



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## **Relatório de Auto avaliação Institucional**

**Exercício 2019**

Guarulhos  
2020



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO LOCAL**

REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – PRESIDENTE

**Guilherme Vinícius Ascendino Silva**

REPRESENTANTE DISCENTE

**Ana Paula Alves Zucheli**

REPRESENTANTE DOCENTE

**Robson Ferreira Lopes**

DIREÇÃO GERAL DO CÂMPUS

**Ricardo Agostinho de Rezende Júnior**

DIREÇÃO ADJUNTA EDUCACIONAL

**Rogério Homem da Costa**

DIREÇÃO ADJUNTA DE ADMINISTRAÇÃO

**Danila Gomes Freitas**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## **ÍNDICE**

Capítulo 1	10
Contextualização da Instituição de Ensino Superior	10
Objetivo da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	10
Histórico e caracterização do Câmpus Guarulhos	10
Cursos Superiores do Câmpus Guarulhos	13
Tecnologia em Automação Industrial	13
Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação	14
Licenciatura em Matemática	14
Comunidade Acadêmica do IFSP Câmpus Guarulhos	16
Capítulo 2	17
Participação da Comunidade na Avaliação	17
Capítulo 3	18
Análise das respostas aos questionários da CPA	18
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional	19
1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão de Avaliação Institucional do seu Câmpus	19
1.2 - Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação - CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus:	20



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

1.3 - Você considera que os relatórios criados pela Comissão Própria de Avaliação, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?	20
Análise do Eixo 1	21
Eixo 2 – Desenvolvimento institucional	22
2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?	22
2.2 - Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?	22
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino?	23
2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão?	23
2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa?	24
2.6 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que têm como propósito o desenvolvimento econômico regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, a melhoria das condições de vida da população e a inovação social:	24
2.7 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que objetivam a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial:	25
2.8 - Avalie o desenvolvimento, no IFSP, das políticas de acesso e de apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social:	25
2.9 - Avalie o reconhecimento social do IFSP:	26
Análise do Eixo 2	26
3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos:	27



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes:	28
3.3 - Apoio psicopedagógico:	28
3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica:	29
3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas:	29
3.6 - Programas de monitoria:	30
3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes:	30
3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa:	31
3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP:	32
3.11 - Possibilidade de os alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas:	32
3.12 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes:	33
3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos:	33
3.14 - Acompanhamento dos egressos:	34
3.15 - Relação do Câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados:	35
3.16 - Representatividade dos Núcleos Docentes Estruturantes – NDE:	35
3.17 - Representatividade dos Colegiados de Curso:	36
3.18 - Horário de funcionamento do curso:	37



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.19 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos:	37
3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas etc:	38
3.21 - Seu preparo para o mercado de trabalho:	38
3.22 - Uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem - AVA, como o Moodle - IFSP:	39
Análise do Eixo 3	39
Eixo 4 – Políticas de Gestão	41
4.1 - Secretaria Acadêmica:	41
4.2 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores):	42
4.3 – Estágio:	42
4.4 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos):	43
4.5 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais):	43
4.6 - Tecnologia da Informação – TI:	44
4.8 - Diretoria de Apoio ao Ensino:	45
4.9 - Secretaria Acadêmica:	46
4.10 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores):	47
4.11 - Estágio:	47



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

4.12 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos):	48
4.13 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais):	49
4.14 - Tecnologia da Informação – TI:	49
4.15 - Direção Geral do Câmpus:	50
4.16 - Diretoria de Apoio ao Ensino:	51
4.17 - Como você avalia os órgãos de gestão e colegiados do IFSP e do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos:	52
4.18 - O Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados etc, é adequado ao público a que se destina o IFSP:	53
4.19 - Como você avalia as facilidades conferidas pelo SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas etc:	54
4.20 - Como você avalia o Atendimento Educacional Especializado - AEE dispensado pelo seu Câmpus:	55
4.21 - Avalie a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus:	56
4.22 - Avalie o seu conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional:	57
Questões destinadas aos servidores:	58
1 - Avalie a política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional:	58



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

2 - Avalie a execução do Plano de Carreira da sua categoria profissional:	58
Nas questões a seguir avalie o atendimento dispensado pelos servidores que trabalham nos setores/serviços indicados:	59
3 - Gestão de Pessoas (Recursos Humanos):	59
Análise do Eixo 4	59
5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação:	61
5.2 - Salas de aula:	62
5.3 – Laboratórios:	62
5.4 – Banheiros:	63
5.5 – Espaços destinados aos setores de apoio (técnico-administrativos):	63
5.6 - Espaços destinados à refeição e convivência:	64
5.7 - Salas para professores:	64
5.8 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus:	65
5.9 - Acesso ao Câmpus por transporte público:	65
5.10 – Limpeza:	66
5.11 – Iluminação:	66
5.12 – Climatização:	67
5.13 – Sinalização:	67
5.14 – Acessibilidade:	68
5.15 – Conservação:	68





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

5.16 - Nível de segurança:	69
5.17 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários:	69
5.18 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas:	70
5.19 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidade dos cursos e/ou projetos de pesquisa:	70
5.20 - Atualização dos equipamentos dos laboratórios frente às exigências atuais da área profissional:	71
5.21 - Biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo:	71
Eixo 6 – Meta-avaliação	72
6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional e as orientações sobre as questões	72
6.2 - A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário:	73
Considerações Finais	74
Capítulo 4	75
Resposta da direção geral aos pontos negativos identificados no questionário da CPA de 2019 do Câmpus Guarulhos – GRU	75



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## **Capítulo 1**

### **Contextualização da Instituição de Ensino Superior**

#### **Objetivo da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

A função da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é coordenar a Auto Avaliação Institucional, desde a elaboração do método, passando pela sua implementação e pela sistematização dos resultados, até a redação do relatório final. Este relatório subsidia o planejamento administrativo-pedagógico do Instituto e é usado pelo INEP/MEC no credenciamento institucional e no reconhecimento dos cursos, dentre outros.

#### **Histórico e caracterização do Câmpus Guarulhos**

A Unidade Descentralizada de Guarulhos, hoje denominada Câmpus Guarulhos, foi idealizada no âmbito do PROTEC, lançado no Governo do Presidente José Sarney, no ano de 1991. Foi celebrado um Convênio de Cooperação Técnica entre o Ministério da Educação, a Escola Técnica Federal de São Paulo e a Prefeitura do Município de Guarulhos, que tratou do repasse de recursos para a construção da Escola.

Há informes de que o processo de construção foi paralisado por conta da existência de um litígio envolvendo a Prefeitura Municipal e a construtora. Essa situação levou a não conclusão do projeto concebido inicialmente e a necessidade de constantes adaptações no espaço físico existente, bem como, a convivência com uma infraestrutura deficiente.

Nesse quadro, durante o período de 2002 a 2006, coube a AGENDE a administração do espaço físico, prédios e equipamentos para o funcionamento do Centro Profissionalizante de Guarulhos.

Entre os anos de 2004 e 2005, a Prefeitura do Município de Guarulhos inicia as discussões junto ao CEFET-SP buscando a re-federalização da escola.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Fruto dessa articulação foi o encaminhamento dessa demanda junto ao Governo Federal, por intermédio do Ministério da Educação, que culminou com a assinatura, pelo Ministro da Educação Tarso Genro, da Portaria Ministerial nº. 2.113 de 16/06/2005 autorizando o CEFET-SP a implantar o funcionamento da UNED Guarulhos.

Embora com a autorização de funcionamento já definida, a Unidade Guarulhos ainda não dispunha de condições ideais de funcionamento, no que diz respeito à existência de pessoal concursado e recursos financeiros necessários às despesas de custeio.

Desta forma, novamente, foi fundamental o apoio do governo municipal consubstanciado na assinatura de um convênio de cooperação técnica que previa o repasse de recursos financeiros da ordem de aproximadamente R\$ 300.000,00 no período compreendido entre 2006 e 2007. Esses recursos, administrados pela AGENDE, seriam destinados à contratação de pessoal e manutenção da escola, sem que, no entanto, houvesse a possibilidade de aplicação em investimentos em equipamentos.

Após essas definições, o início efetivo de funcionamento da escola ocorreu em janeiro de 2006 com a oferta das primeiras oitenta vagas do Curso Técnico de Programação e Desenvolvimento de Sistemas.

No início do ano de 2007, a Unidade Guarulhos iniciou a oferta de seu segundo Curso Técnico de nível médio, agora na área de Automação, também, com a oferta de oitenta vagas semestrais. Ainda no primeiro semestre de 2007, a Unidade iniciou seu trabalho, oferecendo o curso de Qualificação Básica na tentativa de atender a população mais carente de instrumentos voltados à sua inclusão social.

Em face aos problemas na execução do convênio, conforme citado anteriormente, ocorreu a assinatura de um novo convênio, agora junto ao PROEP – MEC e a AGENDE, para a adaptação do prédio escolar e aquisição



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

de equipamentos. Essa condição de financiamento indicava o ingresso da escola no segmento comunitário da expansão das Escolas de Educação Profissional. Embora o novo convênio estivesse direcionado para o início do funcionamento de alguns cursos, o repasse financeiro não contemplou a finalização de todos os prédios escolares previstos no projeto original.

Atualmente, o Câmpus Guarulhos oferece os cursos técnicos em Informática e em Automação Industrial, os cursos técnicos integrados ao ensino médio em Informática e Mecatrônica os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Automação Industrial, Licenciatura em Matemática e Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação, o curso de pós-graduação em Gestão de Sistemas da Informação, além de vários cursos de Formação Inicial e Continuada.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Cursos Superiores do Câmpus Guarulhos**

Apresentamos nessa seção do relatório os cursos superiores do campus Guarulhos com uma breve descrição, duração e os conceitos atribuídos pelo MEC. Podem existir cursos sem os conceitos porque ainda não foram avaliados.

**Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

O tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas analisa, projeta, documenta, especifica, testa, implanta e mantém sistemas computacionais de informação. Esse profissional trabalha, também com ferramentas computacionais, equipamentos de informática e metodologia de projetos na produção de sistemas. Raciocínio lógico, emprego de linguagens de programação e metodologias de projetos, preocupação com a qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas são fundamentais a atuação desse profissional.

<b>Duração</b>	<b>Conceito CC</b>	<b>Conceito CPC</b>	<b>Conceito ENADE</b>
<b>6 Semestres</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

**Tecnologia em Automação Industrial**

O Tecnólogo em Automação Industrial implementa e executa manutenção de sistemas eletroeletrônicos; implementa sistemas de automação industrial, integrando sensores, transdutores, atuadores, máquinas programáveis e programas de supervisão e controle; projeta e desenvolve sistemas com acionamentos hidráulicos, pneumáticos e eletropneumáticos; gerencia equipes de trabalho, tomando decisões quanto às estratégias de implantação ou manutenção em sistemas automatizados; aplica técnicas de gestão para o planejamento e controle da produção, tratando as questões ambientais de acordo com a legislação e norma vigentes; atua de forma ética e empreendedora no âmbito pessoal e profissional; realiza manutenção de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

equipamentos utilizados nos sistemas industriais; elabora documentação técnica sobre equipamentos, tecnologias, sistemas de automação e gestão da qualidade; programa controladores lógicos, microcontroladores, conversores estáticos, robôs e outros; ministra treinamentos em automação industrial.

<b>Duração</b>	<b>Conceito CC</b>	<b>Conceito CPC</b>	<b>Conceito ENADE</b>
<b>7 Semestres</b>	<b>4</b>		

#### Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação

O Bacharel em Engenharia de Controle e Automação ou Engenheiro de Controle e Automação atua no desenvolvimento e integração de processos, sistemas, equipamentos e dispositivos de controle e automação. Em sua atividade, otimiza, projeta, instala, mantém e opera sistemas de controle e automação de processos, de manufatura e acionamento de máquinas; de medição e instrumentação eletroeletrônica, de redes industriais e de aquisição de dados. Integra recursos físicos e lógicos, especificando e aplicando programas, materiais, componentes, dispositivos, equipamentos eletroeletrônicos e eletromecânicos utilizados na automação industrial, comercial e predial. Coordena e supervisiona equipes de trabalho; realiza pesquisa científica e tecnológica e estudos de viabilidade técnico-econômica; executa e fiscaliza obras e serviços técnicos; efetua vistorias, perícias e avaliações, emitindo laudos e pareceres. Em sua atuação, considera a ética, a segurança e os impactos socioambientais.

<b>Duração</b>	<b>Conceito CC</b>	<b>Conceito CPC</b>	<b>Conceito ENADE</b>
<b>10 Semestres</b>			

#### Licenciatura em Matemática

Pelas competências estabelecidas, este curso se compromete com a formação do professor, capacitando-o para compreender a Matemática dentro da realidade educacional brasileira nos contextos social, ambiental, cultural,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

econômico e político; para dominar em profundidade e extensão o conteúdo de Matemática na sua organização estrutural e sequencial, para garantir a integração entre teoria e prática, para buscar as relações entre as diversas áreas do conhecimento e também aplicações, por meio de uma metodologia interdisciplinar, transversal e contextualizada, tanto na sua ação educativa como em aperfeiçoamento de estudos e para ter consciência da importância da Educação Continuada, da ética no trabalho do professor, da sua participação na definição da política educacional, que levam à revalorização do trabalho docente. O docente formado neste curso terá conhecimentos e prática em Educação a Distância (EAD) e aprenderá o uso de novas tecnologias na Educação Matemática.

<b>Duração</b>	<b>Conceito CC</b>	<b>Conceito CPC</b>	<b>Conceito ENADE</b>
<b>8 Semestres</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Comunidade Acadêmica do IFSP Câmpus Guarulhos**

Nesta seção apresentamos os quadros a seguir com informações sobre docentes e técnicos administrativos e a análise quantitativa por formação.

Quadro 1 - Número de Docentes por vínculo – Câmpus Guarulhos

Efetivo	Substituto
<b>14</b>	<b>10</b>

Fonte: Coordenadoria de Recursos Humanos Câmpus Guarulhos

Quadro 2 - Titulação de Docentes – Câmpus Guarulhos

Total	Especialização	Mestrado	Doutorado
<b>85</b>	<b>19</b>	<b>39</b>	<b>27</b>

Fonte: Coordenadoria de Recursos Humanos Câmpus Guarulhos

Quadro 3 - Total e a titulação dos Técnicos Administrativos - Câmpus Guarulhos

Total	Ensino Médio	Ensino Técnico	Graduação	Especialização	Mestrado	Doutorado
<b>44</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

Fonte: Coordenadoria de Recursos Humanos Câmpus Guarulhos





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## Capítulo 2

### Participação da Comunidade na Avaliação

Nesse momento apresentamos em números totais da participação da comunidade de docentes, discentes e técnicos administrativos do IFSP Campus Guarulhos na resposta as questões da CPA.

Quadro 4 - Quadro geral que apresenta número de aptos, adesão e valor percentual da participação dos docentes, discentes e técnicos administrativos

<b>Categoria</b>	<b>Aptos</b>	<b>Adesão</b>	<b>Percentual</b>
Docentes	85	53	62,35%
Discentes	977	120	8,14%
Técnicos-Administrativos	44	20	45,45%

Quadro 5 - Das respostas dos discentes o quando corresponde a cada curso

<b>Curso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Percentual de participação por curso</b>
Engenharia de Controle e Automação	Bacharelado	5%
Matemática	Licenciatura	12,5%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia	65,83%
Automação Industrial	Tecnologia	16,67%

Analisando o Quadro 4 observamos uma adesão aproximadamente  $\frac{2}{3}$  dos docentes ao questionário da CPA, de pouco menos de cinquenta por cento (45,45%) dos TAEs e apenas 8,14% para os discentes, dados que mostram que a CPA precisa tornar-se mais próxima dos estudantes.

No Quadro 5 observamos uma maior adesão dos alunos do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ADS e da Automação Industrial, contudo não se conseguiu nem 20% dos estudantes de cada um dos cursos, à exceção do ADS, evidenciando que a atuação da CPA precisa ser mais ativa.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## Capítulo 3

### Análise das respostas aos questionários da CPA

Agora iremos apresentar os dados tabulados dos questionários da CPA contemplando os cinco eixos avaliativos que são: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física e a meta da avaliação.

Para cada questão foi considerada as respostas conforme o Quadro 6.

Quadro 6 - Respostas possíveis para cada questão da avaliação da GPA

	<b>Resposta</b>	<b>Descrição da resposta</b>
1	Não sei / Desconheço / Não se aplica	Desconhece o item ou aspecto tratado na questão
2	Ruim	O item ou aspecto avaliado não tem sido tratado de forma adequada e não se apresenta dentro do esperado.
3	Hazoável	O item ou aspecto avaliado atende ao esperado, mas poderia e deveria ser melhor.
4	Bom	O item ou aspecto avaliado tem sido tratado de forma adequada e se apresenta dentro do esperado.
5	Ótimo	O item ou aspecto avaliado tem sido tratado de forma adequada e apresenta acima do esperado



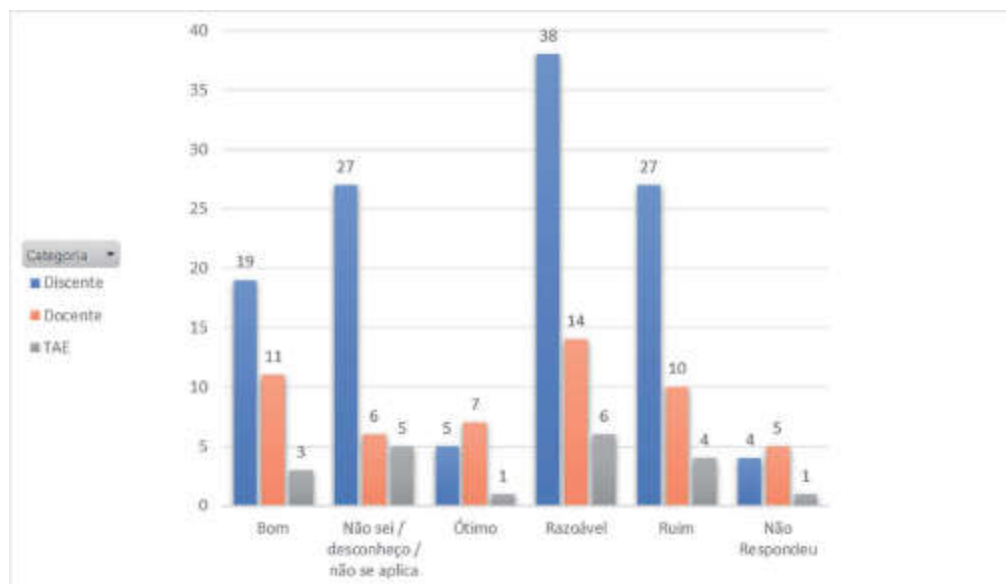
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## **Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional**

A avaliação institucional do IFSP referente ao ano de 2019 contemplou no Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional a verificação do conhecimento da comunidade sobre o processo de avaliação institucional. Para tanto, foram apresentadas questões que relacionadas à constituição da CPA, à divulgação dos resultados dos processos de avaliação e ao conhecimento do impacto desses resultados no processo de planejamento institucional.

Os dados coletados acerca do conhecimento da comunidade sobre a constituição da CPA, estão indicados nos gráficos a seguir:

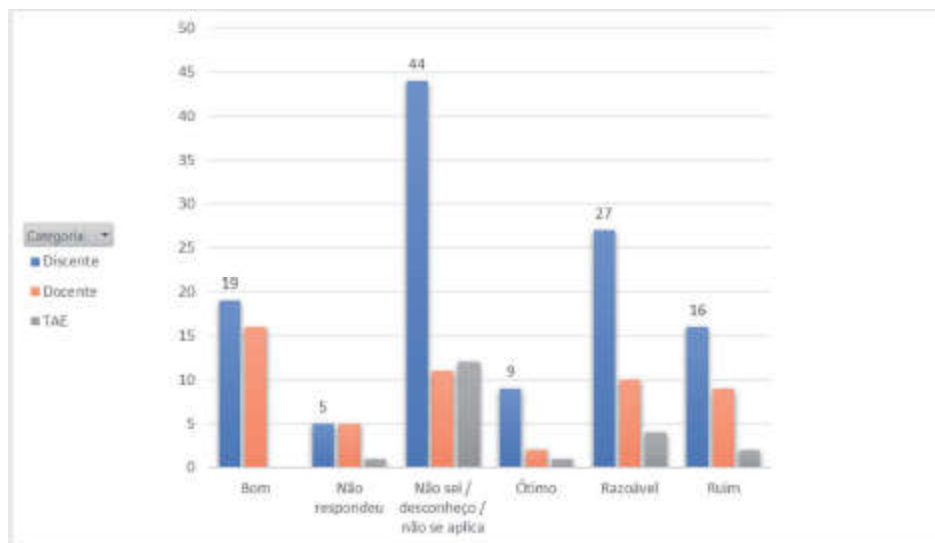
### 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão de Avaliação Institucional do seu Câmpus



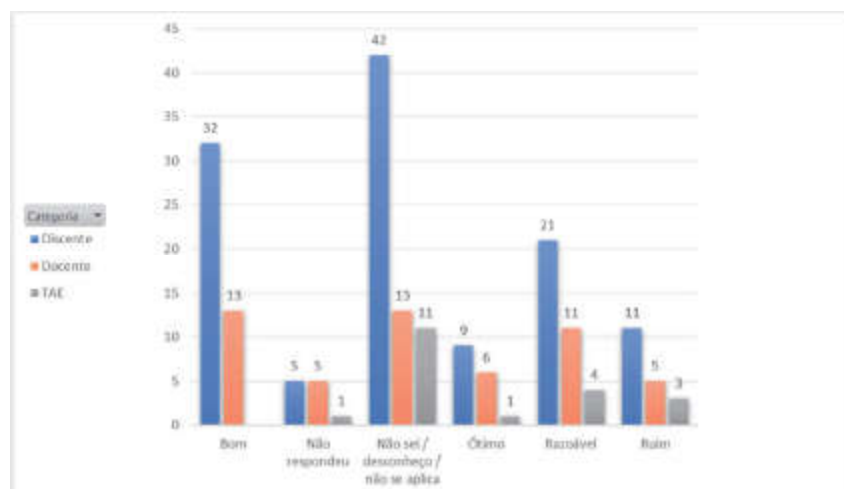


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

1.2 - Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação - CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus:



1.3 - Você considera que os relatórios criados pela Comissão Própria de Avaliação, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Análise do Eixo 1**

O Eixo 1 do questionário tem por objetivo avaliar a percepção da comunidade sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do câmpus e os efeitos de seu trabalho no ambiente escolar.

