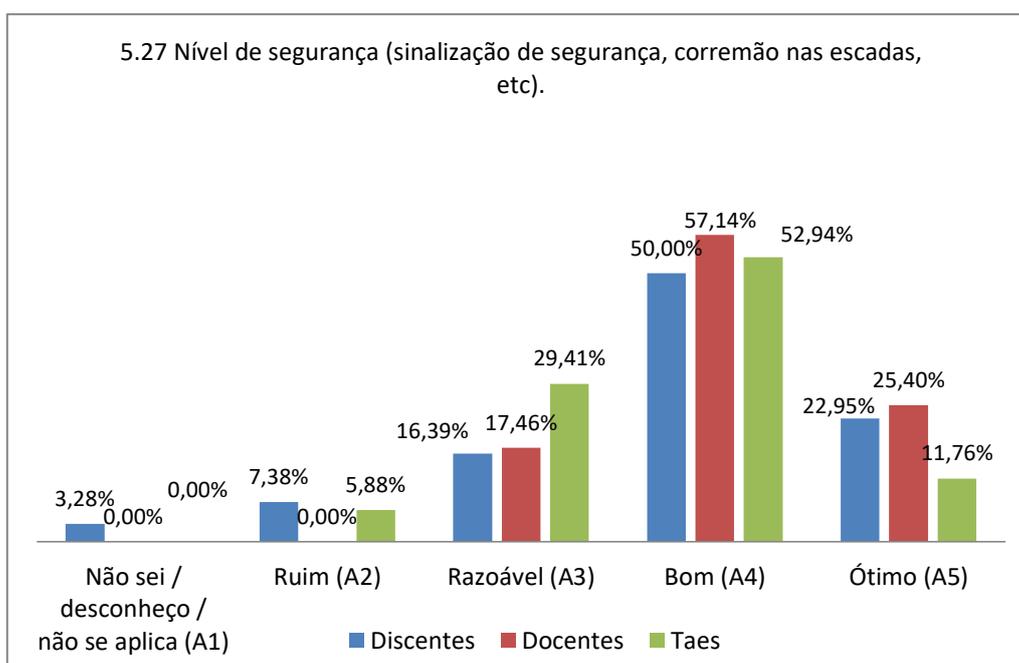


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.26 Conservação do Campus



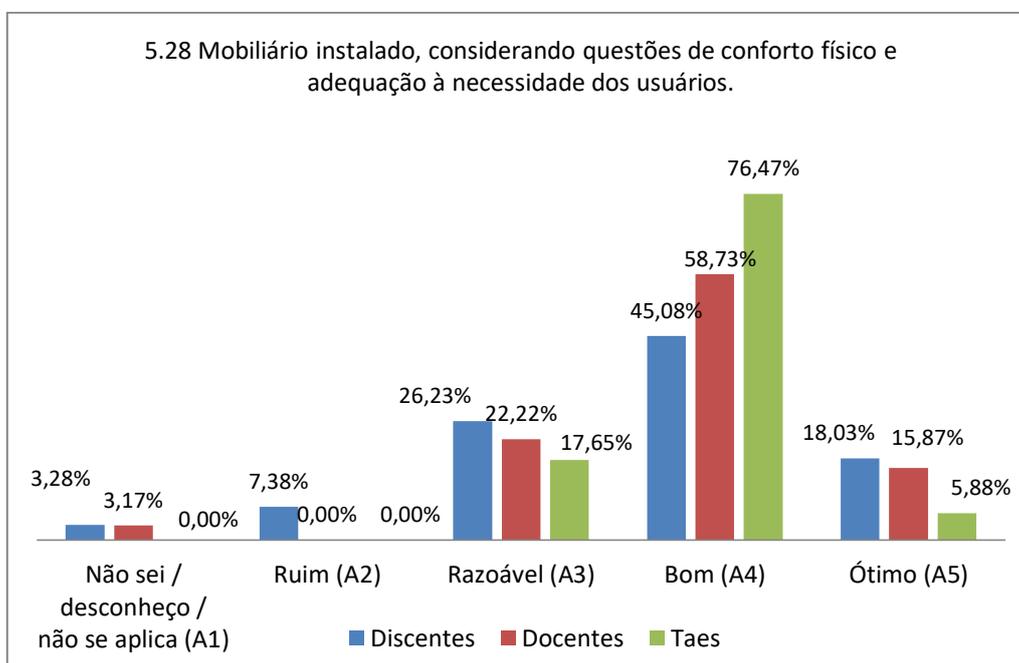
5.27 Nível de Segurança



