



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **Relatório de Auto avaliação Institucional**

Exercício 2018

Guarulhos  
2019



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO LOCAL**

REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – PRESIDENTE

**Guilherme Vinicius Ascendino Silva**

REPRESENTANTE DISCENTE

**Ana Paula Alves Zucheli**

REPRESENTANTE DOCENTE

**Robson Ferreira Lopes**

DIREÇÃO GERAL DO CÂMPUS

**Ricardo Agostinho de Rezende Júnior**

DIREÇÃO ADJUNTA EDUCACIONAL

**Rogério Homem da Costa**

DIREÇÃO ADJUNTA DE ADMINISTRAÇÃO

**Danila Gomes Freitas**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

## **ÍNDICE**

Capítulo 1	5
Contextualização da Instituição de Ensino Superior	5
Objetivo da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
Histórico e caracterização do Câmpus Guarulhos	5
Cursos Superiores do Câmpus Guarulhos	8
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	8
Tecnologia em Automação Industrial	8
Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação	9
Licenciatura em Matemática	9
Comunidade Acadêmica do IFSP Câmpus Guarulhos	11
Capítulo 2	12
Participação da Comunidade na Avaliação	12
Capítulo 3	13
Análise das respostas aos questionários da CPA	13
Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional	14
Análise do eixo 1	15
Eixo 2 – Desenvolvimento institucional	17
Análise do Eixo 2	20
Eixo 3 – Políticas acadêmicas	22



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Análise do Eixo 3	26
Eixo 4 – Políticas de Gestão	29
Análise do Eixo 4	31
Eixo 5 – Infraestrutura Física	33
Análise do Eixo 5	41
Eixo 6 – Meta-avaliação	42
Considerações Finais	43
Capítulo 4	44
Resposta da direção geral aos pontos negativos identificados no questionário da CPA de 2018 do Câmpus Guarulhos – GRU	44



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **Capítulo 1**

### **Contextualização da Instituição de Ensino Superior**

#### **Objetivo da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

A função da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é coordenar a Auto Avaliação Institucional, desde a elaboração do método, passando pela sua implementação e pela sistematização dos resultados, até a redação do relatório final. Este relatório subsidia o planejamento administrativo-pedagógico do Instituto e é usado pelo INEP/MEC no recredenciamento institucional e no reconhecimento dos cursos, dentre outros.

#### **Histórico e caracterização do Câmpus Guarulhos**

A Unidade Descentralizada de Guarulhos, hoje denominada Câmpus Guarulhos, foi idealizada no âmbito do PROTEC, lançado no Governo do Presidente José Sarney, no ano de 1991. Foi celebrado um Convênio de Cooperação Técnica entre o Ministério da Educação, a Escola Técnica Federal de São Paulo e a Prefeitura do Município de Guarulhos, que tratou do repasse de recursos para a construção da Escola.

Há informes de que o processo de construção foi paralisado por conta da existência de um litígio envolvendo a Prefeitura Municipal e a construtora. Essa situação levou a não conclusão do projeto concebido inicialmente e a necessidade de constantes adaptações no espaço físico existente, bem como, a convivência com uma infraestrutura deficiente.

Nesse quadro, durante o período de 2002 a 2006, coube a AGENDE a administração do espaço físico, prédios e equipamentos para o funcionamento do Centro Profissionalizante de Guarulhos.

Entre os anos de 2004 e 2005, a Prefeitura do Município de Guarulhos inicia as discussões junto ao CEFET-SP buscando a re-federalização da escola. Fruto dessa articulação foi o encaminhamento dessa demanda junto ao Governo



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Federal, por intermédio do Ministério da Educação, que culminou com a assinatura, pelo Ministro da Educação Tarso Genro, da Portaria Ministerial nº. 2.113 de 16/06/2005 autorizando o CEFET-SP a implantar o funcionamento da UNED Guarulhos.

Embora com a autorização de funcionamento já definida, a Unidade Guarulhos ainda não dispunha de condições ideais de funcionamento, no que diz respeito à existência de pessoal concursado e recursos financeiros necessários às despesas de custeio.

Desta forma, novamente, foi fundamental o apoio do governo municipal consubstanciado na assinatura de um convênio de cooperação técnica que previa o repasse de recursos financeiros da ordem de aproximadamente R\$ 300.000,00 no período compreendido entre 2006 e 2007. Esses recursos, administrados pela AGENDE, seriam destinados à contratação de pessoal e manutenção da escola, sem que, no entanto, houvesse a possibilidade de aplicação em investimentos em equipamentos.

Após essas definições, o início efetivo de funcionamento da escola ocorreu em janeiro de 2006 com a oferta das primeiras oitenta vagas do Curso Técnico de Programação e Desenvolvimento de Sistemas.

No início do ano de 2007, a Unidade Guarulhos iniciou a oferta de seu segundo Curso Técnico de nível médio, agora na área de Automação, também, com a oferta de oitenta vagas semestrais. Ainda no primeiro semestre de 2007, a Unidade iniciou seu trabalho, oferecendo o curso de Qualificação Básica na tentativa de atender a população mais carente de instrumentos voltados à sua inclusão social.

Em face aos problemas na execução do convênio, conforme citado anteriormente, ocorreu a assinatura de um novo convênio, agora junto ao PROEP – MEC e a AGENDE, para a adaptação do prédio escolar e aquisição de equipamentos. Essa condição de financiamento indicava o ingresso da escola no segmento comunitário da expansão das Escolas de Educação Profissional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Embora o novo convênio estivesse direcionado para o início do funcionamento de alguns cursos, o repasse financeiro não contemplou a finalização de todos os prédios escolares previstos no projeto original.

Atualmente, o Câmpus Guarulhos oferece os cursos técnicos em Informática e em Automação Industrial, os cursos técnicos integrados ao ensino médio em Informática e Mecatrônica os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Automação Industrial, Licenciatura em Matemática e Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação, o curso de pós-graduação em Gestão de Sistemas da Informação, além de vários cursos de Formação Inicial e Continuada.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**Cursos Superiores do Câmpus Guarulhos**

Apresentamos nessa seção do relatório os cursos superiores do campus Guarulhos com uma breve descrição, duração e os conceitos atribuídos pelo MEC. Podem existir cursos sem os conceitos porque ainda não foram avaliados.

**Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

O tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas analisa, projeta, documenta, especifica, testa, implanta e mantém sistemas computacionais de informação. Esse profissional trabalha, também com ferramentas computacionais, equipamentos de informática e metodologia de projetos na produção de sistemas. Raciocínio lógico, emprego de linguagens de programação e metodologias de projetos, preocupação com a qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas são fundamentais a atuação desse profissional.

<b>Duração</b>	<b>Conceito CC</b>	<b>Conceito CPC</b>	<b>Conceito ENADE</b>
6 Semestres	3	3	4

**Tecnologia em Automação Industrial**

O Tecnólogo em Automação Industrial implementa e executa manutenção de sistemas eletroeletrônicos; implementa sistemas de automação industrial, integrando sensores, transdutores, atuadores, máquinas programáveis e programas de supervisão e controle; projeta e desenvolve sistemas com acionamentos hidráulicos, pneumáticos e eletropneumáticos; gerencia equipes de trabalho, tomando decisões quanto às estratégias de implantação ou manutenção em sistemas automatizados; aplica técnicas de gestão para o planejamento e controle da produção, tratando as questões ambientais de acordo com a legislação e norma vigentes; atua de forma ética e





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

empreendedora no âmbito pessoal e profissional; realiza manutenção de equipamentos utilizados nos sistemas industriais; elabora documentação técnica sobre equipamentos, tecnologias, sistemas de automação e gestão da qualidade; programa controladores lógicos, microcontroladores, conversores estáticos, robôs e outros; ministra treinamentos em automação industrial.

<b>Duração</b>	<b>Conceito CC</b>	<b>Conceito CPC</b>	<b>Conceito ENADE</b>
7 Semestres	4		

#### Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação

O Bacharel em Engenharia de Controle e Automação ou Engenheiro de Controle e Automação atua no desenvolvimento e integração de processos, sistemas, equipamentos e dispositivos de controle e automação. Em sua atividade, otimiza, projeta, instala, mantém e opera sistemas de controle e automação de processos, de manufatura e acionamento de máquinas; de medição e instrumentação eletroeletrônica, de redes industriais e de aquisição de dados. Integra recursos físicos e lógicos, especificando e aplicando programas, materiais, componentes, dispositivos, equipamentos eletroeletrônicos e eletromecânicos utilizados na automação industrial, comercial e predial. Coordena e supervisiona equipes de trabalho; realiza pesquisa científica e tecnológica e estudos de viabilidade técnico-econômica; executa e fiscaliza obras e serviços técnicos; efetua vistorias, perícias e avaliações, emitindo laudos e pareceres. Em sua atuação, considera a ética, a segurança e os impactos socioambientais.

<b>Duração</b>	<b>Conceito CC</b>	<b>Conceito CPC</b>	<b>Conceito ENADE</b>
10 Semestres			

#### Licenciatura em Matemática

Pelas competências estabelecidas, este curso se compromete com a formação do professor, capacitando-o para compreender a Matemática dentro



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

da realidade educacional brasileira nos contextos social, ambiental, cultural, econômico e político; para dominar em profundidade e extensão o conteúdo de Matemática na sua organização estrutural e sequencial, para garantir a integração entre teoria e prática, para buscar as relações entre as diversas áreas do conhecimento e também aplicações, por meio de uma metodologia interdisciplinar, transversal e contextualizada, tanto na sua ação educativa como em aperfeiçoamento de estudos e para ter consciência da importância da Educação Continuada, da ética no trabalho do professor, da sua participação na definição da política educacional, que levam à revalorização do trabalho docente. O docente formado neste curso terá conhecimentos e prática em Educação a Distância (EAD) e aprenderá o uso de novas tecnologias na Educação Matemática.

<b>Duração</b>	<b>Conceito CC</b>	<b>Conceito CPC</b>	<b>Conceito ENADE</b>
8 Semestres	3	3	4



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**Comunidade Acadêmica do IFSP Câmpus Guarulhos**

Nesta seção apresentamos os quadros a seguir com informações sobre docentes e técnicos administrativos e a análise quantitativa por formação.

Quadro 1 - Número de Docentes por vínculo – Câmpus Guarulhos

<b>Efetivo</b>	<b>Substituto</b>
72	

Fonte: Coordenadoria de Recursos Humanos Campus Guarulhos

Quadro 2 - Titulação de Docentes – Câmpus Guarulhos

<b>Total</b>	<b>Especialização</b>	<b>Mestrado</b>	<b>Doutorado</b>
86	20	37	29

Fonte: Coordenadoria de Recursos Humanos Campus Guarulhos

Quadro 3 - Total e a titulação dos Técnicos Administrativos - Campus Guarulhos

<b>Total</b>	<b>Ensino Médio</b>	<b>Ensino Técnico</b>	<b>Graduação</b>	<b>Especialização</b>	<b>Mestrado</b>	<b>Doutorado</b>
44	3	5	9	21	6	0

Fonte: Coordenadoria de Recursos Humanos Campus Guarulhos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## Capítulo 2

### Participação da Comunidade na Avaliação

Nesse momento apresentamos em números totais da participação da comunidade de docentes, discentes e técnicos administrativos do IFSP Campus Guarulhos na resposta as questões da CPA.

Quadro 4 - Quadro geral que apresenta número de aptos, adesão e valor percentual da participação dos docentes, discentes e técnicos administrativos

<b>Categoria</b>	<b>Aptos</b>	<b>Adesão</b>	<b>Percentual</b>
Docentes	86	54	63%
Discentes	956	188	20%
Técnicos-Administrativos	44	22	50%

Quadro 5 - Das respostas dos discentes o quando corresponde a cada curso

<b>Curso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Percentual de participação por curso</b>
Engenharia de Controle e Automação	Bacharelado	20,21%
Matemática	Licenciatura	18,09%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia	43,09%
Automação Industrial	Tecnologia	18,09%

Analisando o quadro 4 observamos uma adesão próxima a 2/3 dos docentes ao questionário da CPA, cinquenta por cento (50%) dos TAEs e de 20% para os discentes, dados que mostram que a CPA precisa tornar-se mais próxima dos estudantes.

No quadro 5 observamos uma maior adesão dos alunos do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e da Engenharia de Controle e Automação, contudo não se conseguiu ao menos 50% dos estudantes de cada um dos cursos, evidenciando que a participação precisa ser maior e a CPA mais ativa.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **Capítulo 3**

### **Análise das respostas aos questionários da CPA**

Agora iremos apresentar os dados tabulados dos questionários da CPA contemplando os cinco eixos avaliativos que são: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física e a meta da avaliação.

Para cada questão foi considerada as respostas conforme o Quadro 6.