Podemos constatar que dentro do âmbito do Campus Guarulhos há a necessidade de aprimoramento no contato da CPA local com a comunidade e a divulgação dos resultados de seu trabalho, conforme demonstram os dados dos questionários. Faz necessário ainda, demonstrar na prática, quais os efeitos da avaliação em determinadas ações da gestão escolar.

As iniciativas de divulgação, no início de cada semestre, não têm sido efetivas, desta forma serão necessárias outras abordagens para apresentação da comissão a comunidade e também as suas funções.

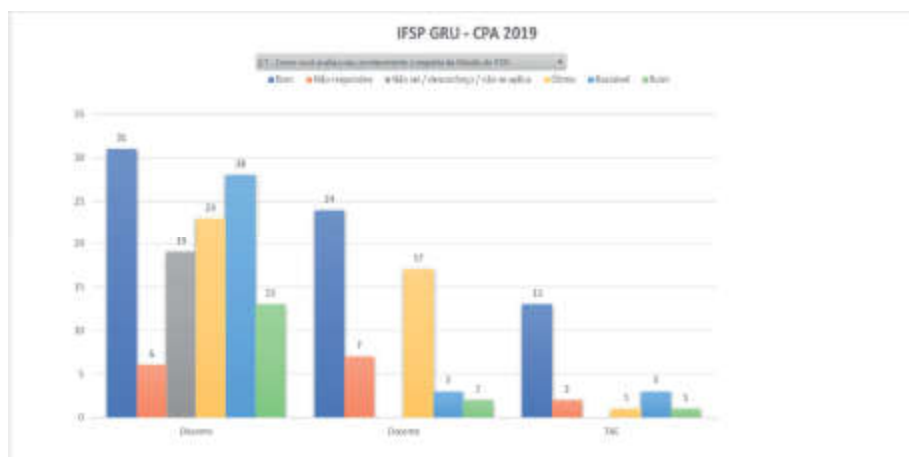


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

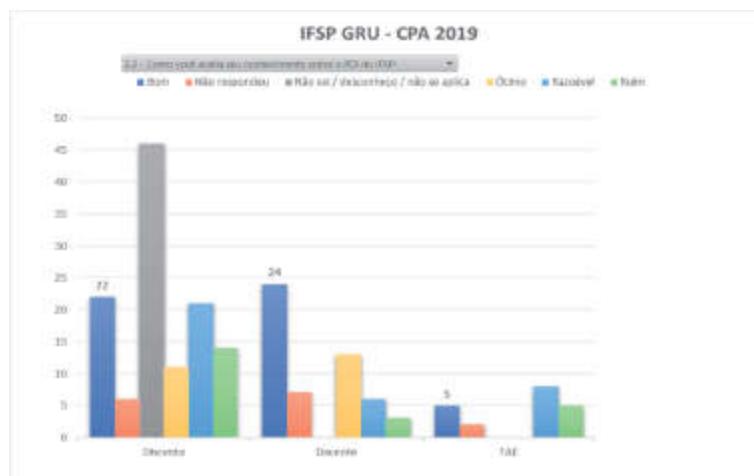
### Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

O Eixo 2 da Avaliação Institucional do IFSP realizada no ano de 2018 contemplou as dimensões 1 e 3 indicados no artigo 3º da Lei Nº 10.861: a missão do IFSP e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



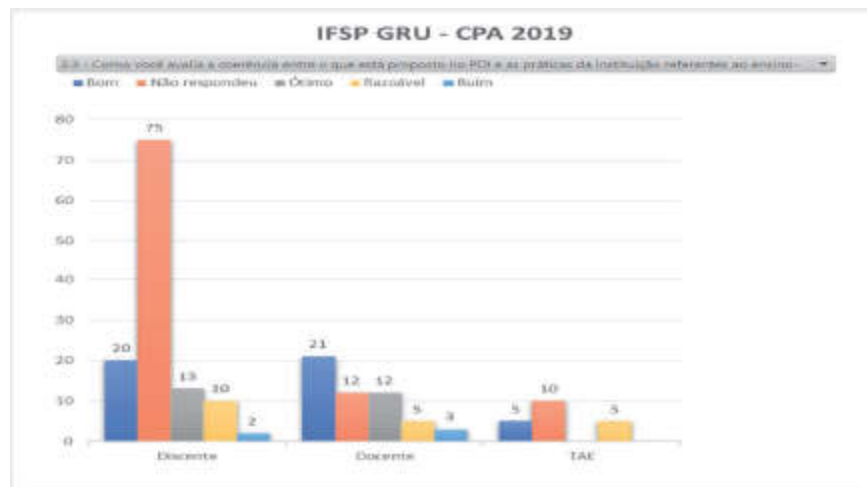
2.2 - Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?



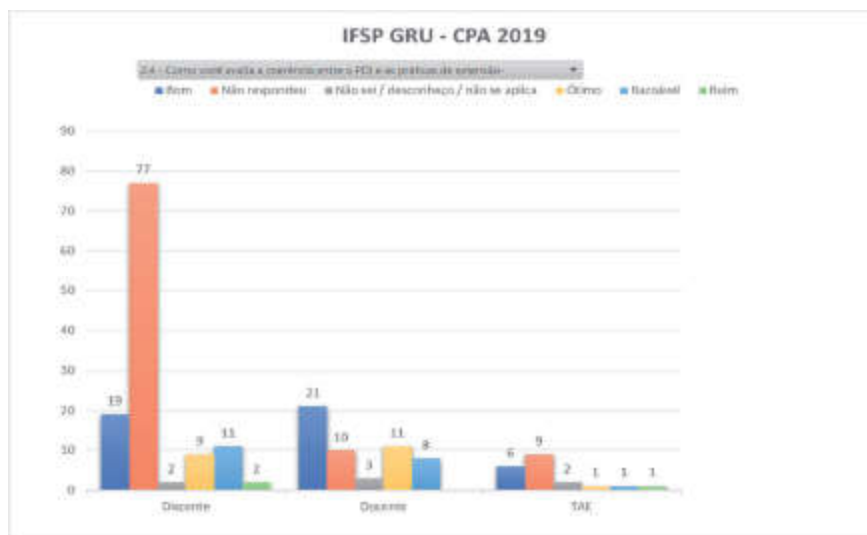


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino?



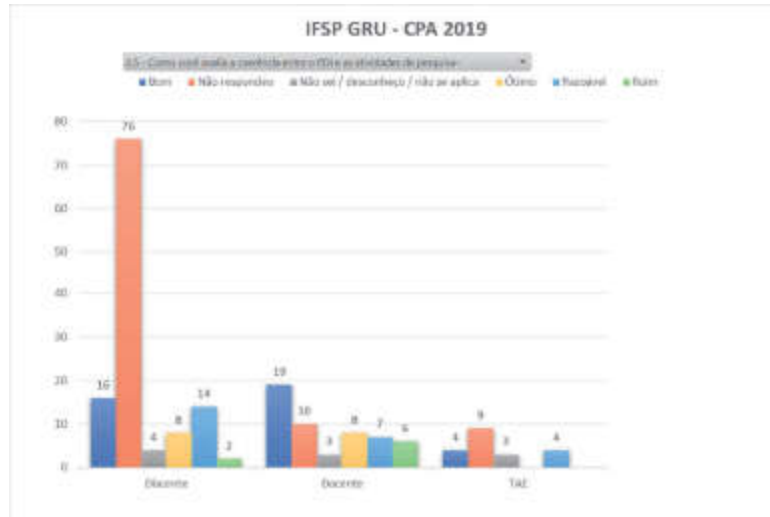
2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão?



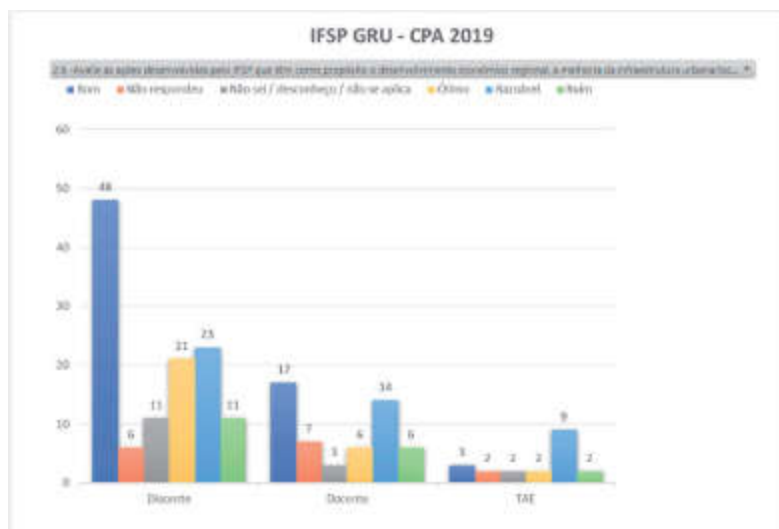


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa?



2.6 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que têm como propósito o desenvolvimento econômico regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, a melhoria das condições de vida da população e a inovação social:

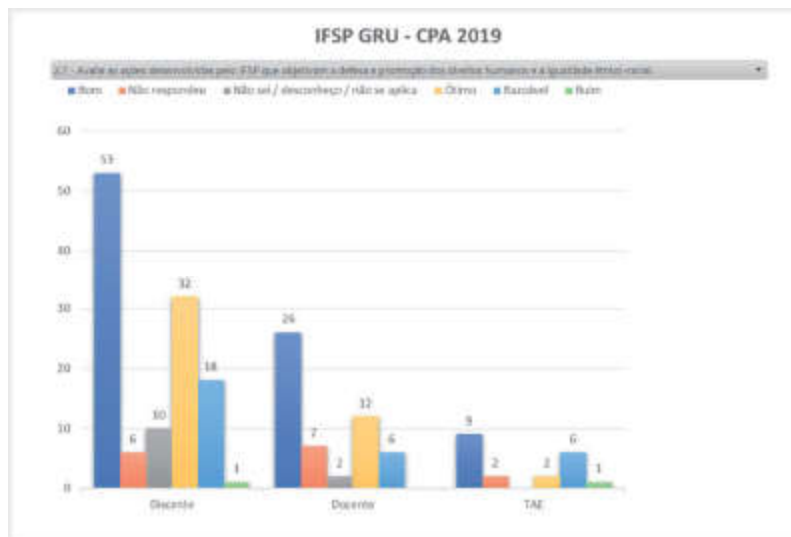




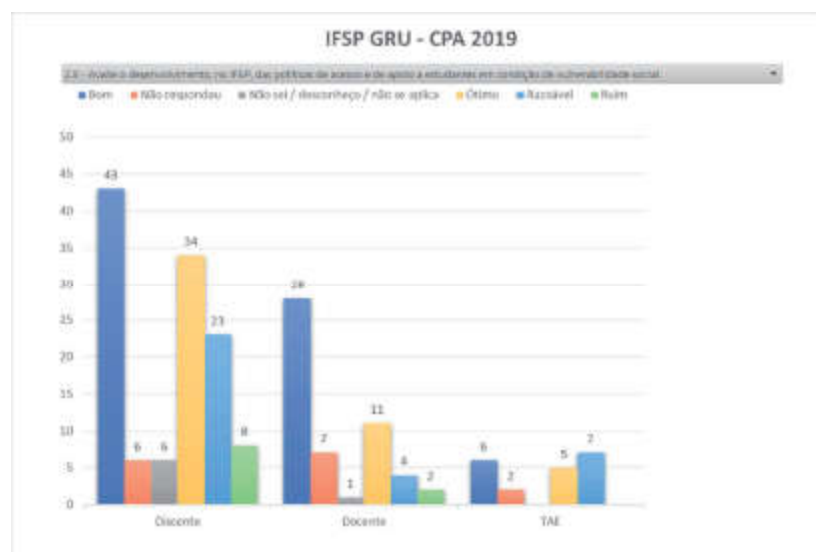


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

2.7 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que objetivam a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial:



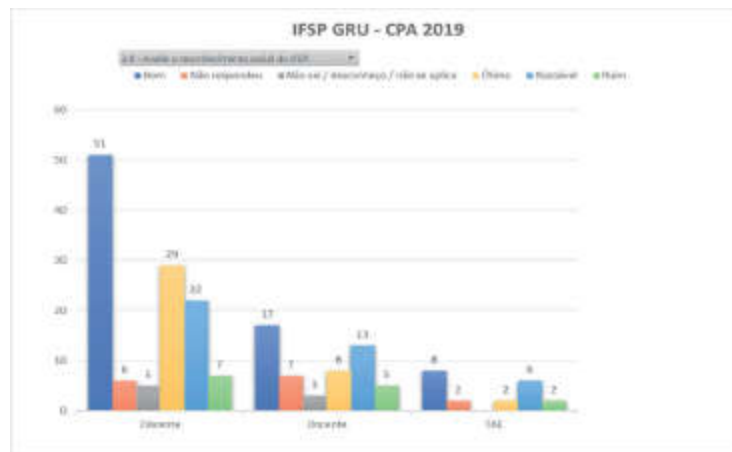
2.8 - Avalie o desenvolvimento, no IFSP, das políticas de acesso e de apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social:





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

2.9 - Avalie o reconhecimento social do IFSP:



### **Análise do Eixo 2**

O Eixo 2 do questionário da Comissão Própria de Avaliação tem por objetivo identificar se a comunidade conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as diversas ações que existem no Câmpus e avaliar a percepção da comunidade com relação a eficácia das ações respeitando o estabelecido no PDI.

Foi possível verificar que a o campus Guarulhos necessita realizar campanha de divulgação do PDI junto à comunidade, além de apresentar suas pretensões de práticas de ensino, extensão e pesquisa. O campus promove diversas ações de promoção aos direitos humanos, melhoria da qualidade de vida, inovação social, igualdade étnico-racial e de acesso a estudantes em condições de vulnerabilidade, mas precisa apresentar melhor como os projetos são desenvolvidos e onde são aplicados.

Apresentar as ações e o PDI devem ser prioridade ao campus, principalmente para estudantes ingressantes, uma vez que foi apontado o desconhecimento ou conhecimento insuficiente sobre o tema, além de promover debates e ações contínuas sobre igualdade e equidade.

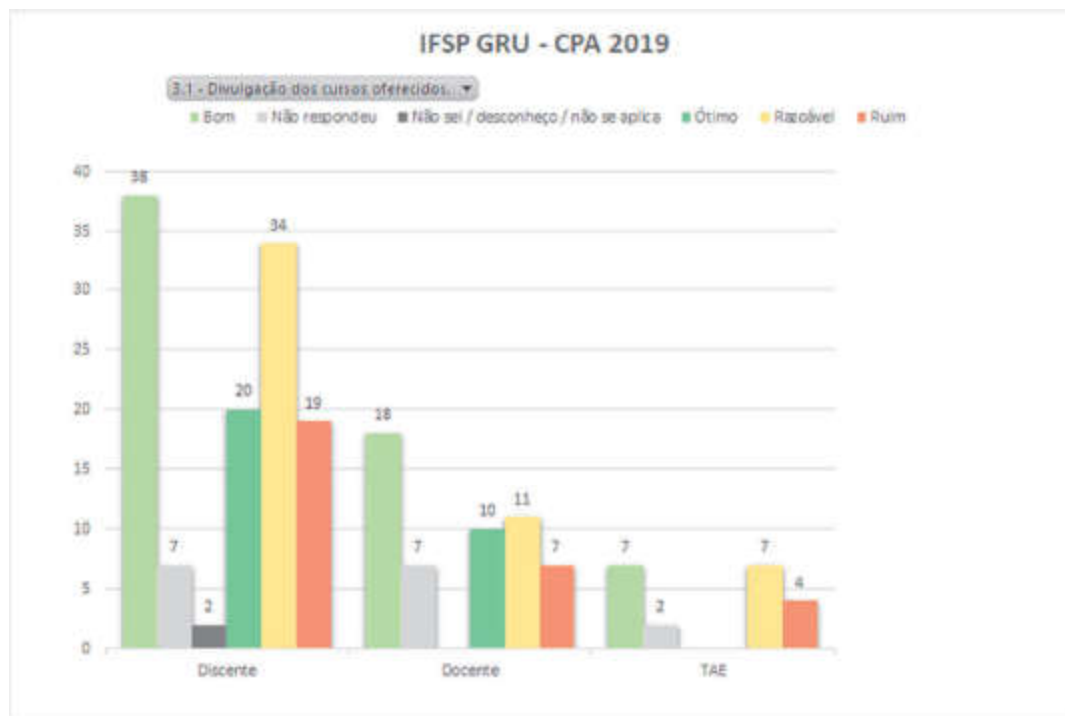


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **Eixo 3 – Políticas acadêmicas**

O Eixo 3, denominado Políticas Acadêmicas, se constitui como um conjunto de ações relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à internacionalização com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que envolvem todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc...