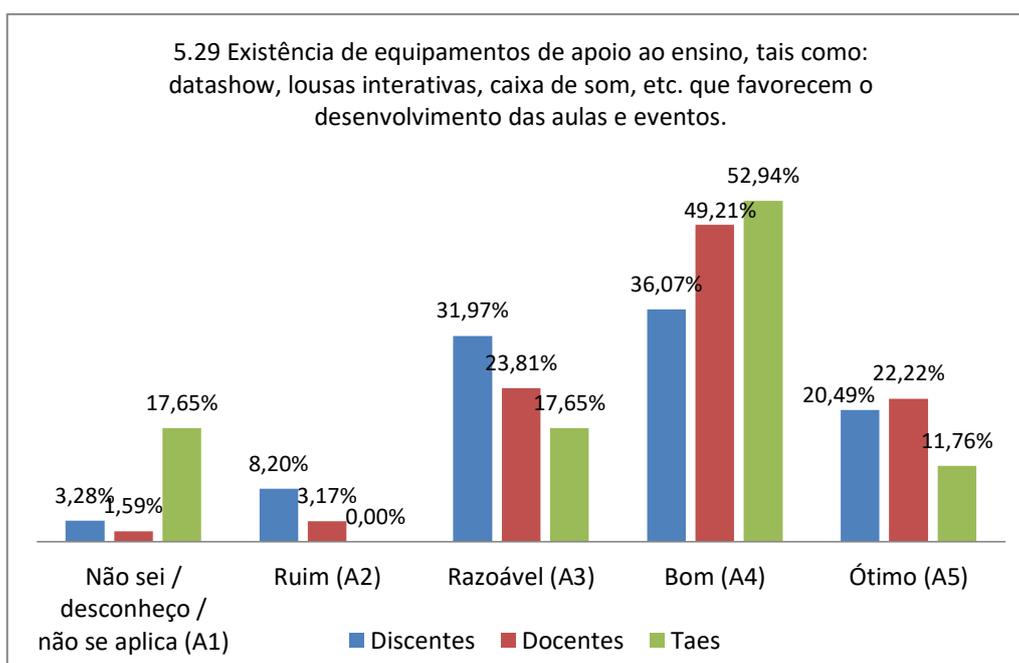


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.28 Mobiliário



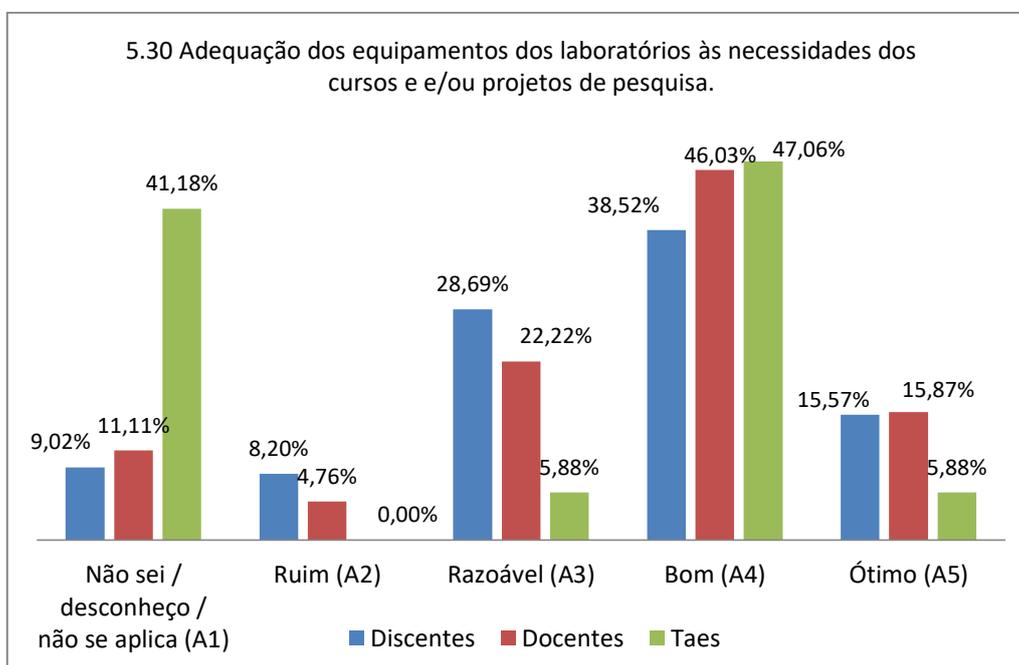