Quadro 6 - Respostas possíveis para cada questão da avaliação da CPA

	Resposta	Descrição da resposta
1	Não conheço	Você desconhece o item ou aspecto tratado na questão.
2	Insuficiente	O item ou aspecto avaliado não tem sido tratado de forma adequada ou não se apresenta dentro do esperado.
3	Suficiente	O item ou aspecto avaliado atende ao esperado, mas poderia e deveria ser melhor.
4	Bom	O item ou aspecto avaliado atende integralmente aos seus propósitos e/ou objetivos.
5	Excelente	O item ou aspecto avaliado está acima das expectativas.
6	Sem Resposta	O item ou aspecto sem resposta



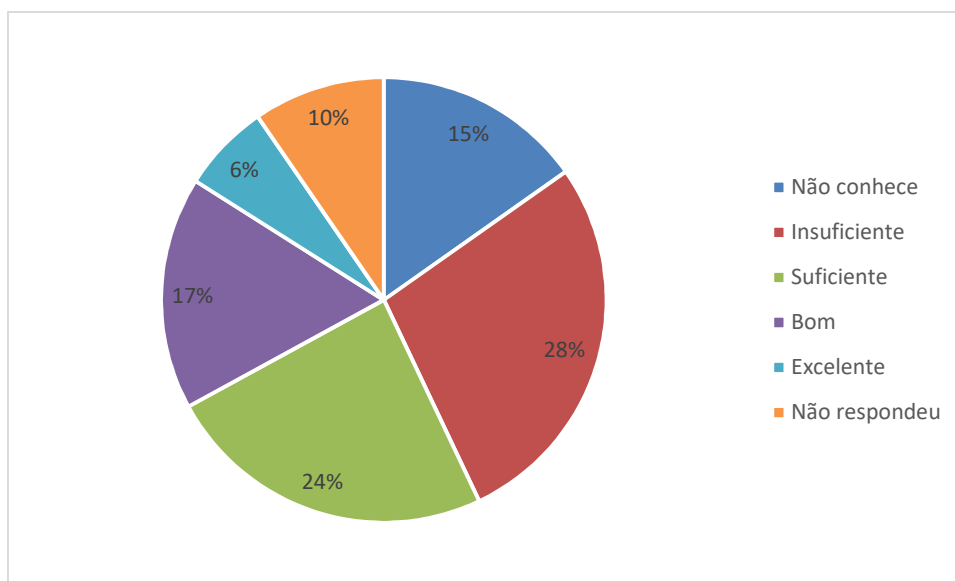
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional**

A avaliação institucional do IFSP referente ao ano de 2018 contemplou no Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional a verificação do conhecimento da comunidade sobre o processo de avaliação institucional. Para tanto, foram apresentadas questões que relacionadas à constituição da CPA, à divulgação dos resultados dos processos de avaliação e ao conhecimento do impacto desses resultados no processo de planejamento institucional.

Os dados coletados acerca do conhecimento da comunidade sobre a constituição da CPA, estão indicados nos gráficos a seguir:

Figura 1 - Nível de conhecimento sobre a Comissão de Avaliação Institucional do seu Câmpus



A avaliação sobre a disseminação e discussão, pelos câmpus e reitoria do IFSP, dos resultados obtidos nas avaliações institucionais internas e externas, assim como o impacto desses resultados no planejamento institucional é demonstrado na Figura 2 e Figura 3.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Figura 2 - Análise das respostas da comunidade sobre conhecimento da divulgação dos relatórios da CPA.

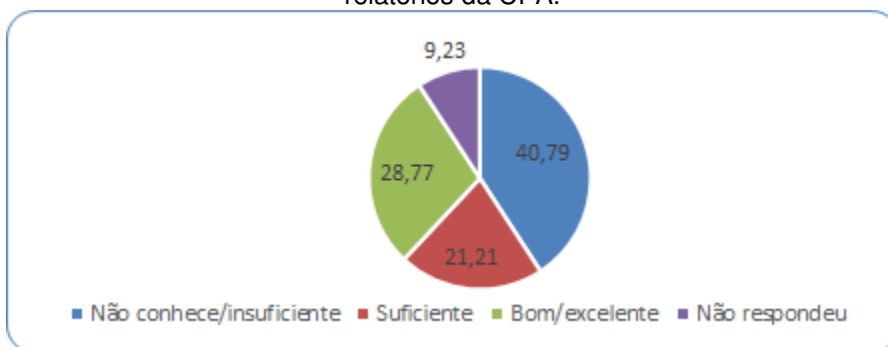
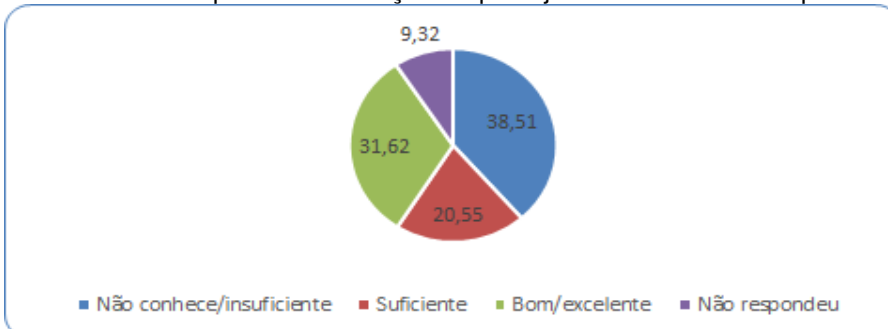


Figura 3 - Análise do impacto da avaliação no planejamento do IFSP campus Guarulhos



### **Análise do eixo 1**

Embora, como demonstrado na Figura 1, mais de 50% da comunidade indique que conhece suficientemente a constituição da CPA e/ou avalia como bom ou excelente esse conhecimento, ainda há uma parte significativa de alunos, professores e técnicos administrativos do IFSP que a desconhece e/ou que considera ter pouco conhecimento sobre essa constituição.

Considerando-se os segmentos individualmente, pode-se afirmar que a situação de desconhecimento e/ou de pouco conhecimento sobre a composição da CPA é mais significativa entre os alunos, cujo percentual alcança o valor de 43,57%.

A avaliação sobre a disseminação e discussão, pelos câmpus e reitoria do IFSP, dos resultados obtidos nas avaliações institucionais internas e externas



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

demonstrados na Figura 2 e na Figura 3 apresentam que quase 50% da comunidade, consideram que os relatórios da CPA e de avaliações externas, sejam suficientemente discutidos no âmbito do IFSP e que eles impactam no planejamento institucional e, desse percentual, mais da metade consideram tanto o seu conhecimento pessoal, acerca da divulgação/debate dos resultados das avaliações, como o impacto desse resultado no planejamento institucional como bom ou excelente, mantém-se um percentual significativo de desconhecimento e/ou de consideração negativa sobre esses aspectos, especialmente se adicionadas, às respostas que indicam desconhecimento e/ou insuficiente o total de não respondentes, o que pode também indicar não conhecimento por parte da comunidade.

Ressalte-se que essa condição de desconhecimento ou avaliação negativa sobre os aspectos avaliados, com algumas variações em termos de percentuais, já foram indicados na avaliação 2017 e persistiram na de 2018. Portanto, a CPA sugere ações que possam potencializar o conhecimento sobre a composição da CPA, sobre os resultados das avaliações internas e externas e o impacto desses resultados na gestão da instituição. Uma ação indicada é a sistematização da apresentação dos relatórios via variados meios de comunicação com a comunidade interna e externa, tais como: realização de workshops, inserção de apresentações no planejamento escolar semestral, inserção de chamadas no endereço eletrônico do IFSP, encaminhamento pelo e-mail institucional de extratos dos relatórios e exigência, por parte da Reitoria, de que os diretores gerais deem respostas sobre as ações que os câmpus realizam para alterar as situações negativas levantadas na avaliação institucional anual.





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **Eixo 2 – Desenvolvimento institucional**

O Eixo 2 da Avaliação Institucional do IFSP realizada no ano de 2018 contemplou as dimensões 1 e 3 indicados no artigo 3º da Lei N° 10.861: a missão do IFSP e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

As Figura 4, Figura 5 e Figura 6 apresentam as respostas relacionadas ao conhecimento dos docentes, discentes e TAEs sobre missão do IFSP

Figura 4 - Docente, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP

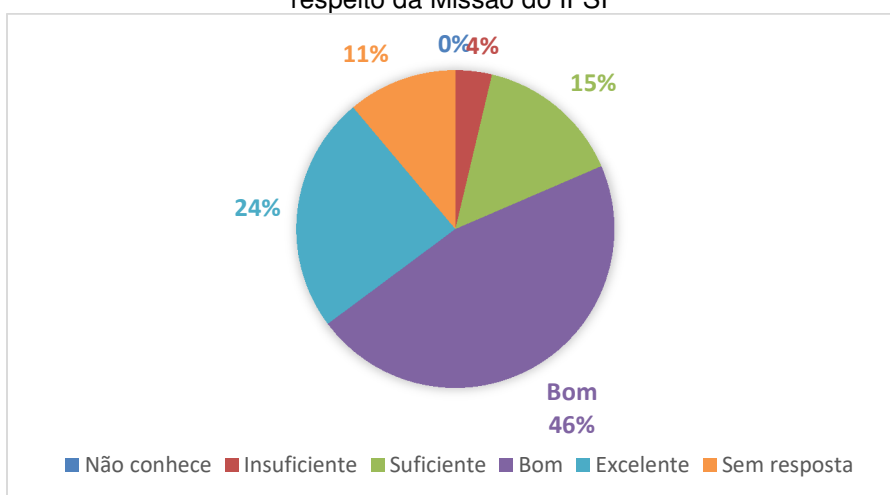


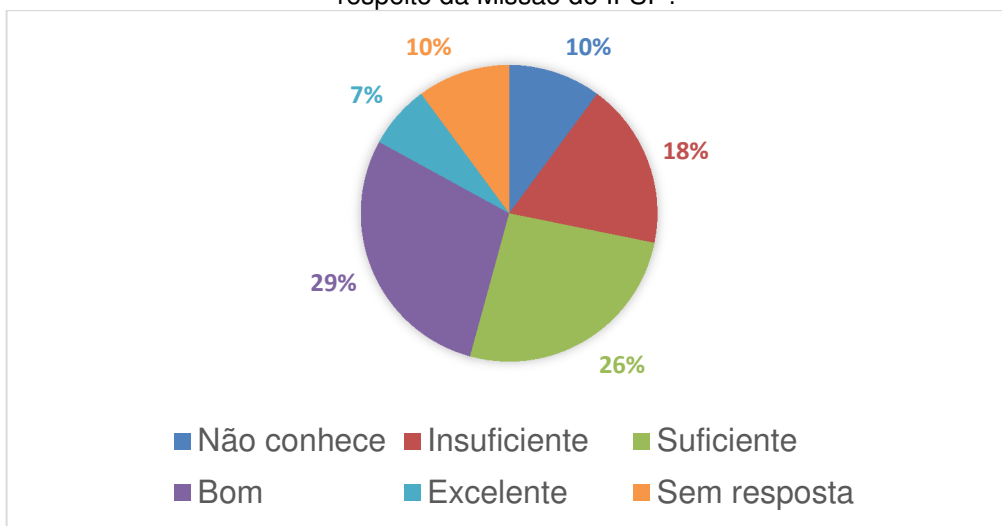
Figura 5 - Técnico administrativo, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP





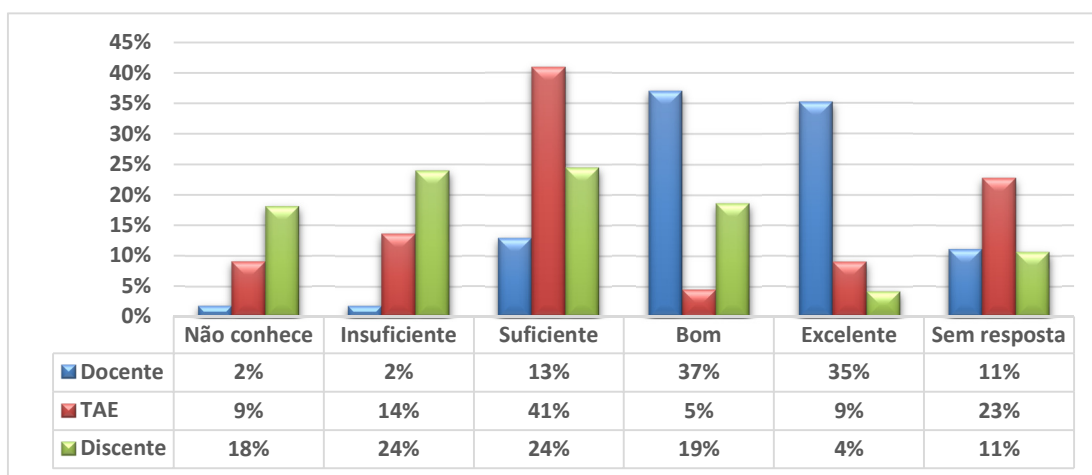
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Figura 6 - Discente, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



Apresentamos na Figura 7 as respostas que avaliam a questão do conhecimento sobre o PDI do IFSP.