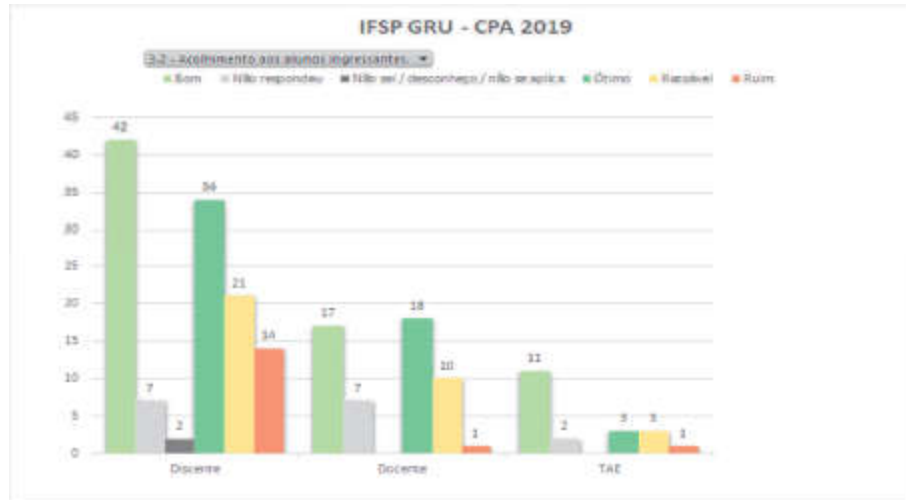
#### 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos:



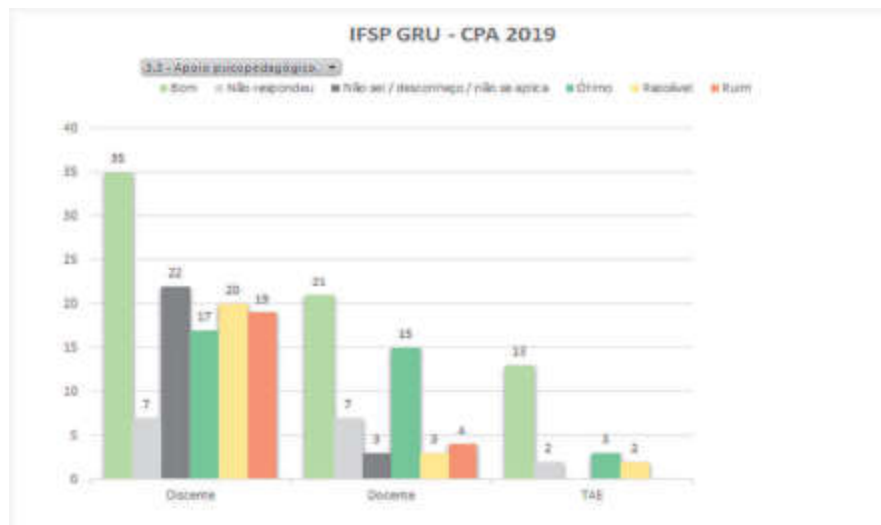


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes:



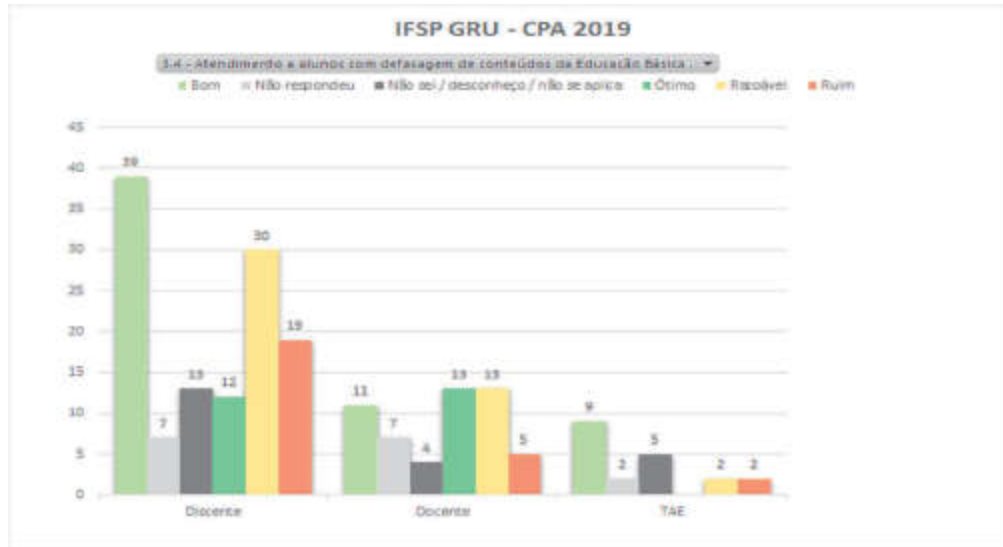
3.3 - Apoio psicopedagógico:



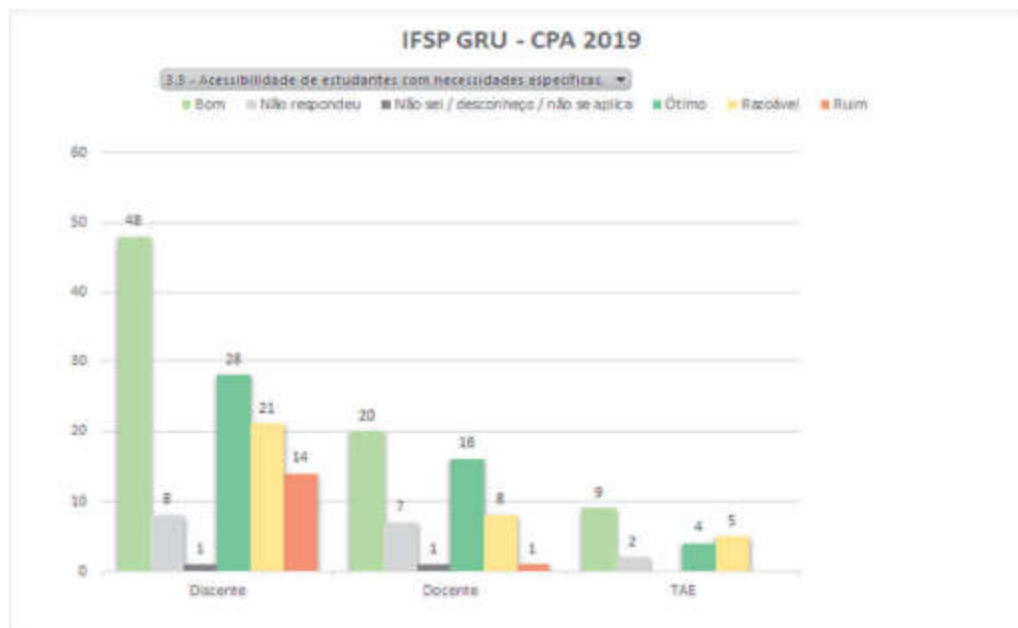


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica:



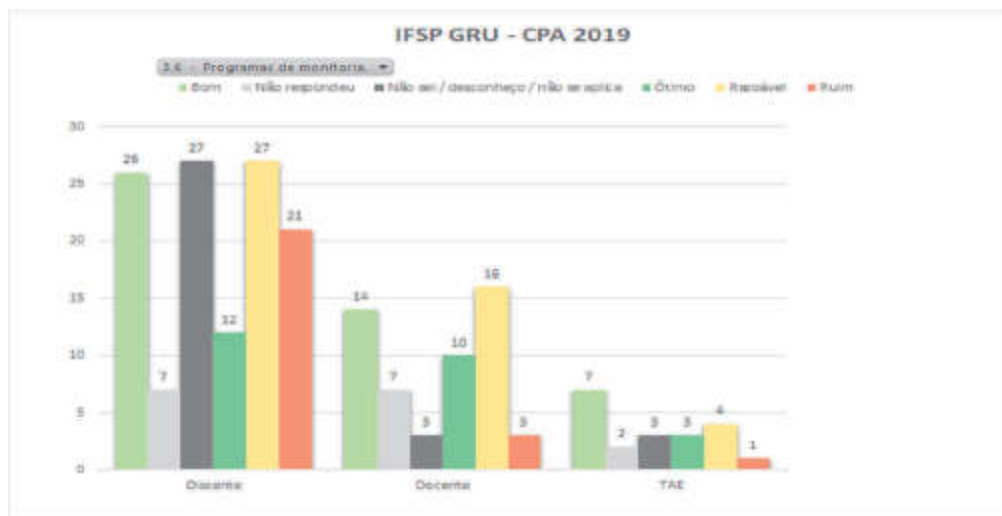
3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas:



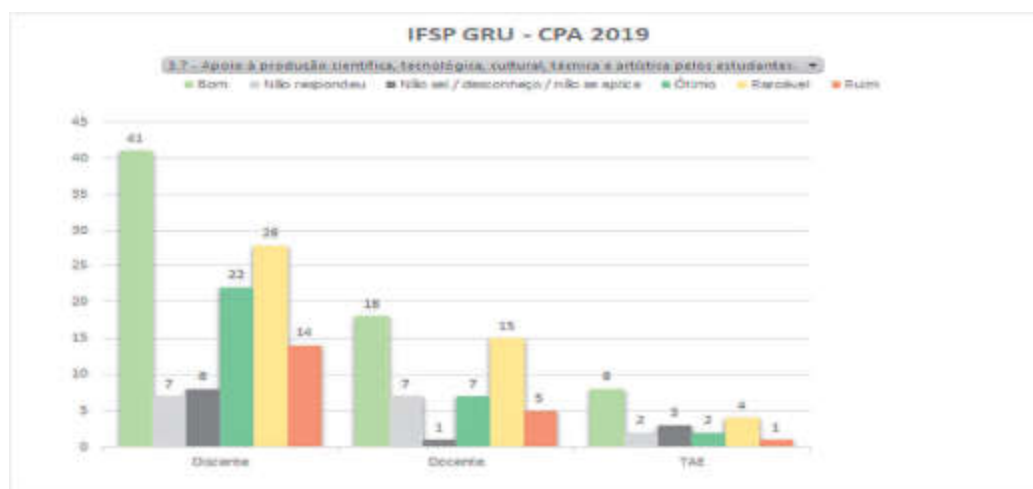


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.6 - Programas de monitoria:



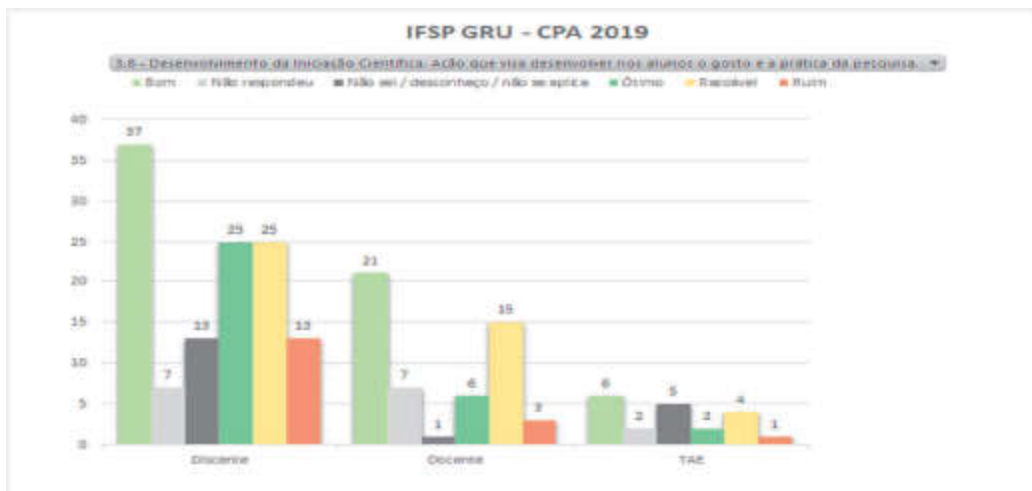
3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes:



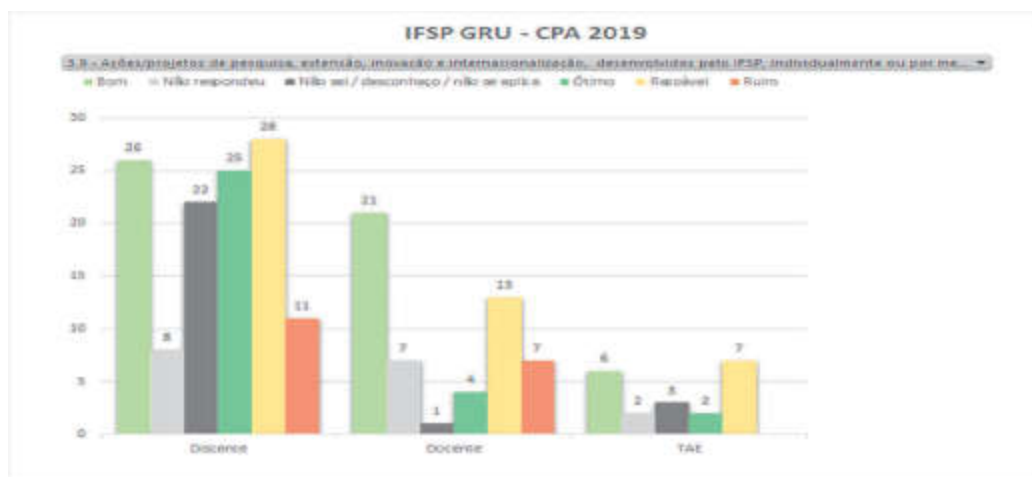


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa:



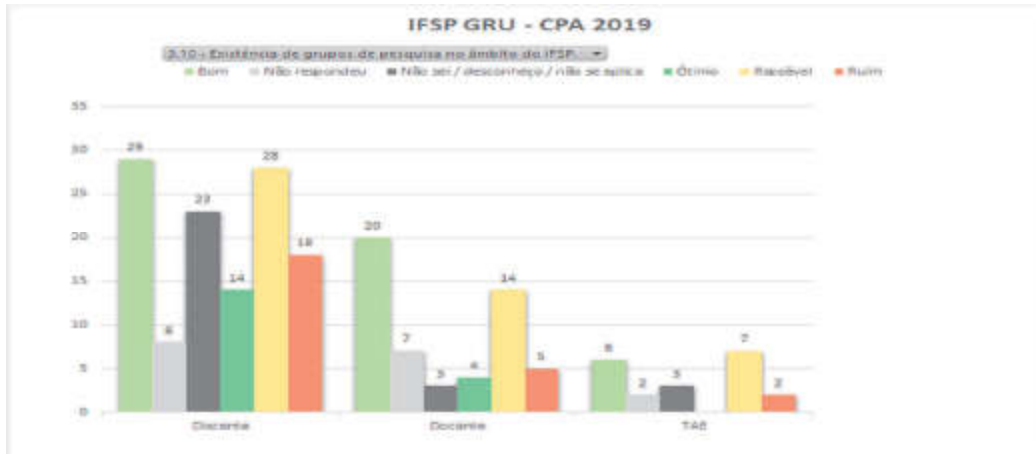
3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias:



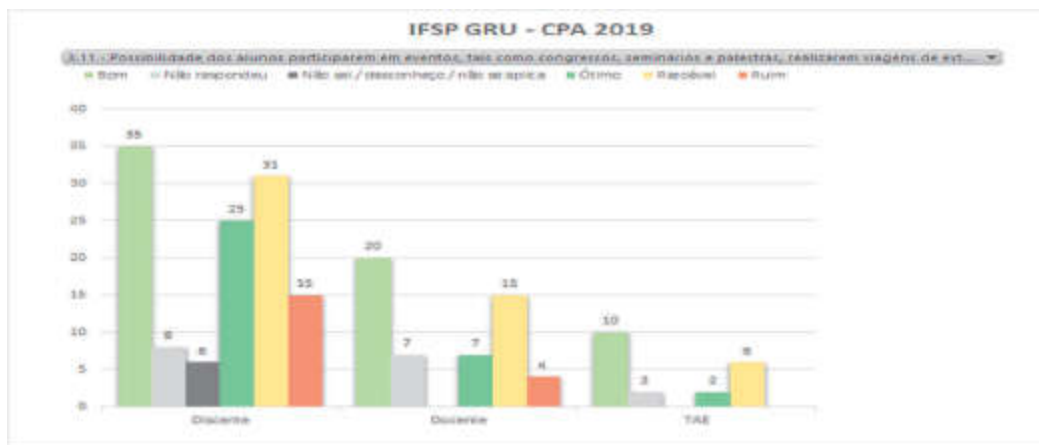


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP:



3.11 - Possibilidade de os alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas:

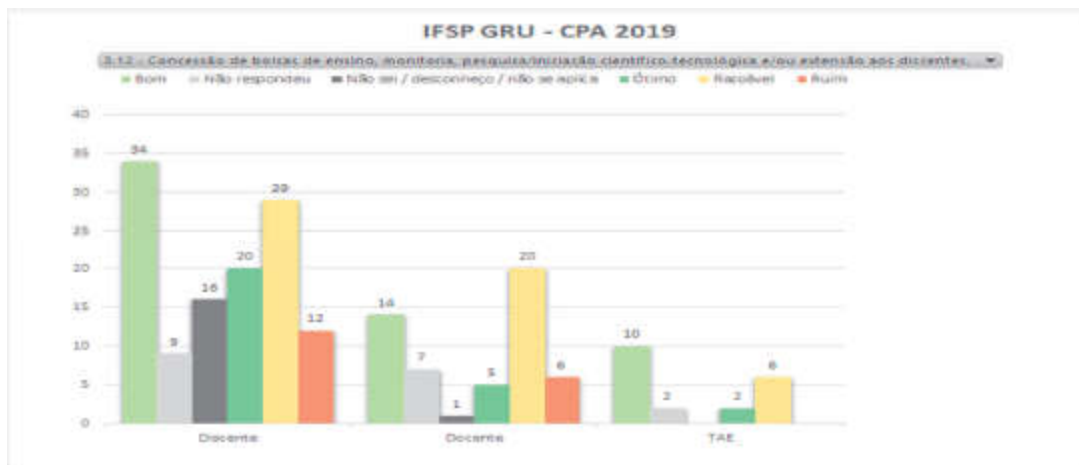




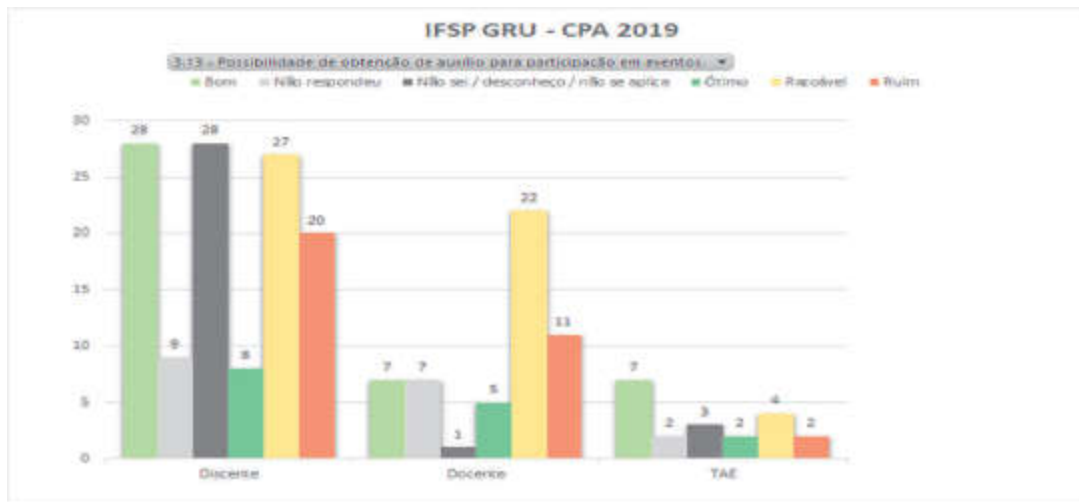


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

3.12 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes:



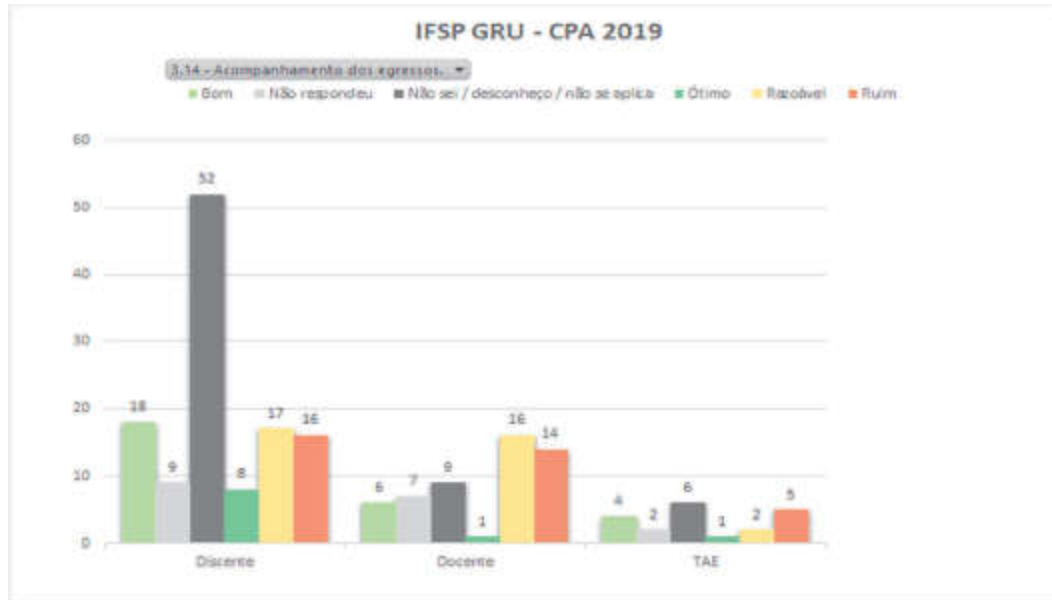
3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

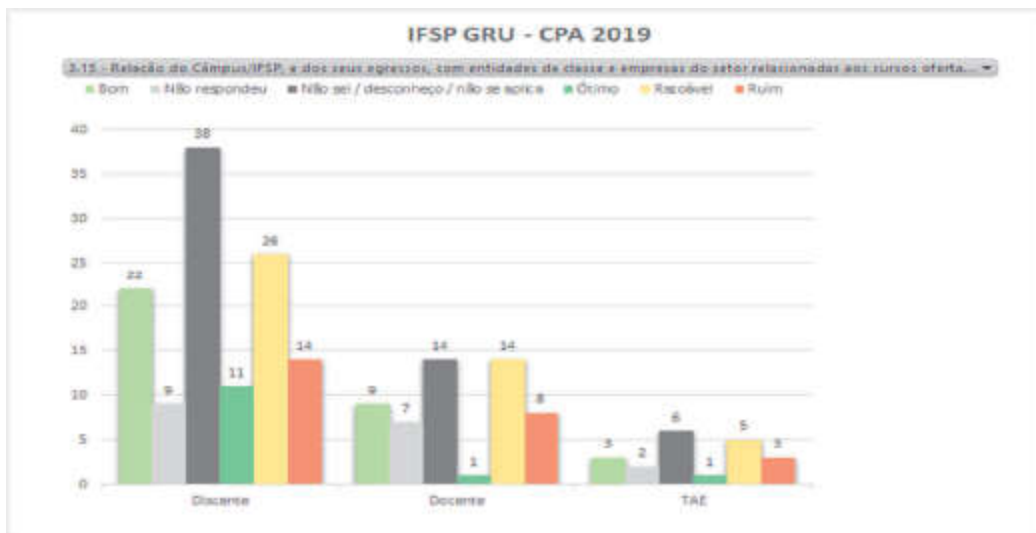
3.14 - Acompanhamento dos egressos:



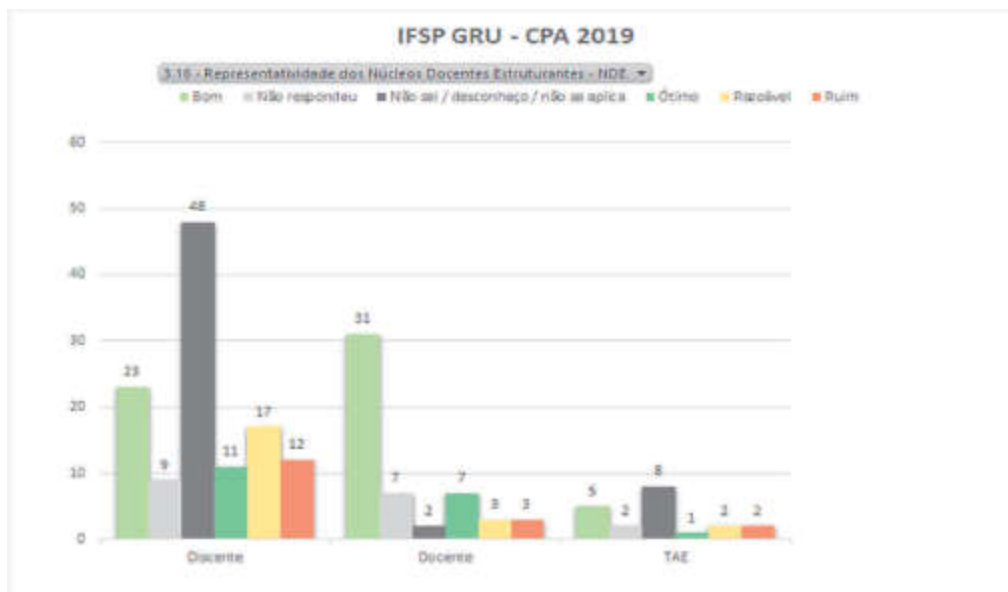


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.15 - Relação do Câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados:



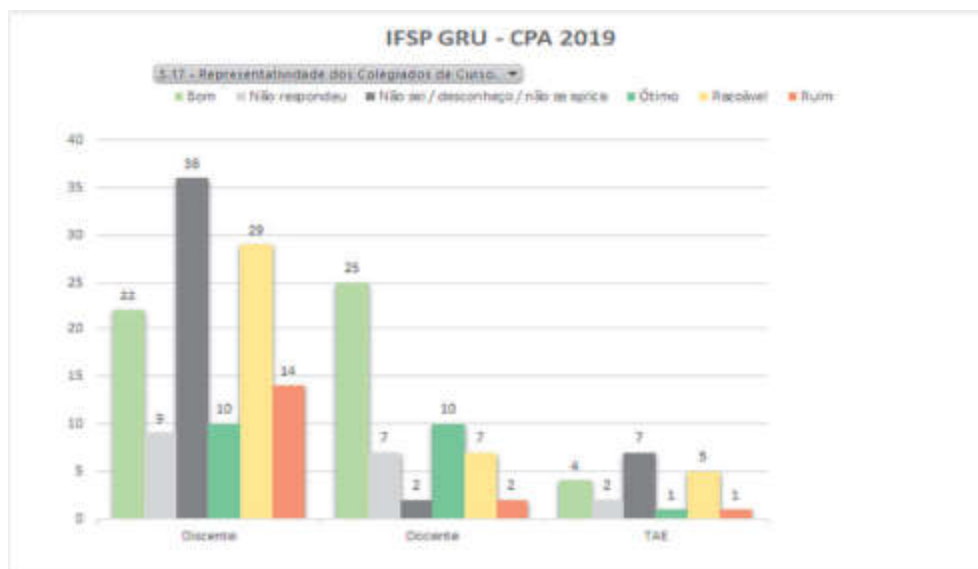
3.16 - Representatividade dos Núcleos Docentes Estruturantes – NDE:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

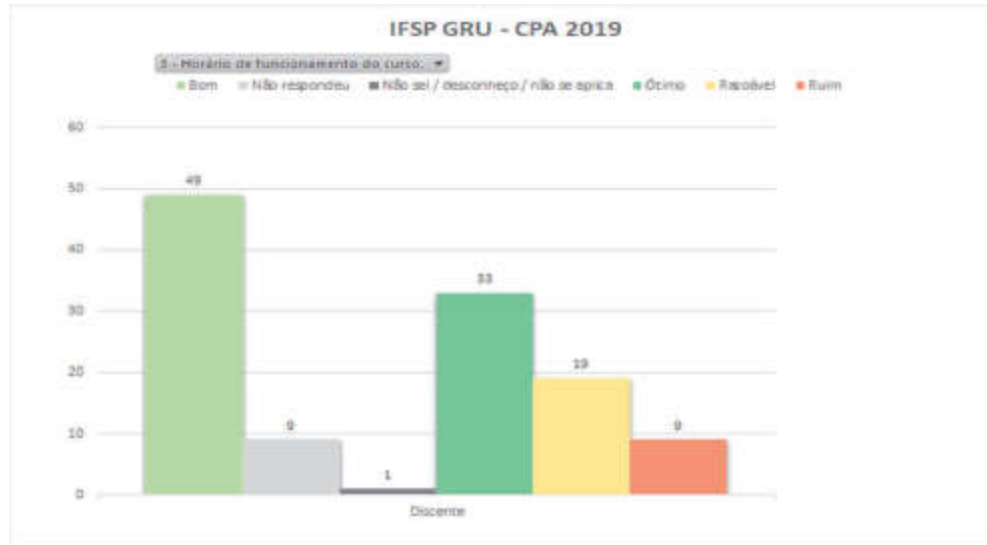
3.17 - Representatividade dos Colegiados de Curso:



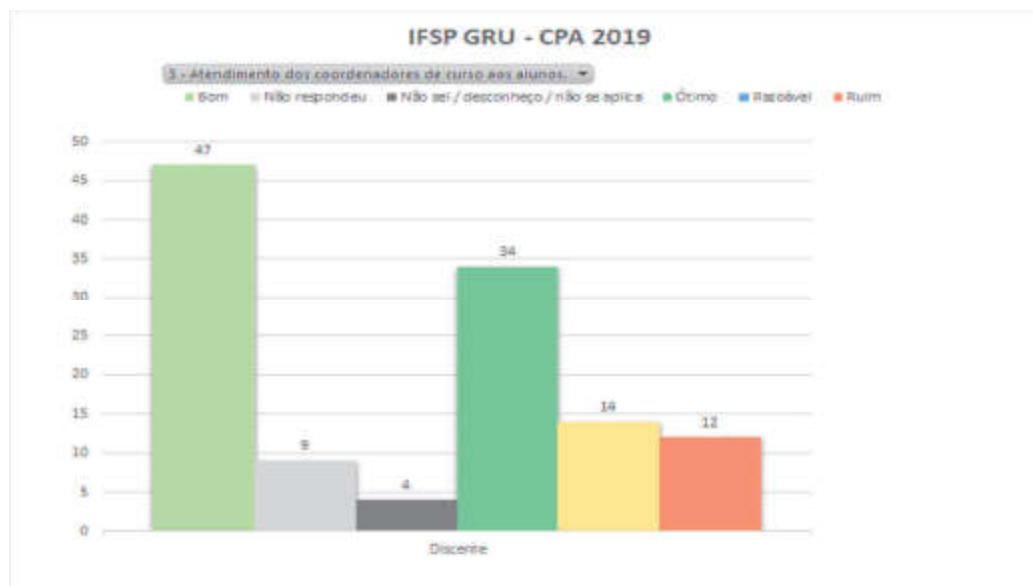


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.18 - Horário de funcionamento do curso:



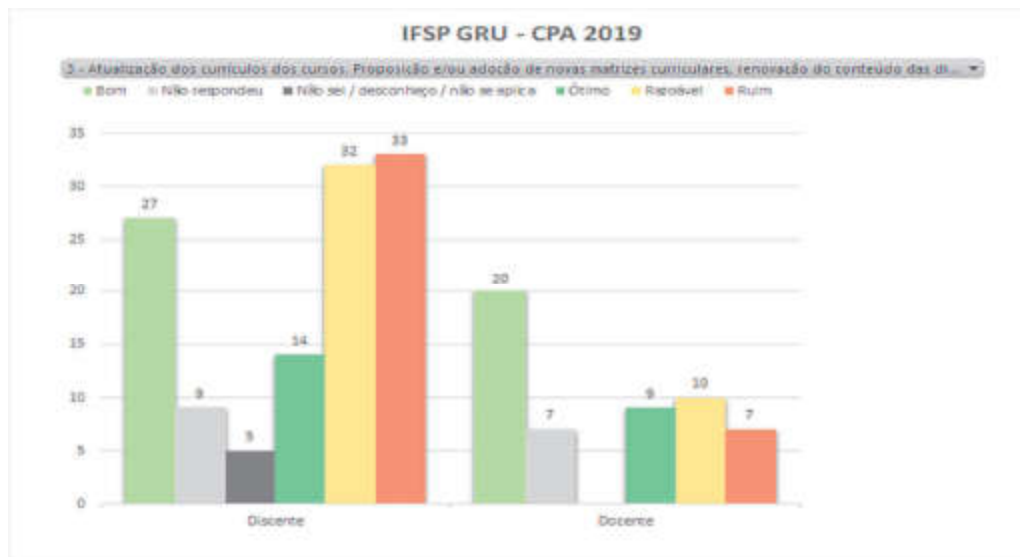
3.19 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos:



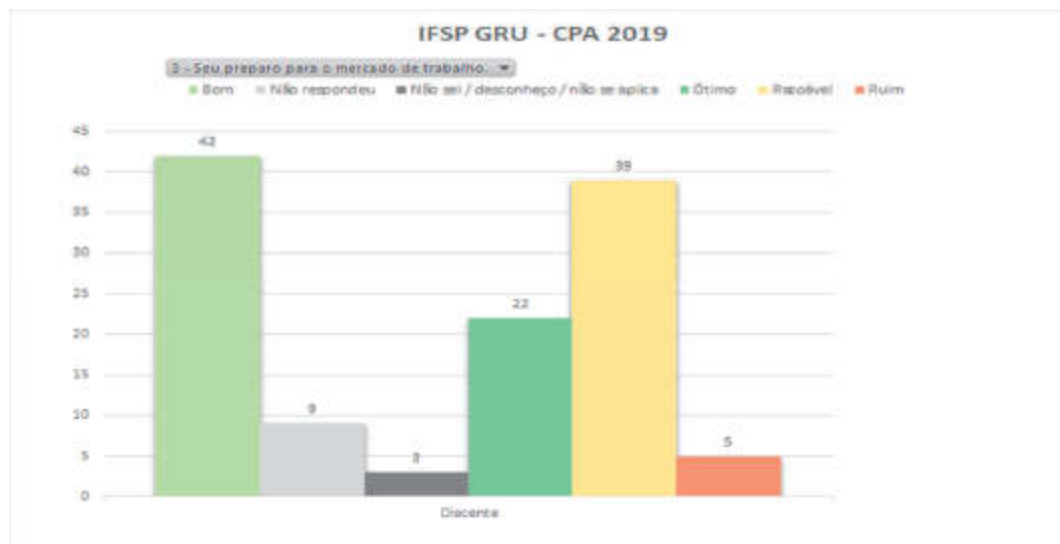


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas etc:



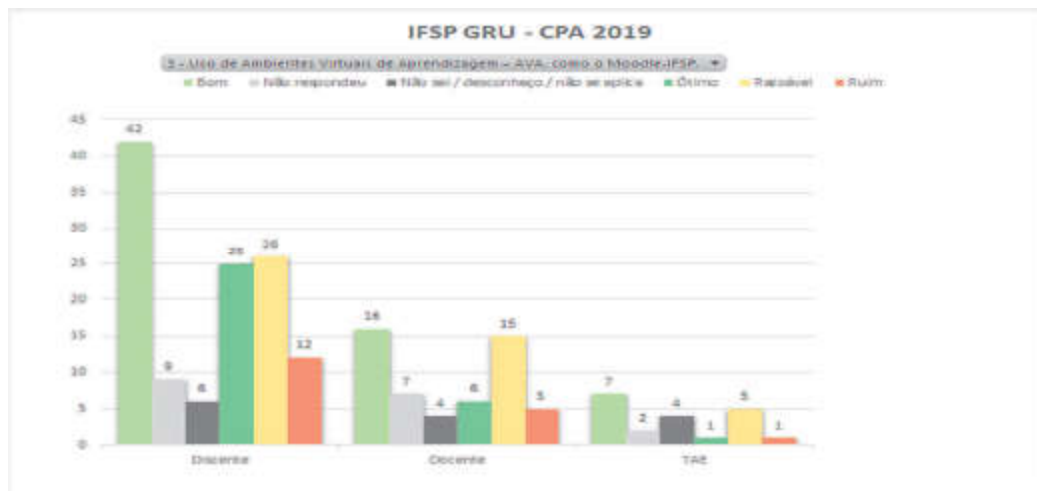
3.21 - Seu preparo para o mercado de trabalho:





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

3.22 - Uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem - AVA, como o Moodle - IFSP:



### **Análise do Eixo 3**

O Eixo 3 do questionário da Comissão Própria de Avaliação consiste na avaliação da comunidade com relação aos processos de ações relativas ao ensino, pesquisa e extensão, como atualização de currículo, uso de ambiente virtual de aprendizagem, conhecimento dos resultados da monitoria e desenvolvimento da iniciação científica, ações de pesquisa e extensão com ou sem parcerias, estímulo do IFSP a produção científica, acesso da comunidade aos resultados apresentados pela extensão e pesquisa e avaliação de programas de acolhimento ao discente.

Os dados nos mostram que necessitamos atualizar e melhorar nossos cursos, através da atualização do currículo, para melhor atender as necessidades da comunidade, mesmo tendo respostas classificadas entre ótimo e bom, temos diversos pontos a serem melhorados. Devemos principalmente focar em apresentar melhor nossas ações e divulgarmos as ferramentas disponíveis, mas que não são utilizadas por todos, por falta de treinamento



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

especializado ou por desconhecimento, e que podem servir de apoio as atividades de ensino, extensão e pesquisa. Recomenda-se fortes ações de publicidade e esclarecimento no âmbito do campus.



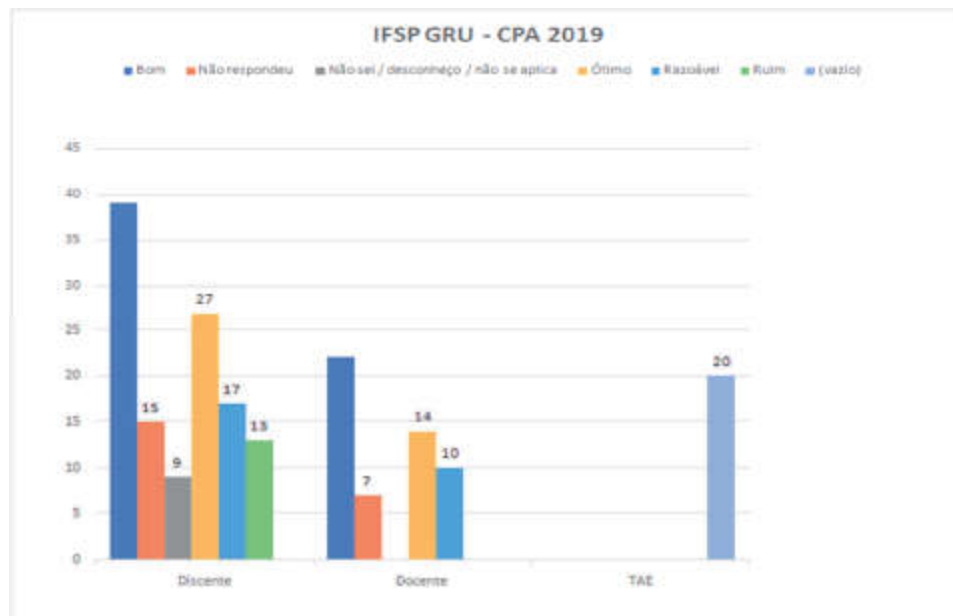


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

O Eixo 4 da Avaliação Institucional se constitui pelas políticas de gestão cujas ações se relacionam com a gestão institucional de forma geral e, particularmente com a formação e capacitação dos docentes e técnicos administrativos, considerando-se os recursos ofertados e a coerência entre plano de carreira e a gestão, o sistema de registro acadêmico, a sustentabilidade financeira e a relação entre planejamento e recursos orçamentários.

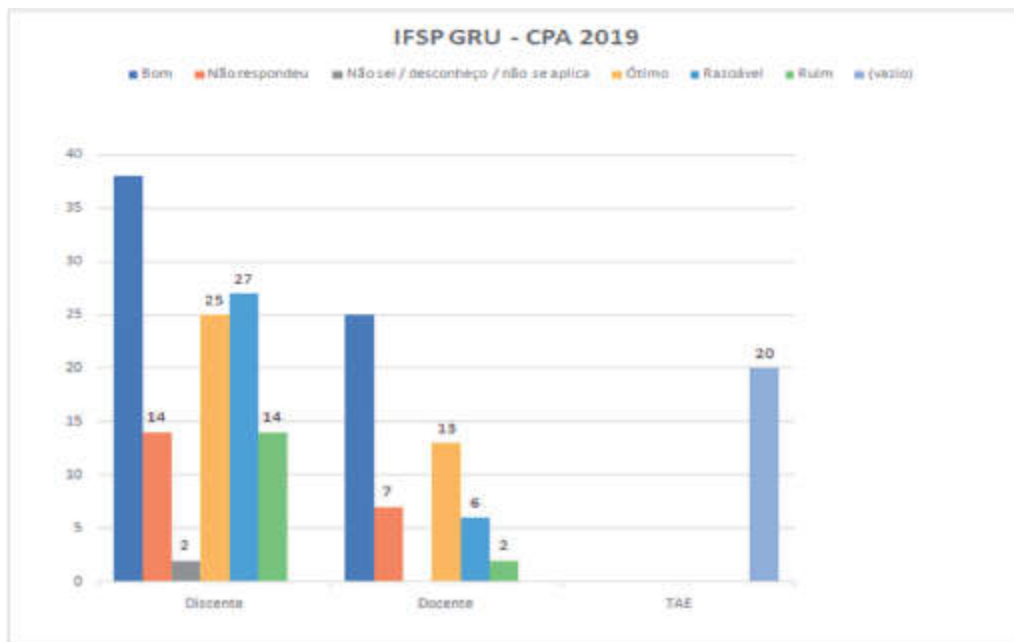
#### 4.1 - Secretaria Acadêmica:



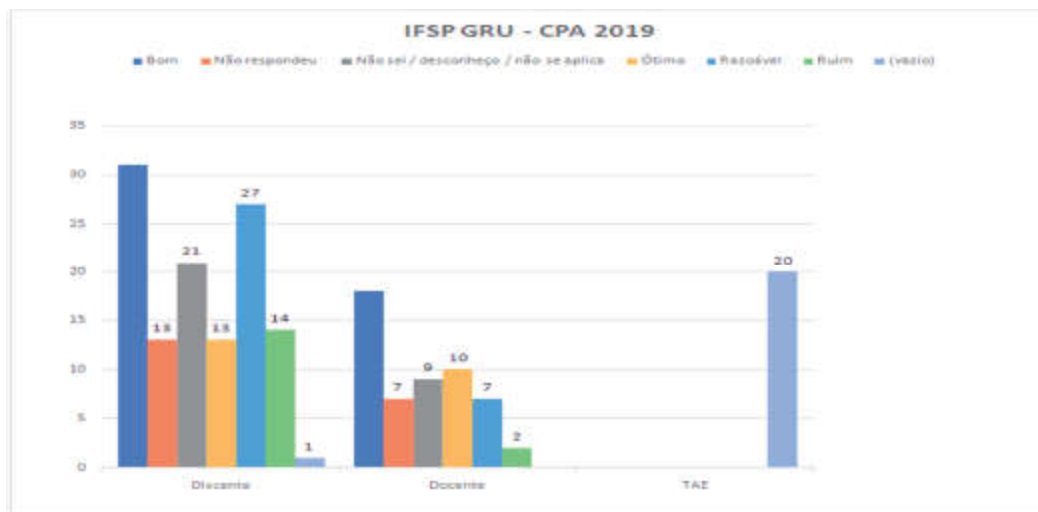


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.2 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores):