5.29 Equipamento de apoio ao ensino



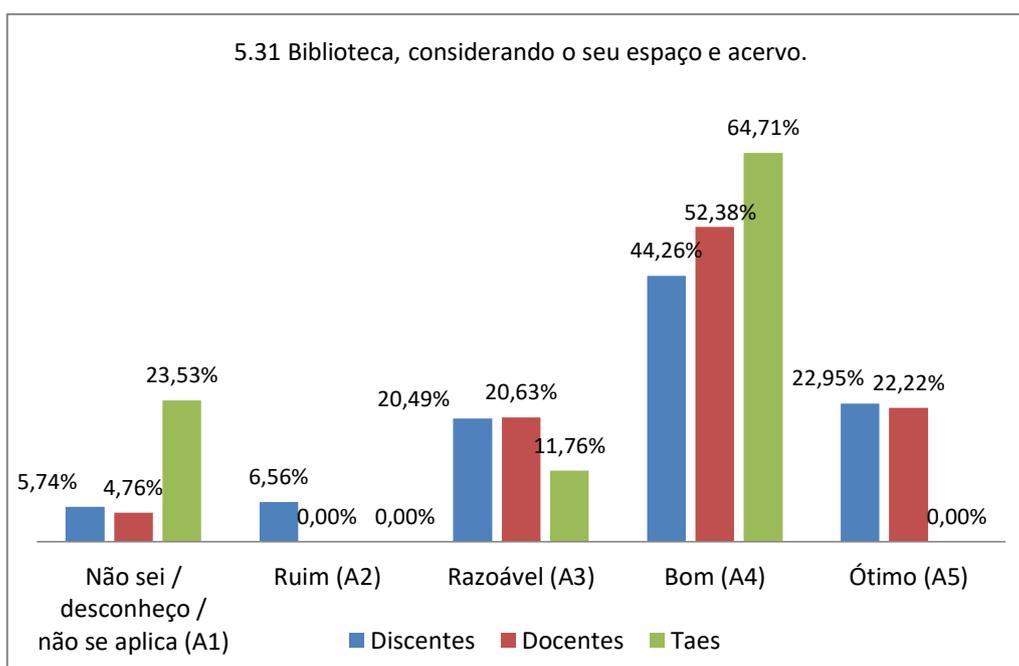


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.30 Adequação de laboratórios às necessidades do curso