Figura 7 - Análise das respostas da comunidade à CPA, se conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP e do Câmpus Guarulhos

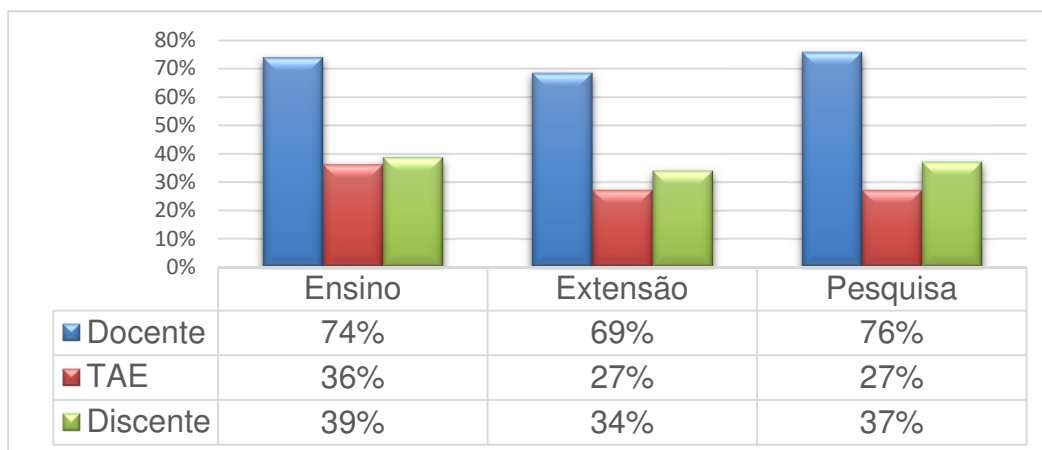


Excluindo as pessoas que desconhecem o PDI, apresentamos na Figura 8 as respostas referentes a adequação com as atividades de ensino, pesquisa e extensão.



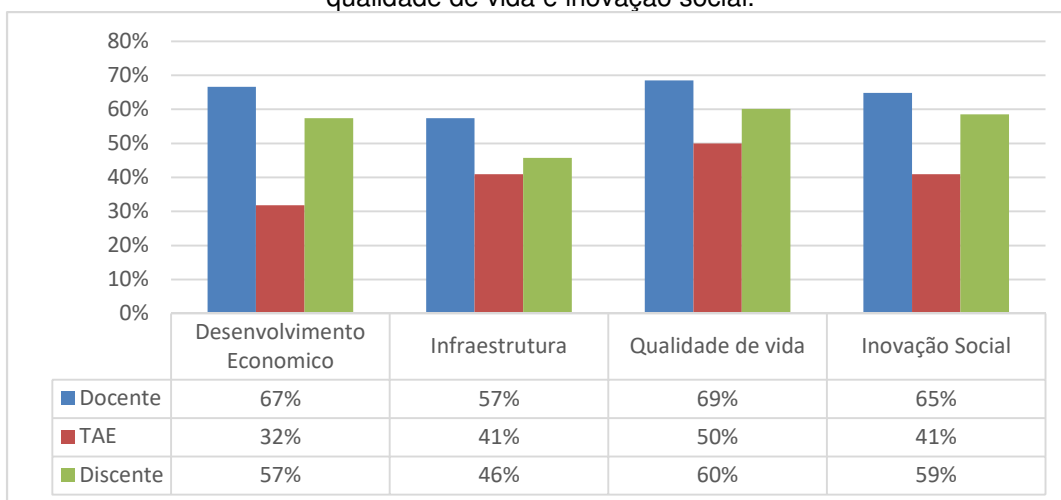
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Figura 8 - Análise das respostas da comunidade à CPA, dos que conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e está alinhado com as atividades de ensino, extensão e pesquisa do IFSP Câmpus Guarulhos



A Figura 9 apresenta as respostas sobre o alinhamento do PDI do IFSP com o desenvolvimento de projetos, ações e atividades que dizem respeito à elevação das condições econômicas e sociais, contemplando aspectos de desenvolvimento regional, infraestrutura urbana e qualidade de vida da população.

Figura 9 - Análise das respostas coletadas da comunidade o IFSP Guarulhos indicando que o PDI que trata da promoção o desenvolvimento econômico regional, infraestrutura urbana, a qualidade de vida e inovação social.

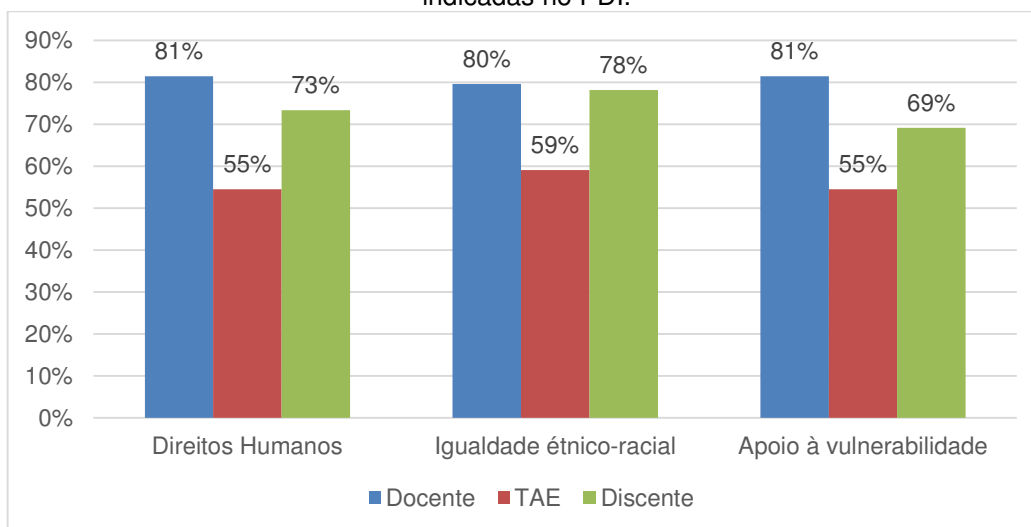




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

A Figura 10 apresenta a resposta sobre o alinhamento do PDI com ação afirmativa que visa remover barreiras, formais e informais, que impeçam o acesso ao mercado de trabalho, a universidades e a posições de liderança. Entre as políticas afirmativas destacam-se, no PDI do IFSP, as voltadas para a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.

Figura 10 - Análise das respostas coletadas da comunidade da aplicação das ações afirmativas ligadas aos direitos humanos, igualdade racial e apoio às situações de vulnerabilidade indicadas no PDI.



## **Análise do Eixo 2**

O Eixo 2 do questionário da Comissão Própria de Avaliação tem por objetivo identificar se a comunidade conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as diversas ações que existem no Câmpus e avaliar a percepção da comunidade com relação a eficácia das ações, respeitando o estabelecido no PDI.

Foi possível verificar que a comunidade do Câmpus Guarulhos nas questões sobre o alinhamento do PDI com as ações de ensino, de extensão e de pesquisa apresentam bons resultados para os docentes, mas índices



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

satisfatórios entre discentes e TAEs o que indica que é necessário melhorar a divulgação dessas informações.

Nas questões referentes ao desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade e inovação social, entre os TAE', os índices estão baixos, evidenciando que a divulgação dessas ações precisa ser mais eficiente, por fim, os três segmentos apontam positivamente que as ações propostas no PDI que tratam da defesa e promoção dos direitos humanos, igualdade étnico-racial e acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social estão com resultados acima dos 55%.

O conhecimento da comunidade sobre a missão do IFSP e do PDI mostra que é necessário trabalhar, junto à comunidade, esses temas, de modo que não haja dúvidas sobre a nossa missão e sugere que seja fixado nos quadros da instituição, com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional deve ser apresentado com mais frequência aos alunos, desde o ingresso, de modo que os objetivos e a razão, fiquem claros a todos.

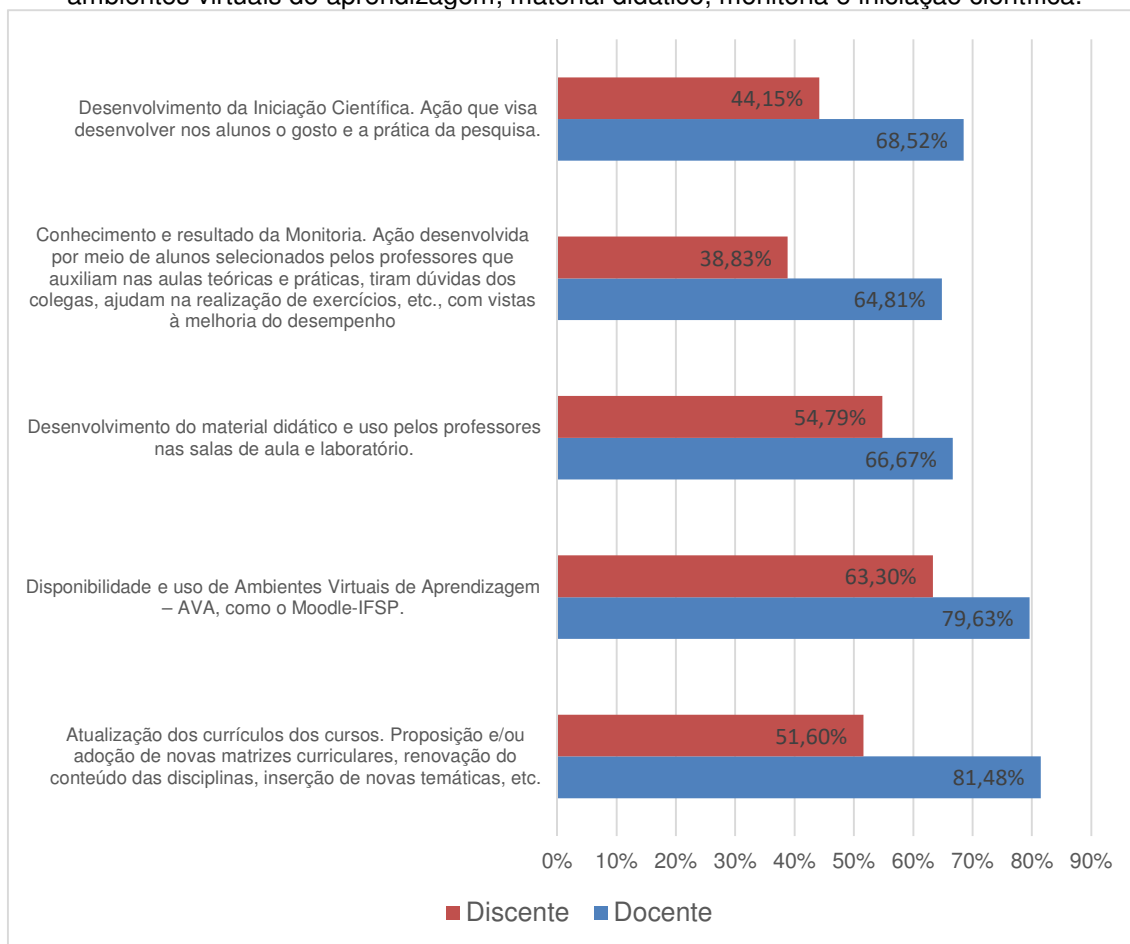


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### **Eixo 3 – Políticas acadêmicas**

O Eixo 3, denominado Políticas Acadêmicas, se constitui como um conjunto de ações relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à internacionalização com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que envolvem todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc...

Figura 11 - Respostas dos discentes e docentes a questões sobre atualização dos cursos, ambientes virtuais de aprendizagem, material didático, monitoria e iniciação científica.