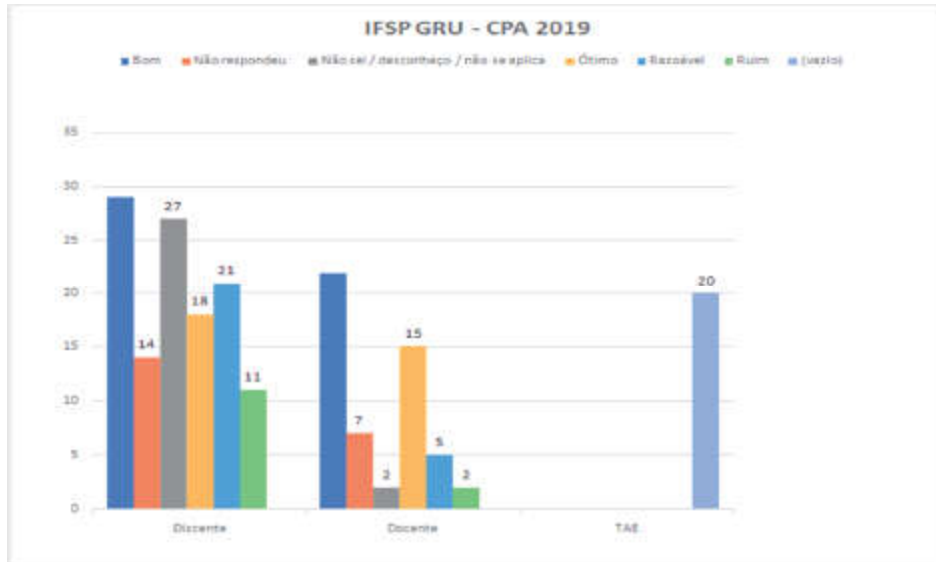
4.3 – Estágio:



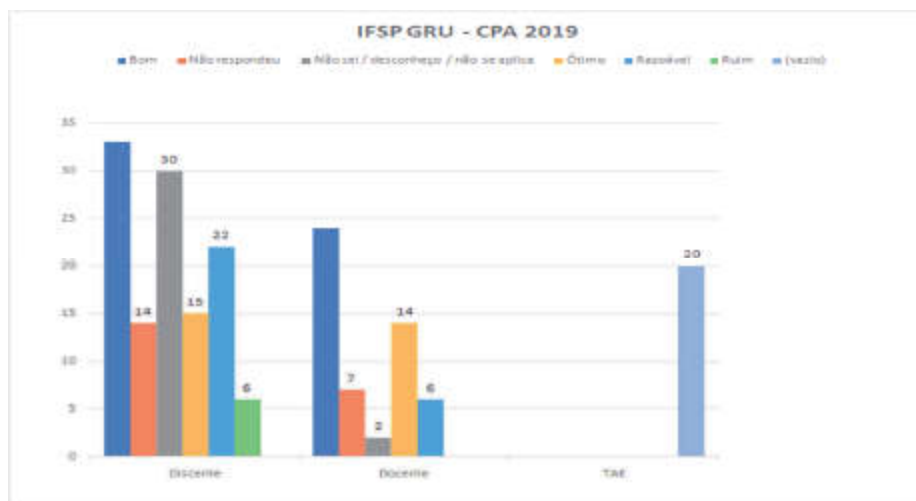


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

4.4 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos):



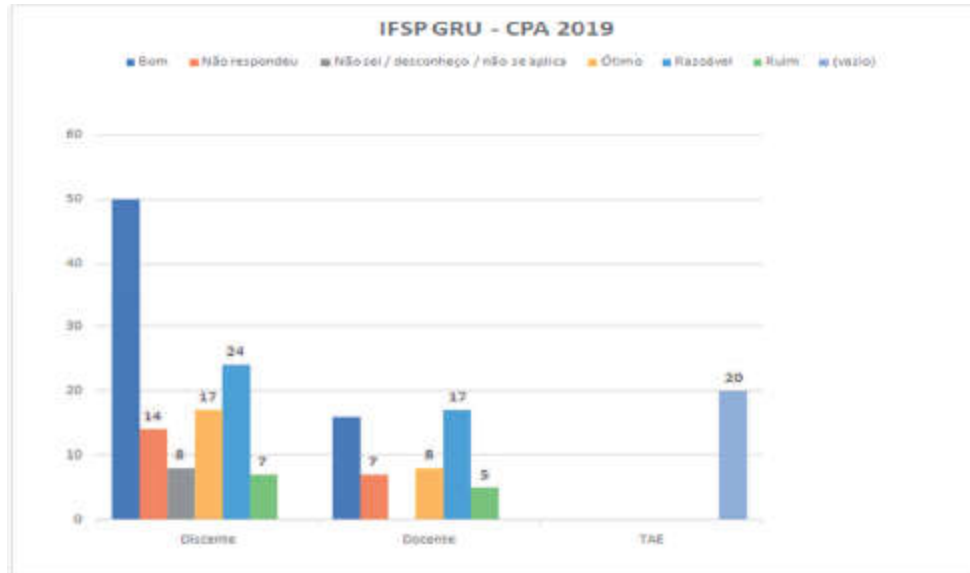
4.5 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais):



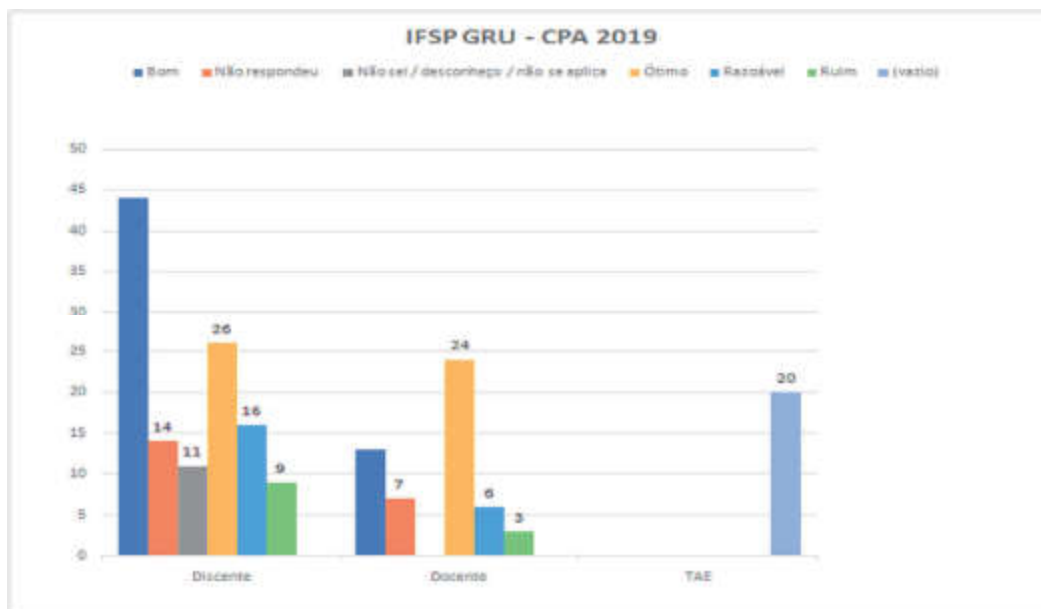


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.6 - Tecnologia da Informação – TI:



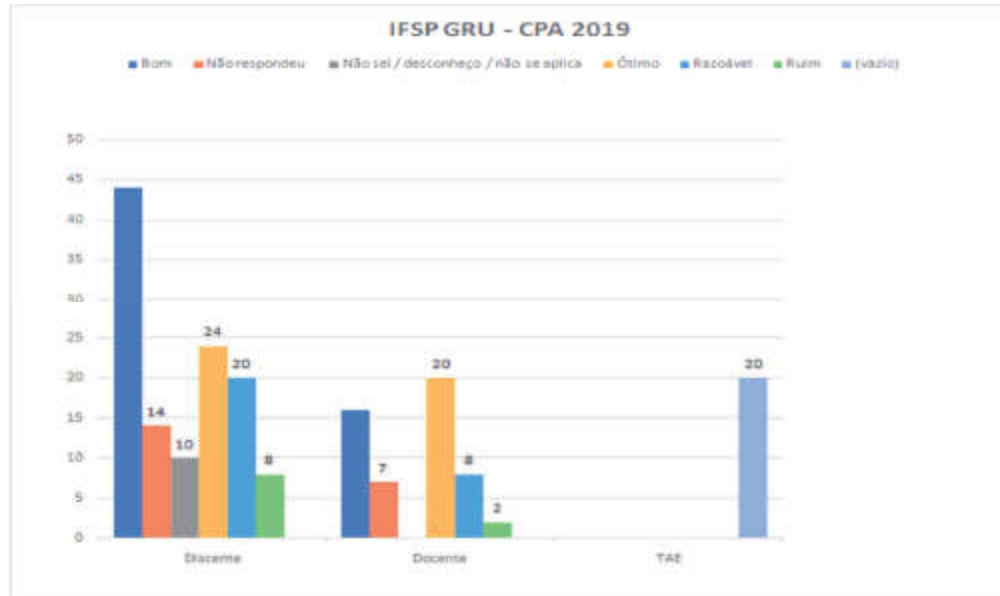
4.7 - Direção Geral do Câmpus:





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

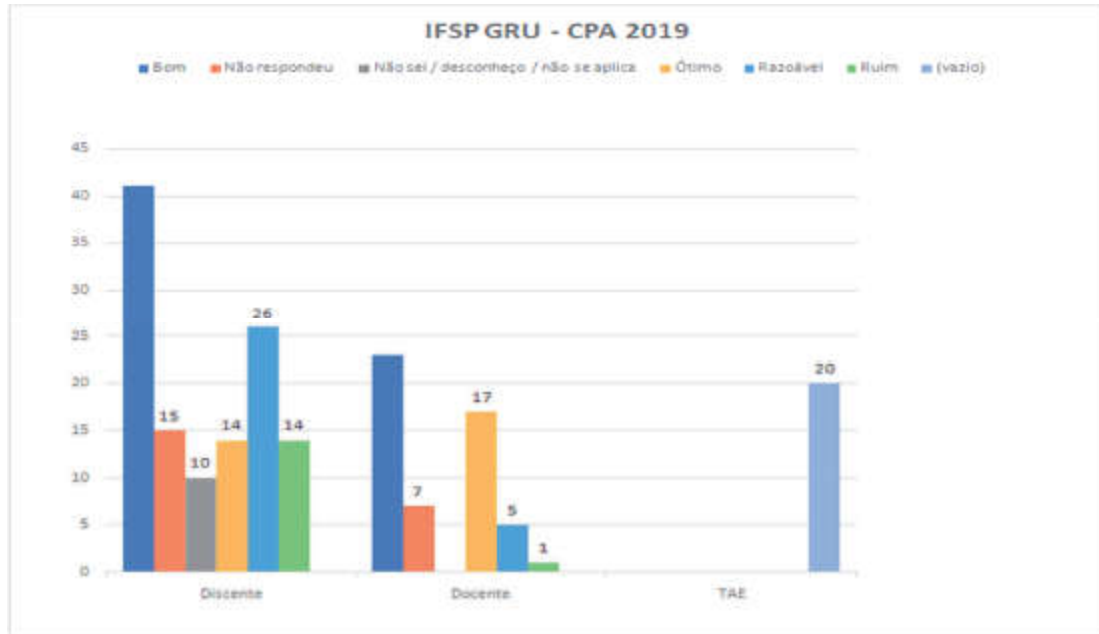
4.8 - Diretoria de Apoio ao Ensino:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

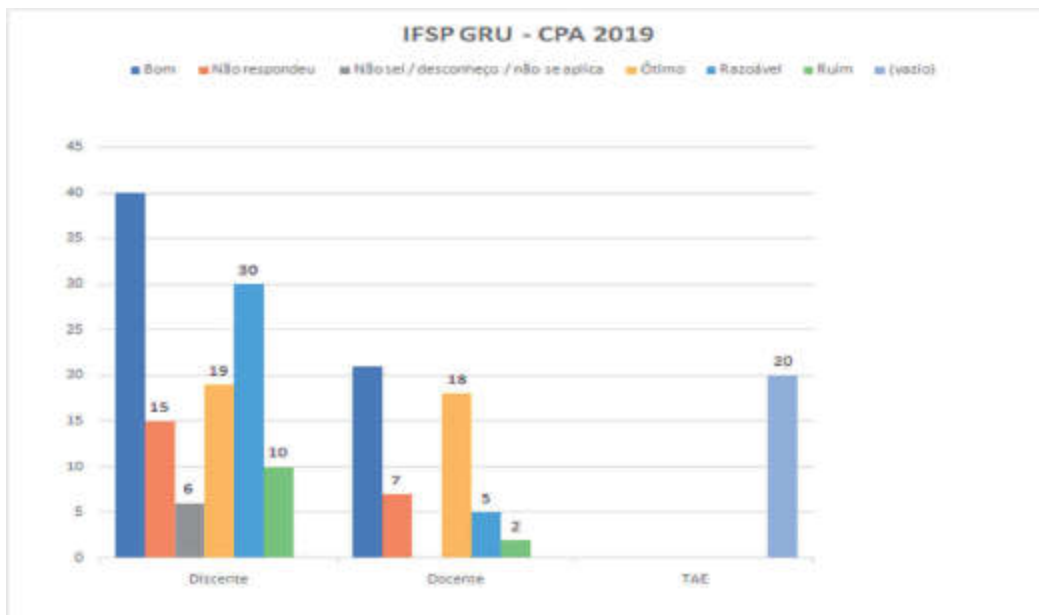
4.9 - Secretaria Acadêmica:



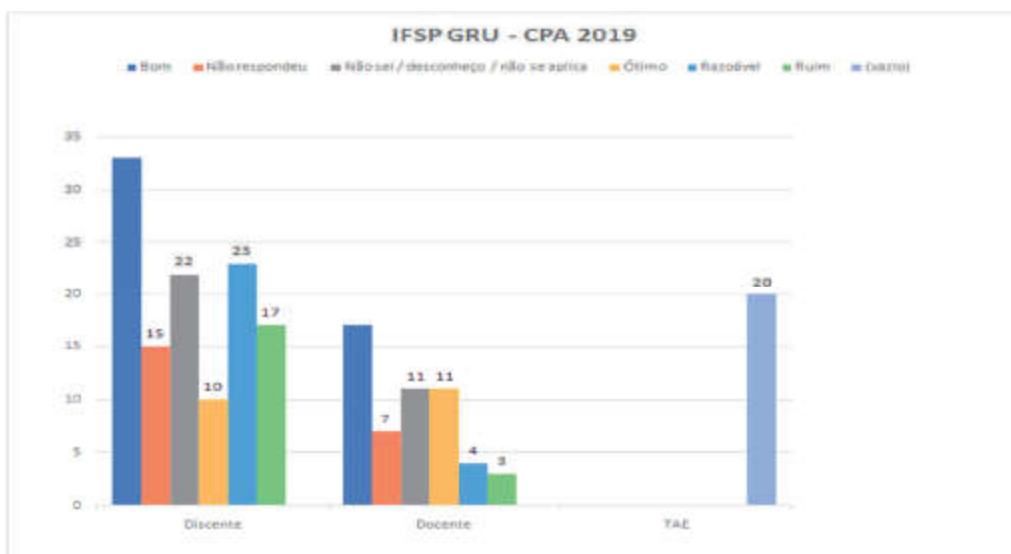


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

4.10 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores):



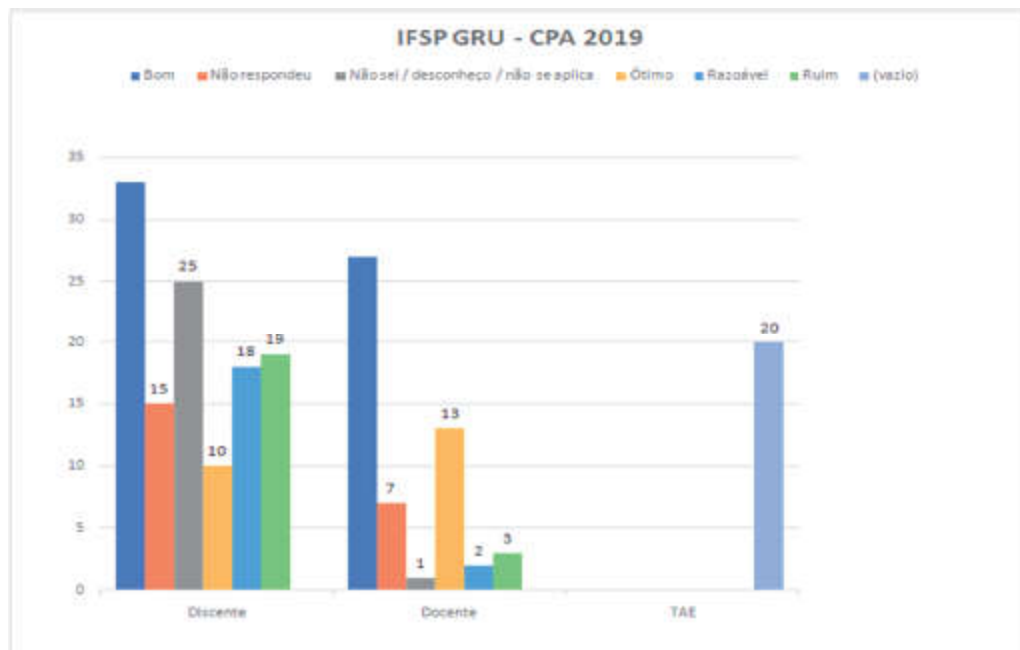
4.11 - Estágio:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

4.12 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos):

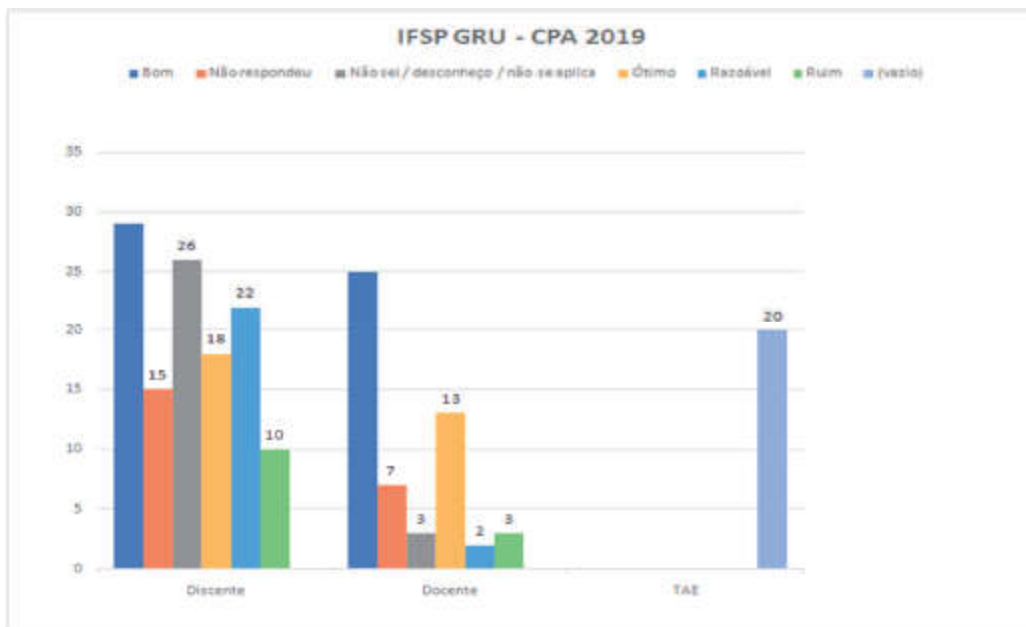




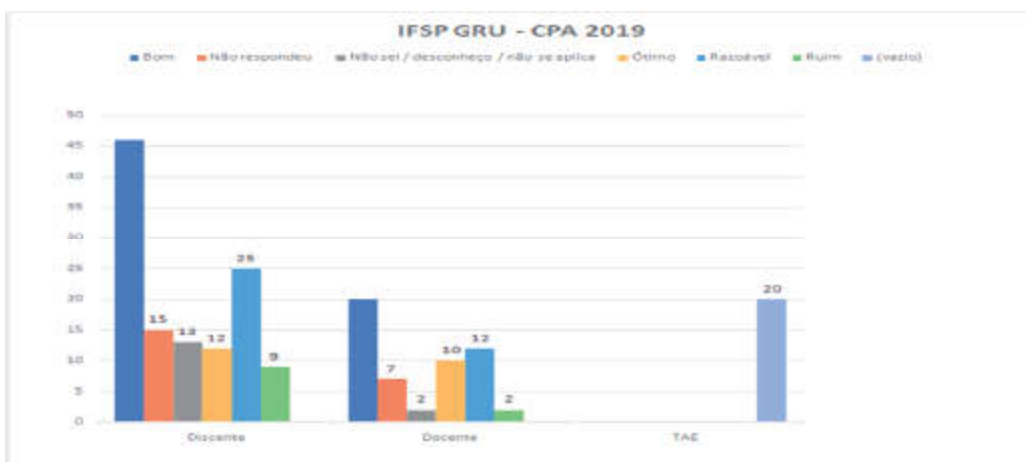


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

4.13 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais):