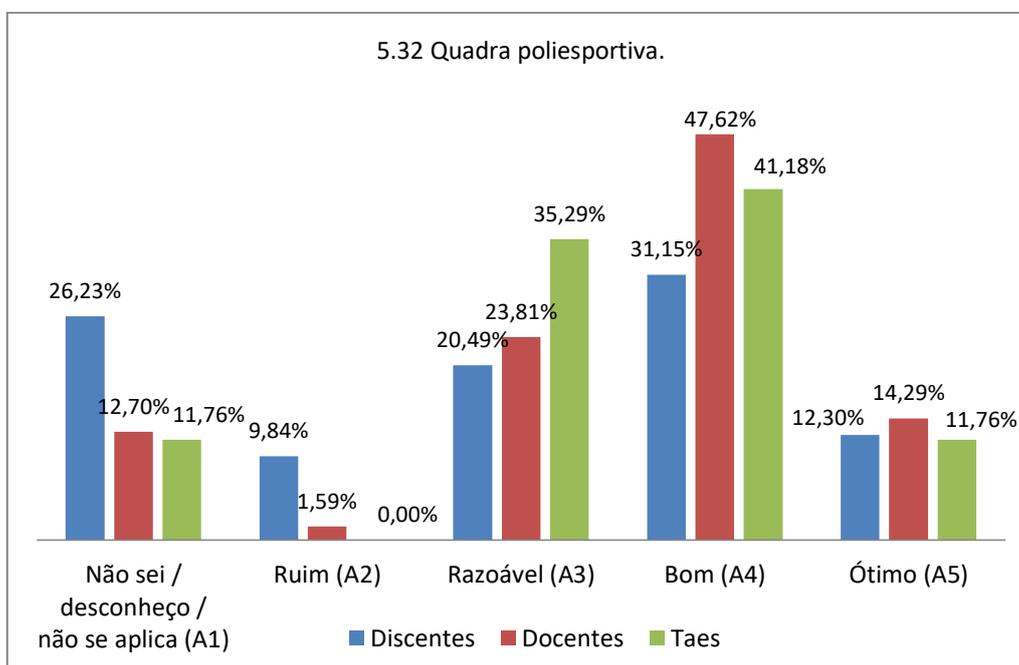
5.31 Biblioteca



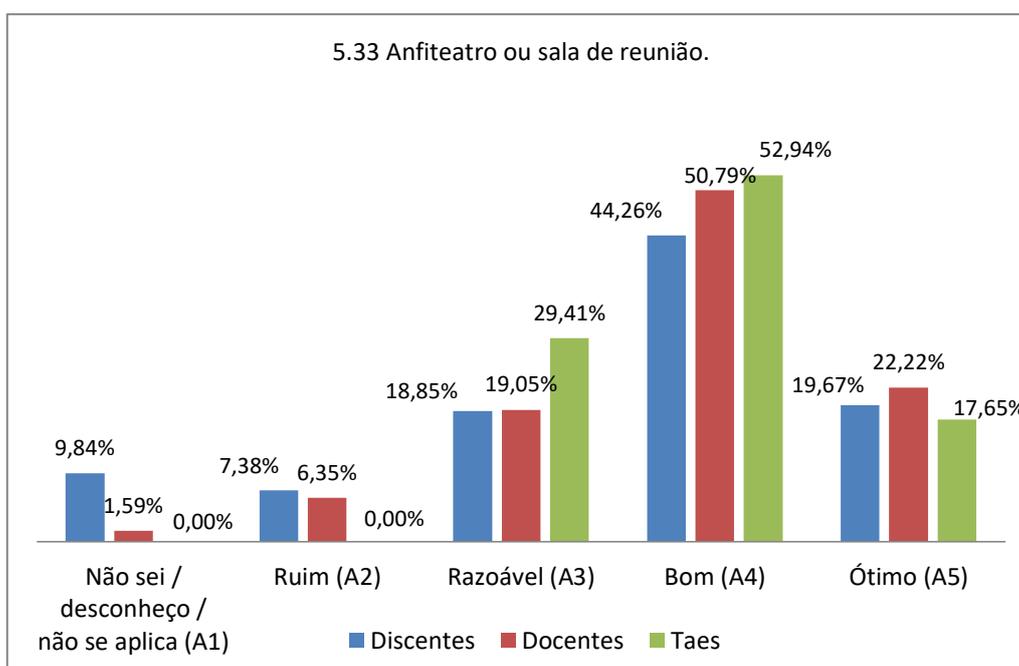


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

5.32 Quadra poliesportiva



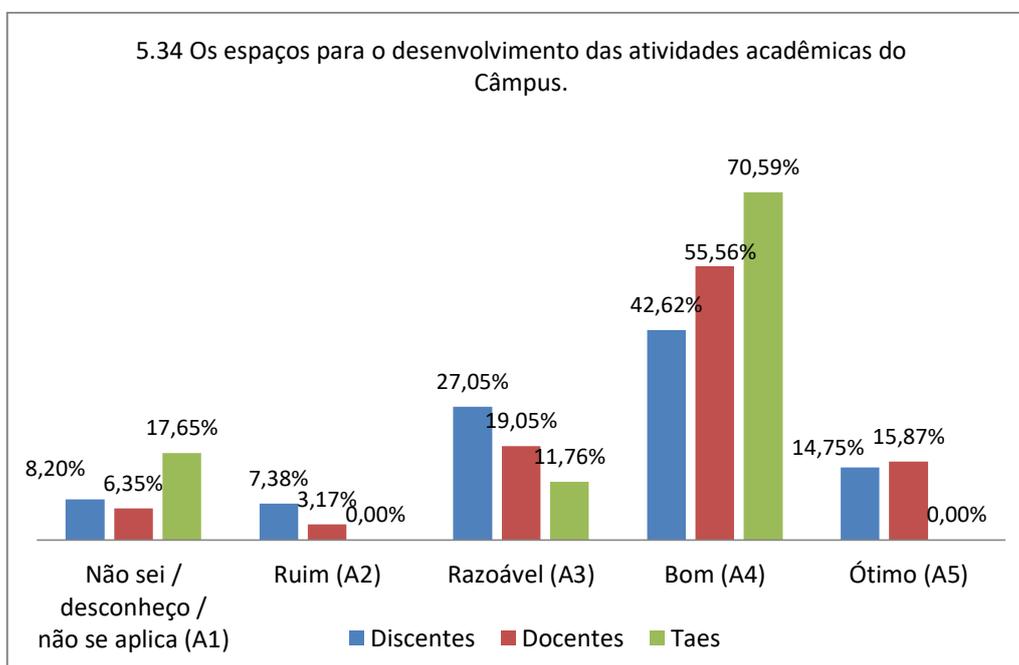
5.33 Anfiteatro ou Sala de Reunião





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.34 Espaço para as atividades acadêmicas



Análise do Eixo 5

O Eixo 5 do questionário da Comissão Própria de Avaliação contém perguntas relativas à infraestrutura do campus e sua adequação quanto às exigências educacionais e ao bem-estar do público, tais como: instalações destinadas às atividades de administração, salas de aula, laboratórios, salas destinadas aos professores, biblioteca, instalações sanitárias, espaços de convivência e alimentação.

A comunidade demonstrou em suas respostas considerar que a infraestrutura do Campus, de maneira geral, é ótima ou boa.

Um ponto em destaque foi a alto valor percentual entre os TAEs que não sabem se os equipamentos e os laboratórios atendem aos cursos; embora isso pareça irrelevante, é importante saber mais sobre as atividades de ensino práticas realizadas no campus, permitindo que se apropriem de um conhecimento global sobre o processo formativo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Como pontos de melhoria, merece destaque a sala dos professores, as vagas de estacionamento e o transporte público até o campus. Quanto a sala dos professores, há a necessidade de estações de trabalho para os servidores e climatização.

O estacionamento tem pico de uso em apenas um dia da semana e atualmente é utilizado apenas por servidores da escola, exceto as motocicletas e bicicletas que são de uso livre. O campus necessita demarcar melhor as vagas para os carros, e principalmente pavimentar o terreno anexo para a liberação do uso de mais vagas para automóveis.

Em relação ao transporte público, a necessidade é reivindicar junto às empresas de ônibus e prefeitura municipal mais horários ou opções de linhas que passem em frente ao campus, facilitando o acesso aos membros da comunidade escolar, evitando que percorram um trajeto considerável.