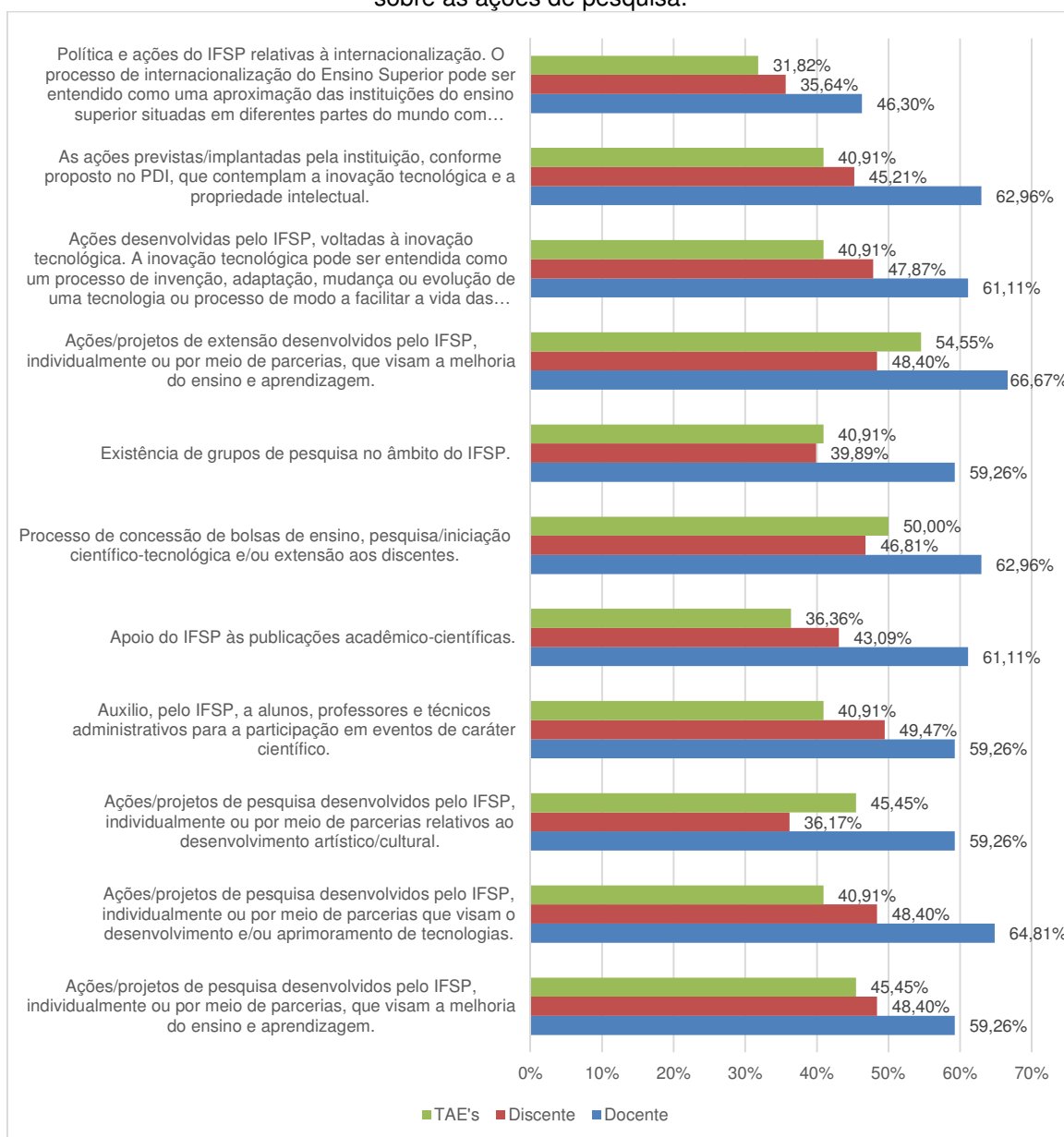




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

A Figura 11 que apresentou dados coletados de docentes e discentes sobre a atualização dos currículos, desenvolvimento de material didático, ações de monitoria e iniciação científica. A Figura 12 apresenta os dados coletados de docentes, discentes e técnicos administrativos sobre as ações de pesquisas desenvolvidas pelo IFSP campus Guarulhos.

Figura 12 - Apresentação dos dados coletados da comunidade do IFSP campus Guarulhos sobre as ações de pesquisa.

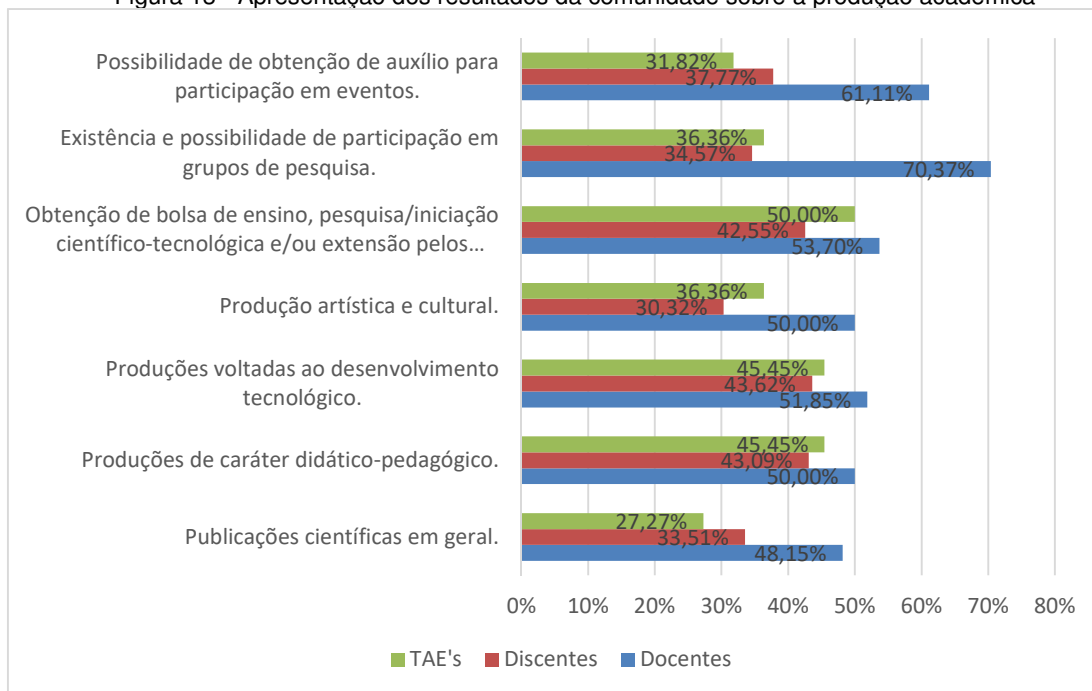




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

A Figura 13 apresenta o resultado da avaliação da comunidade das ações voltadas ao estímulo à produção acadêmica

Figura 13 - Apresentação dos resultados da comunidade sobre a produção acadêmica



As Figura 14 e Figura 15 avaliaram e apuraram, para os três segmentos, o acesso das comunidades externa e interna aos cursos, projetos, atividades e relatórios avaliativos e institucionais.





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Figura 14 - Avaliação da participação da comunidade externa nos cursos, projetos e outras questões.

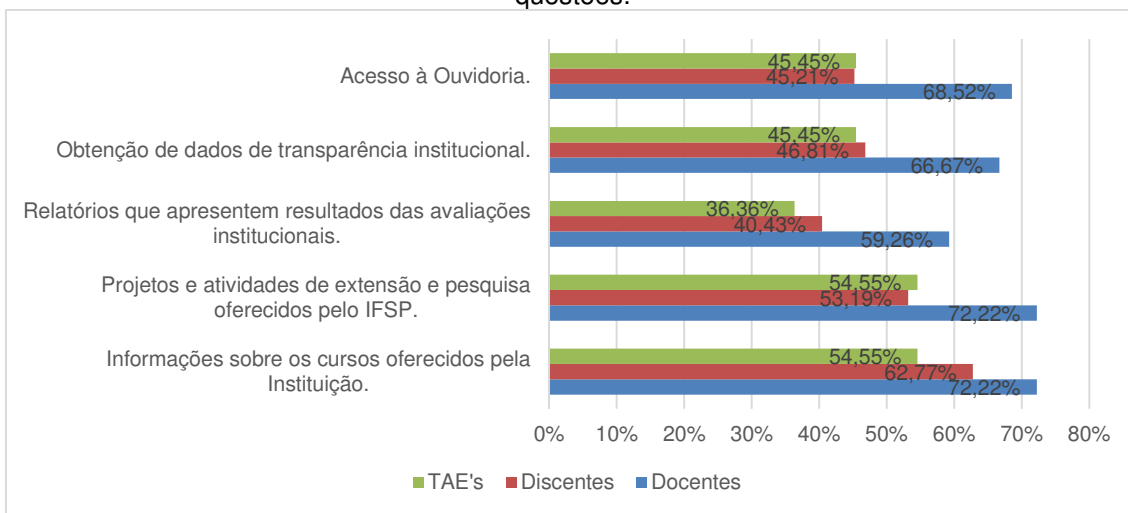
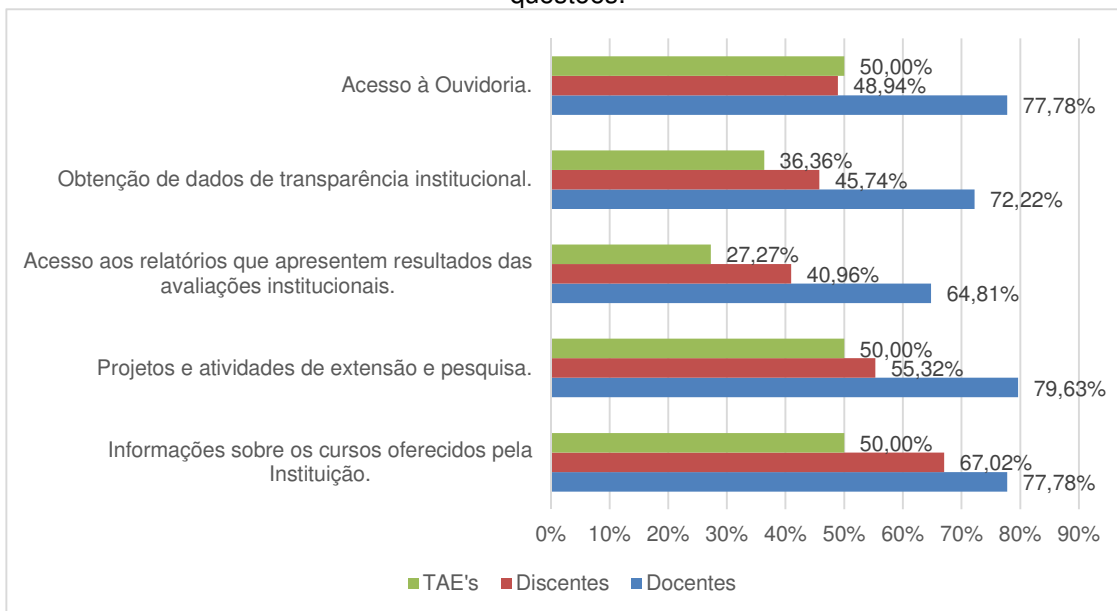


Figura 15 - Avaliação da participação da comunidade interna nos cursos, projetos e outras questões.

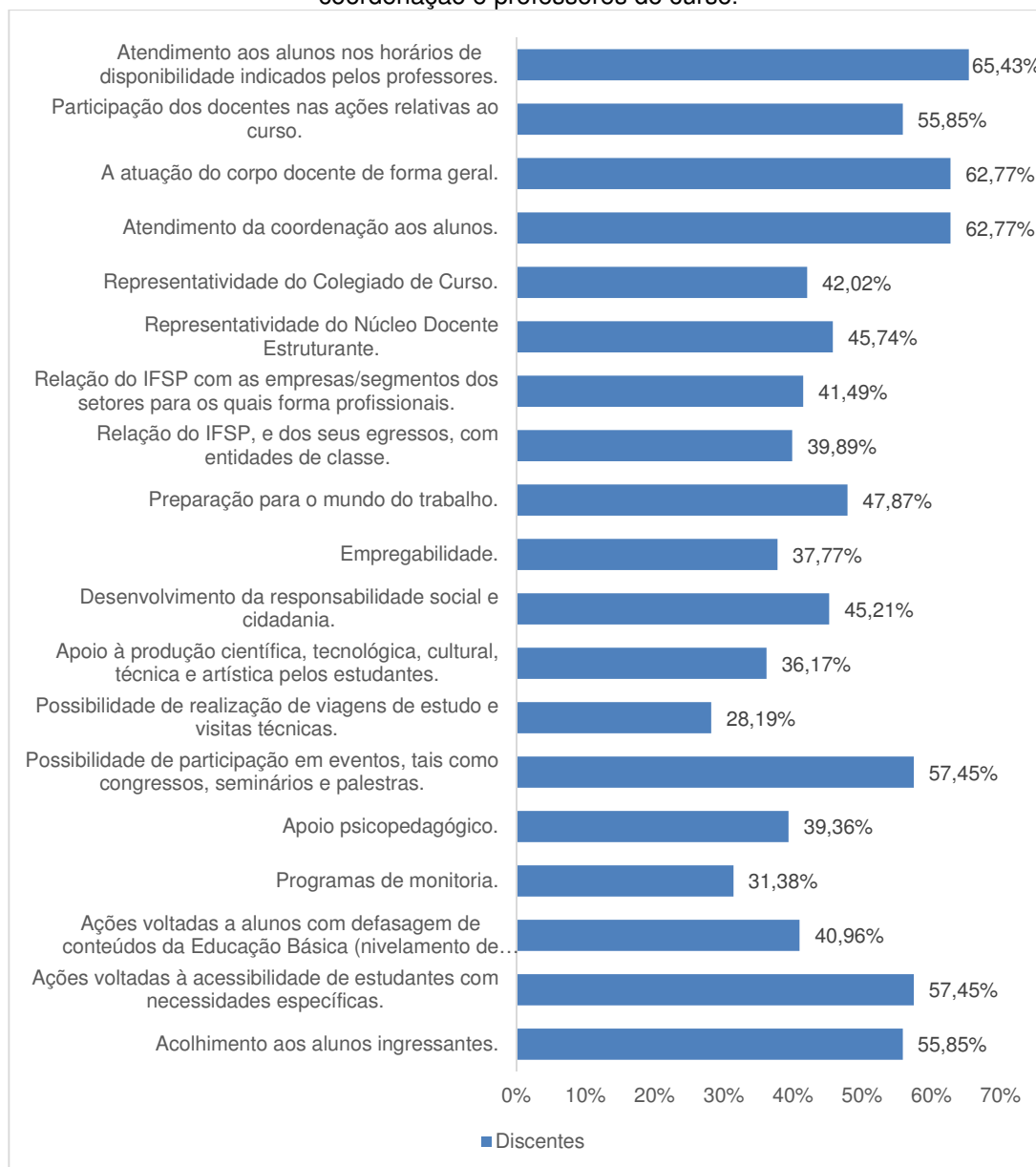


A Figura 16 apresenta questões respondidas, exclusivamente, pelos discentes sobre os programas e ações de apoio aos estudantes, do acompanhamento dos egressos, a coordenação do curso e dos docentes de forma amplificada.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Figura 16 - Apresentação das respostas dos discentes nos programas de apoio, os egressos, coordenação e professores do curso.