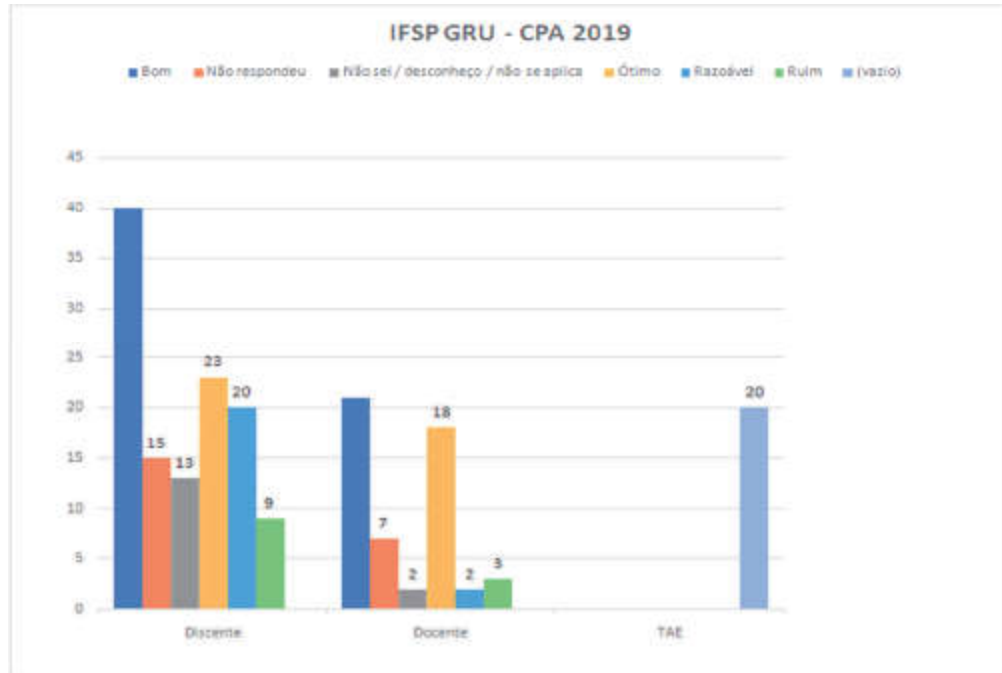
4.14 - Tecnologia da Informação – TI:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

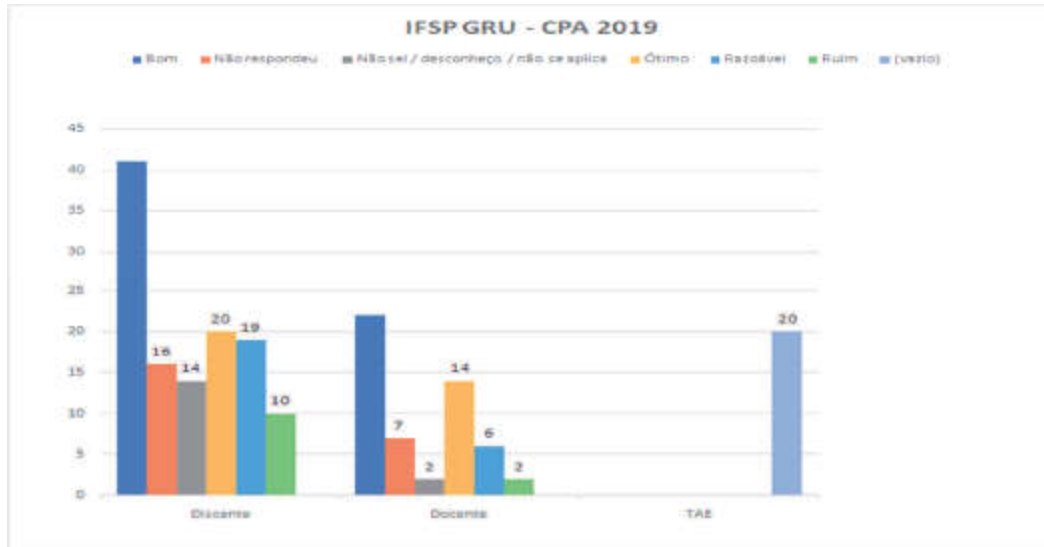
4.15 - Direção Geral do Câmpus:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

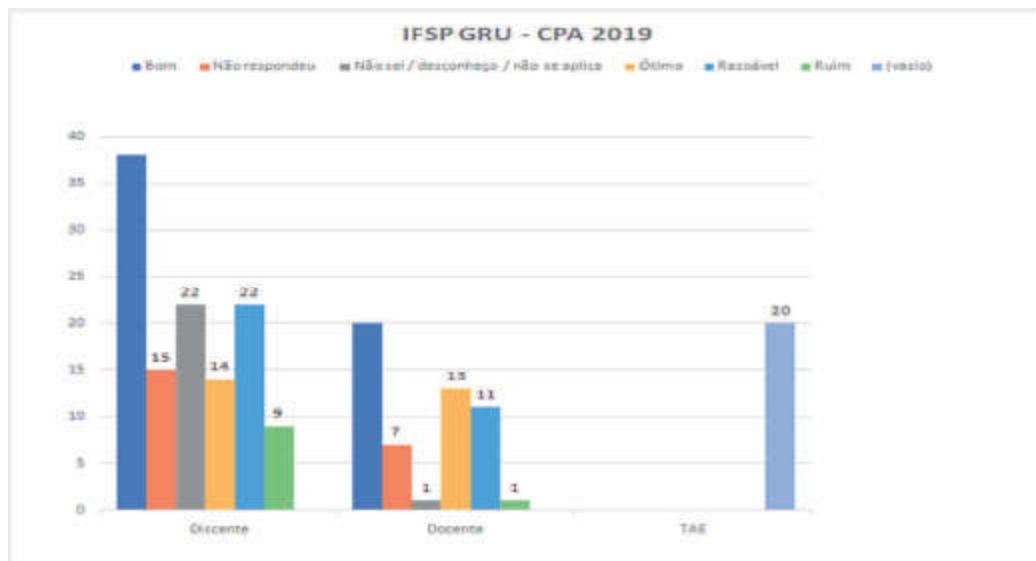
4.16 - Diretoria de Apoio ao Ensino:





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

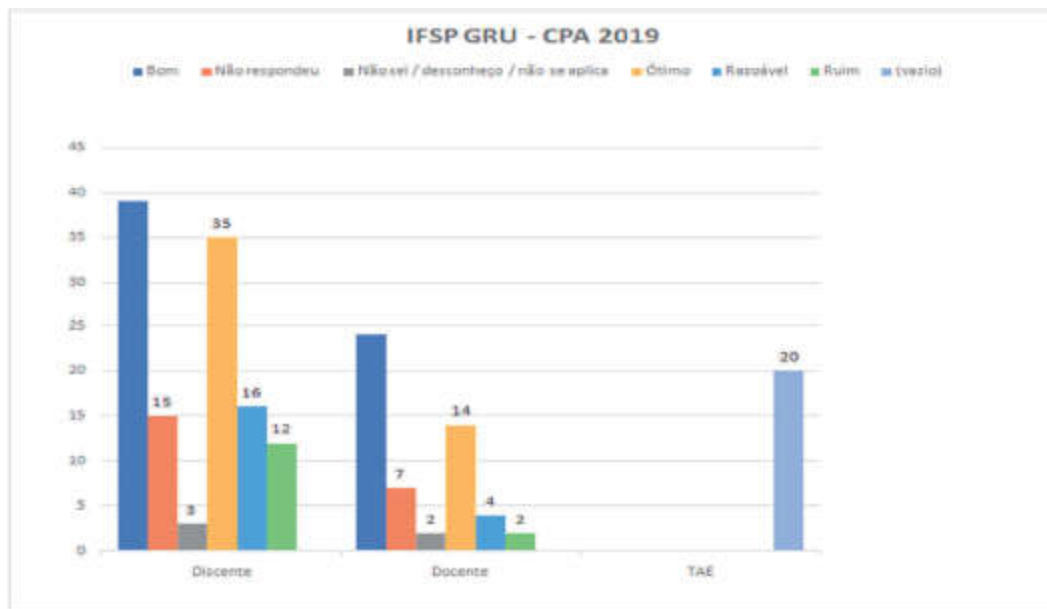
4.17 - Como você avalia os órgãos de gestão e colegiados do IFSP e do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos:





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

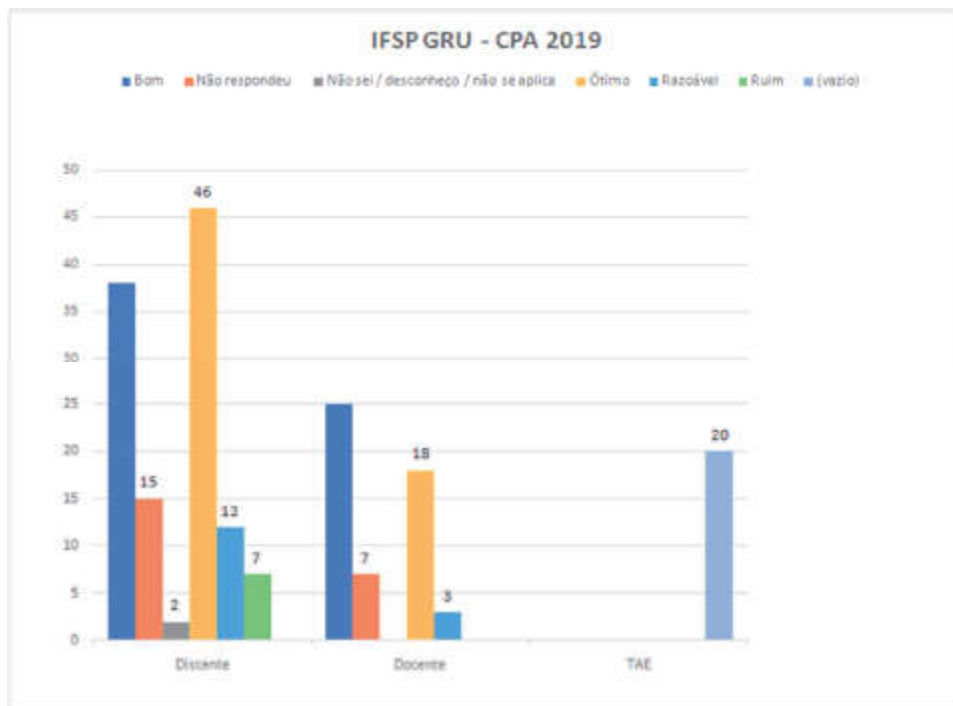
4.18 - O Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados etc, é adequado ao público a que se destina o IFSP:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

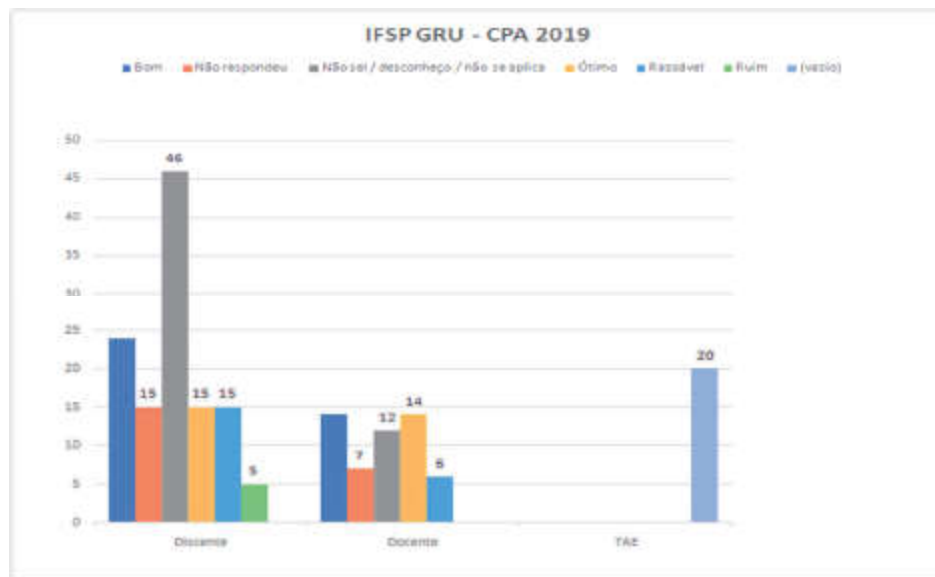
4.19 - Como você avalia as facilidades conferidas pelo SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas etc:





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

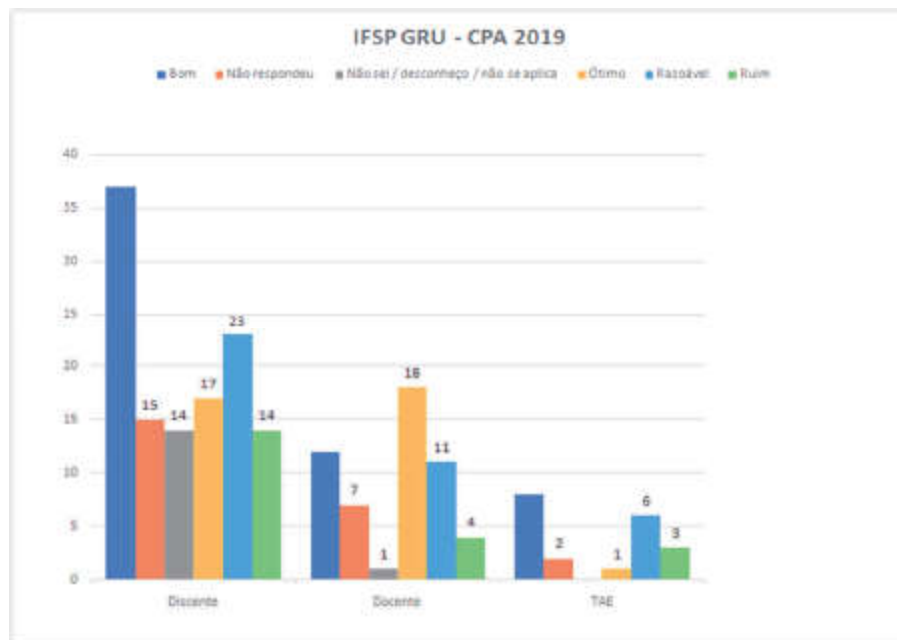
4.20 - Como você avalia o Atendimento Educacional Especializado - AEE dispensado pelo seu Câmpus:





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

4.21 - Avalie a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus:

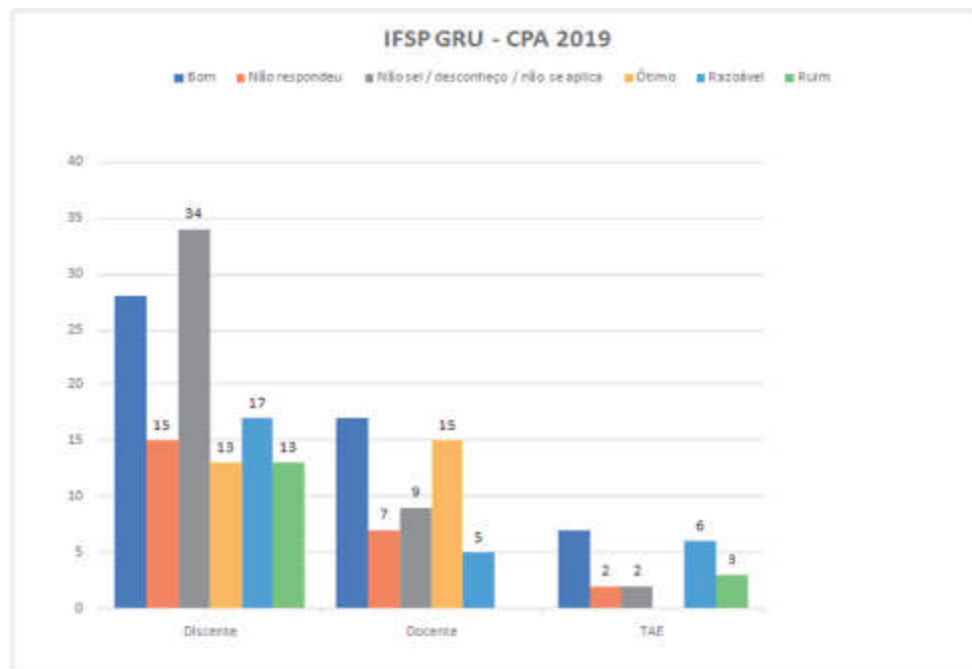






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

4.22 - Avalie o seu conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional:

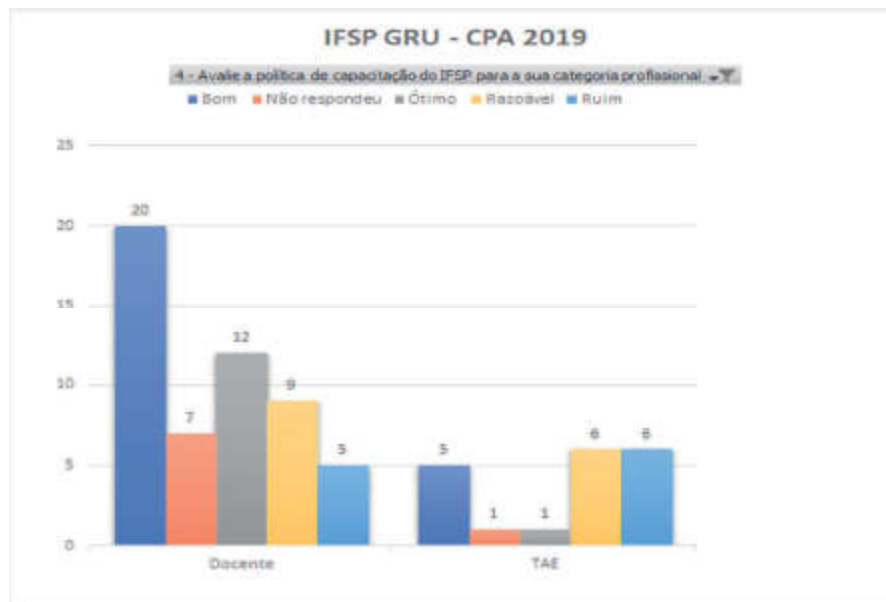




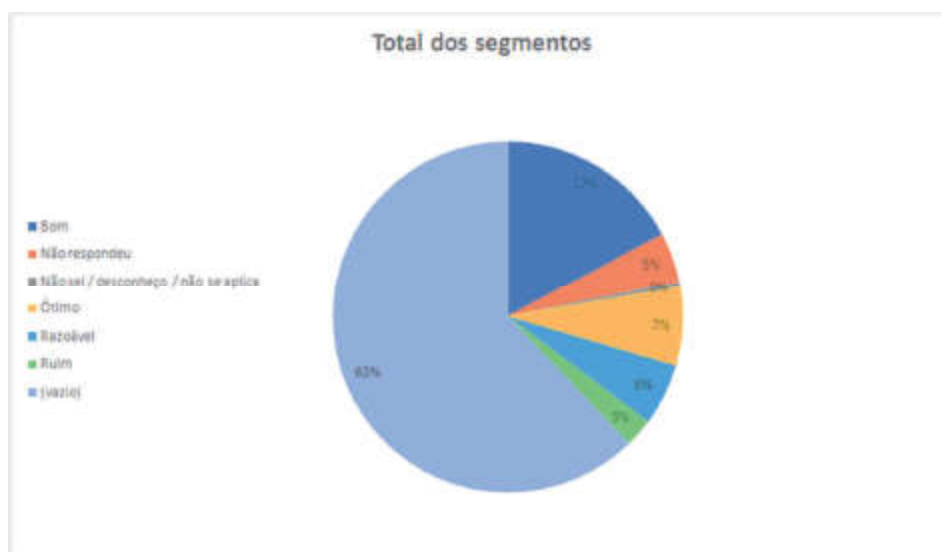
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Questões destinadas aos servidores:

1 - Avalie a política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional:



2 - Avalie a execução do Plano de Carreira da sua categoria profissional:

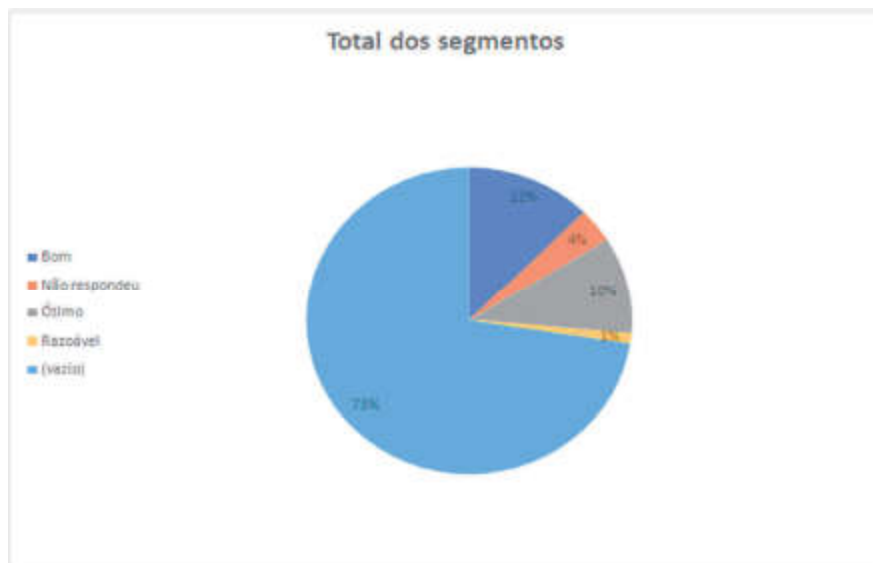




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Nas questões a seguir avalie o atendimento dispensado pelos servidores que trabalham nos setores/serviços indicados:

3 - Gestão de Pessoas (Recursos Humanos):



#### **Análise do Eixo 4**

O Eixo 4 do questionário da Comissão Própria de Avaliação tem como objetivo verificar junto à comunidade escolar como é a percepção com relação a políticas de incentivo a qualificação, estrutura de carreiras, sistemas de controle de notas e faltas, execução financeira e avaliação do atendimento dispensado pelos servidores técnicos administrativos que trabalham nos setores/serviços, bem como a adequação do horário de atendimento dos setores. A comunidade do Campus Guarulhos atribui bons índices com relação às ações de gestão e atendimento dos setores, com porcentagens majoritariamente entre ótimo e bom.