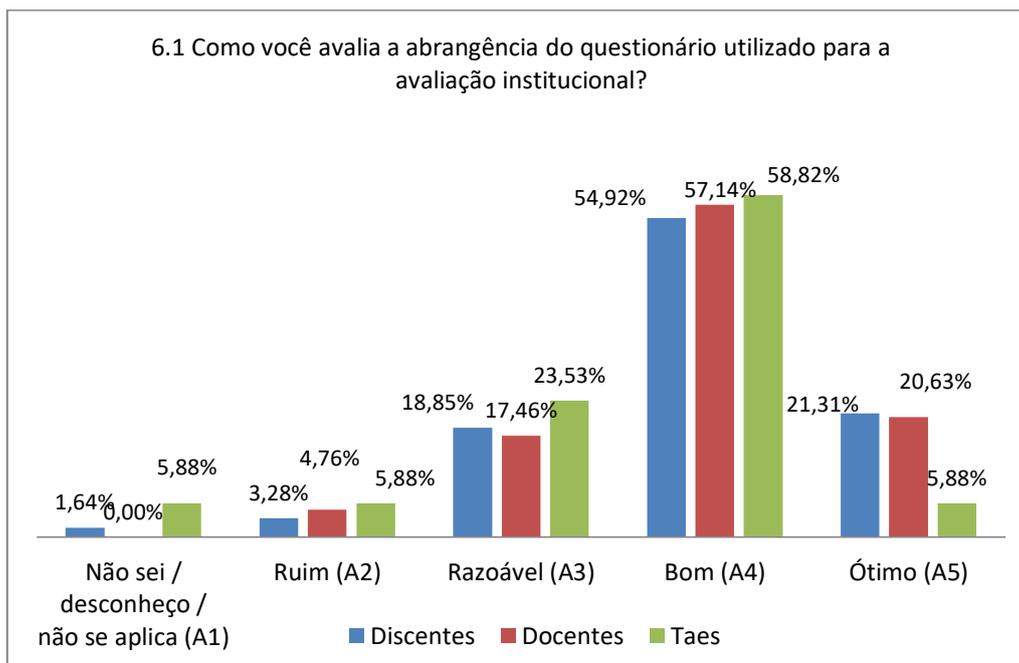


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Eixo 6 – Meta-avaliação

O Eixo 6 Meta-avaliação consiste em avaliar a forma como a Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFSP, realizou o processo de Avaliação Institucional, considerando os aspectos indicados em cada uma delas, a abrangência do questionário, as orientações nele contidas e a forma como foi feita a sua aplicação e a comunidade avaliou sobre dois aspectos abrangência do questionário e orientações sobre as questões e a forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.

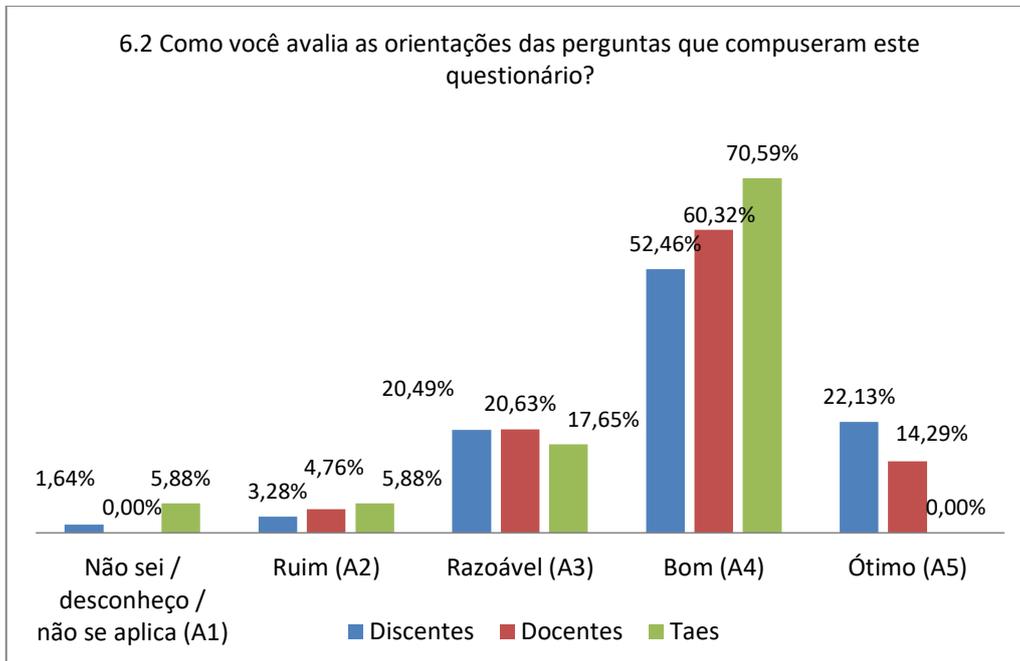
6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional e as orientações sobre as questões