### **Análise do Eixo 3**

O Eixo 3 do questionário da Comissão Própria de Avaliação consiste na avaliação da comunidade com relação aos processos de ações relativas ao ensino, pesquisa e extensão, como atualização de currículo, uso de ambiente



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

virtual de aprendizagem, conhecimento dos resultados da monitoria e desenvolvimento da iniciação científica, ações de pesquisa e extensão com ou sem parcerias, estímulo do IFSP a produção científica, acesso da comunidade aos resultados apresentados pela extensão e pesquisa e avaliação de programas de acolhimento ao discente.

A Figura 11 apresenta bons índices sobre a questão da atualização, da disponibilização de material didático, bem como o uso dos ambientes virtuais de aprendizagem como complemento aos conteúdos desenvolvidos na sala de aula, contudo os discentes apontam que as ações de monitoria e de iniciações científicas precisam de atenção do IFSP campus Guarulhos.

A Figura 12, que trata dos resultados das ações de pesquisa, apresenta itens que, segundo os segmentos de discentes e técnicos administrativos, necessitam de melhorias das políticas de internacionalização, da quantidade de grupos de pesquisa e do apoio às publicações acadêmicas. Ainda na Figura 13 observamos valores percentuais abaixo do esperado entre discentes e TAEs no tocante a divulgação da produção acadêmica em como conseguir auxílio para participar de eventos, produção artística e cultural e publicações científicas, cabe salientar que a baixa participação em grupos de pesquisa possa ser pela dificuldade de obter informações no campus e com relação a essas questões, acredita-se que a divulgação na página da instituição seja suficiente para melhorar os índices.

As Figura 14 e Figura 15 apresentam dados sobre a participação da comunidade interna e externa e podemos observar bons índices percentuais exceto com a divulgação dos relatórios que precisam melhorar.

A Figura 16 demonstra a avaliação dos discentes para as questões acadêmicas, vale salientar índices excelentes relacionados a atuação do corpo docente, das coordenações dos cursos, participação em congressos e palestras, acolhimento aos ingressantes e do atendimento das pessoas com necessidades específicas. As respostas apontam necessidade de melhorias dos programas de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

monitoria, apoio psicopedagógico e na realização de visitas técnicas. Outros dois itens que merecem atenção é a baixa participação nos colegiados e nos núcleos docentes estruturantes dos cursos.

As coordenações e docentes tiveram a avaliação positiva, devendo melhorar a participação nos colegiados de cursos, que é um organismo importante para analisar o andamento dos planos pedagógicos, e do apoio psicopedagógico, fundamental para diminuir os índices de evasão. Precisamos melhorar alguns aspectos nas políticas acadêmicas, acreditamos que ações de publicidade e esclarecimento sejam suficientes.



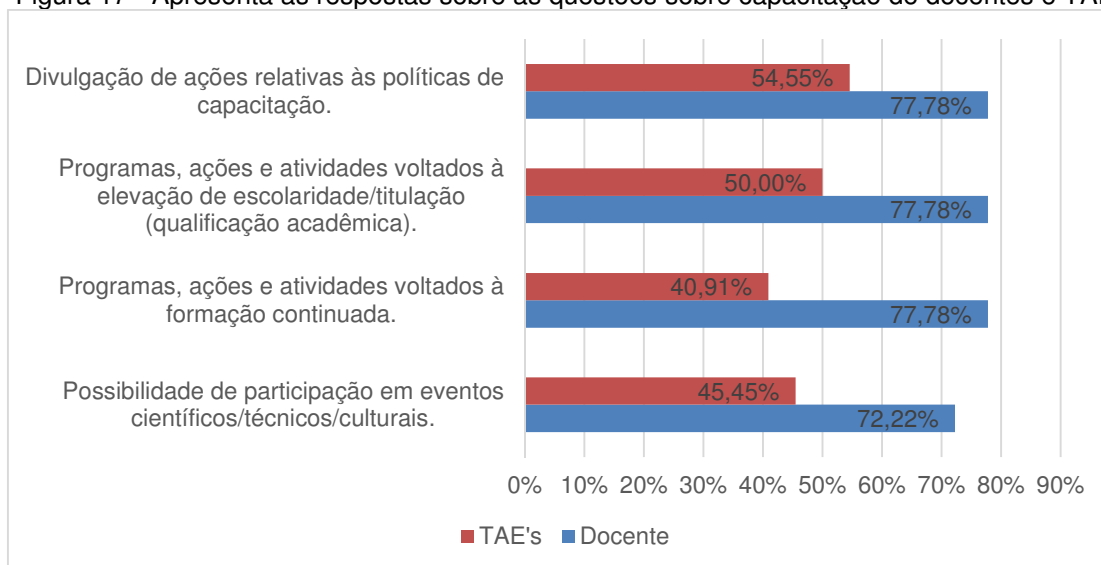
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

O Eixo 4 da Avaliação Institucional abrange as políticas de gestão, a formação e capacitação dos docentes e técnicos administrativos, considerando-se os recursos ofertados e a coerência entre plano de carreira e a gestão, o sistema de registro acadêmico, a sustentabilidade financeira e a relação entre planejamento e recursos orçamentários.

Dada à especificidade de algumas ações, elas ficaram restritas à avaliação dos técnicos administrativos e docentes. Iniciamos a apresentação dos dados, por meio da Figura 17, que apresenta as ações de capacitação.

Figura 17 - Apresenta as respostas sobre as questões sobre capacitação de docentes e TAE's

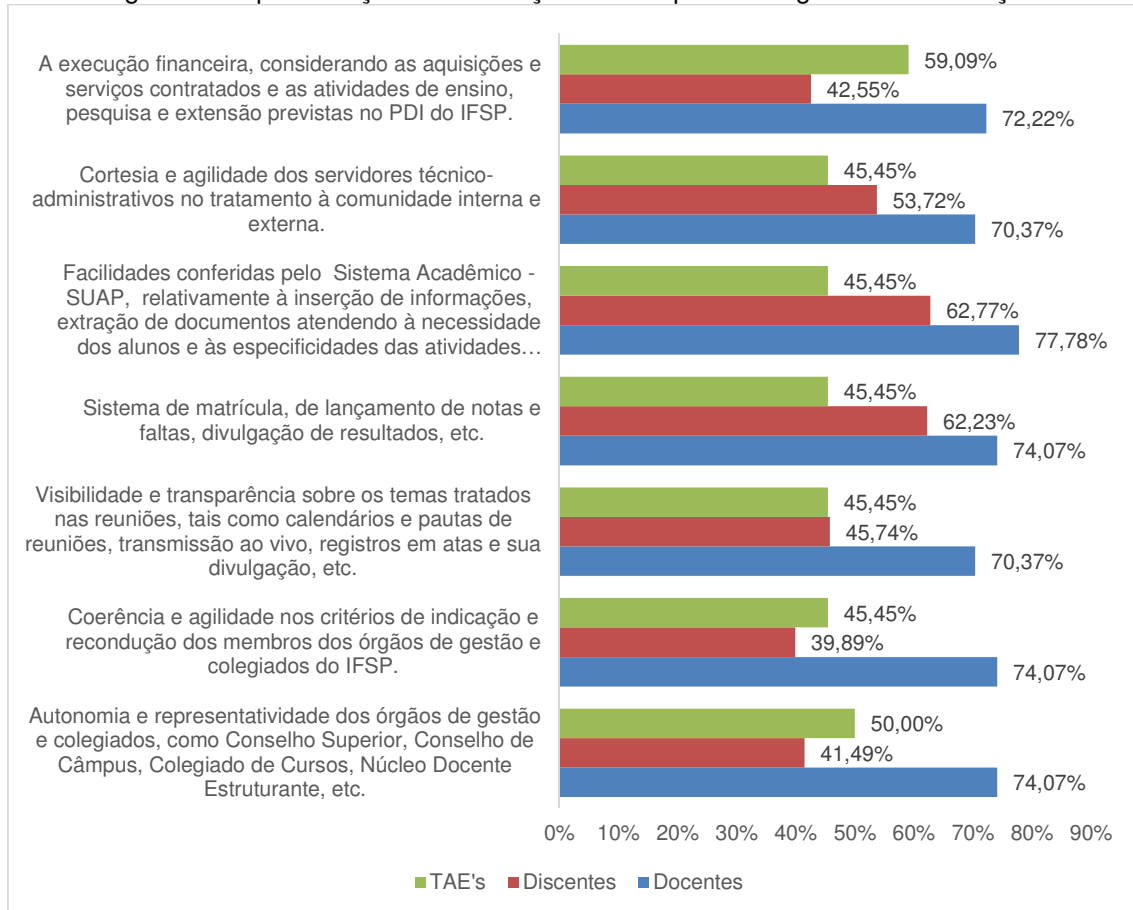


A Figura 18 apresenta os aspectos relativos a gestão da instituição, da autonomia dos órgãos colegiados, secretária acadêmica, sistema acadêmico unificado, da execução financeira e da qualidade do trabalho e do atendimento, avaliados pelos três segmentos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Figura 18 - Apresentação das avaliações dos aspectos da gestão da instituição.



A Figura 19 apresenta a avaliação dos discente relacionados aos serviços prestados pelos técnicos administrativos.

Figura 19 - A qualidade do serviço prestado dos técnicos administrativos.





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

As Figura 20 e Figura 21 apresentam informações coletadas ao plano de carreira dos docentes e técnicos administrativos, respectivamente.

Figura 20 - Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação, avaliação e promoção dos professores e o Plano de Carreira do Corpo Docente

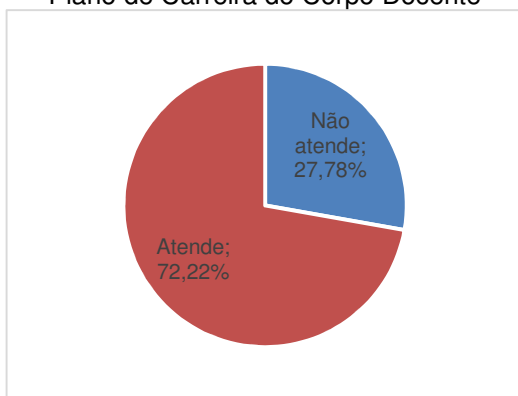
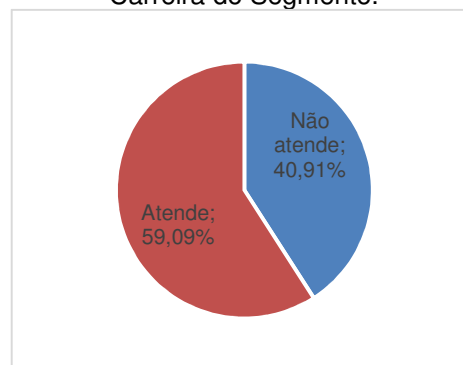


Figura 21 - Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação, avaliação e promoção dos servidores técnicos administrativos e o Plano de Carreira do Segmento.



#### **Análise do Eixo 4**

O Eixo 4 do questionário da Comissão Própria de Avaliação tem como objetivo verificar a percepção da comunidade sobre as políticas de incentivo a qualificação, estrutura de carreiras, sistemas de controle de notas e faltas, execução financeira e avaliação do atendimento dispensado pelos servidores técnicos administrativos que trabalham nos setores/serviços, bem como a adequação do horário de atendimento dos setores.