Os Pontos que devem ser considerados para melhoria deste eixo estão relacionados a visibilidade e acesso a ouvidoria, execução financeira, órgãos de gestão, colegiados e o setor de estágio, quanto ao seu atendimento.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Para superar estes problemas, recomenda-se que todas as comissões e colegiados venham a possuir espaço no site institucional, onde possam postar as atas e decisões vindas de suas reuniões.



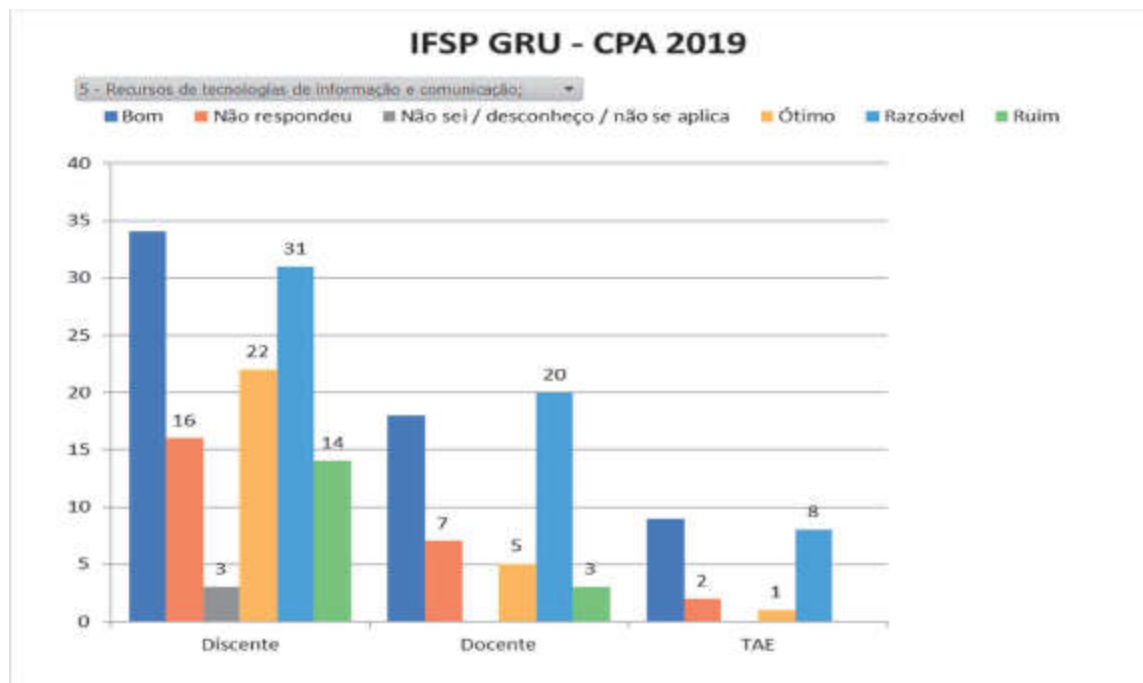
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

### Eixo 5 – Infraestrutura Física

O Eixo 5 da avaliação Institucional indicado pelo SINAES, contempla a infraestrutura física da Instituição, envolvendo instalações administrativas, salas de aula, auditórios, gabinetes para professores, instalações sanitárias, biblioteca (Instalações físicas, acervo e serviços), recursos de tecnologia da informação e comunicação, laboratórios, espaços de convivência e alimentação.

Nas questões a seguir foram avaliadas as condições físicas do IFSP Campus Guarulhos para atividades de ensino, pesquisa e extensão, considerando os aspectos indicados em cada uma delas.

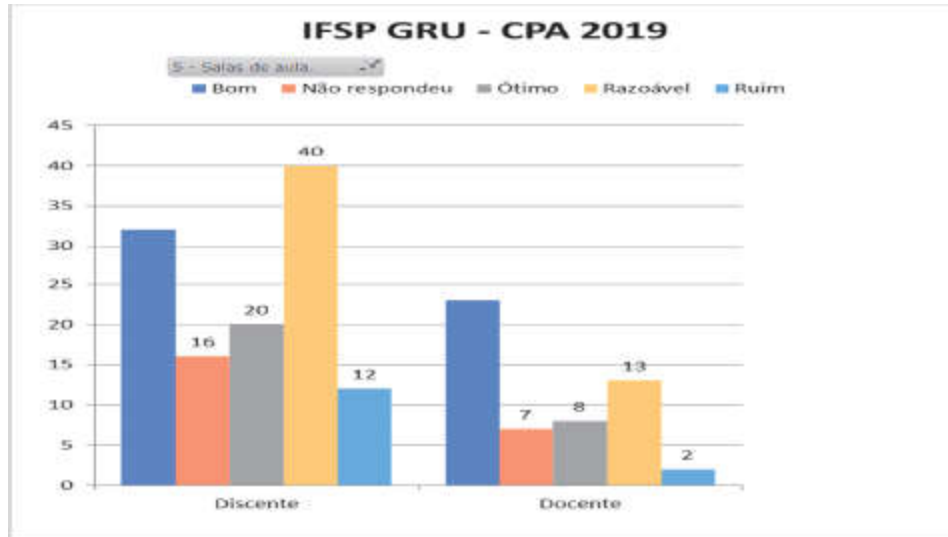
5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação:



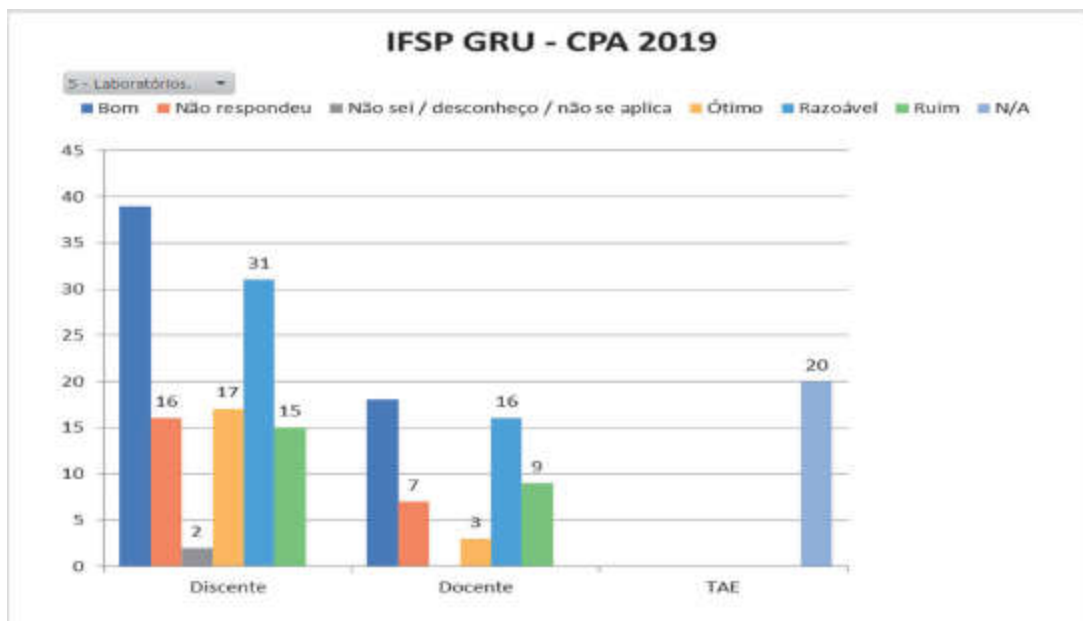


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.2 - Salas de aula:



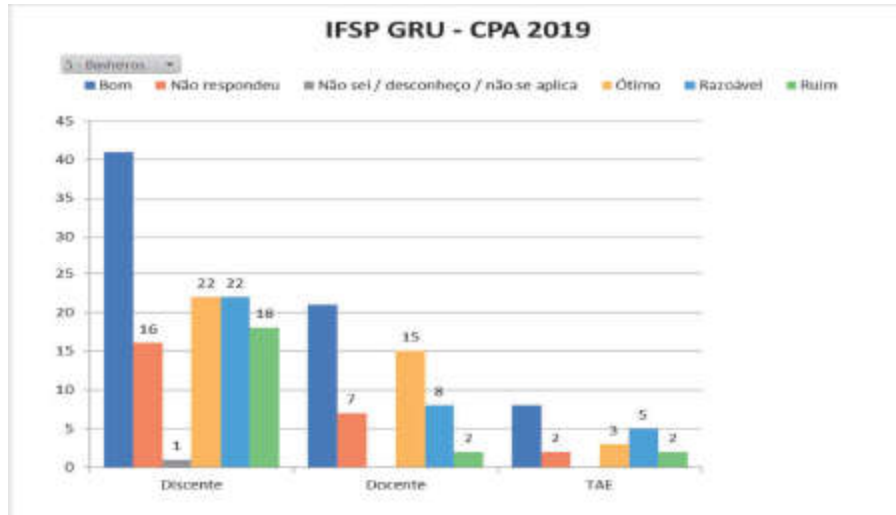
5.3 – Laboratórios:



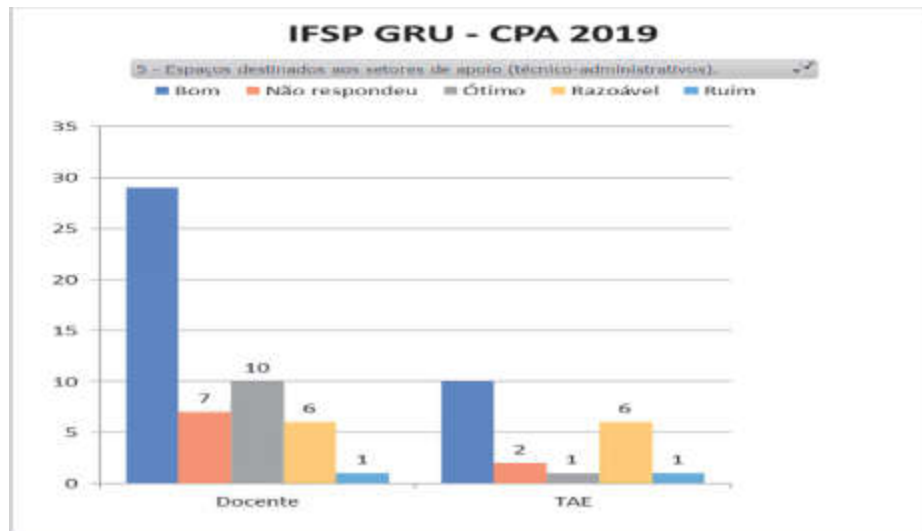


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.4 – Banheiros:



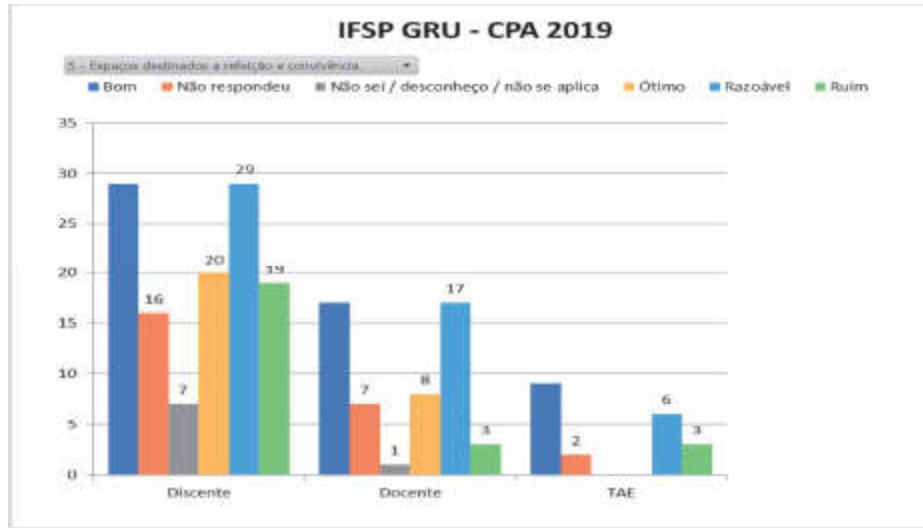
5.5 – Espaços destinados aos setores de apoio (técnico-administrativos):



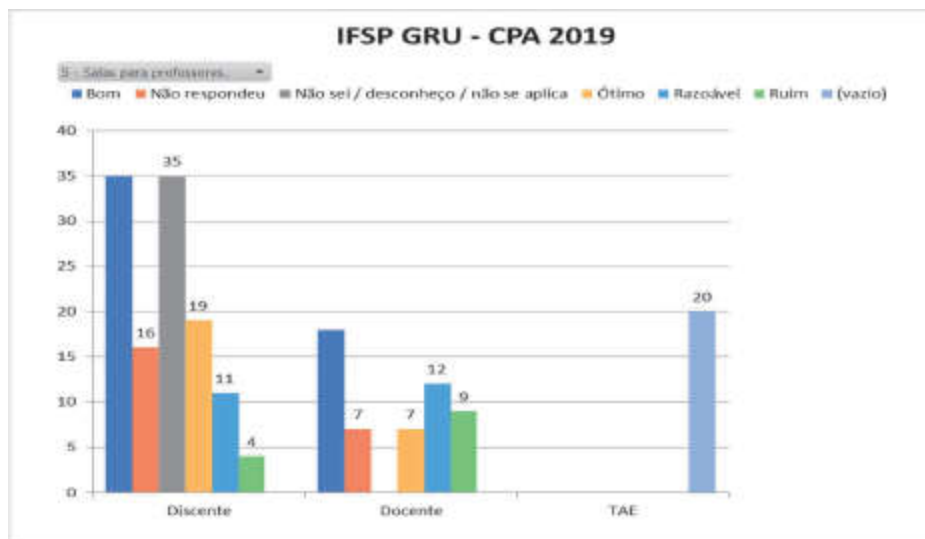


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.6 - Espaços destinados à refeição e convivência:



5.7 - Salas para professores:

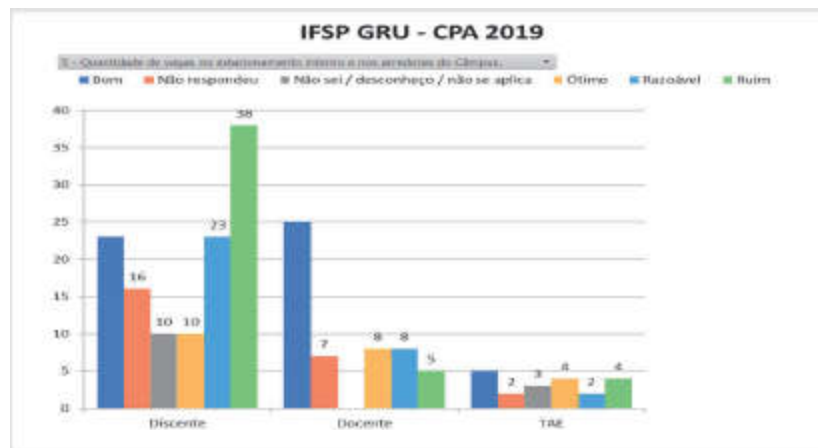




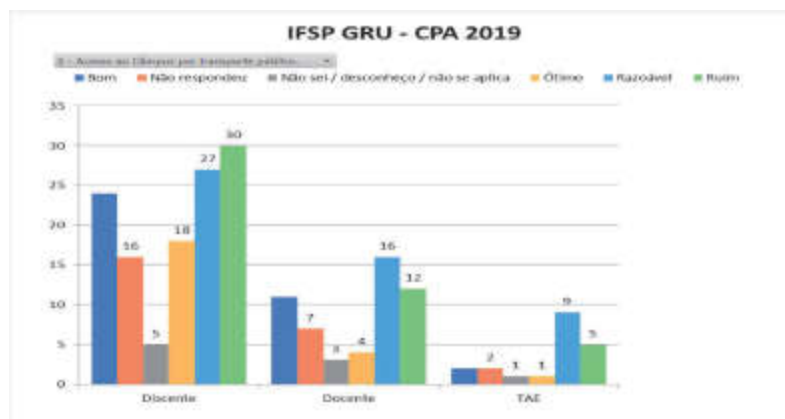


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.8 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus:



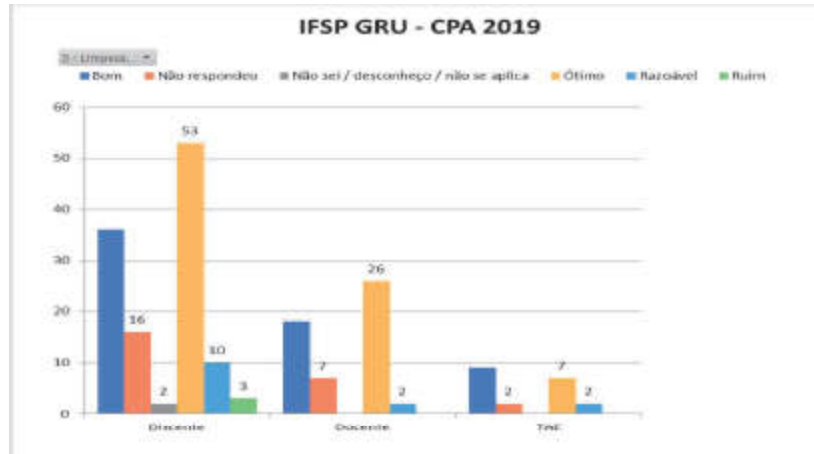
5.9 - Acesso ao Câmpus por transporte público:



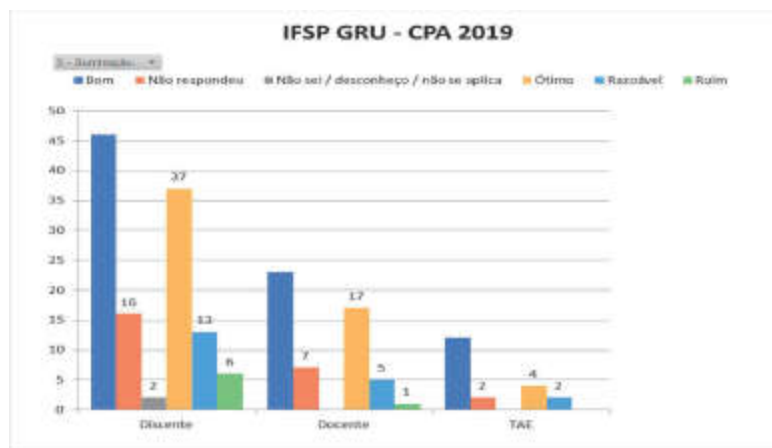


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.10 – Limpeza:



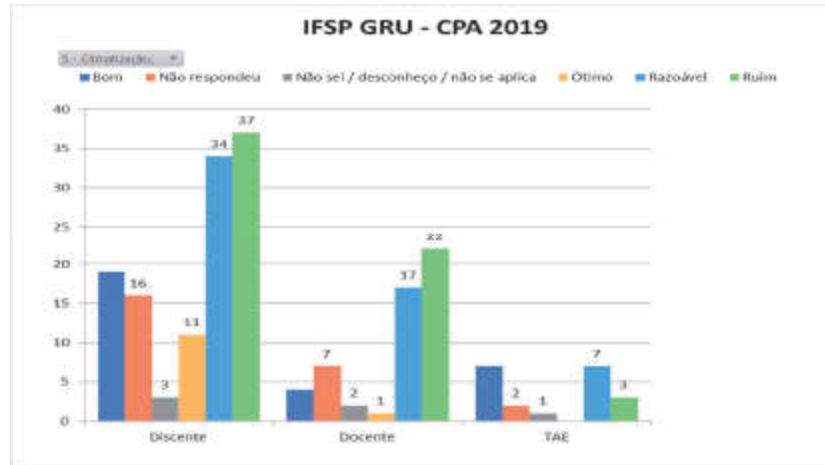
5.11 – Iluminação:



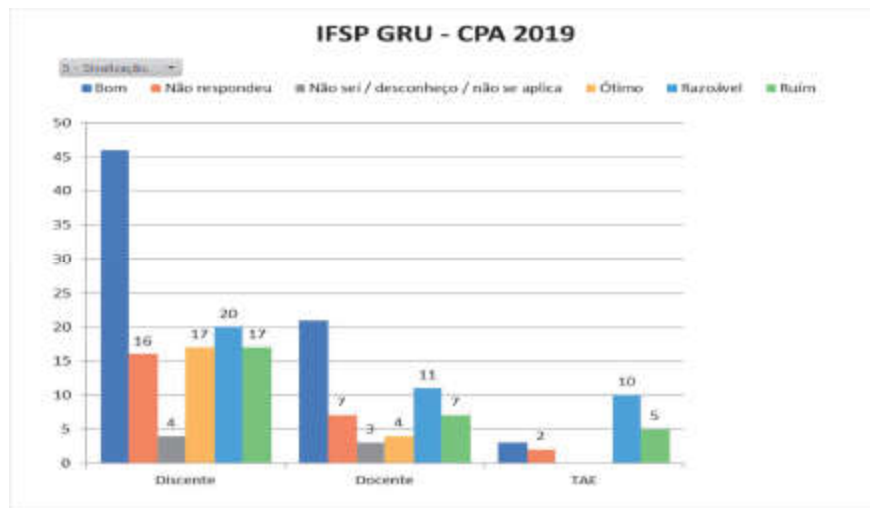


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5.12 – Climatização:



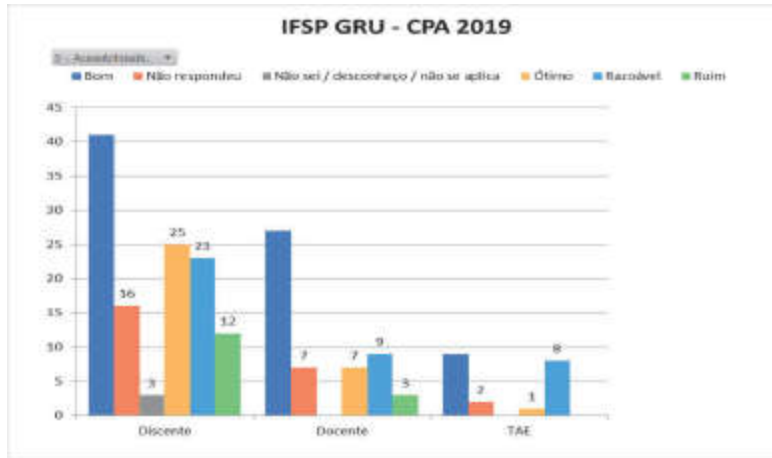
5.13 – Sinalização:



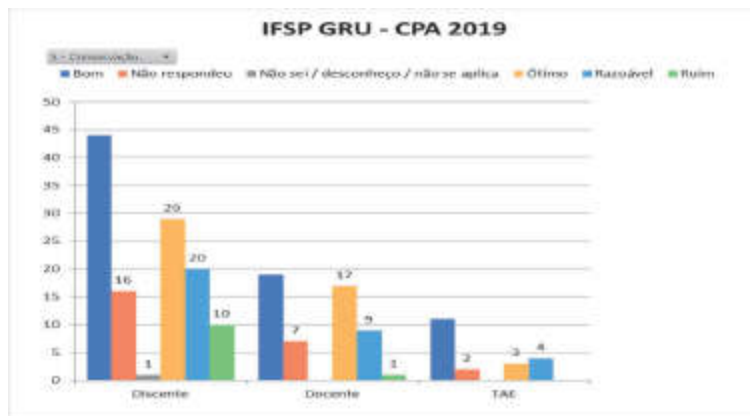


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

5.14 – Acessibilidade:



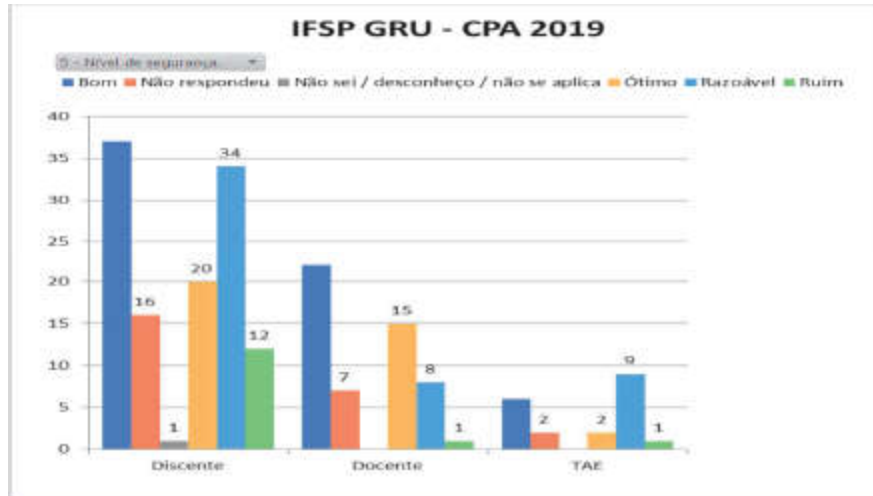
5.15 – Conservação:



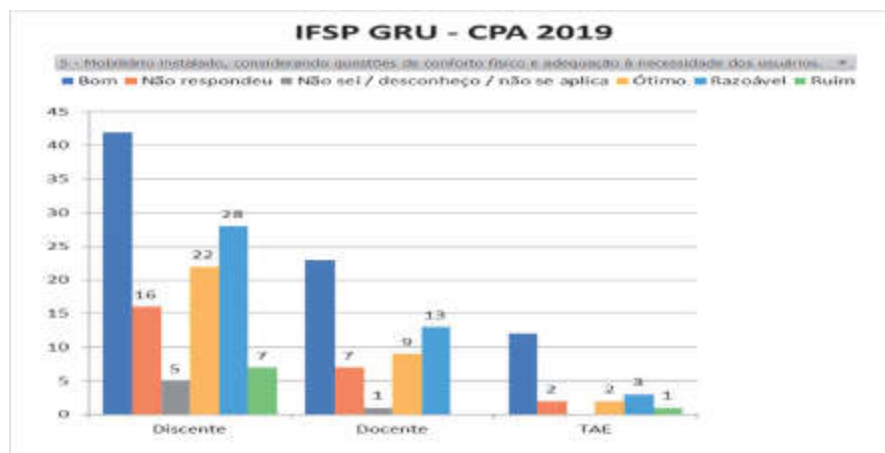


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

5.16 - Nível de segurança:



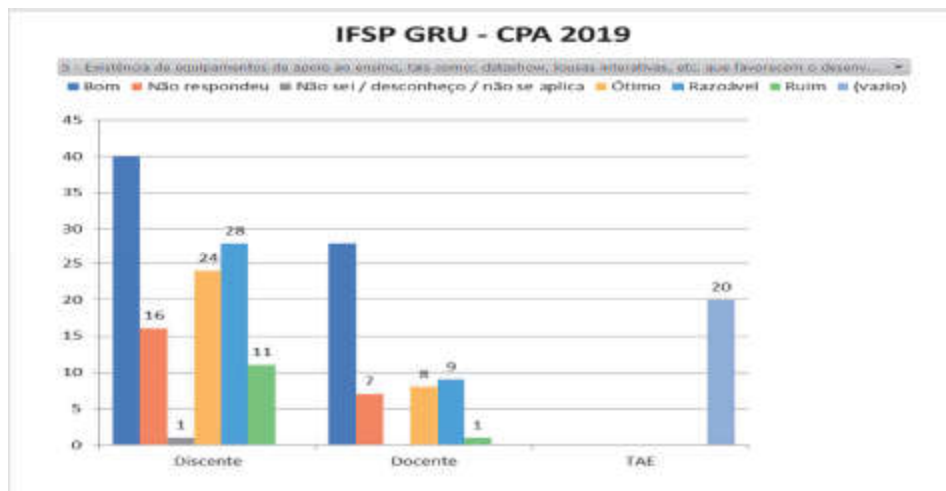
5.17 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários:



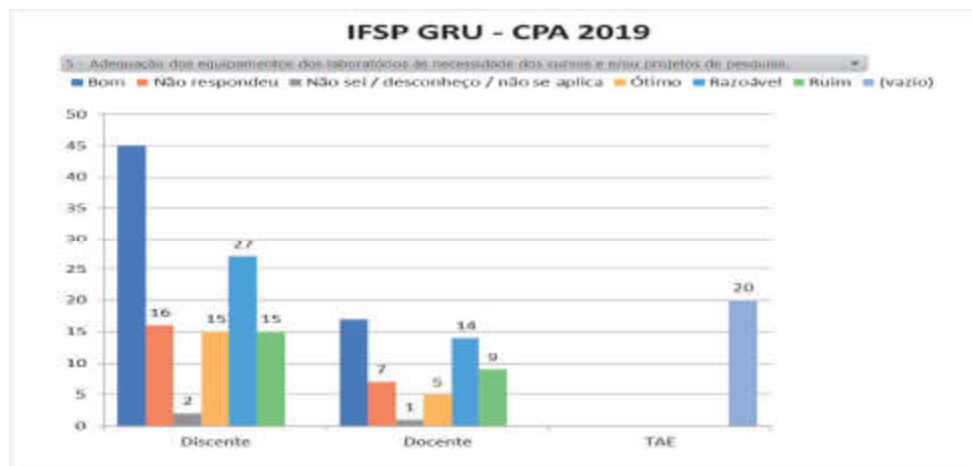


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

5.18 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas:



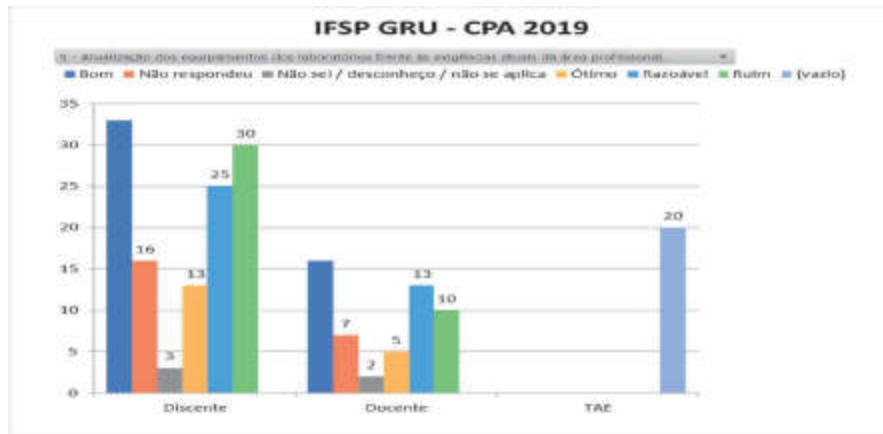
5.19 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e/ou projetos de pesquisa:



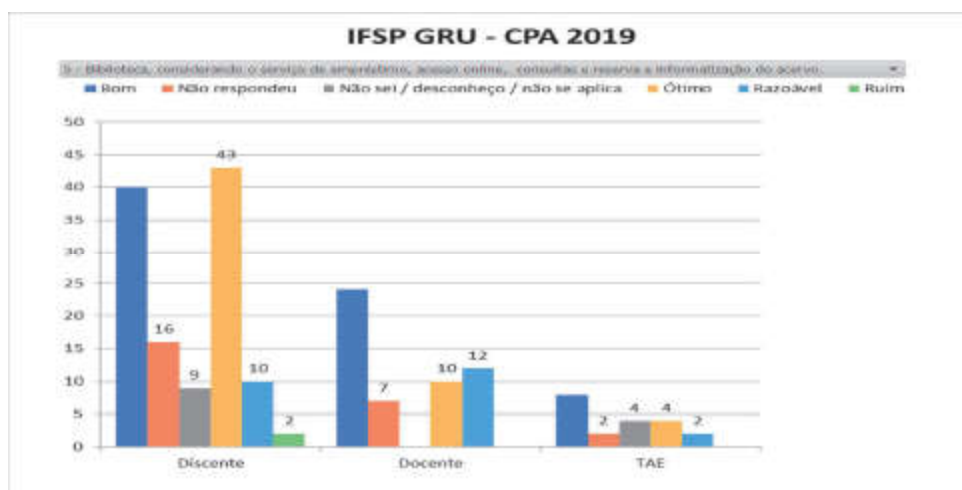


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

5.20 - Atualização dos equipamentos dos laboratórios frente às exigências atuais da área profissional:



5.21 - Biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo:



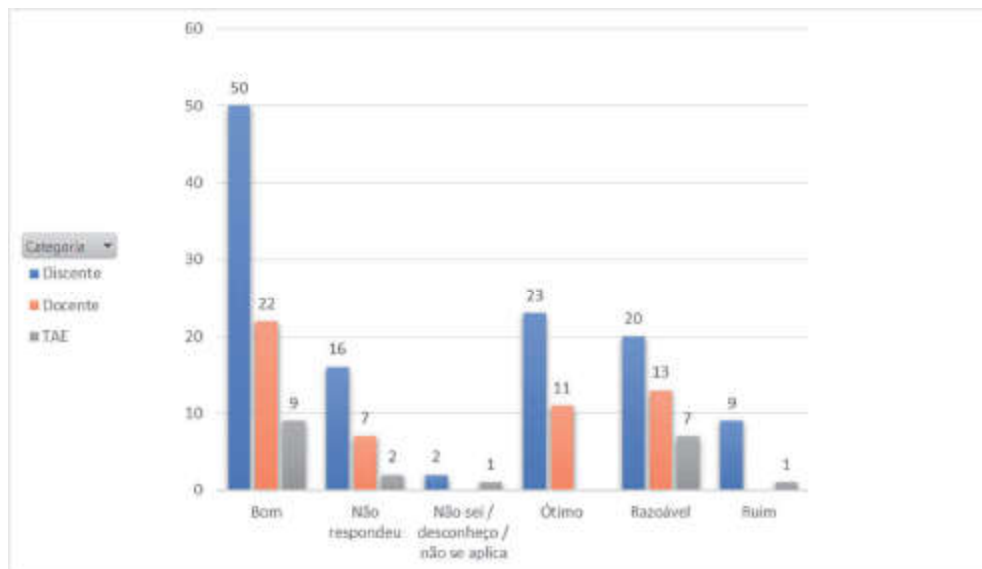


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## **Eixo 6 – Meta-avaliação**

O Eixo 6 Meta-avaliação consiste em avaliar a forma como a Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFSP, realizou o processo de Avaliação Institucional, considerando os aspectos indicados em cada uma delas, a abrangência do questionário, as orientações nele contidas e a forma como foi feita a sua aplicação e a comunidade avaliou sobre dois aspectos abrangência do questionário e orientações sobre as questões e a forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.

6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional e as orientações sobre as questões



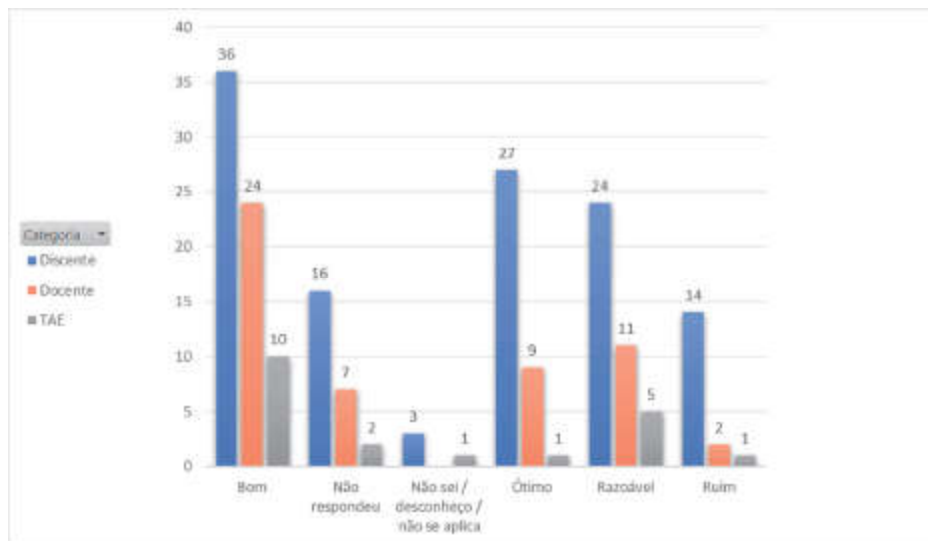
A Figura 6.2 apresenta que a aplicação foi adequada, mas necessita de maior divulgação, principalmente entre os estudantes.





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

6.2 - A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário:





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## **Considerações Finais**

O Relatório da Comissão Própria de Avaliação do Câmpus Guarulhos diante do cenário apresentado avalia que o resultado da avaliação foi positivo. Os apontamentos realizados pela comunidade mostram que existem pontos que devem ter maior atenção para serem melhorados e trabalhados no decorrer de 2019, com o objetivo de incentivarmos a participação e inserirmos todos em um ambiente democrático, com compromisso e responsabilidade social, por meio da valorização de sua missão pública, do respeito às diferenças e diversidades, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Os apontamentos realizados pela comunidade mostram de forma clara e precisa onde a gestão deve trabalhar neste ano de 2020 para termos um ensino superior cada vez mais democrático, com compromisso e responsabilidade social, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e a diversidade e da afirmação da autonomia e da identidade institucional.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

## Capítulo 4

### Resposta da direção geral aos pontos negativos identificados no questionário da CPA de 2019 do Câmpus Guarulhos – GRU

Questão 01 Realizar ações que possam potencializar o conhecimento sobre a composição da CPA, os resultados das avaliações internas e externas e o impacto desses resultados na gestão da instituição;

**Resposta: A gestão está realizando ações para apresentar a CPA para a comunidade, através de apresentações no início de cada semestre e antes do processo de aplicação do questionário.**

Questão 02 Desenvolver ações, junto à comunidade para esclarecer quais são os objetivos e a razão do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, apresentando-o especialmente aos alunos ingressantes;

**Resposta: A revisão do PDI foi realizada com a participação de toda comunidade nos últimos anos, inclusive foram formadas comissão de espaços para definir estruturas futuras necessárias, discussões foram realizadas no CONCAM, para proporcionar livre manifestação de todos, colocamos no nosso site um formulário para que comunidade interna e externa pudesse se manifestar, sobre cursos e possibilidades. Realmente precisamos melhorar a divulgação do PDI junto aos estudantes ingressantes.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Questão 03 Estreitar a relação do Câmpus com as empresas/segmentos dos setores para os quais forma profissional;

**Resposta: Temos inúmeros acordos de estágio com as empresas da região e prefeitura. Estamos em constante contato com empresas próximas e estamos promovendo diversas ações para que elas acessem o nosso campus.**

Questão 04 Realizar ações com vistas a aumentar a possibilidade de realização de viagens de estudo e visitas técnicas; -

**Resposta: No ano de 2019, o campus Guarulhos realizou diversas visitas técnicas, inclusive com o uso de verbas das ações universais.**

Questão 05 Apresentar ao público discente as parcerias que o Câmpus IFSP construiu junto às empresas e entidades de classe da região;

**Resposta: Serão divulgadas todas as ações de maneira clara e objetiva em nossos endereços eletrônicos e também através de apresentações aos estudantes.**

Questão 06 Orientar alunos e professores sobre as formas de obtenção de subvenção para participarem em eventos;

**Resposta: Já temos realizado esta orientação e as participações tem sido crescente.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Questão 07 Celebrar parcerias com instituições internacionais de ensino para intercâmbio.

**Resposta: Promoveremos ações mais pontuais nesta questão com o objetivo de trazermos parcerias que produzam intercâmbios para toda comunidade.**

Questão 08 Apresentar aos docentes o plano de desenvolvimento dos espaços que serão utilizados no Câmpus até a sua completa expansão;

**Resposta: Em 2019 a comissão de espaços e a equipe de manutenção do campus realizaram diversas alterações nos espaços e adequações para melhor utilização das salas. Está em construção no campus uma nova biblioteca, laboratório de ciências da natureza e espaço de convivência.**

Questão 09 Instalar ar condicionado tanto nas salas de aula quanto na biblioteca;

**Resposta: Compramos todos os aparelhos de ar condicionado e estamos aguardando liberação financeira para instalação em todos os ambientes de ensino.**

Questão 10 Buscar uma solução para os problemas relativos à sala para professores;

**Resposta: A comissão de espaços definiu uma sala mais ampla para acomodar os professores que tem previsão de liberação em 2021.**

Questão 11 Monitorar as questões de limpeza e de oferta de produtos de higiene pessoal.

**Respostas: Esta questão está resolvida no campus Guarulhos.**