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

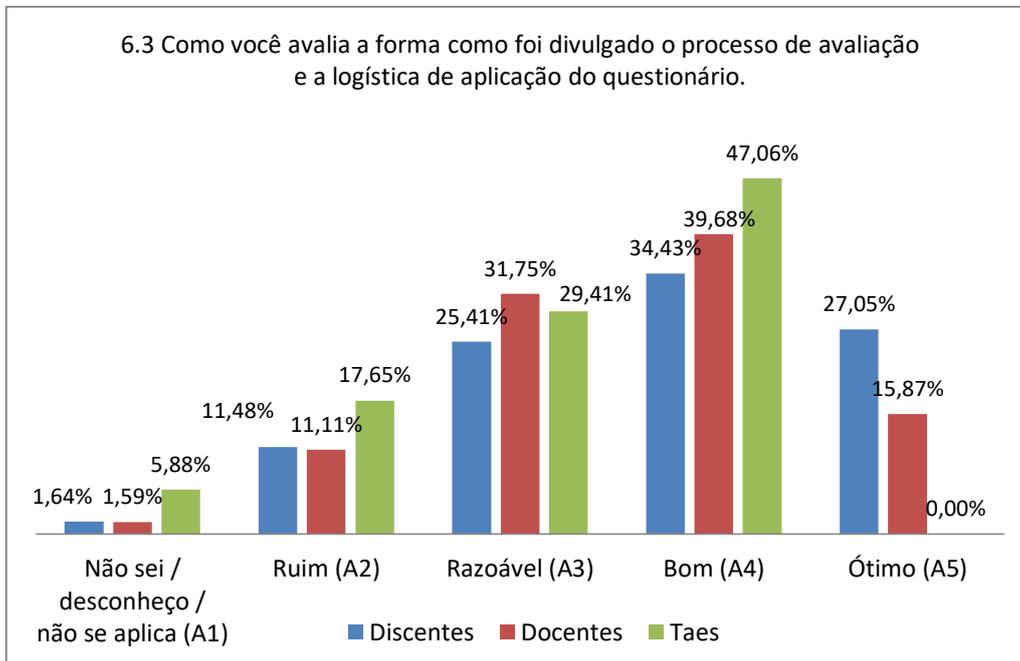
6.2 - A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

6.3 Processo





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Considerações Finais

Considerando os resultados apresentados no Relatório da Comissão Própria de Avaliação do Câmpus Guarulhos é possível afirmar que em um balanço geral, o desempenho é positivo. A comparação dos indicadores da presente avaliação demonstra que houve melhoras em relação aos resultados de 2019. Constatou-se maior participação do segmento docente, mas persiste a necessidade de incluir mais docentes e técnicos administrativos. Em relação ao PDI observou-se que a comunidade o conhece, assim como sua importância.

Importante nesta fase foi o trabalho de organização das atividades da CPA, uma linha de continuidade foi estabelecida.