Na Figura 17 evidencia que os docentes possuem maior facilidade para participar de programas de capacitação oferecidos pela instituição. Os discentes e TAEs consideraram como insatisfatória a autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, tais como: conselhos de câmpus, conselho superior, etc... Com relação a execução financeira na percepção dos alunos precisam melhorar.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, a divulgação de resultados, as facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico – SUAP foi bem avaliado pelos docentes e estudantes, mas necessitam de melhorias nos percentuais apresentados pelos TAEs como apresentado na Figura 18.

A Figura 19 apresenta a qualidade do trabalho dos técnicos administrativos, a cortesia e agilidade. A indicação dos estudantes é de melhorias nos serviços prestados pelo câmpus em seus setores administrativos. Com relação ao plano de carreiras apresentados na Figura 20 para os docentes e Figura 21 para os TAEs, têm boa avaliação





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

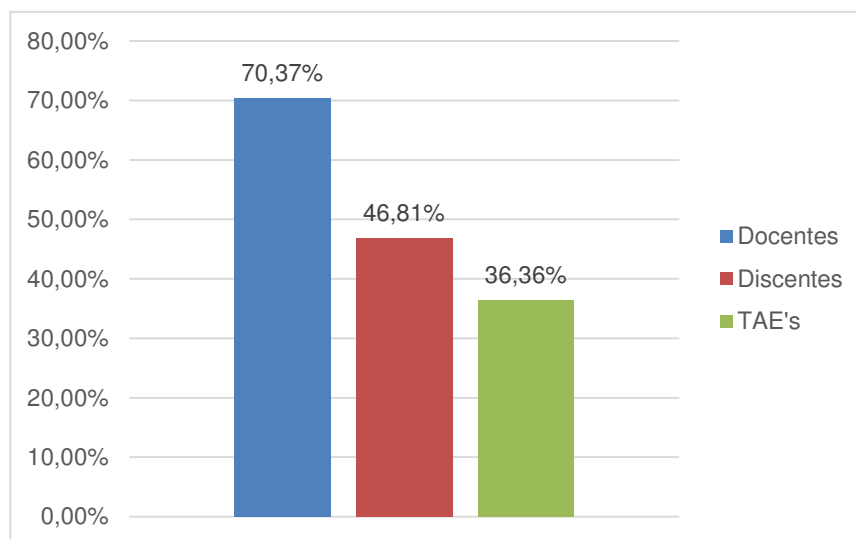
## **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

O Eixo 5 da avaliação Institucional indicado pelo SINAES, contempla a infraestrutura física da Instituição, envolvendo instalações administrativas, salas de aula, auditórios, gabinetes para professores, instalações sanitárias, biblioteca (Instalações físicas, acervo e serviços), recursos de tecnologia da informação e comunicação, laboratórios, espaços de convivência e alimentação.

Nas questões a seguir foram avaliadas as condições físicas do IFSP Campus Guarulhos para atividades de ensino, pesquisa e extensão, considerando os aspectos indicados em cada uma delas.

A Figura 22 apresenta a avaliação dos recursos de tecnologias da informação e comunicação utilizados para a comunidade interna e externa.

Figura 22 - Recursos de tecnologia de informação e comunicação

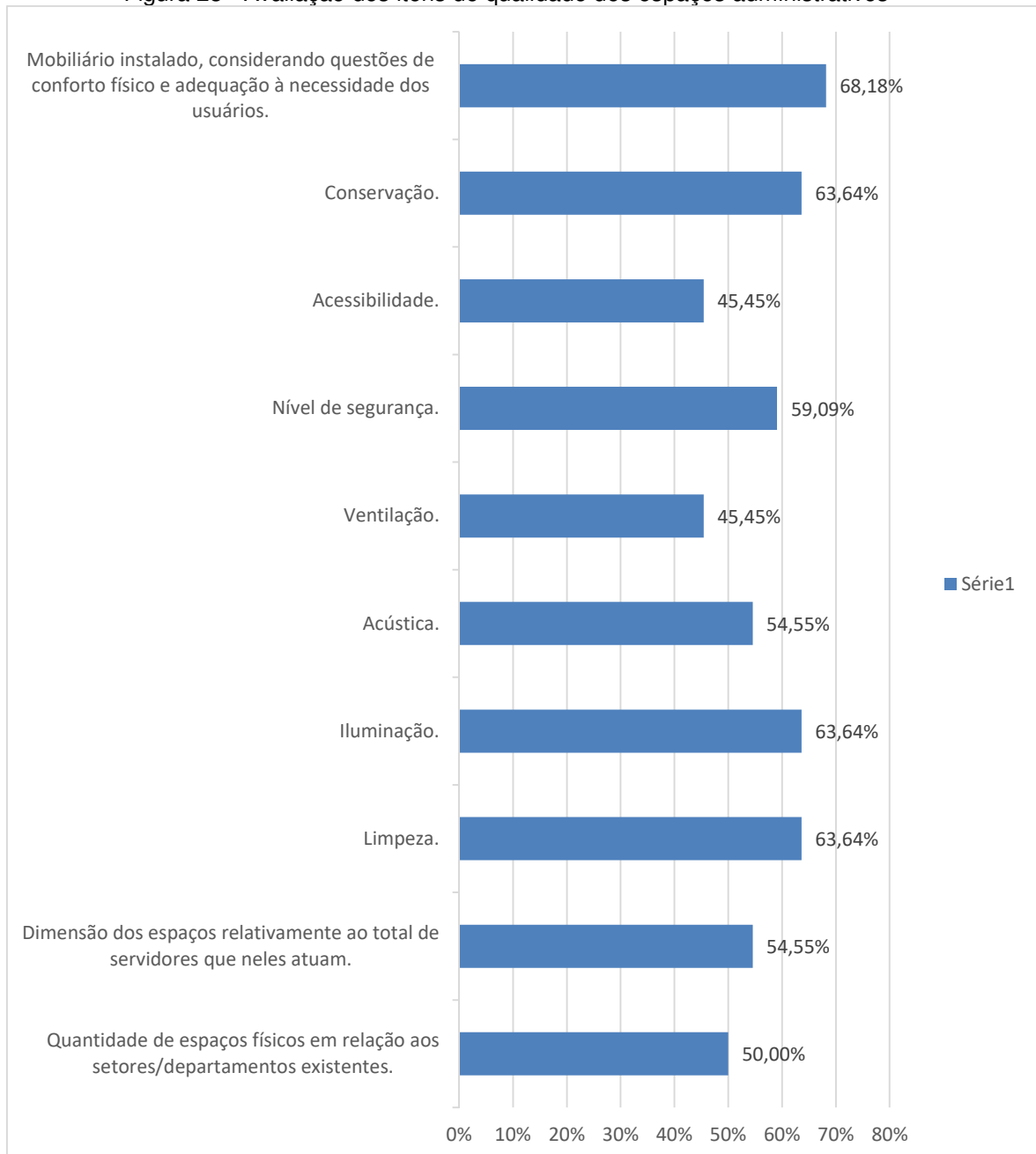




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

A Figura 23 apresenta as respostas dos técnicos administrativos das dependências destinadas à administração.

Figura 23 - Avaliação dos itens de qualidade dos espaços administrativos

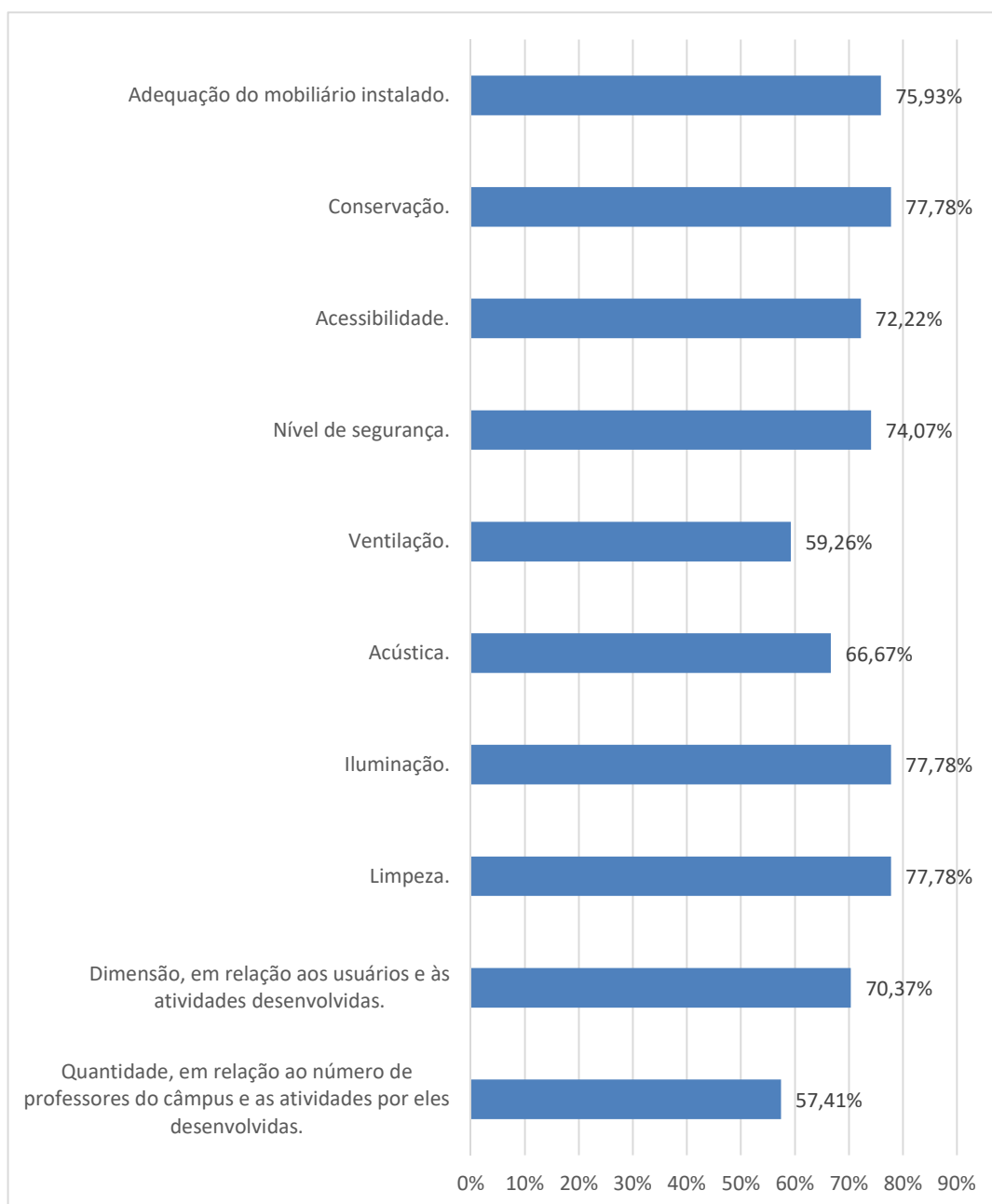




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

A Figura 24 apresenta as respostas dos docentes sobre a sala dos professores.