A CPA forte ajuda garantir um ambiente democrático, com compromisso e responsabilidade social, por meio da valorização de sua missão pública, do respeito às diferenças e diversidades, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Por fim relato que a CPA ainda não possui a relevância, mas que a gestão vem trabalhando para melhorar isso.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Capítulo 4

Resposta da direção geral aos pontos negativos identificados no questionário da CPA de 2020 do Câmpus Guarulhos – GRU

Questão 01 Realizar ações que possam potencializar o conhecimento sobre a composição da CPA, os resultados das avaliações internas e externas e o impacto desses resultados na gestão da instituição;

Resposta: Estamos criando uma nova composição da CPA, incluindo docentes e estudantes de todos os cursos. Acreditamos que esta nova composição auxiliará em uma maior dinâmica e divulgação da comissão.

Vale destacar que no câmpus existe um mural com os principais resultados do relatório da CPA e que no site do câmpus existe uma área exclusiva da CPA, onde os relatórios são visualizados na íntegra, assim como outras informações sobre a CPA.

Questão 02 Melhorar a imagem do IFSP Câmpus Guarulhos na cidade de Guarulhos como instituição de ensino e seu potencial em realizar pesquisa aplicada.

Resposta: Estamos participando do Conselho de Desenvolvimento de Guarulhos, que trata sobre pesquisa e inovação na cidade, além de outros conselhos com participação ativa da sociedade civil organizada, principalmente com instituições ligadas a área de ensino, emprego e conselhos.

Questão 03 Melhorar a participação da comunidade no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, apresentando-o especialmente aos alunos ingressantes;



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Resposta: Estamos retomando as discussões do PDI, sensibilizando a comunidade acadêmica para a importância deste documento, apenas com representantes de todos os segmentos. Acredita-se que esta estratégia de envolver representações desde o início do processo de discussão auxiliará no fluxo da informação, o que naturalmente retroalimentará o sistema com a participação da comunidade.

Questão 04 Estreitar a relação do Câmpus com as empresas/segmentos dos setores para os quais forma profissional;

Resposta: Temos promovido semanas temáticas com apresentação de diversos profissionais de empresas guarulhenses. Estamos em conselhos do município de Guarulhos com o objetivo de estreitar a relação.

Questão 05 Apresentar ao público discente as parcerias que o Câmpus IFSP construiu junto às empresas e entidades de classe da região;

Resposta: As parcerias são apresentadas em semanas temáticas e em áreas específicas do nosso site.

Questão 06 Orientar alunos e professores sobre as formas de obtenção de subvenção para participarem em eventos;

Resposta: Temos editais específicos para subsidiar aos estudantes a participação em eventos, através das ações universais, programa vinculado a assistência estudantil. Os professores recebem orientações sempre no início de cada semestre sobre os pedidos de subsídio em eventos e a reitoria publica editais específicos.

Questão 07 Celebrar parcerias com instituições internacionais de ensino para intercâmbio.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS GUARULHOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Resposta: O campus está iniciando processo de internacionalização, e como exemplo de ação pode-se citar a parceria recentemente oficializada com o campus Itaquaquecetuba, com o objetivo de dividir o planejamento e organização das ações de internacionalização, que ocorrerão simultaneamente nos dois campi, ofertando assim opções a estudantes de intercâmbio e projetos.

Questão 08 Busca uma forma de fomentar a monitoria de estudantes para os cursos;

Resposta: temos 12 bolsistas de ensino que fazem o trabalho de monitoria, além de estudantes voluntários. Os professores possuem atividades específicas de atendimento aos estudantes e trabalho com o sistema de monitoria.

Questão 09 Buscar solução para os problemas de conforto térmico das salas de aulas e dos departamentos do IFSP;

Resposta: Estamos instalando aparelhos de ar-condicionado nos ambientes do campus.

Questão 10 Buscar uma solução para os problemas relativos à sala para professores;

Resposta: Criamos espaço com 70 lugares para a sala dos professores.

Questão 11 Fomentar a transparência dos setores do IFSP Câmpus Guarulhos

Resposta: Estamos promovendo reuniões mensais com os setores do campus e divulgando as ações e atividades.