Figura 24 - Avaliação dos itens de qualidade da sala dos professores

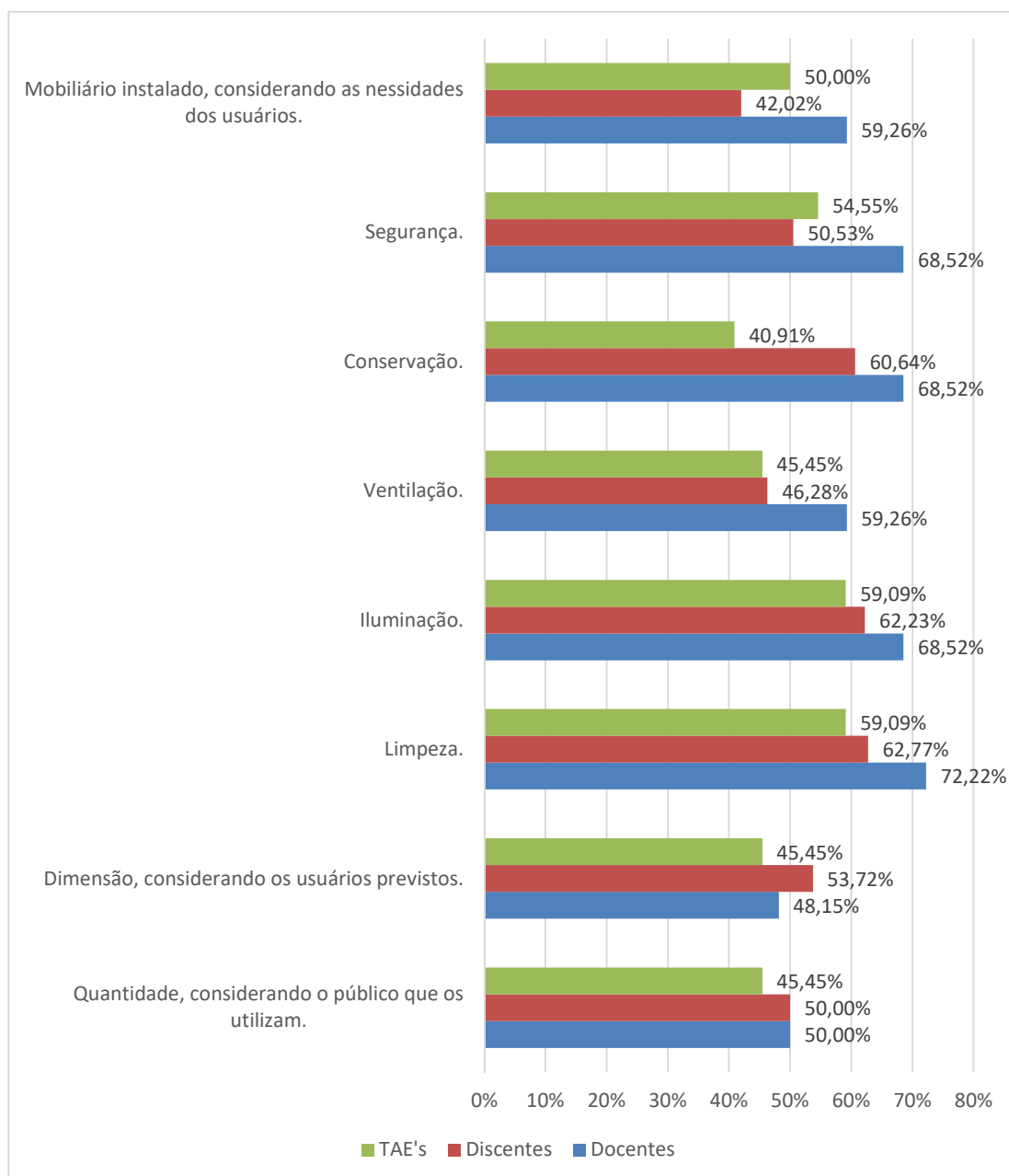




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

As Figura 25 e Figura 26 avaliam, respectivamente, a qualidade dos espaços de convivência e das instalações sanitárias para docentes, discentes e técnicos administrativos.

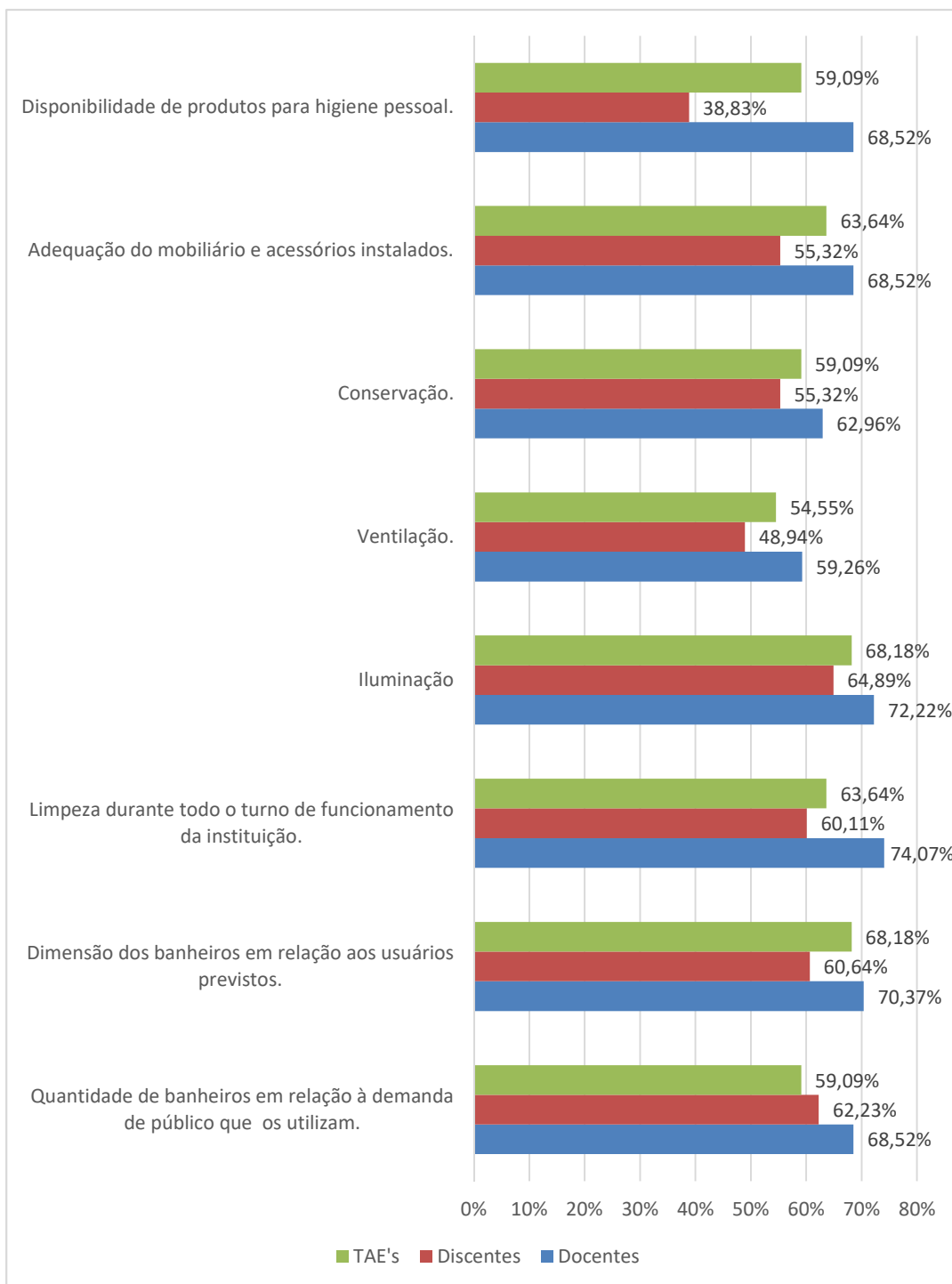
Figura 25- Avaliação dos itens de qualidade dos espaços de convivência





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Figura 26 - Avaliação dos itens de qualidade das instalações sanitárias

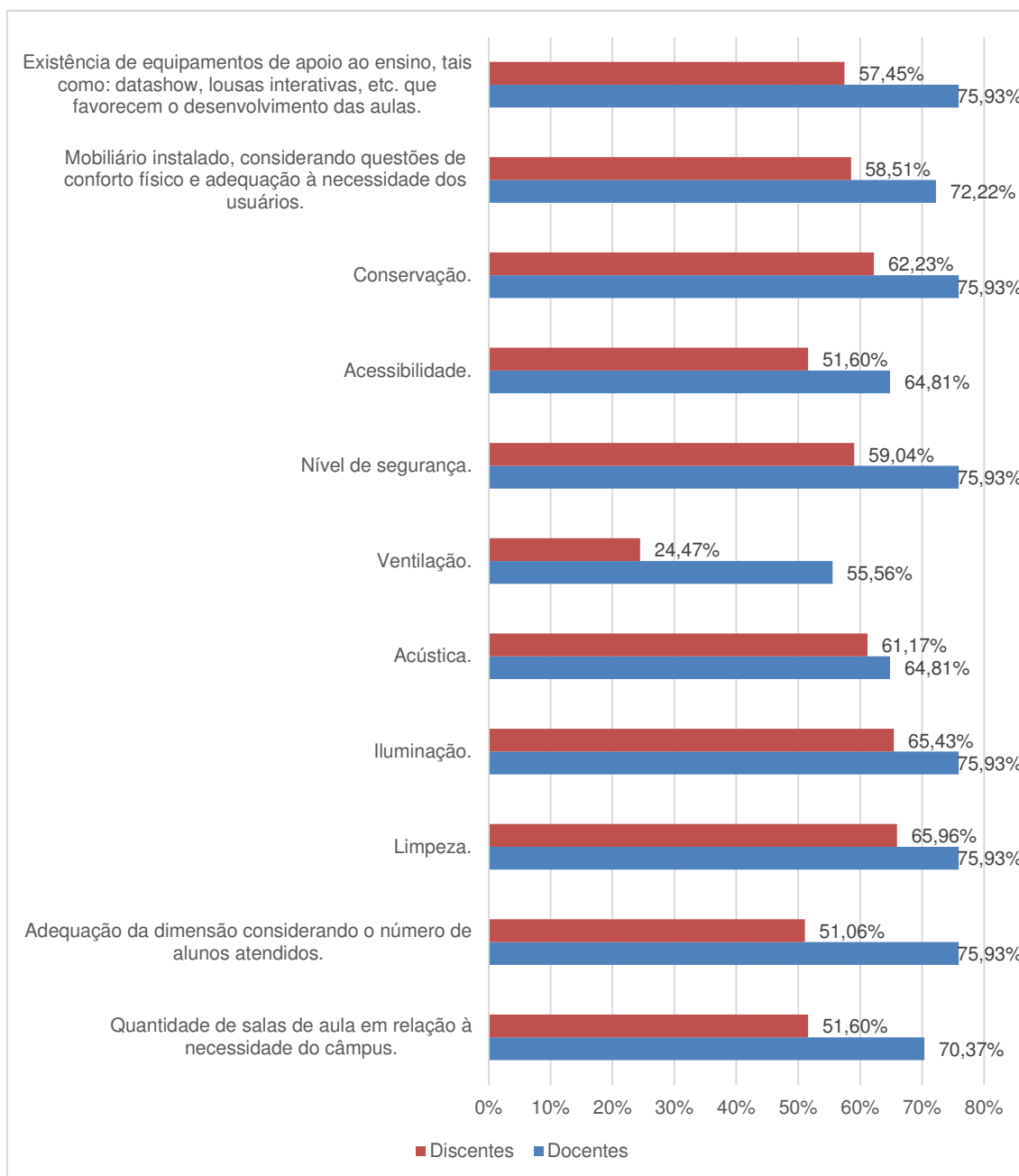




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

As Figura 27, Figura 28 e Figura 29 avaliam a qualidade dos espaços de salas de aulas, laboratórios e bibliotecas.

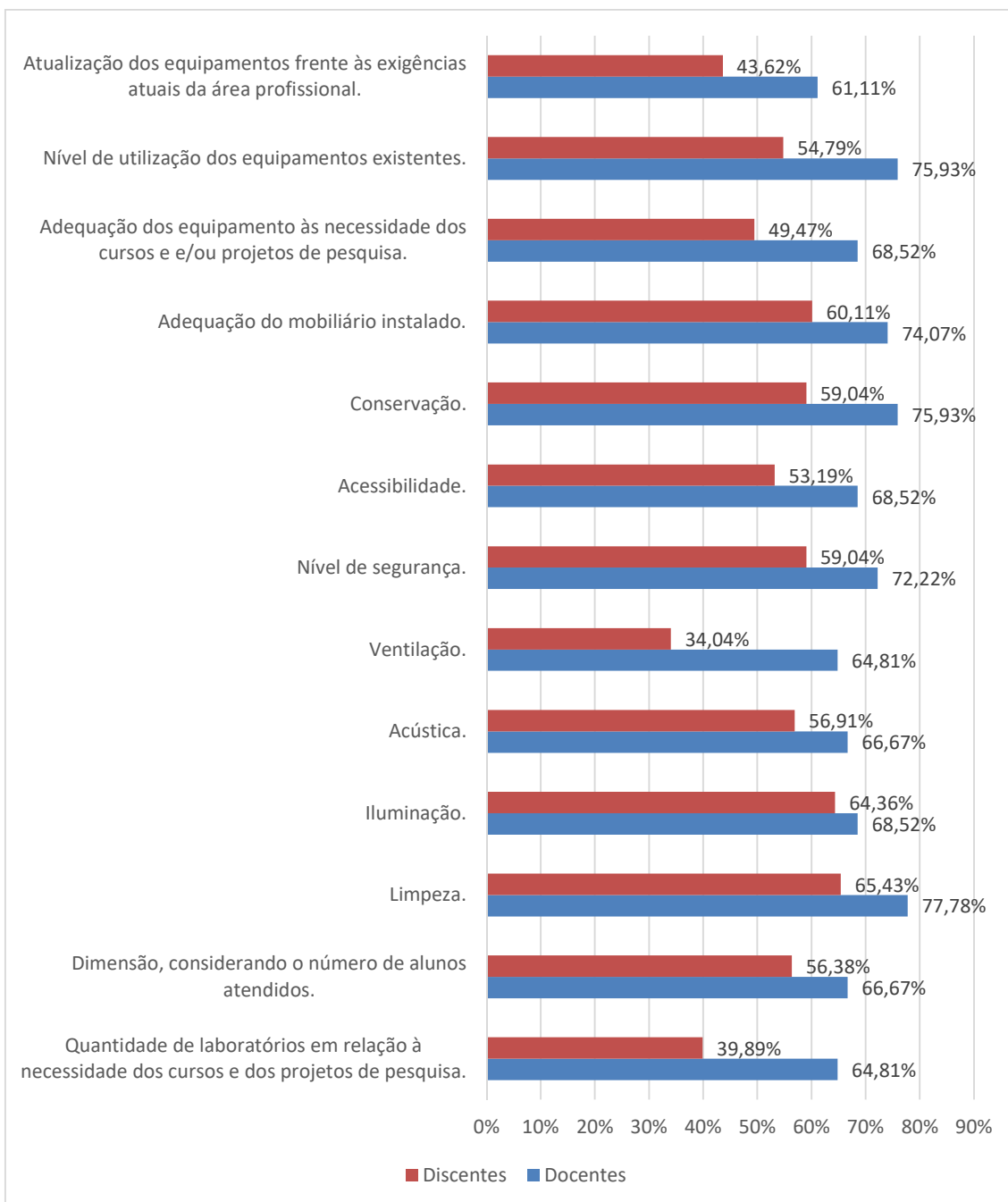
Figura 27 - Avaliação dos itens de qualidade das salas de aula





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

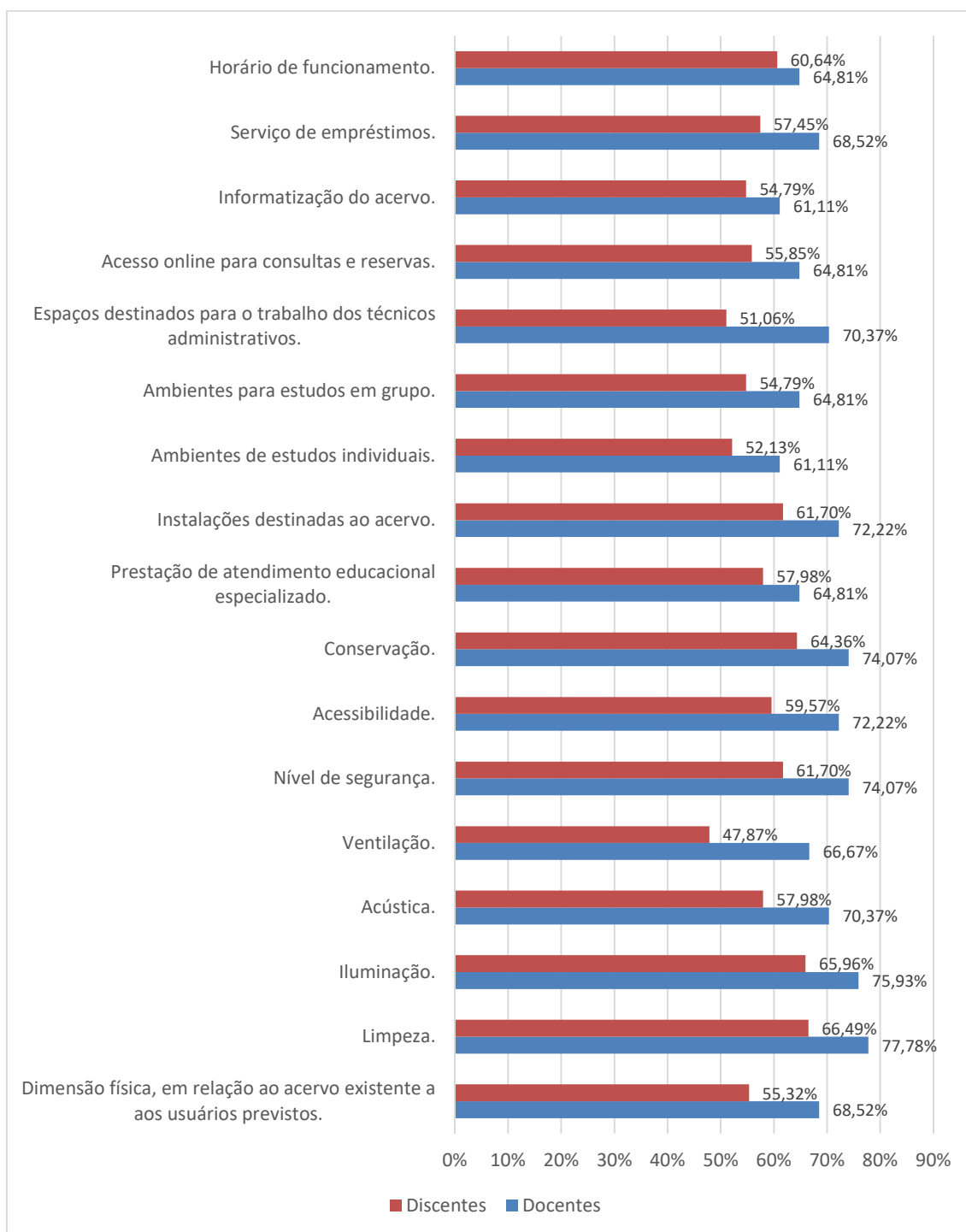
Figura 28 - Avaliação dos itens de qualidade dos laboratórios





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Figura 29 - Avaliação dos itens de qualidade da biblioteca







**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**Análise do Eixo 5**

O Eixo 5 do questionário da Comissão Própria de Avaliação contém perguntas relativas à infraestrutura do Campus e sua adequação quanto às exigências educacionais e ao bem estar do público, tais como instalações destinadas às atividades administrativas, salas de aulas, laboratórios, salas destinadas aos professores, biblioteca, instalações sanitárias, espaços de convivência e alimentação. A comunidade demonstrou em suas respostas considerar que a infraestrutura do Campus, de maneira geral, é ótima ou boa.

Os pontos com baixo percentual de avaliação foram no segmento discente para as respostas do item ventilação, das salas de aula e laboratórios. Outra questão que merece destaque na questão dos laboratórios foi a falta de espaços específicos para pesquisas.

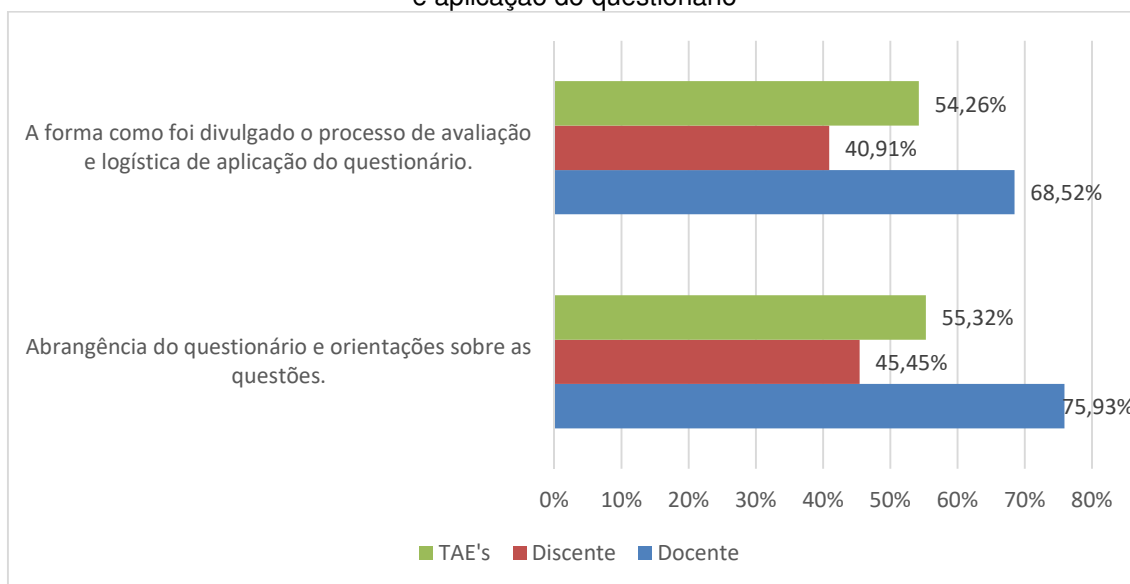


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### **Eixo 6 – Meta-avaliação**

O Eixo 6 - Meta-avaliação, consiste em avaliar a forma como a Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFSP, realizou o processo de Avaliação Institucional, considerando os aspectos indicados em cada uma das etapas, a abrangência do questionário, as orientações e a forma como foi conduzida a aplicação. A comunidade avaliou sobre dois aspectos: abrangência do questionário e divulgação do processo de avaliação e sua logística de aplicação. A Figura 30 apresenta que a aplicação foi adequada, mas necessita de maior divulgação, principalmente entre os estudantes.

Figura 30 - Exibe as respostas sobre a abrangência do questionário e o processo de avaliação e aplicação do questionário





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **Considerações Finais**

O Relatório da Comissão Própria de Avaliação do Câmpus Guarulhos diante do cenário apresentado avalia que o resultado da avaliação foi positivo. Os apontamentos realizados pela comunidade mostram que existem pontos que devem ter maior atenção para serem melhorados e trabalhados no decorrer de 2019, com o objetivo de incentivarmos a participação e inserirmos todos em um ambiente democrático, com compromisso e responsabilidade social, por meio da valorização de sua missão pública, do respeito as diferenças e diversidades, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

## Capítulo 4

### **Resposta da direção geral aos pontos negativos identificados no questionário da CPA de 2018 do Câmpus Guarulhos – GRU**

Questão 01 Realizar ações que possam potencializar o conhecimento sobre a composição da CPA, os resultados das avaliações internas e externas e o impacto desses resultados na gestão da instituição;

**Resposta: A gestão está realizando ações para apresentar a CPA para a comunidade, através de apresentações no início de cada semestre e antes do processo de aplicação do questionário.**

Questão 02 Desenvolver ações, junto à comunidade para esclarecer quais são os objetivos e a razão do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, apresentando-o especialmente aos alunos ingressantes;

**Resposta: A revisão do PDI foi realizada com a participação de toda comunidade nos últimos anos, inclusive foram formadas comissão de espaços para definir estruturas futuras necessárias, discussões foram realizadas no CONCAM, para proporcionar livre manifestação de todos, colocamos no nosso site um formulário para que comunidade interna e externa pudesse se manifestar, sobre cursos e possibilidades. Realmente precisamos melhorar a divulgação do PDI junto aos estudantes ingressantes.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS GUARULHOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Questão 03 Estreitar a relação do Campus com as empresas/segmentos dos setores para os quais forma profissional;

**Resposta: Temos inúmeros acordos de estágio com as empresas da região e prefeitura. Estamos em constante contato com empresas próximas e estamos promovendo diversas ações para que elas acessem o nosso campus.**

Questão 04 Realizar ações com vistas a aumentar a possibilidade de realização de viagens de estudo e visitas técnicas; -

**Resposta: No ano de 2018, o campus Guarulhos realizou diversas visitas técnicas, inclusive com o uso de verbas das ações universais.**

Questão 05 Apresentar ao público discente as parcerias que o Câmpus IFSP construiu junto às empresas e entidades de classe da região;

**Resposta: Serão divulgadas todas as ações de maneira clara e objetiva em nossos endereços eletrônicos e também através de apresentações aos estudantes.**

Questão 06 Orientar alunos e professores sobre as formas de obtenção de subvenção para participarem em eventos;

**Resposta: Já temos realizado esta orientação e as participações tem sido crescente.**

Questão 07 Celebrar parcerias com instituições internacionais de ensino para intercâmbio.

**Resposta: Promovemos ações mais pontuais nesta questão com o objetivo de trazer parcerias que produzam intercâmbios para toda comunidade.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CÂMPUS GUARULHOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Questão 08 Apresentar aos docentes o plano de desenvolvimento dos espaços que serão utilizados no Câmpus até a sua completa expansão;

**Resposta: Em 2018 formamos a comissão dos espaços que definirá os espaços do campus a serem utilizados até o fim do PDI atual e quais as possibilidades e necessidades de expansão.**

Questão 09 Instalar ar condicionado tanto nas salas de aula quanto na biblioteca;

**Resposta: Estamos comprando todos os aparelhos necessários para instalação em todos os ambientes de ensino. Nossa biblioteca já tem ar condicionado.**

Questão 10 Buscar uma solução para os problemas relativos à sala para professores;

**Resposta: A comissão de espaços definiu uma sala mais ampla para acomodar os professores que tem previsão de liberação em 2021.**

Questão 11 Monitorar as questões de limpeza e de oferta de produtos de higiene pessoal.

**Respostas: Em 2018, trocamos a empresa de limpeza e o contrato atual tem atendido as necessidades do campus.**